

21st 澳門扶康會 周年年刊

21ST ANNIVERSARY ANNUAL REPORT OF
FUHONG SOCIETY OF MACAU

凝聚愛心 喜迎雙慶
科技康復 美好同行



凝聚愛心 喜迎雙慶
科技康復 美好同行



服務使用者生活質素
提升計劃—
共創無限愛影片集



澳門扶康會二十週年系列：
「小人物、大感動」
服務人物誌

目錄

001 會長的話

- 003 理事會主席工作報告
- 006 總幹事的話
- 009 澳門扶康會及轄下中心簡介
- 013 澳門扶康會服務使用者統計數據
- 014 澳門扶康會組織架構圖
- 015 第二十一屆會員大會、理監事名錄
- 017 發展時間線及服務地圖
- 019 慈善品牌及商標介紹
- 021 大事回顧
- 028 歲月回憶
- 047 剪報

053 專題文章

- 055 科技助力康復，共創美好未來
- 057 職訓科技雙共建，展現成效與品質
- 060 科技於中重度智障人士康復服務之應用
- 063 身心健康，息息相關
- 067 運用康復科技為院舍帶來優質生活
- 071 智能器材及科技產品在精神康復者職業訓練中的應用
- 076 腦中宇宙——從「神經可塑性」概念看服務使用者的適應訓練
- 079 創造永續發展的未來
- 082 科技藝術助殘

085 個案成長篇

- 087 默默耕耘，終能成就自我
- 089 高「興」的成長
- 091 我的一片新天地：淺談 Switch 於精神康復服務上的應用
- 093 「Keep Fit」小組分享——個體化健康管理的展望
- 096 藝術發掘自我潛能
- 097 戲如人生——角色期待對於康復者的重整與建構
- 099 合理便利對殘疾人士成長發展的影響

102 澳門扶康會對澳門康復服務未來發展探討

107 相伴同行 讓愛相隨

- 109 溫馨掠影
- 113 澳門扶康會殘疾人士文創產品
- 119 網絡資訊平台
- 121 義工招募及捐款途徑
- 125 愛心鳴謝欄
- 129 聯絡資料



會長的話



澳門扶康會會員大會主席 飛迪華

去年，本會迎來了成立 20 周年的重要時刻，同時也取得了多項里程碑意義的發展。在職業培訓領域，本會勇於創新，開辦了由智障人士經營的手搖茶店「虹茶緣」，不僅為學員提供實踐機會，更成為社會共融的生動體現。在社區推廣上，本會闊別三年再次舉辦一連兩日的賣旗日活動，獲得了合計約超過 1,500 多名義工參與支持。在康復專業發展方面，由各領域專業職員組成的康復科技發展小組及康復國際代表團積極走訪各地，不斷拓寬國際視野，汲取新知識。更重要的是，本會在國際事務中的貢獻得到了廣泛認可，榮獲了康復國際頒發的傑出成就獎，這是對本會工作的極大肯定。

今年，本會籌備已久的綜合服務中心「青濤中心」已順利投入服務，為智障人士、自閉症人士提供適切服務，總名額 225 名。隨著新中心的投入，本會職員人數將達到 300 餘人。隨著職員的增加，本會將加強機構管治，優化人力資源配置，確立系統化的行政程序，制定明確的行政指引，並通過專業的知識和技能培訓，加強職員的能力提升和發展，持續構建一個能幹並擁有共同價值觀和使命感的工作團隊，讓各單位職員皆心繫「扶康」這個大家庭，確保本會的服務能夠更加精準、高效。

隨著 2023 年 6 月，中國《無障礙環境建設法》的頒佈，無障礙環境的推行對於康復服務的必要性日益凸顯。本會冀望特區政府能順應時勢，積極推動無障礙環境建設立法，將無障礙理念深植於城市規劃與發展之中，為康復服務提供者及使用者創造一個更加包容、便捷的生活環境，讓每個人都能平等地享受社會資源，共同參與社會發展。

另一方面，本人多年來冀望特區政府能設立專門的社企大樓，或在公共房屋及公共服務大樓中劃定特定層級作為社企專區，藉此支持社企的營運及發展，減輕營運負擔，為社企的成長與發展搭建堅實平台，從而激發更多社會服務團體和有心人士投身社企行業，共同探索創新社會服務模式，促進本地社企生態的繁榮與可持續發展。

此外，隨著新的康復服務十年規劃已進入籌備階段。本會亦殷切期望康復服務十年規劃能建立調整機制，確保規劃內容能夠及時響應社會的新需求、新挑戰，靈活調整服務方向與策略。

本會始終秉持創新求變的精神，追求卓越，踐行初心和使命，致力提升服務使用者的生活品質，助力他們更好地融入社會。本會本年度年刊以“凝聚愛心、喜迎雙慶；科技康復、美好同行”為主題。隨著科技的快速發展，以

及國家對科技助殘提出明確要求及指示，本會將持續運用先進科技來幫助服務使用者，讓他們能夠更好地融入社會，實現自我價值。

在此，本會要感謝中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室、澳門特別行政區政府和社會各界的支持與認同。正是有了社會各界的鼓勵和幫助，本會才能不斷進步，為澳門社會貢獻力量。展望未來，本會將繼續盡心竭力，以更加專業的服務，回應社會的期待。

最後，我祝願大家身體健康，萬事如意！希望社會各界能夠繼續支持本會的工作，共同為社會的進步和發展貢獻力量。



理事會主席工作報告

澳門扶康會理事會主席 陳才發



自 2003 年 5 月成立以來，本會一直積極回應殘疾人士的生活需求，致力於確保他們能夠獲得優質及適切的服務，融入社會並享有與其他人同等的權利，活出豐盛人生。另一方面，本會亦不斷創新，因應社會的不同需求，提供多元化且精準貼合實際需求的服務。現轄下有 13 個服務單位，主要為智障人士、自閉症人士、精神康復者及有特殊教育需要兒童提供服務，恆常服務使用者已超過 1,100 人，職員已接近 300 人。

今年是中華人民共和國成立 75 周年，亦是澳門回歸祖國 25 周年。自澳門回歸以來，康復服務事業方面在中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室及澳門特別行政區政府的深切關懷和大力支持下，紮實推進“一國兩制”實踐，經濟穩步發展，社會繁榮進步，人民安居樂業。這些成果不僅彰顯了“一國兩制”的優越性，也為澳門社會服務提供了豐富的資源優勢，大幅提升了社會服務的覆蓋面，惠及了更多不同的社會群體。在未來的日子裡，本會將持續推進更多服務，積極善用新興科技，為殘疾人士謀福祉，與社會各界共同展望未來康復服務發展願景。

（一）青濤中心投入服務，積極尋求社會需要滿足服務缺口

本會青濤中心於今年正式投入服務，青濤中心是一所專為智障和自閉症人士服務，提供日間展能、職業康復和高功能自閉症支援的康復綜合日間服務中心。通過多元活動和定制服務滿足服務使用者及家屬需求，並致力於提升社會對這兩類人群的認識，構建支援網絡，促進他們的工作與就業。

為了深入了解當前特殊教育及融合教育學校的運作情況及特殊教育需要兒童的實際需求，本會管理層與青濤中心經理及職員相繼到訪了澳門多間特殊教育學校及有融合學生的學校，冀望能夠更了解特殊教育需要兒童及融合生的現狀和挑戰，從而為青濤中心的服務計劃提供更有針對性的建議。

（二）持續參與國際事務，拓寬康復服務領域創新視野

為了拓寬康復服務領域創新視野、提高本會的服務品質和專業能力，今年 5 月下旬，本會會員大會飛迪華主席率團到青島，參與康復國際 2024 年春季執委會會議，並參觀了康復大學及青島市晨星實驗學校等服務單位，深刻感受到中國對殘疾人事業的各方面關懷與適切支持。

本會作為康復國際的成員和亞太區秘書處，本會會員大會飛迪華主席亦擔任著康復國際執行委員會亞太區副

主席的重要職務。此次青島之行，主要是為參加康復國際 2024 年春季執委會會議。會議匯聚了來自歐洲、美洲、非洲、阿拉伯地區以及亞太區的執委，康復國際張海迪主席及中國殘疾人聯合會程凱主席在開幕式發表講話及對殘疾人士的祝語。

展望未來，本會期望澳門高校和社會團體與康復大學密切合作，通過交流計劃或研學團共同培養康復人才、分享資源，發揮“一國兩制”優勢，抓住國家康復服務的先進經驗，提升澳門康復專業能力，為澳門康復事業注入活力，應對老齡化挑戰，推動服務創新與發展。

（三）緊貼中國殘聯康復領域發展資訊，掌握最新政策動態與技術進展

在本會代表團到訪青島時，本會深感榮幸得到中國殘疾人聯合會程凱主席、中國殘疾人聯合會尤亮副理事長等人的親切接見。在交流中，本會了解到國家通過實施《中華人民共和國殘疾人保障法》及《中華人民共和國無障礙環境建設法》等法律法規，為殘疾人士提供了堅實的法律保障和社會支持。在會議上，本會代表團亦詳細匯報了康復國際亞太區的事務進展，並分享了澳門康復服務的發展歷程，展現特區政府通過不同政策和措施，全方面關顧殘疾人士的需要，彰顯特區政府及本會對殘疾人士的格外關心、格外關注，繼續說好澳門故事。

今年 5 月，得益於本會時刻緊貼中國殘聯的資訊，我們有幸跟隨國家號召，積極響應全國助殘日活動。恰逢中華人民共和國成立 75 周年與澳門回歸祖國 25 周年的雙重喜悅時刻，本會於 2024 年 5 月 18 日成功舉辦了「喜迎回歸廿五載 - 全國助殘日社區共融公益嘉年華」活動，吸引了約 300 多位參與者共襄盛舉。並通過一系列的互動攤位遊戲、舞台表演、共融工作坊、體驗攤位及放映專區等豐富多彩的活動，讓大眾能夠更近距離、更密切地與殘疾人士交流，從而加深對他們的了解和尊重。

（四）充分發揮本會角色功能，為共好社會建言獻策

本會在不同領域均擔任不同的身份角色。本會理事會黃濠副主席以復康事務委員會委員、周惠儀總幹事以殘疾人權利公約推廣小組及無障礙工作小組的身份，倡導康復服務政策及參與諮詢工作等，積極運用不同身份之優勢，全面發揮各自角色的功能和使命。

同時，每當本會舉辦活動時，我們都會堅持發佈與活動相關的議題稿件，除了會向各大報社投稿，亦會在本會各個社交平台上發佈，以此持續推廣與會務相關的議題倡議。本會希望通過這些活動的影響力，讓更多人關注到社會服務相關的議題，進一步加深社會對殘疾人士及其他有需求人士所面臨挑戰的理解。

（五）強化職員專業培訓，優化人力資源管理，全方位提升服務質素

人員是機構永續發展的重要基石。本會一直致力於拓展職員的知識領域及創新能力，持續舉辦不同專業領域的課程、講座及交流培訓，積極鼓勵職員進修自我增值，提升職員的專業知識和能力。隨著本會規模漸大，職員不僅是寶貴的資源，更是本會持續發展的核心動力。本會深信，職員的專業化將為服務帶來持續發展。

隨著本會進入 21 周年，職員人數也不斷增多。為了更好地適應這一發展，並進一步提升整體治理效能，本會今年將完成人力資源系統的籌建工作，除了通過設置不同介面，方便行政工作之餘，也期望整理數據資料，優化人力資源管理。

（六）大力推進科技在康復服務中的應用，切實提升服務質量和用戶成效

本會高度重視科技在康復服務中的應用及職員之間康復科技的交流與分享。為了加強跨單位之間的知識互通，今年本會成立了康復科技發展小組，由來自不同單位的專業職員組成。該小組通過外訪交流學習和組織定期的分享會，積極獲取並傳遞前沿的康復科技訊息給各中心。更重要的是，在過程中，本會管理層亦與職員一同學習和吸收新知識，共同成長。

本會期望通過這一平台，讓各中心職員能夠及時了解並應用最新的科技成果，進而持續提升服務水準，更精準地滿足服務使用者的需求。同時，亦能促進跨部門的知識交流，為本會的服務團隊注入了新的活力和創新思維。

（七）深入開展社區宣傳教育活動，攜手共建精神健康且友善的社區環境

本會一直致力於推動社區的精神健康建設，營造一個對所有人友善的環境。本會積極走進學校，宣傳推廣《殘疾人權利公約》及精神健康資訊，通過互動式的講座，讓學生們從小培養尊重差異、包容多樣的價值觀。同時，本會亦會積極善用線上平台，舉辦多場以精神健康為主題的問答遊戲，吸引大量市民的參與，有效傳播精神健康的重要知識。

此外，本會亦舉辦不同類型的社區共融活動，邀請殘疾人士與社會各界人士共同參與，通過藝術、體育競技等形式，展示殘疾人士的才華與能力，增進了社區成員之間的相互理解和尊重。為了持續傳播精神健康的理念，本會還定期在社交平台上發佈相關資訊，包括預防心理疾病的方法、如何提供有效輔導等，努力構建一個資訊豐富、互動良好的線上社群。

通過這些多樣化的宣傳教育活動，本會與企業、學校、社會服務團體以及廣大社會大眾緊密合作，共同為創建一個精神健康且友善的社區環境作出了積極貢獻。未來，本會將繼續深化這方面的工作，探索更多創新的宣傳方式，進一步推動社區的精神健康建設。

（八）堅定傳承愛國愛澳精神，主動對接並融入國家發展大局

本會一直致力組織理事會成員、各中心經理及職員們參與愛國教育活動。今年4月，本會組織了理事會成員、經理和職員們以線上、線下的方式參與社會服務人員全國“兩會”精神分享會，讓經理和職員們更好地掌握全國“兩會”精神，從而貫徹到本會的服務工作中，為澳門社區的和諧發展貢獻力量。

同時，今年亦持續組織本會領導、管理層、職員、服務使用者及家屬參與“全民國家安全教育展”，讓他們了解在總體國家安全觀的引領下，國家統籌發展與安全，澳門特區政府維護國家安全，以及推進「一國兩制」穩步向前的各項舉措和成果，積極培養他們的家國情懷，弘揚愛國愛澳精神，融入國家發展大局。

本會作為根植澳門的社服機構，一直以來都致力推動康復服務的高質量發展，時刻緊貼國家發展方向、計劃和政策，融入國家發展大局的對接重點，主動參與推動和作出貢獻，確保每位殘疾人士及弱勢群體都能享受國家發展帶來的機遇，感受到來自國家及社會各界的溫暖與關懷。

展望未來，本會將繼續推進多元化服務，善用新興科技，加強國際交流與合作，不斷提升專業能力積極回應社會需求。

總幹事的話

澳門扶康會總幹事 周惠儀

攜手同行二十一載，共創社會服務新篇章

今年迎來了中華人民共和國成立 75 周年和澳門回歸 25 周年的雙重慶典。在這個舉國同慶、全民歡騰的年份裏，本會特意將今年年刊的主題定為「凝聚愛心、喜迎雙慶；科技康復、美好同行」，以此表達我們與社會各界一同慶祝這一歷史性時刻的喜悅之情。同時，這也標誌著本會在澳門紮根的第 21 個年頭。「科技康復、美好同行」則是表示本會將尤為注重未來科技在康復服務上的重要性，致力於將其融入服務中，提升康復成效，與澳門的社會服務發展緊密相連，與時代進步，同行共創美好未來。

回首過去，本會深感自豪。21 年來，我們始終堅守初心，致力於為澳門的社會福祉貢獻力量。特別是今年，澳門扶康會青濤中心正式投入服務，為本會的服務注入了新的活力，也象徵著本會進入新的發展階段。隨著社會環境的不斷改變，本會除了需要在原有的服務上不斷進步和創新發展，更需要發揮好自身的角色和使命，時刻掌握澳門康復服務發展情況和整體社會的轉變，洞悉和瞭解社會對服務的需求，以便我們能夠靈活調整策略，優化服務內容，確保本會的工作始終與社會發展同頻共振，滿足服務使用者及其家屬的期待，推動澳門康復事業的蓬勃發展。

“引進來走出去”，聯動各界共謀新發展

青濤中心坐落人口密集的筷子基區，鄰近多層大廈林立的民生住宅區，具有較易聯動社會各界的地理位置優勢。本會除了為服務使用者及其家屬提供適切及優質的服務和支援外，也一直冀望可以推動社區互助共好、共同發展。正如本會通過「葡角」職訓餐廳走進社區，今天已成為該區重要的社會服務交流平台和體現社會共融的標誌性地標。為此，本會將更加注重與鄰近社區、企業、學校和社會服務團體等多方面的合作，善用各界的角色功能和資源優勢，把社會資本“引進來”，讓社會服務“走出去”，致力構建一個資源共用、優勢互補、互利共贏的社會服務生態圈，為澳門的社會福祉和持續發展貢獻力量。本會也冀望能通過青濤中心走進社區，進一步促進與社區居民的互動和合作，與社會各界共同為構建和諧共融的社會環境而努力。

本會始終堅持用專業帶動服務，不斷提升團隊的專業素養和服務能力。無論是社會工作的前沿理論，還是實際操作的技能和技巧，本會都力求做到最好，以確保我們的服務能夠真正滿足社會的需求。為此，本會冀望青濤中心能成為一個知識學習、共用與交流的平台，並於本年 6 月下旬成功舉辦了自閉症譜系障礙專題講座。該講座旨在匯聚各專業的社會服務人士或對相關議題有興趣的公眾人士，通過專業講座，以專業推動本會服務，乃至澳門社會服務的整體進步和發展。

以宏觀視野與策略思維，探索科技康復的機遇

我作為總幹事，深知具備宏觀視野、前瞻性思考和策略性思維對本會發展至關重要。我們不僅需要關注傳統的康復服務，更需要不斷以宏觀的視野來開拓新的服務領域，發掘新的服務對象。同時，我們也必須將目光投向未來，深入思考如何借助科技的力量為康復服務帶來革命性的變革。為此，本會將積極探索科技康復的前沿領域，引入先進技術和創新模式，不斷拓展服務的範圍和深度，滿足社會日益增長的多元化需求。

在推動科技於康復服務領域的應用進程中，鑒於本地康復市場需求相對有限，國內外專注於康復技術研發的企業未必會主動選擇拓展澳門市場。若要引進國外的先進產品和技術，所需費用頗為高昂。為此，本會深切期望政府能夠積極發揮引領作用，搭建起有效的合作與交流渠道，使得社會服務團體能夠共用資源，充分借鑒並應用國家在康復技術領域的最新成果。同時，本會也衷心希望政府能協助確保所引入科技產品的後續維修服務、軟體更新等工作的順暢進行，以保障科技在康復服務中的持續有效應用。

開展服務使用者滿意度調查，聆聽意見提升服務質素

邁入本會成立 21 周年的新階段，為了深入了解和評估服務使用者或其家屬對服務的滿意度，並廣泛收集他們的意見和建議，以便為未來服務的提升和改進奠定堅實基礎，本會特此開展了〈澳門扶康會對澳門康復服務未來發展探討〉調查研究。藉此進行內部檢討，提升服務品質及專業化，確保本會能夠在未來繼續為社區提供更專業、更適切的服務，滿足社會的多元化需求。

研究結果顯示，服務使用者對本會的整體服務滿意度相當高，大部分受訪者對本會的服務表示滿意。特別是在環境安全、服務安排、工作人員以及整體服務方面，服務使用者給予了高度評價。

訂定未來發展方向，緊貼社會脈搏回應服務需要

本會重視服務的整體規劃與前瞻性思考。為了更有效地推進各項工作，確保本會的長期可持續發展，本會訂定了七大方面發展，組成「7-TACTICS」。

「7-TACTICS」是本會為推動社會全面進步而制定的一項綜合性發展。其中，T 代表善用科技（Technology）以助力服務升級、機構管理改善和社區拓展；A 強調從硬體設施到軟體服務全面推進無障礙建設（Accessibility）；C 意味著發揮慈善事業（Charity）的影響力，以推動慈善事業的蓬勃發展；第二個 T 代表培養青少年（Teenager）對社會服務行業的認知和投入；I 代表內部優化（Internal Development）推動機構的可持續發展；第二個 C 表明本會將通過青濤中心推動社區照顧實踐（Community Care），進一步深化和拓寬服務範圍；最後的 S 則代表以社會創新思維與方式促進社會共融（Social Inclusion）。這七個方面共同構成了本會未來發展方向「7-TACTICS」的核心內容，冀望通過策略性的規劃，能夠在這七個方面取得顯著成果，緊貼社會脈搏回應服務需要。

砥礪前行創輝煌，攜手並肩創未來

在過去的 21 年裏，我有幸與會長、理監事及各位經理一同共事，並由衷感謝他們在各專業領域對本會的支持與貢獻。同時，我謹代表澳門扶康會，向全體員工的辛勤付出以及所展現出的敬業精神，致以崇高的敬意。亦衷心感謝中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室和澳門特別行政區政府對本會的持續支持，以及慷慨捐助本會的愛心企業和社區人士，還有義工們的熱心參與和支持。本會將繼續致力於提供更優質服務，不斷推動創新項目的發展，以實際行動踐行使命與目標，積極促進社會共融，協助殘疾人士展現豐盛人生，樂活在社區。

在此，我誠摯地祝願每一位服務使用者及家屬，健康平安，幸福美滿！

● 澳門扶康會經理團隊



澳門扶康會簡介

澳門扶康會於二零零三年由一群志願人士創立，是一間非牟利之社會服務機構。現轄下有十三個服務單位，主要提供服務予智障人士、自閉症人士及精神康復者，學習更多技能及知識，使他們在身心各方面得到充分的發展，本會亦積極為他們尋找更多外出工作機會，協助他們融入社會。

理念 殘疾人士享有一切基本的人權，其中最重要的是受到認許及尊重。他們亦有權利接受各種必須的援助，令他們身心各方面都得到充分的發展。本會全人則竭盡所能，確保這些權利得到尊重。

使命

1. 為殘疾人士提供多種機會，令他們發揮個人的能力，在所屬社區中，充分獨立自主，積極融入社會。
2. 倡導教育、政策及法例的修訂，為殘疾人士爭取平等權利。



澳門扶康會官網



澳門扶康會二十週年
服務介紹影片 (粵語)



20th Anniversary of
Fuhong Society of
Macau Introduction
Video (English)

澳門扶康會寶利中心簡介

中心成立於二零零三年九月，原名為「澳門扶康會寶翠中心」，是澳門扶康會首個開辦的項目。中心在社會工作局的資助下採用綜合職業康復模式運作，竭誠為十六歲或以上輕至中度智障成人提供全面的職業康復和就業支援服務，包括職訓工場工作、輔助就業、在職培訓及獨立生活技能訓練等服務。鑑於社會需求增加，中心於二零一七年七月三日搬遷至黑沙環現址，並正式改名為「澳門扶康會寶利中心」，佔地二萬平方呎，服務使用者名額從原來 100 名增加至 200 名，並增設職能康復延展訓練、專項訓練及物理治療服務，在原有的基礎上繼續為智障人士提供多元化職業康復服務，協助他們發展潛能，獲得更多工作和發展機會。

此外，中心於二零二三年六月開設首間由殘疾人士主理的手搖飲品店「虹茶緣」，延續本會彩虹花的慈善品牌，期望透過「以茶會友」的方式，以嶄新的方式讓殘疾人士能在真實的環境中進行訓練，學習工作技能，用自身努力融入社會。中心期望能以茶作為媒介，讓更多人欣賞殘疾人士不屈不朽的精神，匯聚不同領域的盟友，成為他們的「茶中伯樂」，讓大家一同「Get Teagather, Glow together」。



寶利中心官網

澳門扶康會康盈中心簡介

「澳門扶康會康盈中心」是由社會工作局委託澳門扶康會承辦，於二零零五年十月正式投入服務，為一所為十六歲或以上之中、重度智障人士提供日間訓練展能服務之中心，及後因應服務所需，中心於二零一二年八月，搬遷至現址，擴展原有的日間服務，服務名額由原來 40 名增至 80 名；並新增延展（課後及假期燃展服務），服務名額為每天 50 名；以及為智障人士家屬提供家屬服務的『攜手軒』。共同以「拉闊智障人士生活經驗，他們進入社群作準備」、「智友攜手展潛能，實踐共融惠社群」為服務宗旨，持續不斷求新求變。



康盈中心官網

澳門扶康會怡樂軒簡介

「澳門扶康會怡樂軒」在社會工作局的資助下，於二零零七年七月開設精神健康社區支援服務，為精神狀況穩定的精神康復者及其照顧者提供社區精神復康支援服務。中心的跨專業團隊透過社區為本的外展服務及以人為本的小組工作，旨在提昇精神康復者的社會功能，使其能夠獨立生活，進一步融入社區並履行公民權利和責任。怡樂軒亦致力推廣公眾教育，定期於社區內舉辦展覽、講座及資訊性活動等，持續推廣精神健康教育，加強市民對精神健康的認知，倡導公眾人士持續關顧個人精神健康，並以正面態度接納精神康復者，致力消除精神病標籤化。



怡樂軒官網

澳門扶康會朗程軒簡介

「澳門扶康會朗程軒」在社會工作局資助下於二零一七年下半年開辦，是一所為十六歲或以上、中度或以上男性智障人士提供二十四小時住宿服務之院舍，致力為服務使用者提供多元化住宿服務，當中運用科技為服務使用者帶來優質生活；提供多樣化及個人化的康復訓練，以增進其生活技能；提供不同類型的興趣班讓院友參與，發掘其潛能及興趣，發展展能藝術；善用自身地理優勢，以及澳門扶康會轄下的社區網絡資源，與社區進行連結，提供機會讓服務使用者融入社會，參與不同的社區活動。另外亦為有緊急需要的家庭之智障成員提供短期及緊急住宿服務。



朗程軒官網

在晴朗的人生旅程中 總有我與你同行

澳門扶康會寶翠中心簡介

「澳門扶康會寶翠中心」是在社會工作局的資助下，於二零一八年五月開始投入服務的一所康復綜合職業訓練中心，專為精神狀況穩定的康復者提供職業訓練、就業轉介和在職培訓服務，服務名額為 80 名。中心的開辦是為了讓更多需要接受職業康復的康復者受惠，故此中心將服務內容投入更多不同層面的元素，使康復者們能夠獲得更多元化服務。中心於二零二零年開展「葡角」職業訓練餐廳，是中心屬下的餐飲職訓項目，是一間對外開放並提供以澳葡菜為主的融合料理特色餐廳，設立目的是以實地工作同時訓練的模式，讓精神康復者接受一站式的餐飲訓練，使康復者從工作中建立信心並貢獻社會。



寶翠中心官網

澳門扶康會青濤中心簡介

「澳門扶康會青濤中心」是由社會工作局委託及資助澳門扶康會承辦的一所康復日間綜合服務中心，於二零二四年六月正式投入服務，致力為智障人士提供日間展能訓練、職業康復，以及為高功能自閉譜系人士及照顧者或家屬提供支援服務，共提供 225 個服務名額。透過瞭解他們的需要及困難，從而協助他們提升日常生活功能、社區生活功能、社交能力、職業能力、生活質素與環境適應力。中心亦首設高功能自閉症支援服務，旨在提昇高功能自閉譜系人士的各项技能及適應技巧，協助他們面對生活、升學及職場上的各項挑戰，同時為服務使用者與其家庭提供支援服務，建立互助網絡。中心貫徹「以人為本」理念為服務使用者提供優質及全面發展服務，促使他們帶有尊嚴地在所屬社區中能獨立自主，融入社會。

澳門扶康會創藝工房簡介

「澳門扶康會創藝工房」於二零一零年九月，在澳門基金會的部份資助下運作。吸納「不同障別」的殘疾人士聚集於此，共同發揮對藝術的觸覺與創意。雖然他們的障別有異，但通過藝術的途徑，他們能互相合作、分享、教授，為此藝術平台增添不一樣的色彩，建構出一個共融互助的氛圍。開展「雙軌模式」的發展方向，除提供藝術教學訓練外，生產文創產品及紀念品也是創藝工房為殘疾人士宣揚其藝術才華的重要一環。工房一直提供更多元的藝術體驗及訓練、創造更多獨特精巧的作品、期望發掘更多具潛質的殘疾人士成為藝術家，讓更多不同障別的殘疾人士藉此空間找到自我價值，獲得社會大眾的認同，打破彼此間的隔膜，讓社區傷健共融以及和諧發展。



創藝工房官網

心悅洗衣社會企業簡介

澳門扶康一人有限公司心悅洗衣社會企業成立於二零一二年一月，是透過澳門特別行政區政府社會工作局推出的第一期《殘疾人士就業發展資助計劃》開展而成，隸屬於澳門扶康會轄下澳門扶康一人有限公司，是一所以企業營運模式運作，達致「經濟」及「社會」效益為依歸的洗衣社會企業。心悅洗衣期望能為殘疾人士創造更多就業機會，讓殘疾人士在真實的工作環境下，以員工身份投入工作，發揮助人自助的精神，積極融入社會。



心悅洗衣社會企業
官網

喜悅市場社會企業及喜悅閣@旅遊塔站社會企業簡介

在發展心悅洗衣社會企業的同時，本會亦於二零一五年七月透過第二期《殘疾人士就業發展資助計劃》開辦喜悅市場社會企業，期望能在殘疾人士就業發展的基礎上進一步突破，發揮社會企業在社會上功能，嘗試擔當社會資源協調者的角色，以創新、環保及公益概念運作，收集大眾市民的良好二手物品，經過清洗及修復，讓舊物重新出發，並且增添「資源再生、資源共享、資源轉贈」等概念，以社會創新方法，解決社會問題和創造社會效益。並於二零一七年四月與商業機構合作開辦喜悅閣 @ 旅遊塔站社會企業，期望能在銷售二手物品及殘疾人士手工藝文創產品上開拓市場，為殘疾人士提供更多元化的工作機會。



喜悅市場社會企業官
網



喜悅閣 @ 旅遊塔站
社會企業官網

悅畔灣 @ 龍環葡韻簡介

本會於二零一七年一月開展「悅畔灣 @ 龍環葡韻」項目，由政府提供場地，在澳門的旅遊熱點龍環葡韻開設職訓售賣亭，為殘疾人士提供職訓的工作機會。售賣本會服務使用者所製成的文創成品、小食及飲料，給予澳門市民及海外旅客購物體驗，讓社會更加關注殘疾人士的能力。



悅畔灣 @ 龍環葡韻
官網

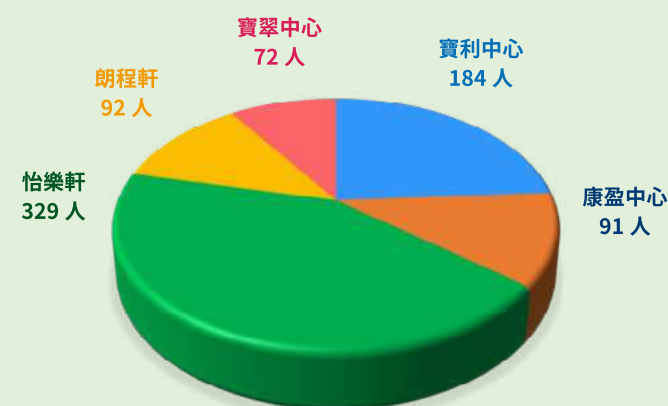
欣悅展能藝術工作室簡介

在二零一八年六月本會以社會企業模式在南灣·雅文湖畔 S9 舖開展了 < 欣悅展能藝術工作室 >，是為不同障別人士及社區各界人士開辦展能藝術課程及藝術治療工作坊，並且是銷售殘疾人士藝術產品和文創禮品的場所。推動展能藝術為概念，在無界限的空間透過不同課程及工作坊作為媒介，讓參與者發展其藝術潛能，發揮自身無限的創意，調適被忽略的情緒和經驗，抒發內在情感，減低負面情緒所引發的挑戰性行為，達到療癒與親子之效，並有助打破社會隔閡，共建和諧社會。

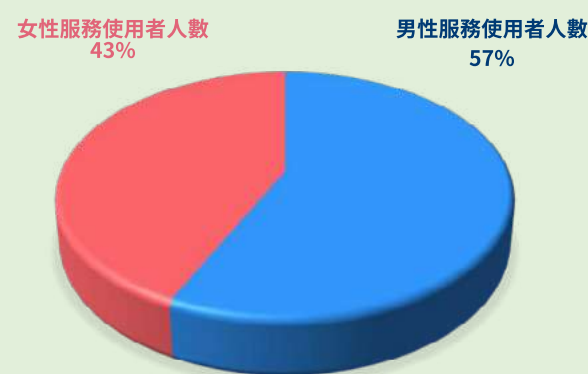


欣悅展能藝術工作室
官網

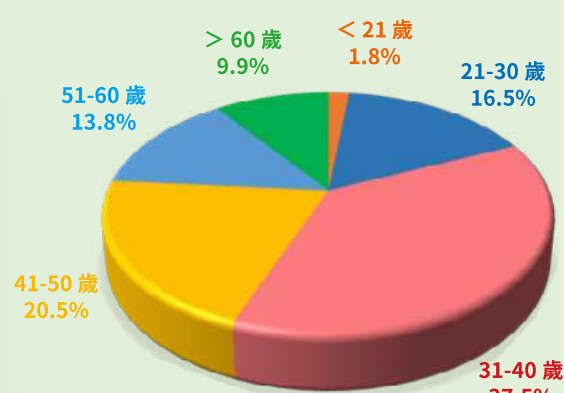
澳門扶康會致力為智障人士、自閉症障礙人士、精神康復者以及其家屬和社區上有需要人士提供適切服務，截至 2024 年 6 月為止，受社會工作局資助的服務單位有 5 間，服務涵蓋智障人士的職業訓練、日間照顧及延展服務、院舍住宿服務，以及精神康復者的職業訓練、外展和精神健康推廣服務等，總服務使用者人數為 768 名。



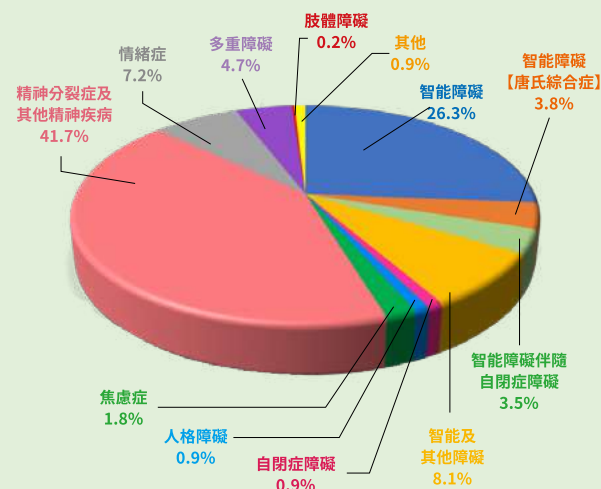
澳門扶康會服務使用者總人數



澳門扶康會服務使用者男女比例



澳門扶康會服務使用者年齡比例



澳門扶康會服務使用者疾患診斷分類

澳門扶康會組織架構圖



第二十一屆會員大會、理監事名錄

會員大會

主席	副主席	秘書
飛迪華女士	黎輝博先生	鄧耀榮先生

監事會

主席	副主席	監事
賈利安先生	鄭莉韜女士	蘇雅莉女士

理事會

主席	副主席	秘書	司庫
陳才發先生	黃濠先生	何力輝先生	陳國祿先生

理 事

李百灝先生	方叔華神父	黎雄傑先生	陳紹沅先生
李萍英博士	陳紫鳳女士	葉宏世先生	張麗儀女士
呂錦昌先生	夏雅度先生	甄秉道先生	

榮譽法律顧問

黃顯輝先生	梁金泉先生
-------	-------

榮譽財務顧問

精神復康服務顧問委員會名錄

主 席

林美鳳醫生

委 員

余家偉先生

李萍英博士

關活佳博士

施綺華女士

蘇志群女士

朱漢威先生

蘇桂龍博士

梁偉明女士

澳門扶康會怡樂軒顧問

曾子雅博士

黃光磊先生



澳門扶康會精神復康服務顧問委員會
2024年第一次會議 2024年5月2日

慈善品牌及商標介紹

019

• 慈善品牌及商標介紹

澳門扶康會自 2003 年 12 月開創「彩虹花」慈善品牌，多年來運用品牌策略優勢打開慈善市場，讓轄下單位的服務使用者透過手工藝、紀念品製作及文創產品等衍生多樣化的工種。如今已有四個慈善品牌，針對不同的市場，為服務使用者製造更多不同的發展機會。除此之外，亦透過創立不同的展能藝術項目及社會企業，讓社會大眾透過慈善品牌及商標認識殘疾人士，為他們帶來正面形象。

品牌介紹



品牌名稱：彩虹花 (2006 年已在澳門註冊)
出產日期：2003 年 12 月
出品人：中心職員及廣告公司
寓意：一切從關心殘疾人士開始，令您感受到人生的滿足，
您付出的關懷與熱誠，讓您活出美麗人生。
標語：「關心殘疾人士，活出美麗人生。」



品牌名稱：阿康 (2012 年已在澳門註冊)
出產日期：2008 年 6 月
出品人：中心自閉症學員及職員
寓意：讓您感受到人生的意義，面對逆境、困難，
也能勇往直前，笑著迎接每一天。
標語：「人生要繽紛，總要笑哈哈。」



品牌名稱：Happy 仔 & Funny 妹 (2012 年已在澳門註冊)
出產日期：2011 年 6 月
出品人：中心職員
寓意：面對人生考驗，歷練就是精彩，
凡事多角度看，總會找到快樂。
標語：「開開心心過一天，快樂就在你身邊。」



品牌名稱：零點叁捌
「零點叁捌」原名：梁英偉，是本會一位患有自閉症譜系障礙的學員。因喜愛使用 0.38 粗度的墨水筆作畫而得其別名，英偉的筆觸細緻、作品佈局層次分明，描繪能力及空間感規劃強烈，擅長運用線條勾劃圖案，喜愛繪畫微小的人物、建築物及交通工具。英偉更於 2018 年榮獲澳門特別行政區政府授予功績獎狀，以表揚其卓越成就及對澳門社會所作出的貢獻。

商標介紹



創藝工房

- 以創藝工房的英文首字母「C」組成「手」的圖案，拼砌出以「創」為中心的概念。
- 標誌上的中文部分內含「Creative」，代表著創藝工房是一所以創意為主，發展及訓練展能藝術的地方。
- 此標誌代表殘疾人士透過展能藝術，發揮及展現其與別不同的創作天賦與才華，同時藉著作品希望得到大眾的支持與認同，讓更多人了解展能藝術的意義。



心悅洗衣社會企業

- 正面看以 F 及 H 英文字組成，代表 Fuhong。
- 背面看以 S 及 E 英文字組成，代表 Social Enterprise。
- 圖案以一個心及一條魚構成，代表著社會各界關懷殘疾人士給予愛心鼓勵，殘疾人士以自身努力力爭上游，將生命燃亮。



喜悅市場社會企業

- 禮物包為主圖，意表豐富滿載。
- 哈哈臉為副圖，意表開心購物。
- 喜悅取名意在有心人做開心事。
- 再配英文字母，HM 意表 Happy Market。



虹茶緣

- 虹茶緣延續本會彩虹花的慈善品牌，開拓全新業務，透過「以茶會友」的方式，讓殘疾人士靠自身努力融入社會，同時期望能以茶作為媒介，讓更多人欣賞殘疾人士不屈不朽的精神，匯聚不同領域的盟友，成為他們的「茶中伯樂」。
- 茶包將由寶利中心智障學員參與包裝工作，所得收益將撥作智障學員之津貼。



欣悅展能藝術工作室

- 標誌的外框像似一個空間或草原，可容納不同的人士享受藝術，並能獲得「欣」喜「悅」樂的心情。
- 左下角的小幼苗造出愛心的形態，代表欣悅展能藝術工作室以愛為有特殊教育需要兒童的早期療育出力，同時盡心促使社區各界人士能擁有健康愉快的心身靈，在每一個人的心中栽培正面快樂的種子。
- 右上角是本會的「彩虹花」，寓意以一株茁壯的幼苗生長成為一朵燦爛的彩虹花，活出美麗人生。
- 標誌以綠色為主色，綠色代表著「自然」或是「生命」，「健康」的清爽印象，也是「友善」、「善於傾聽」、「平衡」、「協調」、「療癒」、「希望」等象徵。



葡角餐廳

- 葡角餐廳以澳葡菜（土生菜）作為菜式供應的主體，期望打造澳「葡」菜的美食「角」落；故以英文 "Corner of Portuguese Cuisine" 定名。
- 葡萄牙人於十六世紀通過航海抵達澳門，澳門便成為東西方文化交流及共存的平台，葡角餐廳期望通過「船舵」啟航之意，帶著精神康復者重投社區的精神對外啟航，為精神康復者重回社區帶來希望。

020

• 慈善品牌及商標介紹

大事回顧

021

大事回顧

澳門扶康會 寶利中心 康盈中心 怡樂軒 朗程軒 寶翠中心 青濤中心 社會企業 創藝工房 欣悅展能藝術工作室

2023	
2023/06/30-2023/07/02	「虹茶緣」職訓茶飲店及葡角訓練餐廳參展「第十一屆澳門國際旅遊（產業）博覽會」
2023/06/30-2023/07/02	寶利中心參展「第 48 屆婚紗婚宴美容珠寶展」
2023/07	心悅洗衣社會企業與寶利中心合作承接澳門大學各書院暑假期間的宿舍清潔及洗衣工作
2023/07-08	創藝工房為澳門美高梅設計兩款手作品，150 個蝶古巴特筆袋及 150 個衍紙，並負責帶領工作坊教導參加者製作
2023/07/06	澳門扶康會出席「ESG 智能酒店暨餐廳解決方案講座」及圍繞「如何運用“智能炒菜機械人”去幫助精神康復者進行職業訓練」發表主題演講
2023/07/07	澳門扶康會會員大會主席飛迪華女士及理監事成員拜訪中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室，得到中聯辦副主任嚴植嫻女士、社工部副部長趙河清先生等親切接待
2023/07/10	澳門食物及環境健康學會袁茵茵理事長到訪寶利中心，為「虹茶緣」職訓茶飲店的學員及職員講解與分享食安知識
2023/07/12	婦聯樂滿家庭服務中心參觀心悅洗衣社會企業
2023/07/13	澳門扶康會拜訪中華人民共和國外交部駐澳門特別行政區特派員公署
2023/07/13-8/31	澳門扶康會與澳門十六浦索菲特酒店合辦「“菲”凡夏日藝術畫展」，創藝工房在澳門十六浦索菲特酒店大堂展出近二十幅由自閉症展能藝術家「零點叁捌」梁英偉先生繪製的澳門城市美景畫作，並設有義賣攤位及工作坊體驗區
2023/07/14-08/29	朗程軒「快樂速遞員」到學員生活樓層共繪快樂塗鴉
2023/07/18	寶利中心學員參加由澳門上葡京綜合度假村舉行的「職場體驗活動」，透過職業技能講座及參觀交流提升求職策略及技巧
2023/07/19	美高梅總餅師 CHEF NEO 到訪寶利中心，以及教授「虹茶緣」職訓茶飲店的學員及職員製作曲奇和瑪德琳糕點
2023/07/20-23	澳門扶康會、「虹茶緣」職訓茶飲店和葡角訓練餐廳參展「2023 金沙物美嘉年華」
2023/07/22	中華人民共和國外交部駐澳門特別行政區特派員公署婦女小組到訪寶利中心及寶翠中心開展慈善慰問活動
2023/07/22、2023/07/29	澳門扶康會轄下創藝工房及欣悅展能藝術工作室受阿美星市集邀請參與漁人碼頭週末市集，現場設有殘疾人士文創產品義賣和工作坊體驗
2023/07/23	澳門扶康會二十週年系列活動：澳門扶康會與永利澳門合辦「躍動吧！SPORT WITH YOU 競技日」
2023/07/23	朗程軒「快樂速遞員」共九名伙伴組成參賽隊伍參加「躍動吧！SPORT WITH YOU 競技日」
2023/07/27-30	澳門扶康會首次參展「2023 粵澳名優商品展」
2023/07/29	澳門扶康會參與「2023 成人宣誓日暨明日青年領袖培訓計劃嘉年華」
2023/08	創藝工房為永利澳門在「2023 年澳門國際環保合作發展論壇及展覽」的展區製作其中的裝飾品 - 環保浮游花瓶
2023/08/04	澳門扶康會參與「澳門電訊青少年成長計劃 2023」結業禮
2023/08/04-07	澳門扶康會參與【第十四屆海峽兩岸文博會】
2023/08/08	朗程軒親子到葡角訓練餐廳舉辦六節「朗程葡食自煮營」，親子共廚，溫馨共處
2023/08/11-13	澳門扶康會參與【玩樂達人博覽 9】
2023/08/16	社會企業從業人員參觀心悅洗衣社會企業

022

大事回顧

澳門扶康會 寶利中心 康盈中心 怡樂軒 朗程軒 寶翠中心 青濤中心 社會企業 創藝工房 欣悅展能藝術工作室

2023/08/19	寶翠中心舉辦娛樂綜合體「飛出澳門 See 一 〰獅」
2023/08/21	澳門扶康會 x 美高梅攜手裝飾「2023 年澳門國際環保合作發展論壇及展覽」美高梅展位
2023/08/24	新濠天地邀請本會服務使用者參與由英國知名塗鴉藝術家 Mr Doodle「塗鴉先生」大型作品“愛的塗鴉牆”的部分創作，此次活動是澳門大型國際文化藝術盛會【藝文薈澳：澳門國際藝術雙年展 2023】的特展
2023/08/24-10/24	怡樂軒舉辦「特邀計劃：精神健康教育活動 - 預防覺察系列」線上線下的精神健康活動
2023/08/26	澳門扶康會第二十一屆會員大會
2023/08/29	康盈中心為延展服務使用者舉辦“燃展火辣辣冰團 1 月至 7 月生日會及結業禮 2023”活動，為 1 月至 7 月生日的燃展服務使用者慶祝生日及歡度暑假結束，迎接新學期
2023/09	澳門新濠影滙 W 酒店給予機會，讓本會創藝工房製作兩套咖啡杯，以本會的自閉症藝術家梁英偉先生「零點叁捌」筆下的澳門景色及澳門新濠影滙 W 酒店畫作為元素作產品圖樣
2023/09	澳娛綜合度假股份有限公司邀請本會展能藝術家梁英偉先生與其他服務使用者合作繪畫的「Miffy 與 0.38 樂遊澳門」
2023/09/04-08	【澳門扶康會 X 金沙中國慈善義賣活動】
2023/09/05	喜悅市場社會企業公眾號正式上線
2023/09/14-15	寶利中心舉辦「寶利溫情共月圓」兩日一夜親子活動
2023/09/15-17	澳門扶康會參與第八屆素食節義賣活動
2023/09/17-20	澳門扶康會理事會主席陳才發先生有幸得到中殘聯邀請參與《中國殘疾人聯合會第八次全國代表大會》作為澳門地區觀察員赴京參會
2023/09/19	欣悅展能藝術工作室為有特殊教育需要兒童的家長或照顧者，舉辦「成人表達藝術治療體驗工作坊」
2023/09/23	朗程軒於澳門國際煙花比賽匯演及秋分節氣之際，舉辦「明月星花耀朗程」親子活動
2023/09/27	澳門扶康會獲邀參與「澳門優品館」廣州啟動儀式暨穗澳商業配對
2023/09/29-10/02	澳門扶康會參與【第九屆工展會】
2023/10-2024/06	【澳門扶康會 x 新濠博亞娛樂】義賣活動
2023/10/06	怡樂軒舉辦「第二屆「朋輩支援工作員培訓課程」
2023/10/06	澳娛綜合度假股份有限公司捐贈愛心物資予喜悅市場社會企業
2023/10/06	欣悅展能藝術工作室到培正中學為學生義工進行講解會，了解認識 SEN 兒童的特殊需要和如何協助課堂的技巧，為日後協助及陪伴 SEN 兒童參與小組音樂治療體驗班作準備
2023/10/07	怡樂軒舉辦專題家屬講座「中醫心理講座」
2023/10/07	怡樂軒為澳門婦女聯合總會舉辦「累積心理財富，邁向幸福生活」精神健康教育講座
2023/10/11	澳門扶康會獲邀參與《中國殘疾人聯合會第八次全國代表大會》分享會
2023/10/14	康盈中心參與“永利地壺球運動推廣日”活動，派出由職員及服務使用者共 3 人組成隊伍參賽並贏得交流賽的冠軍
2023/10/14	澳門扶康會與美高梅合辦 2023 世界精神衛生日系列活動之《點線虹「獅」展愛心》
2023/10/14-24	2022 年邀請創藝工房參加藝術筆友活動，期後將互動創作的作品《多一點藝術節》的年度展覽「散步去」展出
2023/10/17	康盈中心家屬資源服務舉辦肩頸放鬆工作坊助照顧者紓壓
2023/10/19	澳門扶康會 X 廣州茶里集團有限公司簽署「穗澳聯名中國茶專案合作意向書」
2023/10/19	澳門扶康會參與【聚賢雅集慈善會第三屆就職典禮】
2023/10/19、20-23	澳門扶康會參與【第十五屆中國 - 葡語國家文化週】
2023/10/19-22	澳門扶康會參與【第二十八屆澳門國際貿易投資展覽會】及【中國一葡語國家經貿博覽會（澳門）】

2023/10/21-22	澳門扶康會舉行「二十週年慈善賣旗義賣活動」
2023/10/25	寶翠中心舉辦開放日「職出 360- 大門為你開」
2023/10/25、 2023/11/04	朗程軒舉辦兩場「朗程遨遊灣區海陸空」親子外遊活動
2023/10/27-29	澳門扶康會參與「2023 銀娛葡韻嘉年華」及「第五屆相約澳門——中葡文化藝術節」
2023/10/29	欣悅展能藝術工作室受《扶輪社 3450 區》邀請參與旅遊塔活動，邀請在工作室參與課堂的有特殊教育需要兒童及家長前往澳門旅遊塔最高的觀光層
2023/11/01-05	澳門扶康會參與「永利賞味——環球辣椒美食嘉年華」義賣活動
2023/11/01、15	澳門扶康會與寶利中心到訪化地瑪聖母女子學校推廣《殘疾人權利公約》
2023/11/02	組織澳門及香港社會企業餐飲服務交流會赴港考察學習社會企業運營經驗，並參加香港社企民間高峰會
2023/11/03-05	【澳門扶康會 x 澳門電訊 慈善義賣攤位】
2023/11/04	【澳門扶康會二十週年活動】紀念郵戳加蓋服務及義賣活動
2023/11/06	香港炮台山循道衛理中學參觀心悅洗衣社會企業及喜悅市場社會企業
2023/11/09	澳門扶康會總幹事周惠儀女士受邀參與 2023 年度《相扶相知》融合及特殊教育發展研究座談會的演講嘉賓
2023/11/11	怡樂軒為行政公職局公務人員舉辦精神健康教育講座『運用「優勢視覺」，建立美好生活』
2023/11/11-19	澳門扶康會參與「第 70 屆澳門格蘭披治大賽車」慈善義賣
2023/11/15	寶利中心服務使用者畫作作為第 70 屆澳門格蘭披治大賽車電單車飾的設計元素，並獲美高梅邀請與車手交流互動
2023/11/16	國際扶輪社主席 Mr. Gordon Mclinally 到訪寶利中心
2023/11/16-19	欣悅展能藝術工作室參加由文化局舉辦的「塔石藝墟十五周年」
2023/11/20	朗程軒「快樂速遞員」設計入校推廣「以墨易物」活動，為「快樂速遞員」加油打氣
2023/11/24	澳門扶康會參與「粵港澳大灣區社會服務標準體系建設」研討會
2023/11/25	澳門扶康會二十週年系列活動：澳門扶康會「與夢齊飛二十年 多元服務創新篇」會慶晚宴
2023/11/25-30	在南光集團義工隊支持下，澳門扶康會創藝工房在萬豪軒藝廊舉辦了「扶康藝術展 繽紛南光行」藝術義展
2023/11/28	澳門扶康會參與「第二十六屆亞洲智障聯會」研討會及參與者到訪本會寶翠中心參觀交流
2023/11/28	永利關愛加油站慈善星期二活動捐贈愛心物資予喜悅市場社會企業
2023/11/29	寶利中心舉辦「第一屆寶利達人秀」決賽
2023/11/30	南灣雅文湖畔的 (S4 舖) 悅畔灣 @ 南灣·雅文湖畔，以及 (S9 舖) 欣悅展能藝術工作室與文化局的合約完結，(S9 舖) 欣悅展能藝術工作室於 2024 年 1 月與新承辦商再續合約
2023/11/30-12/04	【澳門扶康會 X 澳門十六浦索菲特酒店】聖誕慈善義賣
2023/12	心悅洗衣社會企業成功投標澳門旅遊學院（現稱：澳門旅遊大學）2024 年至 2025 年的洗衣服務合同
2023/12/02	氹仔中葡學校參觀心悅洗衣社會企業
2023/12/02-03	澳門扶康會參與「2023 銀河娛樂澳門國際馬拉松嘉年華」
2023/12/06	澳門扶康會及家屬資源服務參與「2023 年國際復康日活動 - 砥礪同行電影分享會」
2023/12/07	寶利中心服務使用者參與 MGM X 澳門扶康會《美高梅專業酒店房務指導》計劃畢業典禮
2023/12/09	澳門扶康會參與滙豐保險「澳」運會
2023/12/10	澳門扶康會參與《第四十屆公益金百萬行》

2023/12/13	朗程軒舉辦聖誕親子聚餐「朗程聖誕歡樂盛宴」
2023/12/15	新濠博亞邀請本會在該旗下的新濠影匯開辦銷售殘疾人士文創產品的店舖 -- 【新濠影匯 夢想無界店】
2023/12/16	澳門扶康會《殘疾人權利公約》學校推廣融入社區計劃 -- 聖羅撒女子中學中文部
2023/12/16	澳門扶康會參與【華寶花園慈善義賣】
2023/12/16	欣悅展能藝術工作室得到濠江中央獅子會及廖麗萍女士的大力推動下，2024 年慈善座檯月曆《賞心悅目》正式發售
2023/12/16-26	澳門扶康會參與【新濠影匯冬日市集義賣】
2023/12/17	欣悅展能藝術工作室為有特殊教育需要兒童家庭舉辦了聖誕節派對
2023/12/18	澳門扶康會參與澳門旗袍會「慶祝澳門特別行政區成立 24 週年暨 7 月至 12 月會員生日會及聖誕聯歡會」
2023/12/18	社企分享活動：大灣區商學院
2023/12/29	中華人民共和國外交部駐澳門特別行政區特派員公署義工隊參觀喜悅市場社會企業

2024	
2024/01-06	寶翠中心舉辦朋輩支援工作員培訓課程及「復元故事分享會」系列活動
2024/01/06	江蘇四世同堂養老產業發展有限公司到訪寶利中心
2024/01/06	創藝工房邀請在欣悅展能藝術工作室接受早療服務的有特殊教育需要 (SEN) 兒童家庭參與共融活動「衍紙小手作同樂日」
2024/01/11	珠海市社會福利中心到訪寶利中心及喜悅市場社會企業並進行交流
2024/01/12	明愛學校師生參觀心悅洗衣社會企業
2024/01/13	" 呂爵安澳門後援會 " 於欣悅展能藝術工作室舉辦了一場星球蠟燭共融工作坊，還特別邀請本會一班精神康服者一同體驗製作星球擺設蠟燭
2024/01/18	澳門扶康會社會企業拜訪鮑思高青年服務網絡社企 Bosco Green Store
2024/01/24	香港基督教青年會參觀心悅洗衣社會企業及喜悅市場社會企業
2024/01/24-02/07	澳門扶康會轄下寶利中心、康盈中心、怡樂軒、朗程軒、寶翠中心得到澳門基金會贊助向服務使用者派送新春福包，各中心服務使用者感受到澳門基金會對他們的節日祝福及關懷
2024/01/25-02/01	澳門扶康會參與「龍情蜜意，福在銀河！」元宵喜市 2024
2024/01/26	新濠博亞娛樂有限公司義工隊到訪寶利中心，舉辦「新濠小善大愛新春送暖」活動
2024/01/27-28	澳門扶康會參與【澳門培正中學慈善年宵花市】義賣活動
2024/01/30	澳門扶康會到二龍喉公立學校拜訪及交流
2024/02-04	喜悅市場社會企業舉辦喜悅無限感恩回饋衣服優惠活動
2024/02/05-06	澳門扶康會參與【美獅美高梅員工後勤區義賣】
2024/02/05-06	澳門扶康會參與【JW 萬豪酒店員工後勤區義賣】
2024/02/06-07	澳門扶康會參與【喜來登大酒店義賣】
2024/02/06	澳門中樂團的多位演奏家到訪康盈中心，以中樂向服務者傳遞春節的祝福
2024/02/07	寶翠中心舉辦尾牙盛宴暨寶翠達人頒獎

2024/02/07-08	澳門扶康會參與【澳門美高梅員工後勤區義賣】
2024/02/16-18	創藝工房受邀參與永利與澳門工商聯會舉辦的 " 開運文創市集 "
2024/02/17	創藝工房為有特殊教育需要兒童家庭參與《丹青傳情——陸昌百年誕辰回顧展》團體藝術探索活動
2024/02/24	澳門扶康會及轄下各單位聯合舉辦「金龍獻瑞賀新春」服務使用者春茗活動及義賣活動
2024/02/24	澳門扶康會參與【聖羅撒女子中學中文部 90 週年校慶慈善園遊會】義賣活動
2024/02/27	澳門扶康會及轄下各單位獲社會工作局邀請出席“共慶回歸廿五載 眾志成城創未來”社會服務新春餐會
2024/02/28、 2024/03/02	朗程軒舉辦院舍開年盆菜宴「瑞龍賀歲盆聚朗程」
2024/03/04	萬豪國際集團與澳門扶康會合辦「共融之路」慈善公益步行活動及「同色同心」瓷磚繪畫共融工作
2024/03/06、 2024/03/21、 2024/03/25	康盈中心舉辦員工培訓 " 人本脫身法及約束法認證課程 "
2024/03/08-10	澳門扶康會參與「2024 長者生活用品及輔具展覽會」
2024/03/17	創藝工房獲教育及青年發展局資助下，為有特殊教育需要兒童家庭舉辦 " 藝術親子體驗營 " 活動
2024/03/19	澳門扶康會及轄下單位參與 2024 年世界社工日系列活動「共・響・美好」社工專業研討會
2024/03/19	澳門扶康會獲澳門婦女聯合總會邀請參與「十四屆全國人大二次會議、全國政協十四屆二次會議精神傳達會」
2024/03/22	怡樂軒舉辦『第二屆「朋輩支援工作員培訓課程」結業禮』
2024/03/23	澳門新濠博亞邀請欣悅展能藝術工作室接受早療服務的有特殊教育需要 (SEN) 兒童家庭參與復活節工作坊
2024/03/23	慈幼中學家長會參加寶翠中心舉辦的「換個角度 暗中作樂」活動
2024/03/23-24	澳門扶康會參與「2024 澳門婦女體育嘉年華」
2024/04/01-02	澳門扶康會社會服務研習交流團到成都研習，參加「第五屆孤獨症譜系障礙跨學科公益論壇」，欣悅展能藝術工作室項目經理周惠萍女士及總會項目主管黃曉彤女士作分享嘉賓
2024/04/02	澳門扶康會參與「星閃粵灣」2024 年世界孤獨症關注日系列活動與成年孤獨症托養服務研討會（東莞站），本會總幹事周惠儀女士作演講嘉賓

2024/04/08	澳門扶康會領導層及管理層參與社會工作局舉辦的「社會服務人員全國“兩會”精神分享會」，以及本會組織各單位職員參與線上分享會
2024/04/08	澳門扶康會參與澳門大學《心傳希望》慈善緣遊會義賣活動
2024/04/08	菲律賓扶輪社參觀到訪實利中心
2024/04/09	寶翠中心舉辦「為膳最樂贈飯活動」
2024/04/11、 2024/04/20	澳門扶康會社企工作小組向澳門理工大學公共行政學士課程及公共管理碩士課程學生分享社企經驗
2024/04/12	文華東方酒店捐贈愛心物資予喜悅市場社會企業
2024/04/16	康盈中心家屬資源服務舉辦「探遊藍海豚島之旅」助照顧者建立互助支持網絡
2024/04/17、 2024/04/22、 2024/04/25、 2024/04/30、 2024/05/02、 2024/05/13	澳門扶康會及轄下單位參觀「全民國家安全教育展」
2024/04/18-21	欣悅展能藝術工作室參加由文化局舉辦的「塔石藝墟」
2024/04/20	康盈中心為日間服務使用者及其家屬舉辦 " 「盈」春日・海陸親子遊 2024 " 親子活動，增加及提高親子間互動
2024/04/25	朗程軒學員自主策劃了一場豐富的澳門體驗遊活動「朗程自主深度遊」
2024/04/25	澳門 JW 萬豪酒店捐贈愛心物資予喜悅市場社會企業
2024/04/26	喜悅市場社會企業參與北區消費嘉年華活動
2024/04/26-28	澳門扶康會參與【第十二屆澳門國際旅遊（產業）博覽會】
2024/04/26-28	澳門扶康會與實利中心參與【第 7 屆漁人碼頭購物消費 Double Up 嘉年華】
2024/04/27	澳門扶康會參與澳門旅遊大學「相約澳門荔枝碗：文化與時尚之旅」市集活動
2024/04/28	澳門扶康會與實利中心參與澳門至友協會友誼慈善步行 2024
2024/04/29	寶翠中心舉辦復「輕」活樂悠
2024/04/30	澳門廣西婦女協會到訪寶翠中心及製作浮游花瓶手工藝工作坊
2024/05/02	澳門扶康會召開 2024 年第一次精神復康服務顧問委員會
2024/05/04	澳門扶康會參與新華中學慈善義賣
2024/05/09、 2024/05/23	永利澳門有限公司為葡角訓練餐廳提供專業廚藝教學
2024/05/09、 2024/05/22、 2024/05/24、 2024/07/03	澳門扶康會及轄下青濤中心與廣大學校、協同特殊教育學校、化地瑪聖母女子學校及澳門展現真我協會進行交流，了解校方、學生、照顧者及殘疾人士的服務需求及社區共融發展，探索新服務模式滿足社會需求

2024/05/11	實翠中心與國際獅子總會中國港澳 303 區合辦舉行「獅飯送愛」澳門站
2024/05/11	康盈中心獲邀參加「2024 年殘疾人士普及藝術教育計劃」——觀賞劇目《科學／怪人》，讓服務使用者親身走進藝術活動場地，學習如何去欣賞和認識不同表演藝術的特色
2024/05/14	廣州粵港澳大灣區社會服務合作發展中心參觀喜悅市場社會企業
2024/05/18	澳門扶康會舉辦「喜迎回歸廿五載——全國助殘日社區共融公益嘉年華」
2024/05/19	澳門扶康會參與「第四屆愛國愛澳小籃球賽義賣活動」
2024/05/19	澳門扶康會獲邀參與澳門亞太文化藝術協會「2024 歌舞昇平慈善演唱會」
2024/05/19	肥媽 Maria cordero 於實翠中心葡角訓練餐廳進行「交流新煮意」慈善義教活動
2024/05/22	金沙中國關懷大使到訪實利中心，舉辦「樂融社區贈暖意 金沙無私顯愛心」活動
2024/05/25、 2024/05/28、 2024/06/01	康盈中心為日間與延展服務使用者及其家屬舉辦「「盈」聚親恩甜在心」親子活動，學習製作龍鬚糖、相框及拍攝親子紀念照等，亦是鼓勵服務使用者向家人表達心意
2024/05/27-31	澳門扶康會代表團赴青島參與康復國際執委會會議，交流學習康復服務經驗
2024/05/28	澳門扶康會代表團拜見中國殘疾人聯合會主席程凱先生，共同圍繞殘疾人事業高質量發展進行交流討論
2024/05/30	“灣社同行”社區公益夥伴支持計劃到訪本會喜悅市場、創藝工房及實翠中心
2024/06/01	澳門扶康會青濤中心試運
2024/06/02	澳門扶康會獲環境保護局邀請參與“2024 粵港澳大灣區世界環境日嘉年華”
2024/06/03、 2024/06/13、 2024/06/17、 2024/06/29	康盈中心舉辦「地壺球共融系列活動 2024」，讓服務使用者有機會能與社會各屆人士交流，展現傷健共融精神
2024/06/14	廣州市殘疾人聯合會到訪實利中心
2024/06/14	怡樂軒義工隊舉辦『「義」樂牽手獻關懷』義工活動
2024/06/18	澳門扶康會獲澳門旗袍會邀請擺設慈善義賣攤位
2024/06/18	青濤中心舉辦「處理智力障礙人士的情緒及行為問題之正向行為支援策略培訓課程」
2024/06/19	澳門扶康會與澳門女企業家商會合辦「巧織澳夢 助殘同行」鵝城巧娘澳門助殘鉤織活動，教授實利中心服務使用者、家屬資源服務之家長鉤織蓮花
2024/06/21	JLL 仲量聯行邀請澳門扶康會參與「慈善嘉年華義賣」
2024/06/22-23	澳門扶康會獲澳門土生協會邀請擺設慈善義賣攤位
2024/06/24	澳門扶康會青濤中心正式運作及對外開放
2024/06/25	青濤中心舉辦「人本脫身法及約束法認證課程」
2024/06/29	澳門扶康會舉辦認識自閉症譜系障礙：「正向教養和家校合作」及「以優勢為本的生涯規劃」公眾及專業人士講座
2024/06/29	朗程軒舉辦親子外遊活動「朗程農場親子樂」
2024/06/30	由澳門基金會資助的創藝工房由黑沙環發利工業大廈搬遷到十月初五街新發大廈地舖
2024/07/06	澳門扶康會舉辦【共話青年 與你同行】慈善分享會，講者分享他們的親身經歷、成功與挫折，如何保持積極正面的心態，來激勵年輕一代珍惜當下，發揮「用經驗啟迪未來以故事激發正能量」的目的

歲月回憶

2023.07.06

澳門扶康會出席「ESG 智能酒店暨餐廳解決方案講座」及圍繞「如何運用“智能炒菜機械人”去幫助精神康復者進行職業訓練」發表主題演講

●本會總幹事周惠儀女士獲邀出席及參與剪綵儀式



2023.07.07

澳門扶康會會員大會主席飛迪華女士及理監事成員拜訪中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室，得到中聯辦副主任嚴植嬋女士、社工部副部長趙河清先生等親切接待



●本會致送紀念品予中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室副主任嚴植嬋女士並合照留影



●本會會員大會主席飛迪華女士向中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室副主任嚴植嬋女士介紹本會服務

2023.07.08

美高梅給予澳門扶康會創藝工房機會舉辦兩場銀青共融工作坊，為不同機構的長者、學生、美高梅義工進行藝術創作工作坊，大家互相陪伴下體驗到特別的裝飾藝術及共融社區氛圍。舉辦「蝶古巴特工作坊」及在美獅美高梅的「衍紙藝術工作坊」，長者在「蝶古巴特工作坊」以本會自閉症展能藝術家梁英偉先生創作的澳門世遺景點和代表美高梅的獅子為主題，共同製作出來的蝶古巴特筆袋送給青年人。本會亦有幸能參與之後的「銀青共融獻關懷」啟動禮其中一個活動，長者、學生、美高梅義工一同合力以衍紙工藝拼出「福」字和「美」字的作品，為參與的長者送上祝福



●長者和美獅美高梅的義工進行「蝶古巴特工作坊」

●學生義工協助長者完成衍紙作品

●「銀青共融獻關懷」的「衍紙藝術工作坊」

2023.07.10

澳門食物及環境健康學會為「虹茶緣」職訓茶飲店職員及服務使用者提供「食品安全應用與實踐」培訓



●以親身示範及手把手進行教學，讓服務使用者對整個處理流程有更深刻的印象



●從清潔雙手到食品安全手把手教學



●溫馨大合照



●加入自閉症展能藝術家梁英偉先生畫作的蝶古巴特筆袋作品



●衍紙工藝拼出「福」字作品

2023.07.13-08.31

澳門扶康會與澳門十六浦索菲特酒店合辦「「菲」凡夏日藝術畫展」，創藝工房在澳門十六浦索菲特酒店大堂展出近二十幅由自閉症展能藝術家「零點叁捌」梁英偉先生繪製的澳門城市美景畫作，並在活動的數週末駐場開辦工作坊，推廣本會的理念



●於酒店大堂展示由本會自閉症展能藝術家「零點叁捌」梁英偉先生所繪畫的澳門城市美景畫作



●導師悉心教導與社區人士及遊客互動



●本會藉此機會向公眾推廣殘疾人士的藝術天賦，讓更多人欣賞他們的才華

2023.07.14

寶利中心服務使用者到上葡京參加職場體驗



●了解布草房的工作流程和內容



●了解制服部門的工作流程和內容



●參加職業技能講座，分享一系列的求職策略及技巧



●經過一天的體驗，加深對不同部門的認識，有助日後的求職方向與工作發展

2023.07.14-08.29

朗程軒「快樂速遞員」到服務使用者生活樓層共繪快樂塗鴉



●塗鴉活動後快樂合照



●學生義工與服務使用者於塗鴉期間合照



●學生義工們細心地為輪椅服務使用者擦走身上油漆



●學生義工與服務使用者共同繪畫牆上塗鴉

2023.07.19

美高梅總餅師 CHEF NEO 到寶利中心教授服務使用者做甜點



●CHEF NEO 以手把手的方式教授服務使用者製作瑪德琳



●CHEF NEO 教授服務使用者使用機器的技巧



●大家一起合作一起學習



●服務使用者及職員收穫滿滿的一天

2023.07.20

怡樂軒舉辦「怡樂好聲音」歌唱比賽



●活動大合照



●參賽者落力演唱參賽歌曲



2023.07.20-23

澳門扶康會、「虹茶緣」職訓茶飲店和葡角訓練餐廳參展「2023 金沙物美嘉年華」



●澳門扶康會展位



●展示「虹茶緣」職訓茶飲店和葡角訓練餐廳產品

●本會總幹事周惠儀女士及服務使用者與金沙中國有限公司總裁王英偉博士、澳門旅遊局局長文綺華女士及嘉賓合照

2023.07.22

中華人民共和國外交部駐澳門特別行政區特派員公署婦女小組到訪寶利中心及寶翠中心開展慈善慰問活動



●本會會員大會飛迪華女士、副主席黎輝博先生、理監事成員及總幹事，接見外交部駐澳特派員公署婦女小組及親切交流



●特派員公署夫人、婦女小組組長李萍女士率隊探訪本會寶利中心，了解殘疾人士康復訓練及文創產品，並與服務使用者親切互動

2023.07.23

澳門扶康會二十週年系列活動：澳門扶康會與永利澳門合辦「躍動吧！SPORT WITH YOU 競技日」



●主禮嘉賓主持剪綵儀式



●參賽隊伍努力比賽中



●旅遊局局長文綺華女士和本會領導層與參賽隊伍合照



●參賽隊伍與嘉賓及工作人員大合照

2023.07.23

朗程軒「快樂速遞員」共九名伙伴組成參賽隊伍參加「躍動吧！SPORT WITH YOU 競技日」



●準備列隊進場



●義工學生與服務使用者合作參與競技遊戲



●競技遊戲比拼過程



●快樂速遞員小隊合照

2023.07.27-30

澳門扶康會首次參展
「2023 粵澳名優商品展」



●職員向公眾介紹殘疾人士的文創產品

●本會參展向公眾宣傳文
創產品及推廣殘疾人士
的藝術天賦和能力



2023.08.19

寶翠中心舉辦娛樂綜合體「飛出澳門 See — "獅"」



●會員經澳門青茂口岸前往內地



●在晴朗的天空下合照留念



●全體大合照

2023.08.23

Deckers Macau Limited 義工在
欣悅展能藝術工作室為寶利中心
的服務使用者舉辦了馬賽克燈工
作坊，同時給與捐助支持本會藝
術項目的發展



●介紹本會的理念和服務內容



●參加者製作馬賽克燈，拼砌
自己喜愛的幾何圖案



●本會職員及服務使用者與
Deckers Macau Limited 義工於工作坊上合照留念



●欣悅展能藝術工作室項目
經理周惠萍女士致送感謝狀

2023.08.11-13

澳門扶康會參與
【玩樂達人博覽9】



●本會展示「月滿灣區添錦繡 花放濠江
聚繁榮」慈善月餅，供市民訂購



●澳門扶康會攤位展示
本會殘疾人士文創產品

2023.08.21

澳門扶康會 x 美高梅攜手裝飾「2023 年澳門國際環
保合作發展論壇及展覽」美高梅展位



●澳門扶康會總幹事周惠儀女士
與美高梅人力資源執行副總裁
余婉瑩女士合照



●在美高梅展位前合照



●寶利中心服務使用者為美高梅進行展位事前物料裝飾

2023.08.24

新濠天地邀請本會服務使用者參與由英國知名塗鴉
藝術家 Mr Doodle 「塗鴉先生」大型作品 " 愛的塗
鴉牆 " 上加入自我的創作，帶出藝術共融的訊息



●本會服務使用者發揮自我的創作



●本會服務使用者與新濠義工隊一同
與作品合照留念

2023.08.24

怡樂軒舉辦「快樂足跡」
斗門一天遊



●在金臺寺前留影



●一起參觀接霞莊



●大合照

2023.09.19

欣悅展能藝術工作室為有特殊教育需要兒童的家長
或照顧者，舉辦「成人表達藝術治療體驗工作坊」



●治療師讓家長們用一幅畫去
表達自己與孩子的關係



●在創作的過程中，家長透過心靈去感受親
子相處畫面，並創作出一幅有故事的畫作

2023.09.23

朗程軒於澳門國際煙花比賽匯
演及秋分節氣之際，舉辦「明
月星花耀朗程」親子活動



●親子到台上唱歌



●親子享用豐盛自助晚餐



●親子們與職員溫馨合照



●親子們與職員共同欣賞盛放之煙花

2023.09.05

喜悅市場社會企業公眾號
正式上線

●喜悅市場社會企業公眾號



2023.09.23

澳門電力股份有限公司邀請澳
門扶康會「創藝工房」及「欣
悅展能藝術工作室」參與澳門
首個環保車尾箱市集，進行慈
善義賣活動



●澳電環保車尾箱市集活動海報



●以新穎環保車擺放展示本會的殘疾人士文創產品

2023.09.29-10.02

澳門扶康會參與
【第九屆工展會】



●展示本會殘疾人士文創產品



●澳門扶康會兩個攤位



●澳門扶康會總幹事周惠儀女士和服務使用者與嘉賓合照

2023.10.06

澳娛綜合度假股份有限公司捐贈愛心物資予喜悅市場社會企業

●澳娛綜合度假股份有限公司捐贈愛心物資儀式大合照



2023.10.06

欣悅展能藝術工作室到培正中學為學生義工進行講解會，了解認識 SEN 兒童的特殊需要和如何協助課堂的技巧，為日後協助及陪伴 SEN 兒童參與小組音樂治療體驗班作準備

●講解會由黃善同音樂治療師為學生義工進行講解



●培正中學義工、音樂治療師、欣悅展能藝術工作室項目經理以及職員合照留念

2023.10.14

康盈中心參與由永利及澳門地壺球總會聯合舉辦「永利地壺球運動推廣日」活動



●嘉賓為服務使用者頒發冠軍獎牌



●服務使用者全神投入比賽中

●啦啦隊為隊員拍手歡呼



2023.10.21-22

澳門扶康會舉行「二十週年慈善賣旗義賣活動」



●本會領導層及管理層為一眾工作人員及義工們打氣、支持



●澳門扶康會會員大會主席飛迪華女士及理事會副主席黃濠先生到訪各賣旗站點關愛職員



●澳門扶康會二十週年賣旗義賣活動旗貼

2023.10.07

怡樂軒舉辦專題家屬講座「中醫心理講座」



●參加者專心聆聽中醫講師講解



●參加者向中醫講師提問



●參加者與中醫講師大合照

2023.10.14

澳門扶康會與美高梅合辦2023 世界精神衛生日系列活動之《點線虹「獅」展愛心》



●致送紀念品給嘉賓及協助單位



●本會理事會主席陳才發先生致辭



●活動當天「繞線釘子畫作」作品



●活動大合照

2023.10.25

寶翠中心舉辦開放日「職出 360- 大門為你開」



●治療師介紹職訓服務



●會員訓練成果分享



●社區人士進入寶翠中心了解中心服務



●會員帶領社區人士參與遊戲活動

2023.11

澳門扶康會創藝工房為中國與葡語國家經貿合作論壇設計二十周年標誌，以及設計及製作一系列周年產品，周年產品設計元素加入本會自閉症展能藝術家梁英偉先生畫作



●本會殘疾人士製作的中葡論壇瓷磚畫紀念品



●本會自閉症展能藝術家梁英偉先生所創作的中葡論壇畫作製作成文件套



●有幸本會創藝工房設計的二十周年標誌將於多個中葡論壇的活動中展示

●該標誌的設計概念源於中國 - 葡語國家經貿合作論壇是一座無形的橋樑，它以語言文化為紐帶、以經貿合作為主題、以共同發展為目標，充分發揮澳門的獨特優勢平台作用，對推動中國與葡語國家加強聯繫，並將發揮更加重大的作用

2023.11.01、11.15

澳門扶康會到訪化地瑪聖母女子學校推廣《殘疾人權利公約》



●於化地瑪聖母女子學校進行兩場推廣《殘疾人權利公約》共 200 名師生出席



●本會總幹事周惠儀女士及服務使用者與化地瑪聖母女子學校校長劉麗妹女士合照留念



2023.11.02

組織澳門及香港社會企業餐飲服務交流會赴港考察學習社會企業運營經驗，並參加香港社企民間高峰會



●澳門及香港社會企業餐飲服務交流會合照留念

2023.11.15

寶利中心服務使用者畫作作為第 70 屆澳門格蘭披治大賽車電單車飾的設計元素，並獲美高梅邀請與車手交流互動



●服務使用者分享創作理念



●看到自己的畫作作為車手的頭盔服務使用者表示非常高興



●服務使用者與車手合照



●溫馨大合照

2023.11.15

怡樂軒舉辦「2023年下半年生日會」慶祝活動



●服務使用者一起玩遊戲

●職員向服務使用者送上生日祝福

●生日的服務使用者大合照

2023.11.25

澳門扶康會二十週年系列活動：
澳門扶康會「與夢齊飛二十年
多元服務創新篇」會慶晚宴



●澳門扶康會會員大會主席
飛迪華女士致辭



●澳門扶康會會員大會主席
飛迪華女士向主禮嘉賓致送紀念品



●本會轄下中心之服務使用者
聯合進行金龍醒獅表演



●一眾主禮嘉賓到台上合照

2023.11.25-30



●本會會員大會主席飛迪華
女士致送紀念品給主禮嘉賓

在南光集團義工隊支持下，
澳門扶康會創藝工房在萬豪
軒藝廊舉辦了「扶康藝術展
繽紛南光行」藝術義展



●展覽吸引大眾駐足欣賞



●本會管理層為一眾嘉賓
介紹展覽內容



●嘉賓與本會管理層及工作
人員在活動上合照留念

2023.11.20

朗程軒「快樂速遞員」設計
入校推廣「以墨易物」活動，
為「快樂速遞員」加油打氣



●活動事前簡介會議



●活動後集體自拍照



●邀請同學們與快樂速遞員進行合照



●以心意卡兌換小禮物實況

2023.11.25

邀請欣悅展能藝術工作室的
十八對有特殊教育需要兒童之
家庭參加澳門扶康會二十週年
會慶晚宴，當天有三名 SEN 兒
童亦與醒獅隊同台演出



●三名 SEN 兒童亦與醒獅隊同台演出

2023.11.28

永利關愛加油站慈善星
期二活動捐贈愛心物資
予喜悅市場社會企業



●永利關愛加油站慈善星期二活動捐贈儀式大合照

2023.12.07

寶利中心服務使用者參與 MGM
X 澳門扶康會《美高梅專業酒
店房務指導》計劃畢業典禮



●服務使用者認真學習房務工作流程



●美高梅頒發證書給社工及治療師們



●服務使用者拿著證書與嘉賓大合照



●服務使用者現場展示學習成果

2023.12.07

怡樂軒舉辦「怡樂陪您過聖誕」慶祝活動



●理事會主席陳才發先生與得獎者合照



●總幹事周惠儀女士與會員交流



●嘉賓們與「怡樂 MAMA」合照留念

2023.12.12

「虹茶緣」職訓茶飲店服務用
者及職員參與「茶藝知識及
沖泡方法工作坊」



●服務使用者在茶藝師及
職員的協助下完成操作



●茶藝師示範泡茶技巧



●服務使用者跟著茶藝師
的指示嘗試操作



●服務使用者和職員都收穫滿滿

2023.12.10

澳門扶康會參與
《第四十屆公益金百萬行》



●本會參加者在終點大合照



●行政長官賀一誠先生與本會
服務使用者握手打氣



●本會服務使用者與眾嘉賓合照留念



●本會出發前在起點合照

2023.12.16

澳門扶康會到訪聖羅撒女子中學中文部進行
《殘疾人權利公約》學校推廣融入社區計劃



●本會總幹事周惠儀女士與聖羅撒
女子中學中文部校長簡穗川女士
進行合作備忘錄的簽署儀式



●本會行政經理卓敏儀女士向
聖羅撒女子中學中文部學生
進行推廣《殘疾人權利公約》



●與學生們大合照

2023.12.17

欣悅展能藝術工作室為有特殊教育需要的兒童家庭
舉辦「欣悅聖誕聯歡派對」



●活動讓 SEN 兒童家庭增加互動交流機會



●藉著聖誕感謝一直在課餘時間為欣悅展能
藝術工作室音樂治療課堂提供協助的培正
中學學生義工，並為他們頒發嘉許狀



●本會管理層及主管們在
派對上進行祝酒儀式

2023.12.18

社企分享活動：
大灣區商學院



●本會管理層及社企工作小組與大灣區商學院院長陳志輝教授交流及合照



●與大灣區商學院的大灣區交流團全體師生大合照

2023.12.28-29

澳門扶康會管理層到轄下各單位進行環境管理巡視工作，內部檢視及進一步優化本會服務



●本會管理層瞭解各單位工作環境及向一眾同工送上親切關懷，透過巡視掌握各單位實際運作情況，致力優化機構環境提升服務質素

2024.01.06

創藝工房為有特殊教育需要兒童家庭舉辦賀年衍紙親子工作坊，是次活動亦由培正中學的義工協助各家庭完成作品，凝聚愛的力量



●工作坊上大家積極投入創作，活動亦得到培正中學學生義工協助



●工作坊合照留念

2023.12.29

中華人民共和國外交部駐澳門特別行政區特派員公署義工隊參觀喜悅市場社會企業



●向參觀者講解喜悅市場社會企業一人一愛心計劃



●外交部駐澳特派員公署義工隊了解喜悅市場社會企業的經營情況

2024.01-06

寶翠中心舉辦朋輩支援工作員培訓課程及「復元故事分享會」系列活動



●2024.03.22 朋輩支援工作員培訓課程畢業禮合照



●2024.05.07 尋光之旅 - 復元故事分享會 -- 寶翠中心場次



●2024.04.15 尋光之旅 - 復元故事分享會 -- 怡樂軒場次



●2024.05.18 尋光之旅 - 復元故事分享會 -- 紅十字會場次



●2024.05.06 尋光之旅 - 復元故事分享會 -- 康盈中心家屬資源服務場次

2024.01.24-02.07

澳門扶康會轄下寶利中心、康盈中心、怡樂軒、朗程軒、寶翠中心得到澳門基金會贊助向服務使用者派送新春福包



●寶利中心、康盈中心、怡樂軒、朗程軒、寶翠中心之服務使用者感受到澳門基金會對他們的節日祝福及關懷



2024.01.30

澳門扶康會到二龍喉公立學校拜訪及交流



●本會理事會副主席黃濠先生致送紀念品給二龍喉公立學校校長王培梅女士及合照留念



●雙方圍繞特殊教育需求學生的情況、學生畢業離校的轉銜流程進行了意見交流

2024.02.07

寶翠中心舉辦尾牙盛宴暨寶翠達人頒獎



●本會總幹事周惠儀女士頒發寶翠達人獎項



●一起享用中式美食



●會員參與遊戲活動



●會員合照

2024.02.06

澳門中樂團的多位演奏家到訪康盈中心，以中樂向服務使用者傳遞春節的祝福



●服務使用者細心聆聽演奏



●中樂團為中心服務使用者演奏中樂



●本會總幹事周惠儀女士致送紀念品給澳門中樂團



●中心經理陳思燕女士帶領中樂團團員參觀中心，認識殘疾人士服務

2024.02.17

創藝工房為有特殊教育需要兒童家庭參與《丹青傳情——陸昌百年誕辰回顧展》團體藝術探索活動



●澳門藝術博物館的團體藝術探索活動帶領 SEN 兒童家庭如何欣賞藝術作品



●SEN 兒童家庭完成畫作後合照

2024.02.19

新濠糕餅部黎柱副行政總廚到寶利中心教授服務使用者製作曲奇



● 每一個步驟都認真學習



● 服務使用者認真聆聽講解



● 黎柱副行政總廚手把手教授服務使用者擠出曲奇的形狀



● 服務使用者享用自己努力的成果



● 與成果一起大合照

2024.02.24

澳門扶康會及轄下各單位聯合舉辦「金龍獻瑞賀新春」服務使用者春茗活動



● 本會理事會主席陳才發先生在活動上致辭



● 一眾嘉賓到台前合照



● 春茗活動為超過 800 多名服務使用者及其家屬共聚佳節

2024.02.27

澳門扶康會及轄下各單位獲社會工作局邀請出席「共慶回歸廿五載 眾志成城創未來」社會服務新春餐會



● 本會 LIFE BAND 獲邀為餐會表演助慶



● 感謝社會工作局邀請本會管理層出席社會服務新春餐會



● 本會管理層合照留影

2024.02.28、03.02

朗程軒舉辦院舍開年盆菜宴「瑞龍賀歲盆聚朗程」



● 朗程巴打為盆菜宴表演助慶



● 財神爺為到場親子派送福氣利是糖果



● 開飯前，當然要相機食先



● 服務使用者為蒞臨嘉賓送上福氣手作

2024.03.02

澳門菜農子弟學校義工到訪寶利中心，並與寶利中心服務使用者一起完成四幅有關「愛」的共融畫作



● 畫作以愛為主題



● 由服務使用者及義工們一起繪畫



● 服務使用者在義工的協助下作畫



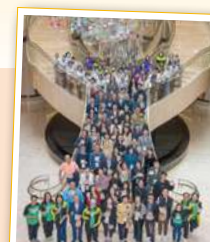
● 大家都十分滿意共融畫作成果

2024.03.04

萬豪國際集團與澳門扶康會合辦「共融之路」慈善公益步行活動及「同色同心」瓷磚繪畫共融工作坊



● 活動開始前本會理事會主席陳才發先生致辭



● 完成瓷磚繪畫後合照留念



● 慈善公益步行活動在終點大合照

2024.03.23

慈幼中學家長會參加寶翠中心舉辦的「換個角度 暗中作樂」活動



● 參與者模擬半身行動不便的負重體驗



● 職業治療師示範輪椅的使用技巧



● 合照留念

2024.03.28

怡樂軒舉辦「龍飛樂鳴新春遊」新春活動



● 服務使用者和家人一起參觀譚公廟



● 服務使用者親親大自然



● 合照留念

2024.03.17

創藝工房獲教育及青年發展局資助下，為有特殊教育需要兒童家庭舉辦「藝術親子體驗營」活動



● 舞蹈治療師鍾曉嵐女士帶領 SEN 兒童家庭互動



● 藝術導師蕭雅雯女士教導 SEN 兒童家庭繪畫曼陀羅



● 活動完結後大家愉快地合照

2024.03.23

澳門新濠博亞邀請欣悅展能藝術工作室接受早療服務的有特殊教育需要 (SEN) 兒童家庭參與復活節工作坊



● 參加者在復活蛋上填上色彩



● 本會職員及有特殊教育需要兒童家庭與新濠義工隊在活動上合照留念

2024.04

欣悅展能藝術工作室一直得到永利關愛基金冠名贊助工作室的一系列「永利澳門展能藝術體驗課程」，為發展障礙兒童提供早療的藝術訓練，以及為社區各界人士開辦紓壓課程



● 永利澳門熱心支持本會藝術項目的發展



● 為發展障礙兒童提供早療的藝術訓練



● 為社區各界人士開辦紓壓課程

2024.04.08

澳門扶康會領導層及管理層參與社會工作局舉辦的「社會服務人員全國“兩會”精神分享會」，以及本會組織各單位職員參與線上分享會



●院舍職員參與線上「社會服務人員全國“兩會”精神分享會」



●訓練餐廳職員參與線上「社會服務人員全國“兩會”精神分享會」



●中心職員參與線上「社會服務人員全國“兩會”精神分享會」



●本會領導層及管理層出席社會工作局舉辦「社會服務人員全國“兩會”精神分享會」

2024.04.09

寶翠中心舉辦
「為膳最樂贈飯活動」



●會員參與活動事前準備



●活動派發葡國雞飯盒



●活動有序進行



●社區人士排隊等候領取飯盒

2024.04.12

文華東方酒店捐贈
愛心物資予喜悅市場社會企業



●文華東方酒店捐贈愛心物資儀式大合照

2024.04.11、04.20

澳門扶康會社企工作小組向澳門理工大學公共行政學士課程及公共管理碩士課程學生分享社企經驗



●澳門理工大學學生聆聽社企分享



●澳門理工大學學生參觀寶翠中心了解中心的職訓服務

2024.04.16

康盈中心家屬資源服務舉辦「探遊藍海豚島之旅」助照顧者建立互助支持網絡



●照顧者在藍海豚島專心聆聽講解



●照顧者參加活動能舒展身心及放鬆自己



●照顧者在「港珠澳大橋」雕塑位置拍照留念

2024.04.17-05.13

澳門扶康會及轄下單位參觀「全民國家安全教育展」



●澳門扶康會管理層及轄下單位參觀「全民國家安全教育展」，加深大家對總體國家安全的了解，提高維護國家安全意識及家國情懷



●澳門扶康會管理層、職員、服務使用者及家屬一同聆聽工作人員講解，開闊他們自身的眼界和視野，一起維護國家安全

2024.04.20

康盈中心為日間服務使用者及其家屬舉辦「盈」春日·海陸親子遊 2024」親子內地遊



●在期間限定的兵馬俑展覽中合照



●乘坐小火車出發去欣賞壁畫長廊



●眾人合照留念

2024.04.25

朗程軒服務使用者自主策劃了一場豐富的澳門體驗遊活動「朗程自主深度遊」



●服務使用者參觀了澳門回歸賀禮陳列館



●午餐時到酒樓自選點心



●參觀了幻影空間展覽



●於酒店外合照留念

2024.04.25

澳門 JW 萬豪酒店捐贈
愛心物資予喜悅市場社會企業



●澳門 JW 萬豪酒店捐贈愛心物資大合照

2024.04.30

澳門廣西婦女協會到訪寶翠中心及製作浮游花瓶手工藝工作坊



●欣悅展能藝術工作室及創藝工房項目經理周惠萍女士指導浮游花瓶手工藝工作坊



●本會總幹事周惠儀女士及行政經理卓敏儀女士與澳門廣西婦女協會一行人參觀寶翠中心及合照留念

2024.05.09-07.03

澳門扶康會及轄下青濤中心與廣大學校、協同特殊教育學校、化地瑪聖母女子學校及澳門展現真我協會進行交流，了解校方、學生、照顧者及殘疾人士的服務需求及社區共融發展，探索新服務模式滿足社會需求



●本會青濤中心經理梁家華先生向協同特殊教育學校校長林劍如女士及教學人員，介紹青濤中心項目內容，雙方交流本澳特殊教育的現況及發展

●本會管理層及主管與廣大學校校長陳建邦先生及一眾教學人員，介紹本會服務及交流本澳融合教育情況



●本會管理層及主管與化地瑪聖母女子學校校長劉麗妹女士及一眾教學人員，就學生的身心發展、學習需求及未來生涯規劃進行了深入討論



●本會管理層及主管向澳門展現真我協會會長梁嘉誠先生及協會成員，介紹本會青濤中心項目，雙方對智障人士及高功能自閉症人士的成長發展需要、延續課程、生涯規劃和就業出路等相互發表建議



2024.05.18

澳門扶康會舉辦「喜迎回歸廿五載——全國助殘日社區共融公益嘉年華」



●本會與一眾嘉賓在攤位前合照



●主禮嘉賓主持啟動儀式



●本會 LIFE BAND 到場表演助慶



●社會工作局局長韓衛先生參觀各攤位

2024.05.09、23

永利澳門有限公司為葡角訓練餐廳提供專業廚藝教學



●永利澳門有限公司安排旗下酒店廚師向葡角訓練餐廳之服務使用者及職員教授烹飪技巧



●永利澳門有限公司廚師教授西班牙火腿的切割和處理方法



●廚師與眾參加者一起合照

2024.05.11

寶翠中心與國際獅子總會中國港澳 303 區合辦舉行「獅飯送愛」澳門站



●本會總幹事周惠儀女士與國際獅子總會中國港澳 303 區成員一起合照



●進行「獅飯送愛」活動



●本會一眾服務使用者領取善心飯盒後合照

2024.05.19

肥媽 Maria cordero 於寶翠中心葡角訓練餐廳進行「交流新煮意」慈善義教活動



●肥媽慈善義教後合照留念



●邀請了服務使用者及澳門培正中學學生一同向肥媽學習

●本會會員大會主席飛迪華女士、理事會副主席黃濠先生及本會管理層感謝肥媽及一眾嘉賓到訪支持葡角訓練餐廳



2024.05.27-31

澳門扶康會代表團赴青島參與康復國際執委會會議，交流學習康復服務經驗



●澳門扶康會代表團在康復國際2024年度青島執委會合照



●澳門扶康會代表團拜見中國殘疾人聯合會主席程凱先生，共同圍繞殘疾人事業高質量發展進行交流討論

2024.05.25、28、06.01

康盈中心為日間與延展服務使用者及其家屬舉辦「「盈」聚親恩甜在心」親子活動



●親子一起動手製作相框



●拍攝即影即有親子溫馨照



●家長們聆聽龍鬚糖師傅講解製作方法



●澳門扶康會代表團與康復國際主席張海迪女士等人一起合照



●澳門扶康會會員大會主席飛迪華女士與來自世界各地的執委會合照



●澳門扶康會代表團到訪即墨區祥泰殘疾人托養服務中心，互相交流服務心得



●澳門扶康會代表團到訪青島康復大學

2024.05.30

“灣社同行”社區公益夥伴支持計劃到訪澳門扶康會喜悅市場、創藝工房及寶翠中心



●本會總辦事處行政經理卓敏儀女士向參觀者介紹創藝工房服務



●本會總辦事處行政經理卓敏儀女士接受紀念品



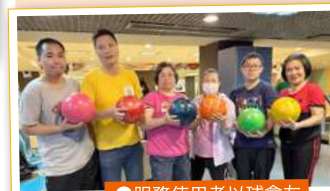
●社企項目經理梁家華先生向參觀者介紹喜悅市場社會企業服務



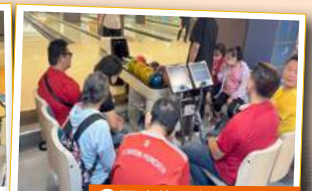
●在寶翠中心合照留念

2024.05.31

怡樂軒舉辦「運動樂心『齡』」球類活動



●服務使用者以球會友



●服務使用者切磋球技



●大合照

2024.06

新濠博亞邀請本會在該旗下的新濠影匯開辦銷售殘疾人士文創產品的店舖 -- 新濠影匯 夢想無界店



●新濠影匯 夢想無界店

2024.06.14

怡樂軒舉辦「『義』樂牽手獻關懷」探訪安老院



●服務使用者義工與長者玩遊戲



●致送紀念品給母親會護理安老院代表



●大合照

2024.06.19

澳門扶康會與澳門女企業家商會合辦「巧織澳夢 助殘同行」鵝城巧娘澳門助殘鉤織活動，教授寶利中心服務使用者、家屬資源服務之家長鉤織蓮花



●導師手把手教授服務使用者鉤織技巧



●活動選擇蓮花作為教授的重點，加深服務使用者對澳門文化和國家情懷的認同感



●導師為家長示範鉤織技巧



●期待與女企業家商會和鵝城巧娘繼續深化合作，共同為殘疾人士的技能培訓和發展貢獻更大的力量

2024.06

欣悅展能藝術工作室持續得到中國銀行（澳門分行）贊助工作室的一系列課程，為發展障礙兒童提供早療的藝術訓練，以及為社區各界人士開辦紓壓課程



●課程海報

2024.06.18

澳門扶康會青濤中心舉辦「處理智力障礙人士的情緒及行為問題之正向行為支援策略培訓課程」



●導師教授處理技巧及應對策略的情況



●本會職員與課程導師大合照

2024.06.24

澳門扶康會青濤中心正式運作及對外開放



●澳門扶康會青濤中心工場位置照片



●澳門扶康會青濤中心大門照片



●澳門扶康會青濤中心大型活動室位置照片

2024.06.25

康盈中心家屬資源服務舉辦食品安全講座及烘焙活動助照顧者紓壓



●邀請市政署食品安全廳到康盈中心講解「食品安全與個人衛生講座」



●講座後合照留念



●照顧者專注製作蛋糕，將創意及正能量發揮出來

2024.06.29

澳門扶康會舉辦認識自閉症譜系障礙：「正向教養和家校合作」及「以優勢為本的生涯規劃」公眾及專業人士講座，提升公眾認知與服務水準



●李萍英博士介紹自閉症譜系障礙



●李萍英博士對案例進行詳細講解及分析



●澳門扶康會致送紀念品予李萍英博士



●李萍英博士與參與者合照

2024.07.06

澳門扶康會舉辦【共話青年 與你同行】慈善分享會，發揮「用經驗啟迪未來以故事激發正能量」的目的



●本會邀請麥美恩女士和周奕璋先生分享他們的親身經歷、成功與挫折，如何保持積極正面的心態，來激勵年輕一代珍惜當下



●本會總幹事周惠儀女士在「文創產品義賣攤位」向麥美恩女士和周奕璋先生介紹本會殘疾人士文創產品及合照



●講座亦特意設有一系列的周邊活動，包括「MBTI 16 型人格測試」、「正能量打卡位」、「串珠手繩工作坊」



●本會管理層與講者及嘉賓合照



●全場大合照

2024.06.25

澳門扶康會青濤中心舉辦「人本脫身法及約束法認證課程」



●本會職員在導師的帶領下進行人本脫身法及約束法練習

2024.06.30



●空間展示本會服務使用者的畫作

由澳門基金會部份資助下，創藝工房由黑沙環發利工業大廈搬遷到十月初五街新發大廈地舖



●在創藝工房的服務使用者進行訓練



●創藝工房入口面向街道，方便出行



●製作陶藝之拉坯機及窑爐

剪報

047
·
剪報

扶康會：助投入社會

連續四年參與金沙物美嘉年華的扶康會，今年在展會上帶來機構新設的殘疾人士職訓茶飲店，讓大眾認識殘疾人士的不同技能。澳門扶康會總幹事周惠儀表示，學員對於每年參與嘉年華的反饋良好，活動中接觸不同客源讓他們更能有融入社會的感覺，是一個十分難得的學習機會。周惠儀稱，感謝金沙中國為本地社會提供機會。今年為嘉年華帶來機構的新項目茶飲店“紅茶緣”，以為殘疾人士提供職訓為目的，探索不同的職業道路。機構亦會當作是對學員的一個訓練去設計，由設置攤位、活動開始及招呼客人等，都是一整套訓練過程，令學員能夠切身參與。

扶康會馬鴻記月餅義賣

中秋節日臨近，澳門扶康會再度與澳門地道老牌馬鴻記餅家合作，特意推出“月滿灣區添錦繡，花好家鄉聚榮榮”慈善月餅義賣。同時，為響應“永續發展目標”與環境保護概念，月餅禮包外層包裝使用可分解的“杜邦紙”，防水耐用，是次義賣為扶康會自負盈虧項目籌募部分經費。

扶康會今年共推出“蓮開並蒂”月餅禮盒及“彩雲追月”迷你月餅禮包。“蓮開並蒂”月餅禮盒上畫出自扶康會自閉症展能藝術家畫製；“彩雲追月”迷你月餅禮包上畫出自扶康會精神康復者。所有產品包裝設計均用上扶康會服務使用者藝術學習中的創作為設計元素，以推動展能藝術發展。另外，還可以中秋優惠價四十八元加購原價為六十元的紅茶緣蓮花茶（一盒十八包）。

扶康會特設早鳥優惠，凡於九月九日或之前預購，一盒為原價九五折，五盒或以上為原價九折。九月九日後五盒或以上為原價九五折。預購或查詢可電二八二二、〇三三〇。

朗程軒學員了解家電回收

澳門扶康會朗程軒學員日前參觀環境保護局轄下“環保加Fun站”，認識可回收物品分類，為讓學員深入了解本澳已收棄物品後廢的再生及資源化處理。朗程軒帶領學員參觀由環保局推行“電腦及通訊設備回收計劃”，回收處理公司科域國際有限公司，從流動回收車收集到的大、小家電和電腦及通訊設備，通過現場對設備的測試、拆解、零件分類和轉運出口，作再生處理。學員跟隨專員先到家電測試區，收集到的家電經過檢查和測試，確定可否使用，如沒有損壞，會再捐贈給弱勢人士和家庭，觀看現場工作間的拆解過程，每個工作間會有片段說明拆解步驟及所拆卸出的物質。如對回收的舊機件拆卸出隔熱棉、塑膠、鋁、銅和鐵，分拆過後會出口至不同國家再利利用。是次參觀學員認識電子設備回收後廢的處理工作，加強環保意識，積極實行回收及減廢，響應特區政府的環保政策。

徐州漢樂團扶康會獻演

由徐州演藝集團董事長吳笛、副總經理兼徐州漢樂樂團團長韓梅率領的徐州漢樂樂團，前日下午四時半在扶康會實益中心舉行慈善專場演出，大受歡迎。

整場演出曲目既有聽耳熟能詳的江蘇民樂《茉莉花》、《江南可採蓮》，又有充滿歷史性悲壯色彩的《垓下之圍》、《月照關山》。徐州漢樂樂團更特別帶來由漢樂器演奏的《夢裡回鄉》、《七子之歌》，為演奏會掀起高潮。

出席者普遍認為，此次活動有助促進徐州與澳門兩地的文化傳播與交流，意義深遠。中聯辦宣文部處長王惠傑，澳門扶康會副主席黃澤，澳門大學人文學院院長徐傑，江蘇省政協委員譚繼祖、濠江日報社長伍迅波，澳亞衛視台長楊成、總監譚謙等出席。



嘉賓與參演者合影

培正生科研收益捐扶康會

【本報消息】澳門科學與人工智識教育學會協理澳門培正中學梁國強校長日前率領該校學生代表，向扶康會捐贈由該校學生研製的水耕套件裝置。梁校長表示，該校學生對扶康會的工作非常支持，希望透過此項捐贈，為扶康會的社會服務貢獻力量。



參與學生致送水耕套件裝置

助人自助



扶康會廿周年賣旗籌款

【本報消息】澳門扶康會將於九月一日（星期二）至九月三日（星期四）在澳門國際貿易投資展覽會（MIF）及“葡語國家產品及服務展（澳門）”、本月十九至廿四日舉行的“第十五屆中國——葡語國家文化周”，並在展覽中設置慈善義賣攤位，屆時將可預購二十周年慈善義賣物資“濃情滿載愛意常在”多功能收納組合。此外，該會將於MIF上與廣州茶里集團有限公司簽署“構建粵省中國茶專業合作意向書”，攜手合作構建粵省中國茶專業合作意向書，共同開發具有澳門特色的粵省中國茶，助力產品成為澳門手信新名片，彰顯殘疾人士的社會價值，並以粵省中國茶為導線和紐帶，搭建殘疾人士雙層服務網絡，共建和諧社會。

扶康會感謝廣州茶里集團有限公司由“紅茶緣”職訓茶飲店正式營運前期提供在場給予的技術支持及指導。

首批部分銷售收益捐扶康會

【本報消息】澳門餅家賽車漫畫推聯名禮盒，首批部分銷售收益將撥捐扶康會，以支持其社會服務工作。該項活動旨在透過銷售具有本地特色的漫畫禮盒，為扶康會籌集資金，用於開展各項康復及社會服務。

【本報消息】澳門扶康會將於九月一日（星期二）至九月三日（星期四）在澳門國際貿易投資展覽會（MIF）及“葡語國家產品及服務展（澳門）”、本月十九至廿四日舉行的“第十五屆中國——葡語國家文化周”，並在展覽中設置慈善義賣攤位，屆時將可預購二十周年慈善義賣物資“濃情滿載愛意常在”多功能收納組合。此外，該會將於MIF上與廣州茶里集團有限公司簽署“構建粵省中國茶專業合作意向書”，攜手合作構建粵省中國茶專業合作意向書，共同開發具有澳門特色的粵省中國茶，助力產品成為澳門手信新名片，彰顯殘疾人士的社會價值，並以粵省中國茶為導線和紐帶，搭建殘疾人士雙層服務網絡，共建和諧社會。



合辦單位代表向扶康會致送支票

點線紅獅 籲關注精神健康

扶康會與美高梅二〇二三世界精神衛生日系列活動“點線紅獅”展愛心日前舉行，邀請本澳的廿四所學校、社團及企業，合共約三百人參與，藉此喚起社會大眾對精神健康的意識和關注。中聯辦社工部代表陳建、扶康會會員大會主席飛迪華、美高梅人力資源執行副總裁余婉瑩、旅遊局代表梁美影、文化局代表呂志華、社工局代表蘇志祥、教育局代表周佩玲、衛生局精神科顧問醫生曾美有及扶康會LIFE BAND 主席曾頌康等出席。扶康會理事長會主席陳才發致詞。LIFE BAND和實利中心學員送上精彩演出，讓參與人士感受殘障人士的才能。

活動透過社區人士和精神康復者共同製作大型綢緞紅獅子畫作，藉創作參加者可宣洩情緒，減輕壓力，增強自信心和自信，同時為精神康復者和社區人士創造交流平台，減輕孤獨感，增強社會聯繫和支持。

今年，扶康會與美高梅攜手推出全新宣揚精神健康的《快樂松笠》書刊，宣揚精神健康。此外，扶康會今年起，每週五透過社交平台、官網等發佈有關精神健康的資訊，幫助人們更好地理解精神健康的重要性，並學習如何處理生活中的壓力和挑戰。



主辦單位和參與活動代表合照

扶康會擬與穗茶企簽合作

澳門扶康會將參與本月十九至廿四日舉行的“第二十八屆澳門國際貿易投資展覽會（MIF）”及“葡語國家產品及服務展（澳門）”、本月十九至廿四日舉行的“第十五屆中國——葡語國家文化周”，並在展覽中設置慈善義賣攤位，屆時將可預購二十周年慈善義賣物資“濃情滿載愛意常在”多功能收納組合。此外，該會將於MIF上與廣州茶里集團有限公司簽署“構建粵省中國茶專業合作意向書”，攜手合作構建粵省中國茶專業合作意向書，共同開發具有澳門特色的粵省中國茶，助力產品成為澳門手信新名片，彰顯殘疾人士的社會價值，並以粵省中國茶為導線和紐帶，搭建殘疾人士雙層服務網絡，共建和諧社會。

扶康會感謝廣州茶里集團有限公司由“紅茶緣”職訓茶飲店正式營運前期提供在場給予的技術支持及指導。

扶康會擬與穗茶企簽合作

- 01- 2023 年 07 月 28 日 澳門日報 A06 扶康會：助投入社會
- 02- 2023 年 07 月 31 日 澳門日報 A05 徐州漢樂團扶康會獻演
- 03- 2023 年 08 月 05 日 澳門日報 A08 澳餅家賽車漫畫推聯名禮盒 首批部分銷售收益捐扶康會
- 04- 2023 年 08 月 08 日 澳門日報 A05 扶康會馬鴻記月餅義賣
- 05- 2023 年 09 月 10 日 澳門日報 A05 朗程軒學員了解家電回收

- 06- 2023 年 09 月 29 日 澳門日報 A11 培正生科研收益捐扶康會
- 07- 2023 年 10 月 17 日 澳門日報 A11 “點線紅獅”籲關注精神健康
- 08- 2023 年 10 月 18 日 澳門日報 A05 扶康會廿周年賣旗籌款
- 09- 2023 年 10 月 19 日 澳門日報 A11 扶康會擬與穗茶企簽合作

球優質食品數智化（南沙）供應

【本報消息】全球優質食品數智化（南沙）供應中心項目日前在南沙區舉行簽約儀式，標誌著該項目的正式啟動。該項目旨在通過數字化技術，提升食品供應的效率和質量，為消費者提供更優質的食品選擇。

【本報消息】澳門扶康會將於九月一日（星期二）至九月三日（星期四）在澳門國際貿易投資展覽會（MIF）及“葡語國家產品及服務展（澳門）”、本月十九至廿四日舉行的“第十五屆中國——葡語國家文化周”，並在展覽中設置慈善義賣攤位，屆時將可預購二十周年慈善義賣物資“濃情滿載愛意常在”多功能收納組合。此外，該會將於MIF上與廣州茶里集團有限公司簽署“構建粵省中國茶專業合作意向書”，攜手合作構建粵省中國茶專業合作意向書，共同開發具有澳門特色的粵省中國茶，助力產品成為澳門手信新名片，彰顯殘疾人士的社會價值，並以粵省中國茶為導線和紐帶，搭建殘疾人士雙層服務網絡，共建和諧社會。



合辦單位代表向扶康會致送支票

扶康會七影片推廣共融

【本報消息】澳門扶康會將於九月一日（星期二）至九月三日（星期四）在澳門國際貿易投資展覽會（MIF）及“葡語國家產品及服務展（澳門）”、本月十九至廿四日舉行的“第十五屆中國——葡語國家文化周”，並在展覽中設置慈善義賣攤位，屆時將可預購二十周年慈善義賣物資“濃情滿載愛意常在”多功能收納組合。此外，該會將於MIF上與廣州茶里集團有限公司簽署“構建粵省中國茶專業合作意向書”，攜手合作構建粵省中國茶專業合作意向書，共同開發具有澳門特色的粵省中國茶，助力產品成為澳門手信新名片，彰顯殘疾人士的社會價值，並以粵省中國茶為導線和紐帶，搭建殘疾人士雙層服務網絡，共建和諧社會。



澳門扶康會與廣州茶里集團合作

扶康會晚宴慶成立廿載

【本報消息】澳門扶康會於日前假美高梅酒家舉行二十周年會慶晚宴，共六百多位服務使用者及家屬參加與同慶，各界社會賢達等代表出席。澳門扶康會會員大會主席飛迪華及過去二十年來的發展情況和所舉辦的大型活動，來年將有一間新的綜合服務中心投入服務，主要為智障、自閉症人士、提供日間康復服務、職業訓練服務，更會為高功能自閉症人士提供支持性服務。澳門扶康會今年五月有幸在北京舉行的康復國際百年慶典上獲得了“傑出成就獎”，感謝各界對他們的支持和認可。

隨後，飛迪華與一眾主席嘉賓主持二十周年會慶“凝聚愛心，如魚得水”祝賀儀式，當晚澳門扶康會創會會員、理事李日瀾等會慶會員大會成員、理事及嘉賓等出席。

會慶晚宴中，亦向各中心服務使用者頒發“飛躍進步大獎”。服務使用者在當晚為單人展示了澳門扶康會二十周年由“零點起點”慈善品牌推出的義賣物資“濃情滿載愛意常在”多功能收納組合，配合音樂和舞蹈，氣氛溫馨歡愉。服務使用者的家屬、澳門扶康會“Life Band”和職員亦為晚宴獻唱助慶，炒熱現場氣氛，將宴會帶到高潮。



嘉賓與扶康會成員等合照

- 10- 2023 年 10 月 24 日 澳門日報 A08 南沙六民企來澳參展簽約
- 11- 2023 年 11 月 29 日 澳門日報 A06 扶康會晚宴慶成立廿載
- 12- 2023 年 12 月 05 日 澳門日報 A06 扶康會七影片推廣共融
- 13- 2023 年 12 月 07 日 澳門日報 A11 山東社團總會大白菜捐扶康會
- 14- 2023 年 12 月 10 日 澳門日報 A09 滙豐保險「澳」運會參與者眾 向兩團體各捐十萬關懷弱勢
- 15- 2024 年 01 月 10 日 澳門日報 A12 扶康會新年福袋訂購
- 16- 2024 年 01 月 18 日 澳門日報 A05 西望洋扶輪社助扶康會會務
- 17- 2024 年 01 月 21 日 澳門日報 A06 同善堂訪康盈中心送祝福
- 18- 2024 年 01 月 27 日 澳門日報 A05 扶康會實利中心推新年禮品

山東社團總會大白菜捐扶康會

【本報消息】山東社團總會日前向澳門扶康會捐贈二百份大白菜，以支持其社會服務工作。該項捐贈旨在為殘疾人士提供營養豐富的食物，幫助他們改善生活質量。

【本報消息】澳門扶康會已將收到的食品轉派派發到轄下不同服務單位，此外更透過實地市場社會企業的“一人一餐食品大白菜”派發活動，向持有澳門援助金受助人認到卡或殘疾評估登記證的人士派發，發揮實地市場作為資源連結的平台，讓善心人捐贈的物資傳遞到有需要人士手中。相關物資已全數派發完畢，一眾服務使用者、有需要人士表示感謝與開心，感受來自社會的關懷與溫暖。



扶康會在嘉賓市場派發大白菜

扶康會廿周年賣旗籌款

【本報消息】澳門扶康會將於九月一日（星期二）至九月三日（星期四）在澳門國際貿易投資展覽會（MIF）及“葡語國家產品及服務展（澳門）”、本月十九至廿四日舉行的“第十五屆中國——葡語國家文化周”，並在展覽中設置慈善義賣攤位，屆時將可預購二十周年慈善義賣物資“濃情滿載愛意常在”多功能收納組合。此外，該會將於MIF上與廣州茶里集團有限公司簽署“構建粵省中國茶專業合作意向書”，攜手合作構建粵省中國茶專業合作意向書，共同開發具有澳門特色的粵省中國茶，助力產品成為澳門手信新名片，彰顯殘疾人士的社會價值，並以粵省中國茶為導線和紐帶，搭建殘疾人士雙層服務網絡，共建和諧社會。

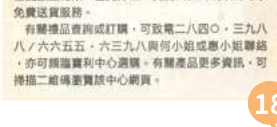


澳門扶康會與廣州茶里集團合作

扶康會實利中心推新年禮品

【本報消息】澳門扶康會實利中心推出二〇二四農曆新年禮品“龍兆吉祥好運來”，系列禮品包括六款款式：龍騰虎躍、龍馬精神、龍圖大業、龍躍龍門、龍轉乾坤、龍福齊天。歡迎電話訂購或親臨該會實利中心選購系列新年禮品。所有產品收益將撥作智障學員之津貼，新年禮品數量有限，售完即止，買滿三百元以上可免費送貨服務。

有關禮品查詢或訂購，可致電二八四〇、三三八八/六六五五、六三三八與何小姐或惠小姐聯絡，亦可親臨實利中心選購。有關產品更多資訊，可掃描二維碼查閱中心網頁。



嘉賓與扶康會成員等合照

滙豐保險「澳」運會參與者眾

【本報消息】滙豐保險「澳」運會活動日前圓滿結束，參與者眾多，活動取得巨大成功。該項活動旨在為殘疾人士提供體育鍛煉的機會，增強他們的體質和自信心。

【本報消息】澳門扶康會已將收到的食品轉派派發到轄下不同服務單位，此外更透過實地市場社會企業的“一人一餐食品大白菜”派發活動，向持有澳門援助金受助人認到卡或殘疾評估登記證的人士派發，發揮實地市場作為資源連結的平台，讓善心人捐贈的物資傳遞到有需要人士手中。相關物資已全數派發完畢，一眾服務使用者、有需要人士表示感謝與開心，感受來自社會的關懷與溫暖。



扶康會在嘉賓市場派發大白菜

西望洋扶輪社助扶康會會務

【本報消息】澳門西望洋扶輪社主辦，澳門旅遊塔會展娛樂中心及融和靜樂文化空間支持的“身心靈探索之旅——一起振作”的公益活動，日前下午三時在旅遊塔四樓宴會廳舉行。活動目的除希望參加者透過活動康復身心靈之外，還冀藉此帶出關注精神健康的重要性，宏揚愛的精神，愛惜身邊人的同時，懂得愛的回饋和愛的傳承。

活動一百人報名參加，總報名費共一萬元，全數將撥作澳門扶康會作為支持其發展精神康復的工作。同場進行支票捐贈儀式，由西望洋扶輪社長黃美玉、創社社長劉翠雲代表捐贈。扶康會實利中心經理、社會工作委員會委員何子健代表接受。旅遊塔會展娛樂中心業務發展及發展營運總監鄭思聰、融和靜樂文化空間代表林智強出席。



公益活動中進行支票捐贈儀式

扶康會廿周年賣旗籌款

【本報消息】澳門扶康會將於九月一日（星期二）至九月三日（星期四）在澳門國際貿易投資展覽會（MIF）及“葡語國家產品及服務展（澳門）”、本月十九至廿四日舉行的“第十五屆中國——葡語國家文化周”，並在展覽中設置慈善義賣攤位，屆時將可預購二十周年慈善義賣物資“濃情滿載愛意常在”多功能收納組合。此外，該會將於MIF上與廣州茶里集團有限公司簽署“構建粵省中國茶專業合作意向書”，攜手合作構建粵省中國茶專業合作意向書，共同開發具有澳門特色的粵省中國茶，助力產品成為澳門手信新名片，彰顯殘疾人士的社會價值，並以粵省中國茶為導線和紐帶，搭建殘疾人士雙層服務網絡，共建和諧社會。



嘉賓與扶康會成員等合照

- 10- 2023 年 10 月 24 日 澳門日報 A08 南沙六民企來澳參展簽約
- 11- 2023 年 11 月 29 日 澳門日報 A06 扶康會晚宴慶成立廿載
- 12- 2023 年 12 月 05 日 澳門日報 A06 扶康會七影片推廣共融
- 13- 2023 年 12 月 07 日 澳門日報 A11 山東社團總會大白菜捐扶康會
- 14- 2023 年 12 月 10 日 澳門日報 A09 滙豐保險「澳」運會參與者眾 向兩團體各捐十萬關懷弱勢
- 15- 2024 年 01 月 10 日 澳門日報 A12 扶康會新年福袋訂購
- 16- 2024 年 01 月 18 日 澳門日報 A05 西望洋扶輪社助扶康會會務
- 17- 2024 年 01 月 21 日 澳門日報 A06 同善堂訪康盈中心送祝福
- 18- 2024 年 01 月 27 日 澳門日報 A05 扶康會實利中心推新年禮品

團體新春福包贈弱勢

農曆新年將近，多個團體舉辦送新春福包活動，為弱勢群體送上節日問候。



扶康會轄下賓利中心、賓利中心、康康中心、怡園軒、朗程軒向有需要的服務使用者及家屬送上新春福包和節日問候，願服務使用者收到新春福包感到欣喜、開心。活動獲澳門基金會贊助。扶康會負責人稱，澳門基金會自二〇一三年起至今，為該會送上新春及中秋福包共計六千多人次服務使用者，令服務使用者及家屬感受社區的關懷和祝福，在節日中感受溫暖、期盼社會各界多關懷殘疾人士，共建和諧共融社會。



澳門智善之友協會日前舉行歲末送暖及歲晚探訪活動，於新年前夕致送暖包、口罩、湯羹、蜂蜜、紅包予該會會員。活動得到眾多義工及友好社團支持，該會同義善、善明會、澤凱醫藥用品有限公司董事總經理陳美華、創新（澳門）食品有限公司廖轉輝，該會顧問鳳鳴、文化藝術顧問區健、健康顧問劉志雄等、智善之友理事區志剛諸人士，探訪自身身體或行動不便等原因不便出門的會員，了解其身體健康變化及生活狀況。



賓利中心、賓利中心、康康中心、怡園軒、朗程軒向有需要的服務使用者及家屬送上新春福包和節日問候，願服務使用者收到新春福包感到欣喜、開心。活動獲澳門基金會贊助。扶康會負責人稱，澳門基金會自二〇一三年起至今，為該會送上新春及中秋福包共計六千多人次服務使用者，令服務使用者及家屬感受社區的關懷和祝福，在節日中感受溫暖、期盼社會各界多關懷殘疾人士，共建和諧共融社會。

洪玉雲感謝澳門基金會多年關愛弱勢群體，強化社會支持網絡，使受家庭照顧更多社會人士關係及網絡。

扶康會訪一龍喉學校談特教

澳門扶康會理事會副主席黃澤、總幹事周惠儀與中心經理一行七人，日前訪一龍喉公立學校，獲校長王培梅等接待。此次訪問讓扶康會對當前特殊教育服務的需求有更全面了解。扶康會負責人介紹該會服務理念、對象及不同服務項目的發展現狀，以及正在籌備的新中心服務對象和內容。王培梅介紹學校教育理念、課程發展、學生學習等情況。隨後，雙方圍繞特殊教育需求學生的學習情況、家長服務的支持、以及學生畢業後的轉介服務進行交流。



福善會一行探訪扶康會康康中心

澳門福善會會長王耀輝、理事長黃佩群及一眾幹部成員，一月二十六日到訪澳門扶康會轄下康康中心新春關懷探訪和送暖，為一百名服務使用者送上新春問候及祝福。扶康會理事會主席陳才發、福善會青年部長黃嘉添分別送上新年祝賀，送上由康康中心服務使用者製作的新春紀念品答謝。嘉賓向現場服務使用者及家屬致送新春福袋，當中包括內地農民糧米糧、油及麵粉等。讓受恩的服務使用者和家屬在新春佳節來臨之際，感受來自社區的關懷，共慶新春。活動中，康康中心服務使用者表演舞蹈跳舞。

扶康會感謝福善會關懷康康中心的服務使用者，共迎新春。活動讓服務使用者受恩之餘，更可品嘗到內地優質農產品，增加與社區人士的連結，促進社區共融。

福善會一行探訪扶康會康康中心

澳門福善會會長王耀輝、理事長黃佩群及一眾幹部成員，一月二十六日到訪澳門扶康會轄下康康中心新春關懷探訪和送暖，為一百名服務使用者送上新春問候及祝福。扶康會理事會主席陳才發、福善會青年部長黃嘉添分別送上新年祝賀，送上由康康中心服務使用者製作的新春紀念品答謝。嘉賓向現場服務使用者及家屬致送新春福袋，當中包括內地農民糧米糧、油及麵粉等。讓受恩的服務使用者和家屬在新春佳節來臨之際，感受來自社區的關懷，共慶新春。活動中，康康中心服務使用者表演舞蹈跳舞。



扶康會轄下各服務單位工作團隊，於一月二十六日（星期三）上午十時至下午二時，在康康中心（澳門）舉行「新春關懷探訪」活動，為一百名服務使用者送上新春問候及祝福。活動中，康康中心服務使用者製作的新春紀念品答謝。嘉賓向現場服務使用者及家屬致送新春福袋，當中包括內地農民糧米糧、油及麵粉等。讓受恩的服務使用者和家屬在新春佳節來臨之際，感受來自社區的關懷，共慶新春。活動中，康康中心服務使用者表演舞蹈跳舞。



扶康會轄下各服務單位工作團隊，於一月二十六日（星期三）上午十時至下午二時，在康康中心（澳門）舉行「新春關懷探訪」活動，為一百名服務使用者送上新春問候及祝福。活動中，康康中心服務使用者製作的新春紀念品答謝。嘉賓向現場服務使用者及家屬致送新春福袋，當中包括內地農民糧米糧、油及麵粉等。讓受恩的服務使用者和家屬在新春佳節來臨之際，感受來自社區的關懷，共慶新春。活動中，康康中心服務使用者表演舞蹈跳舞。

扶康會續供創新多元服務

澳門扶康會昨日上午十一時半假萬家軒酒家舉辦「金龍獻瑞賀新春」服務使用者春茗，由該會轄下各服務單位合辦，與超過八百名服務使用者及其家屬共慶新春佳節。

中聯辦社工部副處長劉盾、議員黃淑貞及馬耀鋒、多個政府部門代表及各愛心商企、社團及學校代表等出席。該會會員大會主席飛迪華、理事會主席陳才發等在場迎迓。

陳才發致辭時表示，今年是雙龍之年，扶康會將一如既往地繼承優良傳統，開拓創新，積極配合「康復服務十年規劃」，大力弘揚《殘疾人權利公約》的精神，努力推廣殘疾人士的權益，為他們創造更加多元的發展空間。承諾在新的一年里，扶康會將繼續致力於為服務使用者提供更加優質、全面的服務。

扶康會冀通過春茗，讓服務使用者、家屬及來賓了解該會服務內容。未來邀請大灣區社會服務單位訪問澳門促交流合作，力求為服務使用者帶來更多創新、多元的服務。



澳企助殘疾人展才藝

福坎貿易有限公司一直以來熱心公益事業，早前透過明德慈善會邀請澳門扶康會創設計房參與設計該公司的產品——片仔癀滋補系列燕窩冰糖燕窩，並特意在包裝上加入澳門扶康會展能藝術家梁英傳的畫作元素，為殘疾人士提供展示才華的實質機會。有關產品在扣除成本後，部分收益將用於支持澳門扶康會發展殘疾人士的展能藝術之用。

澳門扶康會感激福坎貿易有限公司和明德慈善會的支持。通過將殘疾人士的畫作融入產品設計，不僅讓他們透過自己的努力融入社會並發揮所長，更能透過產品走進社區，鼓勵大眾參與慈善公益。



扶康會春茗助家屬紓壓

澳門扶康會轄下家屬資源服務日前中午假十六浦索萊特酒店六樓宴會廳舉行「龍騰福滿慶新歲」春茗活動，筵開七席。該會理事會秘書何力輝、監事會監事蘇雅莉、總會辦事處協理主管楊秀苗、澳門中醫藥學會會長石振榮、排排舞導師吳少英、八段錦導師郭志雄、太極扇導師梁玉蘭及唱歌班導師黃均鑑出席。

何力輝致辭表示，該會家屬資源服務在去年舉辦及參與活動共計三十多個，達六百多人次，嘉賓政府在康復服務方面持續關懷殘疾人士，在去年十二月將照顧者津貼轉為經常性措施，優化程序，減輕照顧者壓力。



扶康會東莞研討自閉症

扶康會轄下各服務單位工作團隊，於一月二十六日（星期三）上午十時至下午二時，在康康中心（澳門）舉行「新春關懷探訪」活動，為一百名服務使用者送上新春問候及祝福。活動中，康康中心服務使用者製作的新春紀念品答謝。嘉賓向現場服務使用者及家屬致送新春福袋，當中包括內地農民糧米糧、油及麵粉等。讓受恩的服務使用者和家屬在新春佳節來臨之際，感受來自社區的關懷，共慶新春。活動中，康康中心服務使用者表演舞蹈跳舞。

周惠儀分享職業訓練、展能藝術及社會企業等，介紹扶康會在服務自閉症譜系障礙人士方面的工作和成果。以及扶康會如何透過社會企業的方式，為成年自閉症譜系障礙人士創造工作崗位的經驗。並與一眾專家學者討論「圓桌會議：成年孤獨症服務策略與挑戰」，分享行業前沿動態。



此外，扶康會參觀拜訪莞市市牛花康復托養中心，了解該中心的服務內容及相互合作。

學員：沙畫培養學習興趣

學員「Yvonne」表示，參加沙畫培訓課程，不僅能培養學習興趣，還能提高專注力和耐心。沙畫是一種結合了繪畫和音樂的藝術形式，通過在沙盤上繪畫，可以激發創造力和想象力。

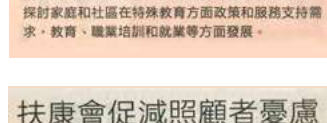


此外，扶康會參觀拜訪莞市市牛花康復托養中心，了解該中心的服務內容及相互合作。

扶康會出席成都自閉症論壇

澳門扶康會欣悅展能藝術工作室項目經理周惠琴、總會項目主管黃義輝本月一至二日前往成都，參與由西南兒童復健醫院、西南兒童醫院舉辦的二〇二四第五屆孤獨症譜系障礙跨學科公益論壇。論壇邀請國內外自閉症領域權威專家、醫生、學者，共同探討自閉症康復的國際前沿理念與中國實際相結合的創新路徑。該會代表作為分享嘉賓出席論壇。

同時，該會代表還參與「特需兒童融合康復」聯席校社協同專人討論會」環節，分享該會展能藝術服務領域經驗成果及自閉症譜系障礙展能藝術家情況。此外，扶康會代表還與正德學堂老師、香港團體代表等到訪成都大學，與特殊教育專業學生交流，探討家庭和社區在特殊教育方面政策和服務支持需求，教育、職業培訓和就業等方面發展。



扶康會促減照顧者憂慮

澳門扶康會家屬資源服務之家屬及其子女慢慢步入年長階段，在身體機能上逐漸衰退，故上年舉辦「家居復健照顧者支援服務」講座；今年延續活動舉辦「換個角落，暗中作樂」體驗活動，有二十位家屬參加，讓照顧者感受殘疾人士在生活中的困難及所需，學習基本的照顧技巧。該會實踐中心職業治療師負責講解及帶領。透過以輪椅代步體驗殘疾人士的出行不便，感受視障人士的進食體驗，模擬中風後半身行動不便的負重體驗，學習照顧中風人士需注意的事項。有家屬表示，體驗視障人士是最難，因為看不到東西令心情很害怕，需要用手摸才感受到物件的存在。有家屬分享曾兩次輕微中風，幸好都及時到醫院就醫，復原過程需要時間、意志，循序漸進做運動，慢慢恢復活動能力。



- 19-2024年02月01日 澳門日報 A05 團體新春福包贈弱勢
- 20-2024年02月03日 澳門日報 A08 扶康會訪一龍喉學校談特教
- 21-2024年02月04日 澳門日報 A06 福善會訪扶康會送暖
- 22-2024年02月16日 澳門日報 A04 澳企助殘疾人展才藝

- 23-2024年02月25日 澳門日報 A07 扶康會續供創新多元服務
- 24-2024年03月02日 澳門日報 A10 扶康會春茗助家屬紓壓
- 25-2024年03月18日 句號報 Inclusão laboral enfrenta preconceitos



扶康會舉辦「探遊藍海豚島之旅」

扶康會旅遊助照顧者紓壓

澳門扶康會康遊中心家屬資源服務日前舉辦「探遊藍海豚島之旅」，共二十位家屬參加，體驗港珠澳大橋及藍海豚島，感受最浩大的國家級基建工程及建橋的智慧。活動獲社工局贊助。

家屬乘車抵達青洲大橋後，登上藍海豚島四樓展廳參觀及聆聽講解。之後步行一百二十級階梯到地面，互相在「港珠澳大橋」雕塑位置拍照留念。也遊覽青山公園及城市陽台，乘坐纜車俯瞰海天與城市風光。

家屬觀看港珠澳大橋施工模型及建橋的影片後，明白了了解施工難度及技術的複雜程度。有家屬分享活動擴闊視野、增長知識，亦有家屬表示，與其他照顧者去旅遊，互相傾訴交流，紓解壓力。期望中心繼續舉辦同類型活動。

該會家屬資源服務聯辦短程的旅游遊照顧者放鬆，透過活動照顧者間可以互相支持及吸收正能量，建立互助支持網絡。

34



扶康會一行與廣大中學校長等合照

扶康會訪廣大促社校聯動

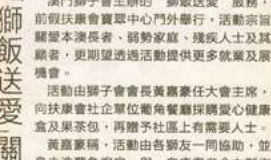
澳門扶康會獲社工局委託承辦「青濤綜合服務中心」，主要為十六歲或以上智力障礙及自閉症人士提供康復、職業康復、高功能自閉症支援等服務，共二百二十五個服務名額。該中心現已完成整體裝修工程，目前正培訓員工。

為更精準把握服務對象需求，並探索新服務模式，該會理事會副主席黃濠、總幹事周惠儀一行日前到訪廣大中學，獲校長陳建邦、學生事務主任阮佩瑤、周麗麗接待。

會上，該會對學校教育理念、校園氛圍和社區聯動有更多認識和了解，對規劃未來服務模式提供更多參考和指導。校方冀未來組織學生參與義務工作，增進對社會服務及復康專業的了解，鼓勵積極參與社會服務。

該會冀將「社、商、學、研」跨界別合作影響力逐步延伸至不同學校和單位，共同攜手構建和諧共融社會。

36



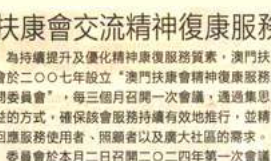
「獅飯送愛」關懷弱勢

澳門獅子會主辦的「獅飯送愛」服務，日前假扶康會康遊中心門外舉行，活動宗旨除關懷本澳疾者、弱勢家庭、殘疾人士及其照顧者，更期望透過活動提供更多就業及展能機會。

活動由獅子會會長黃嘉豪任大會主席，並向扶康會社企單位簡餐館餐館採購愛心健康飯盒及果茶包，再贈予社區上有需要人士。

黃嘉豪稱，活動由各藝友一同協助，並親身走進廚房，與一眾康復者合力製作近二百多個飯盒及茶包。此外，為響應全球持續發展、珍惜食材，該會特意邀請救世軍書樓長者綜合服務中心長者，於飯前將小菜苗送出，進至多層面的社會服務意義及更多受惠者。

37



扶康會交流精神復康服務

為持續提升及優化精神復康服務質素，澳門扶康會於二〇〇七年設立「澳門扶康會精神復康服務顧問委員會」，每三個月召開一次會議，透過集思廣益的方式，確保該會服務持續有效地推行，並精準回應服務使用者、照顧者以及廣大社區的需求。

委員會於本月二日召開二〇二四年第一次會議，該會會員大會主席飛迪華、理事會主席陳才發、副主席黃濠、理事李百淵、總幹事周惠儀、怡樂軒經理譚淑真及貴賓中心經理高子健討論相關議題。

展望未來，扶康會將繼續與委員會保持緊密的交流與合作，共同為精神康復者提供更多適切和高效的服務。透過不斷吸納不同專業領域的知識和經驗，進一步提升服務的專業性和適切性，確保每一位精神康復者都能得到最適合的幫助和支援，樂活在社區，活出豐盛人生。

35



出席扶康會議人士合照

喜迎回歸廿五載——全國助殘日社區共融公益嘉年華

展現澳康復服務發展成就

「全國助殘日」是中國政府為弘揚人道主義精神，倡導社會對殘疾人士的關愛和尊重而設立的節日。今年全國助殘日主題為「弘揚人道精神，共享美好生活」。為響應全國助殘日主題，澳門扶康會積極參與「全國助殘日社區共融公益嘉年華」，展現澳門康復服務發展成就。

活動於本月九日（星期日）上午九時至下午四時，在澳門科學館舉行。活動內容豐富，包括：「全國助殘日社區共融公益嘉年華」開幕典禮、專題講座、展覽、義賣、遊戲等。活動吸引了眾多市民參與，場面熱鬧。

扶康會代表在會上發言，介紹了澳門康復服務的現況和未來發展方向。他表示，扶康會將繼續秉承「專業、誠信、服務」的宗旨，為殘疾人士提供更高質量的服務，為社會做出更多貢獻。

38



扶康會嘉年華促社區共融

「全國助殘日社區共融公益嘉年華」活動，旨在弘揚人道精神，共享美好生活。活動內容豐富，包括：「全國助殘日社區共融公益嘉年華」開幕典禮、專題講座、展覽、義賣、遊戲等。活動吸引了眾多市民參與，場面熱鬧。

扶康會代表在會上發言，介紹了澳門康復服務的現況和未來發展方向。他表示，扶康會將繼續秉承「專業、誠信、服務」的宗旨，為殘疾人士提供更高質量的服務，為社會做出更多貢獻。

41



扶康會辦全國助殘日嘉年華

科技助殘疾者提升生活品質

「全國助殘日」是中國政府為弘揚人道主義精神，倡導社會對殘疾人士的關愛和尊重而設立的節日。今年全國助殘日主題為「弘揚人道精神，共享美好生活」。為響應全國助殘日主題，澳門扶康會積極參與「全國助殘日社區共融公益嘉年華」，展現澳門康復服務發展成就。

活動於本月九日（星期日）上午九時至下午四時，在澳門科學館舉行。活動內容豐富，包括：「全國助殘日社區共融公益嘉年華」開幕典禮、專題講座、展覽、義賣、遊戲等。活動吸引了眾多市民參與，場面熱鬧。

扶康會代表在會上發言，介紹了澳門康復服務的現況和未來發展方向。他表示，扶康會將繼續秉承「專業、誠信、服務」的宗旨，為殘疾人士提供更高質量的服務，為社會做出更多貢獻。

39

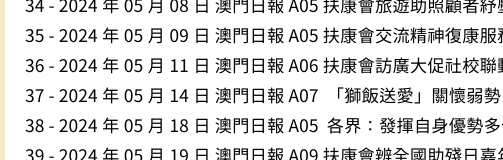


各界發揮自身優勢多作貢獻

「全國助殘日社區共融公益嘉年華」活動，旨在弘揚人道精神，共享美好生活。活動內容豐富，包括：「全國助殘日社區共融公益嘉年華」開幕典禮、專題講座、展覽、義賣、遊戲等。活動吸引了眾多市民參與，場面熱鬧。

扶康會代表在會上發言，介紹了澳門康復服務的現況和未來發展方向。他表示，扶康會將繼續秉承「專業、誠信、服務」的宗旨，為殘疾人士提供更高質量的服務，為社會做出更多貢獻。

40



扶康會辦全國助殘日嘉年華

科技助殘疾者提升生活品質

「全國助殘日」是中國政府為弘揚人道主義精神，倡導社會對殘疾人士的關愛和尊重而設立的節日。今年全國助殘日主題為「弘揚人道精神，共享美好生活」。為響應全國助殘日主題，澳門扶康會積極參與「全國助殘日社區共融公益嘉年華」，展現澳門康復服務發展成就。

活動於本月九日（星期日）上午九時至下午四時，在澳門科學館舉行。活動內容豐富，包括：「全國助殘日社區共融公益嘉年華」開幕典禮、專題講座、展覽、義賣、遊戲等。活動吸引了眾多市民參與，場面熱鬧。

扶康會代表在會上發言，介紹了澳門康復服務的現況和未來發展方向。他表示，扶康會將繼續秉承「專業、誠信、服務」的宗旨，為殘疾人士提供更高質量的服務，為社會做出更多貢獻。

42



主辦單位向聖心學生講解本年度計劃

「全國助殘日社區共融公益嘉年華」活動，旨在弘揚人道精神，共享美好生活。活動內容豐富，包括：「全國助殘日社區共融公益嘉年華」開幕典禮、專題講座、展覽、義賣、遊戲等。活動吸引了眾多市民參與，場面熱鬧。

扶康會代表在會上發言，介紹了澳門康復服務的現況和未來發展方向。他表示，扶康會將繼續秉承「專業、誠信、服務」的宗旨，為殘疾人士提供更高質量的服務，為社會做出更多貢獻。

42



扶康會協同交流特殊教育

「全國助殘日社區共融公益嘉年華」活動，旨在弘揚人道精神，共享美好生活。活動內容豐富，包括：「全國助殘日社區共融公益嘉年華」開幕典禮、專題講座、展覽、義賣、遊戲等。活動吸引了眾多市民參與，場面熱鬧。

扶康會代表在會上發言，介紹了澳門康復服務的現況和未來發展方向。他表示，扶康會將繼續秉承「專業、誠信、服務」的宗旨，為殘疾人士提供更高質量的服務，為社會做出更多貢獻。

43



扶康會一行與化地瑪校方合影

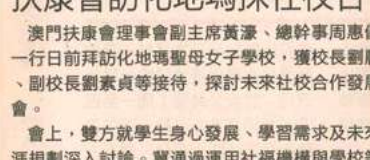
扶康會訪化地瑪探社校合作

澳門扶康會理事會副主席黃濠、總幹事周惠儀等一行日前拜訪化地瑪聖母女子學校，獲校長劉麗妹、副校長劉素貞等接待，探討未來社校合作發展機會。

會上，雙方就學生身心發展、學習需求及未來生涯規劃深入討論。冀透過運用社區機構與學校等社區資源，以實習訓練、義工計劃及教育講座等方式，幫助學生更好規劃未來方向。雙方並對近年學生壓力和情緒問題提意見，建議透過朋輩互助支援方式，增強學生同理心，並重視精神健康活動，營造友善和關愛的社會氛圍。

是次交流亦旨在為該會新設立的青濤中心尋找更多社校合作機會。未來，期望校方組織學生參與社區義工活動，為殘疾人士帶來更多生活體驗，並鼓勵學生投身社會服務工作。

44



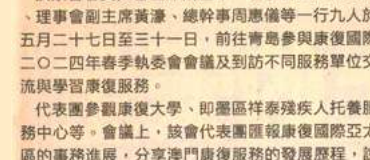
扶康會青島參康復國際會議

扶康會會員大會主席飛迪華、理事會主席陳才發、理事會副主席黃濠、總幹事周惠儀等一行九人於五月二十七日至三十一日，前往青島參與康復國際二〇二四年春季執委會會議及到訪不同服務單位交流與學習康復服務。

代表團參觀康復大學、即墨區祥泰殘疾人托養服務中心等。會議上，該會代表團匯報康復國際亞太區的事務進展，分享澳門康復服務的發展歷程，說好澳門故事，展現特區政府通過不同政策和措施，全方位關照殘疾人士的需要，彰顯特區政府及該會對殘疾人士的關心、關注。

展望未來，該會期望澳門高等院校和社會服務團體與康復大學建立合作關係。通過合辦交流計劃或研學團等，培養康復人才、分享經驗與資源，提升澳門在康復領域的專業能力，注入新活力，同時推動康復服務的持續創新與高質量發展。

45



扶康會辦青年慈善分享會

青濤中心年內投運冀育語言職業治療師

「本報訊」扶康會「青濤中心」內投運冀育語言職業治療師，為殘疾人士提供更高質量的服務。該中心將於今年內投運，為殘疾人士提供更高質量的服務。

該中心將由多位專業人士組成，為殘疾人士提供更高質量的服務。該中心將於今年內投運，為殘疾人士提供更高質量的服務。

45



兩酒店義工訪扶康會度端陽

澳門 JW 萬豪酒店及澳門麗思卡爾頓酒店義工團隊日前到訪扶康會實利中心，共慶端午佳節。

活動上，義工團隊與扶康會會員互動，共度歡樂時光。期間，團隊送上二百隻精心製作的粽子，以行動表示對社區的關愛和支持。此次活動是酒店致力與本澳社區團體建立緊密合作關係的重要一環。

澳門 JW 萬豪酒店及澳門麗思卡爾頓酒店營運副總裁馬立祺表示，榮幸能與扶康會一直並肩同行。酒店踏入營運第十年，將繼續貢獻社區，為社會帶來正面影響。

46



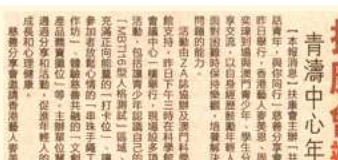
金少訪扶康會兒童節送暖

金少中國對澳門扶康會無私支持已長達十八年，多年採購實利中心服務使用者製作的兒童節及聖誕節禮物，透過禮物包製作，為殘疾人士提供工作機會，同時將禮物包送贈給本澳不同服務機構，攜手送暖人心。

金少中國關懷大使日前到澳門扶康會實利中心了解服務使用者的工作情況，並一起製作兒童節禮物，體驗工場的流水式作業。亦向超過二千五百名弱勢民眾送上購自該會的禮物包，讓他們感受社區的關懷及心意。扶康會實利中心、康盈中心、怡樂軒、朗程軒的服務使用者亦受惠得兒童節禮物。

同時，金少中國向該會捐贈善款。由金少中國有限公司企業傳訊及社會事務副總裁沈頌年代表捐贈，扶康會總幹事周惠儀代表接收。期望今後保持合作，共同攜手為殘疾人士及弱勢社群提供服務及有需要協助。

47



扶康會辦青年慈善分享會

青濤中心年內投運冀育語言職業治療師

「本報訊」扶康會「青濤中心」內投運冀育語言職業治療師，為殘疾人士提供更高質量的服務。該中心將於今年內投運，為殘疾人士提供更高質量的服務。

該中心將由多位專業人士組成，為殘疾人士提供更高質量的服務。該中心將於今年內投運，為殘疾人士提供更高質量的服務。

50



主協辦單位代表合影

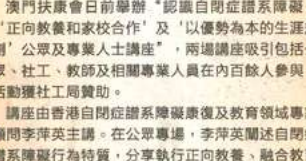
扶康會傳授鉤織技藝

扶康會本月十九日在實利中心舉辦慶祝中華人民共和國成立七十五周年、澳門回歸祖國二十五周年之「巧織澳夢 助殘同行」鉤織巧織澳門助殘鉤織活動。由該會與澳門女企業家商會合辦，鉤織巧織協辦，旨在向該會學員和家長傳授鉤織技藝，以及慶祝中華人民共和國成立七十五周年及澳門回歸祖國二十五周年的喜悅。

活動現場，鉤織巧織導師教授鉤織技藝，學員及家長學習手工技能。活動選擇蓮花作為教授的重點，加深學員對澳門文化和國家情懷的認同感。

該會期待與女企業家商會和鉤織巧織繼續深化合作，共同為殘疾人士的技能培訓和發展貢獻更大的力量。冀望學員運用新學到的技藝，未來創作更多精美的手工藝品，透過慈善義賣，幫助學員提升自我價值感，促進融入社會。該會亦積極尋求與內地及澳門各界的深度合作，為服務使用者提供更多不同類型的培訓與發展機會。

48



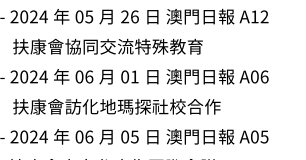
兩講座探討自閉症譜系障礙

澳門扶康會日前舉辦「認識自閉症譜系障礙：『正向教養和家校合作』及『以優勢為本的生涯規劃』公眾及專業人士講座」，兩場講座吸引包括公眾、社工、教師及相關專業人員在內百餘人參與。活動獲社工局贊助。

講座由香港自閉症譜系障礙康復及教育領域專家顧問李萍英主講。在公眾場，李萍英闡述自閉症譜系障礙行為特質，分享執行正向教養、融合教育的家校合作的重要性，以及提升情緒健康管理的實際操作方法。在專業場，探討自閉症譜系障礙的最新教育理論，講解如何理解並執行以「優勢為本」的生涯規劃，發掘潛能及才藝，傳授情緒健康心理理論與實踐技巧。

該會希望政府能在未來統計中明確澳門自閉症譜系障礙人士具體人數，以便社服團體提供更精準服務，並制訂更有效的服務策略。

49



參與扶康會講座人士合照

34- 2024 年 05 月 08 日 澳門日報 A05 扶康會旅遊助照顧者紓壓

35- 2024 年 05 月 09 日 澳門日報 A05 扶康會交流精神復康服務

36- 2024 年 05 月 11 日 澳門日報 A06 扶康會訪廣大促社校聯動

37- 2024 年 05 月 14 日 澳門日報 A07 「獅飯送愛」關懷弱勢

38- 2024 年 05 月 18 日 澳門日報 A05 各界：發揮自身優勢多作貢獻

39- 2024 年 05 月 19 日 澳門日報 A09 扶康會辦全國助殘日嘉年華

40- 2024 年 05 月 19 日 華僑報 第三版 喜迎回歸廿五載——全國助殘日社區共融公益嘉年華 展現澳康復服務發展成就

41- 2024 年 05 月 19 日 市民日報 第 2 版 扶康會嘉年華促社區共融

42- 2024 年 05 月 24 日 澳門日報 A06 快樂速遞員義工服務推共融

43- 2024 年 05 月 26 日 澳門日報 A12 扶康會協同交流特殊教育

44- 2024 年 06 月 01 日 澳門日報 A06 扶康會訪化地瑪探社校合作

45- 2024 年 06 月 05 日 澳門日報 A05 扶康會青島參康復國際會議

46- 2024 年 06 月 09 日 澳門日報 A12 兩酒店義工訪扶康會度端陽

47- 2024 年 06 月 19 日 澳門日報 A07 金少訪扶康會兒童節送暖

48- 2024 年 06 月 23 日 澳門日報 A07 扶康會傳授鉤織技藝

49- 2024 年 07 月 02 日 澳門日報 A06 兩講座探討自閉症譜系障礙

50- 2024 年 07 月 07 日 澳門日報 A03 扶康會辦青年慈善分享會

青濤中心年內投運冀育語言職業治療師

053

專題文章



- 科技助力康復，共創美好未來
- 職訓科技雙共建，展現成效與品質
- 科技於中重度智障人士康復服務之應用
- 身心健康，息息相關
- 運用康復科技為院舍帶來優質生活
- 智能器材及科技產品在精神康復者職業訓練中的應用
- 腦中宇宙 —— 從「神經可塑性」概念看服務使用者的適應訓練
- 創造永續發展的未來
- 科技藝術助殘

科技助力康復，共創美好未來

總辦事處行政經理 卓敏儀 | 總辦事處項目主管 李佳欣

近年來，國家對殘疾人士事業給予了高度重視，致力於保障殘疾人士的基本民生，改善其生活品質，並促進他們的全面發展。習近平總書記強調，“要增強全社會殘疾預防意識，重視殘疾人健康，努力實現殘疾人‘人人享有康復服務’的目標”。在這一宏偉目標的指引下，我國康復服務事業取得了顯著進展。

● 澳門康復服務顯成效，多措並舉助力殘疾人士全面發展

截至今年 3 月，澳門特別行政區 2016 至 2025 年康復服務十年規劃當中的 285 項短、中期措施已全部完成，而 81 項長期措施中已有 72 項執行並完成，整體完成率約 97.5%，為澳門殘疾人士康復事業的發展奠定了堅實基礎。

早前，社會工作局明確了下階段康復服務十年規劃的重點發展方向：智能科技、無障礙建設、社會共融環境。這三大元素將推動殘疾人士獨立生活、平等參與及全面發展。本會對此深表認同，並將全力配合國家和特區政府的策略與規劃，積極回應今年全國助殘日的指導方針——“科技助殘，共享美好生活”。

● 本會康復科技發展小組成立，提升職員專業水平優化服務

為了更好地實現科技助殘，本會今年成立了康復科技發展小組。該小組由各中心的職業治療師、物理治療師、護士等專業人員組成，他們通過定期外訪學習、組織跨中心交流分享等方式，持續探討和學習先進的康復科技應用知識和技術。本會期望能夠總結康復界的經驗，將科技真正落地，為服務使用者帶來精準到位的支援服務。

● 使用的康復科技設備

「科技助殘」是進一步提升本會服務的重要基礎之一，除了讓服務使用者適應科技帶來的便利，亦要讓本會職員學習善用科技，繼而應用在服務當中。因此，本會亦積極加強對職員的培訓，確保他們能夠應對科技帶來的便革，掌握更先進的服務方式，更好地為服務使用者提供服務。

目前，本會服務單位已發展至 13 個。在各中心廣泛應用科技產品後，本會期望能夠通過智能產品所收



● 圖一：康復科技發展小組持續到訪不同地方交流學習



● 圖二：2024 年 2 月舉行內部職員「優化康復服務專題課程」，由康復科技發展小組成員親自分享交流學習心得及康復科技設備

集的數據資料，更精準、有效地回應社會需要，進一步優化服務，讓服務使用者能活出美好生活。

● 積極擁抱科技變革，推動各中心應用康復技術，精準對接服務需求

本會積極擁抱科技變革，勇於購買、嘗試最新的康復科技設備，冀望通過科技的力量，為服務使用者帶來更為專業、安全、個性化的康復和職業培訓項目。在過去一年中，本會在多個服務單位進行了科技升級，引入了諸如數位化作業訓練平台、科技輔助廚房訓練系統等先進設備，顯著提升了職業訓練的專業性和安全性。同時，本會還採納了體感互動設備、互動性遊戲投影科技等創新工具，以及肢體康復訓練系統、眼動綜合訓練系統等一系列尖端科技，為服務使用者創造更加生動、有趣的環境，並提供更為精細化、個性化的康復方案，幫助他們更好地融入社會。

科技的普及對殘疾人士融入社會構建了巨大的幫助。在職業培訓方面，科技的進步使得殘疾人士能夠通過智能產品和輔助技術參與更多不同的工作，擔任更多有別於以往的崗位，不僅極大地拓寬了他們的就業選擇，也進一步促進了他們在社會中的全面參與和平等發展。此外，科技的應用還能顯著減輕職員的壓力，通過自動化、智能化的設備和系統，簡化或自動化許多繁重、重複的工作，使職員能更加專注於提供個性化、高質量的服務，從而提升工作效率，降低工作負擔。

● 科技助殘深化內涵，探索未來，共創殘疾人士美好生活



● 圖四：朗程軒通過網絡傳輸將服務使用者各項生命體徵傳到數據庫，減省職員文書工作

科技進步除了為人們帶來便利，更為殘疾人士打開了前所未有的機遇之門，讓他們的生活更加豐富多彩，充滿無限可能。本會認為，科技助殘的深遠意義遠不止於購置先進設備或提供娛樂性的遊戲體驗。其核心價值在於，利用科技手段收集並分析數據，深入洞察每位服務使用者的獨特需求與狀況，從而為他們量身定制最合適的康復計劃與全方位的支持。這種以數據為驅動、個性化為導向的科技應用，才是科技助殘的真正內涵與未來發展方向。

展望未來，本會將繼續在康復科技發展的道路上探索與實踐，加強科技手段與傳統服務的深度融合，為服務使用者提供更加全面、高效的康復服務。同時，本會也冀望特區政府與社會各界加強對康復服務的支持和資源的投入，為科技創新在康復領域的應用創造更好的環境。本會深信，推動科技助殘事業全面發展，將能讓殘疾人士更好地共享幸福美好生活，為融入社會創造無限可能。



● 圖三：康盈中心通過情景、多元教學及訓練、創造生動、有趣的環境

職訓科技雙共建，展現成效與品質

寶利中心職業治療師 鄭俊杰 | 寶利中心職業治療師 馮婉君 | 寶利中心物理治療師 飛力文

傳統上智障人士在就業和融合社會的過程中一直面臨著諸多挑戰。他們的認知和學習等能力較一般人弱，對工作技能的學習、理解和掌握相對也較慢。亦因此較難處理艱辛複雜的指令、動作和名詞，亦因注意力和記憶力不足，學習新事物就需更多的時間，也難以長時間保持在工作狀態之中。他們的肌肉力量、耐力、靈活度及平衡能力等方面也是比一般人較不佳，所以在面對要求速度和精準控制、高低上落、長期走動或站立及搬重物的工作便表現得舉步維艱；當然社交和溝通能力不佳，亦是導致他們無法順利完成工作的其中一個因素。因此職業和物理治療師便針對他們的能力，設計個別化的工作能力訓練，以減少服務使用者在工作上遇到困難，增強他們的工作和社交能力。能力訓練方式多以個別指導，單項能力實際操作為主，就好像在健身房操練一樣；服務使用者大都感到趣味不足，容易感到沉悶。而科技康復技巧正正填補了這個缺口。

2023 年，因人工智能技術的普及化，全世界各行各業都在計劃把相關技術應用於自己的領域上。多年來澳門扶康會寶利中心一直致力多元化發展智障人士能力及工作訓練，因此我們也一直更新在科技助殘方面的知識和可行性，緊跟著世界的步伐。隨著科技的日新月異以及服務使用者人數日益增多，期望借助先進技術的協助，為服務使用者提供更加豐富、靈活、個人化的學習環境，提升工作訓練的效率，以增強服務使用者的工作技能及自信心。

● 科技應用技術中具有五大元素：

1. 虛擬現實 Virtual Reality (VR) 和增強現實 Augmented Reality (AR) 技術

VR 技術可以提供身臨其境的虛擬體驗，讓服務使用者在虛擬環境中進行各項訓練，如看到在松山中跑步；而增強現實 (AR) 則將虛擬元素融入現實場景之中，就像是看鏡中的自己，但有虛擬元素在投影幕或電視機前，透過控制身體或控制器來完成任務。

2. 多感官經驗學習

在與科技產品互動中的同時提供了視覺、聽覺、觸覺等多種感官的刺激，通過提供豐富的感覺輸入及回饋，幫助服務使用者更好地理解和記憶信息，提高訓練效果。

3. 互動式學習

透過遊戲化的平台及互動性質的遊戲設定，可以增加服務使用者的參與度及促進社交能力發展。例如，使用觸摸屏設備進行互動式學習，或以雙人模式進行遊戲。

4. 人工智能技術 Artificial Intelligence (AI)

利用人工智能技術，分析每個服務使用者的能力表現及制定個人化的訓練計劃，提供最適挑戰 (just right challenge) 的訓練內容，協助他們掌握所需的工作技能要素。即：學會等級一，就能升級到等級二。

5. 大數據分析和整理

簡化治療記錄及分析工作，以主動記錄大數據方式進行個體和整體比較，實時監測服務使用者的能力、治療成效或退化潛在風險等的變化，提供詳細的數據分析和報告，協助服務使用者及治療師了解情況。

早在 2014 年還沒有科技普及化的時代，中心治療師已開始利用電視遊戲機 (Wii) 的部分元素來作為治療媒介，讓服務使用者在體驗遊戲的同時也獲得相對量的能力訓練；但由於遊戲機的本身並不是專為智障人士而設計，對於理解能力較弱的他們來說，需用大量時間去理解遊戲角色與自己的關係，亦因遊戲中需要玩家做多組合動作來完成任務，如：按壓手掣→前臂向前擺動→到指定位置放手，以完成一個把保齡球推出的動作，動作在單獨做時都很簡單，但連起來做時對於動作計劃較差的服務使用者則是一個很大的挑戰，他們往往在未到時放手，或是做完前擺後沒有放手，故未能把保齡球推出而感到沮喪或無奈；組合動作所需的協調性需求對於大部份的服務使用者來說也是較難，再加上動作並不是直觀上與真實一致，因為我們不能把手掣推出，因此大腦會認為不用放手。所以大多能用的是肢體擺動，不需複合指令的遊戲。當然再加上治療師在旁的鼓勵和教導會使他們更投入和滿足。



●圖一：使用 W ii 進行訓練的狀況

2017 年中心搬至現址，新設了物理治療和職能康復延展服務後，中心多關注了平衡和防跌倒訓練。學者 Meir Lotan (2010) 指出 57% 的智能障礙成人會有平衡的問題¹。因此我們也購入一個專為平衡訓練而設計的設備 Bobo 平衡板，它對於服務使用者來說是一種有趣、互動、有效且可測量的平衡訓練選項。Bobo 板提供以 VR 為基礎的平衡訓練遊戲，並且可以透過平板電腦或連接更大的螢幕或電視輕鬆傳輸。這一款智能設備的動作需求是直觀易懂的，但動作等級上只有難和易，而變數只是時間長短，治療師必需在旁提供協助或增強安全感。Bobo 的普及



● 圖二：利用 Bobo 平衡板進行平衡訓練

程度較高，不單是針對年齡較大或有跌倒風險的服務使用者；配合治療師再設計玩法，更能讓下肢受過傷、控制度不足及肌肉力量不足的人使用。因為是配合遊戲，在接受治療時大家都非常專注，訓練的時間和投入度大大提升，相對於傳統單純做動作訓練來說，讓服務使用者自主獲得治療成效的同時，更大大增加了他們的生活品質。在過往他們可能會怕辛苦，不願來做治療，在接觸 Bobo 後，便主動準時來做治療。甚至在康復後還期望能排上訓練時間。當時也並未有大量數據分析的觀念，因此沒有為治療師提供可參考的數據，評估和記錄也是沿用舊有的方式。

2021 年間，因為疫情全球人類也在家隔離，因此戶外活動的項目也被限制了，而一些簡單用智能手機或電腦便能做運動的遊戲便應運而生。「Active Arcade」是一款主題式 AR 互動遊戲，只需要站在螢幕前面，根據畫面指示完成動作就可以得分，不只可以活動筋骨，還能夠訓練反應力，內建 19 款遊戲模式，並且有不同的挑戰，操作上很直覺適合服務使用者使用。在這個階段遊戲的難度開始有明顯的分級而且較細，這樣服務使用者則較能從中獲得更多成就感和滿足感，認為自己是做得到的；還記得當時中心充斥著歡樂的跑步聲。當然，這只是個民間遊戲，並不是為治療而設計，有訓練效果和趣味，因此沒有實際可用的數據。

¹ Lotan, M., & L Weiss, P. (2021). Improving Balance in Adults With Intellectual Developmental Disorder via Virtual Environments. Perceptual and motor skills, 128(6), 2638–2653.

2023 年，本中心得到專業康復機械人試用的機會，我們在當中挑選了 3 款，包括上肢康復訓練系統（ArmGuider）、踝關節康復訓練系統（AnkPower）以及情景互動訓練與定測系統（Limmo）。他們都包含了科技輔助技術的五大元素，當中 ArmGuider 及 AnkPower 專為腦損傷的個案所設計，這讓相關的服務使用者也能得到全新的治療訓練體驗。這類專業的康復機械人不單有主動訓練，還有被動和抗阻力訓練，擴大了適用人群，不單是受傷需要康復的人，更是想要提升肌肉能力和控制度的一般人。過程有遊戲及機械阻力作動作引導，克服了傳統因理解能力受限未能做出理想動作的情況。使用過的服務使用者都表示，很開心能用有這些機械人做訓練，還提及很想在家裡或院舍能有一部，可以讓他多練習。Limmo 則是較全面的設計，他既能單一針對某身體肌肉能力做訓練，又能進行全身的有氧訓練；針對肢體關節的運動也比 Wii 精準很多，讓受訓者較確實的做出訓練動作，我們也會配合沙包來進行力量訓練。



●圖三：Limmo 在全身性動作訓練上的應用

這些治療器材擔當了一個非常有經驗活潑的助手，它能協助中心安全地讓服務使用者做治療師計劃好的訓練，中心服務使用者阿東在進行 Limmo 和 AnkPower 平衡訓練後，在評估工具 Berg 平衡量表和 Timed Up and Go test 都有分數上的進步。而另一位服務使用者阿源在 ArmGuider 的上肢控制訓練後，他使用雙手協調工作時變得更靈活；訓練能達到成效，實有賴於這個助手的多元活動和多感官刺激，讓阿東和阿源在同樣的訓練時間中，做到更多的次數，例如：過往是 3 組，而在器材協助下能做到 5 組；亦因它的安全性及可靠，治療師便能在同一時間內處理多個服務使用者。而這個助手更會細心地把每個服務使用者的訓練匯出一份簡單的報告，能大大增加了治療師的工作效率。若未來它的提示語音有粵語，便能讓服務使用者更自主，易明地跟隨指示做訓練。



●圖四：利用 AnkPower 進行下肢控制訓練



●圖五：以 ArmGuider 進行上肢動作訓練

隨著人工智能的繼續開發，相信未來將會有更多更適合服務使用者自主使用的治療機械人，例如在受訓者動作未達目標時，有相應的影像、聲音及體感提示，這就是我們治療師常用的手把手教學和指導，這樣服務使用者就在一個安全的地方重覆不斷的練習，已經有研究團隊在研發學習工作技能的互動訓練模式，相信在不久的將來科技將能協助智障人士向社會踏出重要的一步。這樣不單是加速了他們職業康復訓練的速度，也是協助服務使用者與社區人士的溝通，更有效地體現科技助殘，個體自主選擇、社會資源共享互融等的殘疾人權利精神。

科技於中重度智障人士康復服務之應用

康盈中心項目主管（物理治療師） 姚文銓

近年來，科技的蓬勃發展對人類社會之改變是快速、深遠且廣泛，影響各個層面之工作、生活和社會結構。與此同時，科技於醫療上的應用和發展一日千里，不論是臨床醫療、長期照顧、疾病預防及健康促進等諸多領域，都顯現出人工智能與數位化互聯互通的趨勢。隨著高齡化社會來臨，以及科技漸趨普及，智障人士同樣也面臨老化和社會適應的問題。面對社會發展及人口老化，澳門扶康會康盈中心運用更多科技產品於康復範疇，同時因應服務使用者在學習動機及訓練參與度上協助程度需求較大，於 2019 年起中心購置不同類型的電子科技產品，包括 OM Interactive 英國互動投影遊戲設備（Omi Vista Mobii, 下稱 OMI）、Eye-Fit 眼動綜合訓練系統、Smart Pegboard 智能上肢協調暨精準度與認知訓練系統、IPAD OSMO 虛實互動遊戲、Nintendo Switch with Ring Con、雙系統互動式電子白板、VAST. Rehab 虛擬實境動作訓練及診斷系統（下稱 VAST）等，運用遊戲及設備的虛擬畫面，以豐富的情境體驗結合難度適宜的活動設計，提供各種感覺回饋和生活經驗互動，增進參與動機。目前中心主要應用在物理治療、職業治療及訓練小組服務上：



●圖一：與生活情景結合的 OMI 遊戲



●圖二：使用 Smart Pegboard 進行上肢精細動作訓練

輔助醫療服務—物理治療及職業治療

治療師根據服務使用者的能力狀況及個別需要，活用科技設備融入治療當中，以互動性遊戲形式為主要模式，透過準確地調控遊戲參數及活動難度，包括設定目標物出現的範圍、速度及感應強度、持續和間隔時間等，借助聲光效果及適當的多元感覺回饋，融入多樣化的生活情景，同時配合不同動作及認知能力訓練模式，如上肢精細動作、持續性注意力、下肢粗大動作、平衡及重心轉移、動作協調、重複性阻力運動等，再結合治療球、彈力帶、登階踏板、平衡墊等治療器材的使用，提供適切治療內容，增進動作經驗¹與生活活動能力、調節警醒度及情緒、提昇認知能力及解難能力。



●圖三：以生活經驗活動配合大自然情景融入動作訓練中



●圖四：運用 Eye-Fit 加強眼動協調能力

VR 治療小組

VAST 是一個虛擬實境（Virtual Reality, VR）動作訓練及診斷系統。系統結合感應設備實現互動式遊戲的虛擬畫面投影，涵蓋肌肉骨骼系統、平衡及協調能力、記憶能力、專注力等多面訓練方向和評估，共有四十款遊戲以及至少三十種以上動作控制或技巧類型的訓練模式。每款遊戲皆有各自不同面向的難度參數可調整，如 Cross Puncher 內的 Active positions 及 Time between objects，能選取目標物出現的位置及間隔時長，滿足能力存在差異的服務使用者需求，容易獲取更多的成就感。

物理治療與職業治療合作以 VAST 進行「VR 治療小組」，以虛擬實境的畫面為媒介，除借助動作回饋的互動、完成遊戲的趣味性及滿足感外，同時提供視覺及聽覺回饋、本體覺、觸覺及前庭覺的感覺輸入（內在回饋 intrinsic feedback），結合得分排名（外在回饋 Extrinsic feedback）的活動模式，鼓勵服務使用者全心投入，增進動作學習、學習動機及動作經驗²。



●圖五：藉由 Cross Puncher 調整目標物位置訓練軀幹旋轉動作



●圖六：以 Stairs 的互動遊戲感應模式結合登階踏板鼓勵服務使用者進行上下階級的動作

以治療小組中的個案 W 為例，個案於治療初期持續注意力和配合度並不理想，有多次四處張望及撕手指倒刺等行為。歷經 9 週的治療後，除了在第 8 和第 9 週完成遊戲項目 Puncher 時，因專注力影響導致表現較一般，其他項目的活動表現大部分隨治療次數增加而有所提昇（表一），無論是參與動機、指令配合度、雙手協調和動態站姿平衡等能力皆有顯著提昇³，而訓練期間四處張望和撕手指倒刺的次數亦有所減少，且能在少量語言提示下自行完成訓練。



●表一：個案 W 三項活動的遊戲得分曲線圖

VAST 能提供完成治療後的結果報告，包括個人重心變化曲線及左右腳承重比例、肢體及軀幹移動角度和幅度、實際的遊戲得分表現、遊戲難度參數及完成時間等數據，讓治療師可更系統性地為服務使用者的治療表現進行記錄，並提供客觀數據輔助評估治療進程，定期監測與調整治療計劃。再者，VAST 內建系統擁有個人化計劃設定，透過制定個人化治療模式，更具針對性且有效地處理服務使用者的個別需求。

訓練小組服務－運動與健康類

除善用科技設備融入治療服務外，中心將科技元素逐漸擴展至訓練小組中，包括互動式電子白板、IPAD、Nintendo Switch、OMI 等應用在運動與健康類訓練小組。為了增強服務使用者的參與動機及引起興趣，同時消除傳統肌能訓練中持續重複動作的枯燥感，透過遊戲內與虛擬畫面互動，並結合電子白板投影、不同器材（治療球、重量沙包等）及活動模式（合作、排行榜、競賽模式等），讓訓練活動變得多元、豐富而有趣，發掘感興趣的事物作為訓練及學習媒介，強化訓練驅動力。



●圖七：運用治療球及 Switch 模擬騎馬情景進行動作協調及平衡能力訓練

以 OMI 為例，從圖八中可見投影於地面上的遊戲畫面為中心復康巴士車身，服務使用者透過上下肢屈伸動作「擦拭」每天乘坐的復康巴士，進行肢體協調動作訓練，過程中鼓勵服務使用者追視模糊之車身持續「擦拭」，提供視覺回饋、觸覺、前庭覺及本體覺輸入，提昇動作表現。利用動態虛擬畫面營造實境互動，突破物理環境、設備、天氣等外在條件的限制，藉由遊戲融入情景豐富生活經驗，體驗與學習生活技能，並增進動作訓練參與，提高生活的自主性與獨立能力。



●圖八：透過 OMI 自創以中心復康巴士為遊戲內容

中心在物理治療、職業治療及訓練小組（運動與健康類、社區與生活、休閒娛樂類）服務結合科技和數位化元素，讓康復治療、訓練變得多元且饒富趣味，同時融入形形色色的情境體驗及虛擬實境，提昇治療和訓練的施行成效。

展望與未來

科技改變世界，也促進康復服務的發展，從 3D 列印到虛擬實境、人工智能到智慧醫療，科技一步一步的發展與普及為智障人士打開生命中的另一扇窗。對中重度智能障礙人士而言，運用科技為媒介，結合遊戲與動作、認知訓練模式，將感官刺激、實時回饋、生活情景、競爭和互動元素等融入治療及訓練過程中，藉此增添自信和成功感，激發服務使用者內在動機，提昇治療、訓練體驗和積極性，啟發潛能。

遙望未來，期待智障人士及殘疾人士能在科技發展及普及下走向社會，幫助他們從生活到精神上提昇個人的生活素質。無論是輔助設備、日常生活、康復領域、社會共融及職業發展等範疇，惠及更多殘疾人士，滿足生活及個人需求，促進身心靈全面發展且協助其融入社會，發揮所長，實現自我成就。冀望社會各界能以科技的力量推動殘疾人士逆風飛翔，一同攜手共建共融和諧社會。

¹ 胡名震 (2019) 動作控制與動作學習 (第五版) 台灣：金名出版社

² Huang Yang-Sheng (2017). The Impact of Augmented Reality in Physical Education on Motor Skills Learning and Learning Motivation.

³ Yung-Hsin Cheng (2018). The Effects of Virtual Reality Game on Improving the Attention and Visual-motor Coordinations of Students with Learning Disabilities

身心健康，息息相關

怡樂軒心理治療師 梁家俊 | 怡樂軒護士 盧家怡 | 怡樂軒社工 陳斯敏

世界衛生組織 (World Health Organization, WHO) 對健康的定義為「健康不僅為疾病或虛弱之消除，而是體格、精神與社會之完全健康狀態」，這說明人體的健康是受到精神、身體和社會之間相互影響的。現代社會要求人們需要兼顧人際關係、經濟、教育、環境等許多方面的問題。這種全方位的需求讓現代人需要承受各種不同的精神壓力。據統計指出壓力不單單是引發精神障礙的重要因素，更是觸發高血壓、心血管疾病、糖尿病、肥胖及其他疾病的風險因素之一，其中，心血管病變的早期症狀表現包括：動脈彈性功能下降和動脈僵硬度變差等。故此，檢測動脈彈性和動脈僵硬度可以作為預測心血管疾病的重要參考。

在復元的路上，澳門扶康會怡樂軒致力關注服務使用者的身心健康，幫助他們更好地適應社會變化和融入社區。我們發現服務使用者除了有提升心理健康的需要外，身體健康的需要對服務使用者以及他們的復元同樣重要。事實上，身體健康也會直接影響一個人的精神健康，因為良好的身體狀況、充足的睡眠、適量的運動及健康的飲食習慣，會促進個人的認知功能和情緒健康。相反，如果生理健康出現問題，會直接影響個人的心理及情緒狀態，如無精打采，情緒較易波動，專注力減弱等，所以，當服務使用者因身體健康問題而累積過多的負面情緒，會更進一步影響他們的精神健康，繼而增加復元路上的困難。

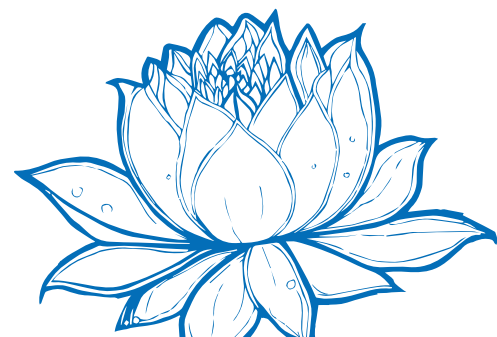
為了讓服務使用者有系統性地管理自己的健康數據，本中心於今年引入兩款針對壓力和血管健康的健康監測儀器，包括：「Smart Pulse 精神壓力分析儀 / 血管健康分析儀」和「PASESA AVE 可攜式心血管硬化檢測儀」，透過科技和客觀數據分析，讓服務使用者可以清楚瞭解健康狀況。



● 圖一：「Smart Pulse」精神壓力分析儀 / 血管健康分析儀



● 圖二：「PASESA AVE 可攜式心血管硬化檢測儀」



根據「素質 - 壓力模式」，壓力是引發心理及精神問題的重要因素之一，過去要瞭解一個人的壓力水平，只能夠通過面談、行為觀察等方式，去評估服務使用者目前的壓力水平如何，但這些方法無法透過客觀數據呈現。近年，醫療科技進步，「Smart Pulse」分析使用者的心率變異來計算其心理及生理壓力指數、抗壓能力指數、自主神經系統平衡指數及血管健康等量化數據，以客觀科學方法檢測大家的健康狀況。其原理是通過心率變異分析 (HRV) 測量使用者心跳之間間隔的時間差異，繼而透過心跳間期的變異性推算使用者的壓力水平。另外，透過測量血管彈性，評估血管硬化程度、血管老化，血液循環等狀況。整個測試最快僅需一分鐘，就會立即生成報告，方便服務使用者查看壓力水平結果及方便職員監測和追蹤工作。



● 圖三：心理治療師向服務使用者講解如何進行呼吸練習



● 圖四：服務使用者正在使用 Smart Pulse 進行健康評估



● 圖五及圖六：職員向服務使用者說明呼吸練習的成效及壓力指數的測試結果





●圖七及圖八：服務使用者檢測的過程



中心的心理治療師或護士負責操作儀器，引導服務使用者進行壓力健康測試。在開始測試前，服務使用者需要先平靜身心，佩戴上監測儀器進行檢測，再由中心職員解釋結果，並給予改善的建議。遇到有服務使用者的壓力水平較高，或想要放鬆自己的身心狀況時，可以由心理治療師透過儀器提供多種的放鬆練習，引導他們有系統地進行簡易呼吸放鬆訓練，安撫不安情緒，達致平靜身心，降低壓力對服務使用者身體和心理的影響。

隨著怡樂軒的服務使用者開始步入樂齡階段，加上部分服務使用者有不良的生活習慣，如飲食不均衡、缺乏運動、每天的喝水量不足、作息不定時等問題，患上慢性疾病機會也會隨之增多，如：心血管疾病。每當身體出現不適，亦容易讓人產生擔心、焦慮等負面情緒，而負面情緒又會增加精神壓力，繼而影響身體健康，進入一個惡性循環。所以，本中心為了提升服務使用者對自身心血管問題的重視，以及讓中心職員能夠瞭解服務使用者的心血管健康狀況，協助服務使用者達到及早預防、及早發現疾病和及時處置的效果。透過「PASESA AVE 可攜式血管硬化檢測儀」對生活及工作壓力較大的人士、長者進行篩查，通過檢測動脈僵硬度，可以快速篩查服務使用者患上心血管疾病的風險，其特點是無創、全自動，測量過程只需 90 秒；通過探測中心動脈硬化（AVI）及上臂動脈硬化（API）等兩項心血管硬度重要指標，AVI 測量值就會越大（即指數越大，血管越硬，指數越小，血管越軟）；API 指數數值愈高表示上臂動脈硬化程度風險愈高；而脈壓的升高是動脈硬化及心腦血管疾病高危的一個指標，脈壓的增加，心腦血管疾病發生的危險性明顯增加，此儀器有專利技術作為預測心血管疾病。

怡樂軒在增設儀器後，中心護士為服務使用者安排健康講座，並設立每月固定的檢測時間，為有改善健康意願的服務使用者，為他們提供定期追蹤和瞭解自身的心血管健康狀況的機會，服務使用者的反應十分踴躍，積極配合檢測。中心職員安排服務使用者先後有序地進行檢測，護士簡單扼要說明檢測方法，如檢測時的體位及檢查過程中出現不適都可以提出中止檢測等。檢測需要等候 90 秒，儀器就會得出結果，護士會向服務使用者說明和解釋其檢測結果，如果有出現異常數值，會說明原因，以及提出相關醫療建議及進行衛生教育指導（如：飲食、生活習慣、疾病預防、就診等方面指導），為服務使用者做好預防心血管疾病的思想準備工作。服務使用者在聽取護士的建議後，皆紛紛表達改善健康的意願，並且身體力行、每天運動、飲食均衡等。由此可見，中心服務使用者十分關注自身的健康；最後，中心設有短訊提醒服務，提醒服務使用者需要定期到中心進行健康追蹤。同時，中心會提供每位服務使用者一本健康記錄本，記錄心血管狀況，讓服務使用者可以好好管理自己的身體健康。



●圖九及圖十：護士與服務使用者講解報告結果及進行衛生教育工作



●圖十一：護士記錄「血管硬化檢測儀」的測量數值

過去，服務使用者只可以親身前往不同的醫療機構或醫院進行檢查。隨著科技的不斷進步，人工智能 AI 和大數據分析等技術得以運用在許多不同的科技產品之中。現時，服務使用者只需要定期到怡樂軒，就可以透過儀器一站式進行檢測，瞭解自身的血管壁硬化程度和精神壓力等指數，不用費時到不同機構檢查，大大地便利了每一位服務使用者。透過客觀數據立即瞭解身體健康狀態，更能在專業指導下，有系統地改善和建立良好的生活習慣，讓服務使用者可以在復元的路上，用科學和有效的方法來管理身心健康，提升幸福感。



●精神健康通勝 第三版



●快樂秘笈

參考文獻

1. Broerman, R. (2020). Diathesis-stress model. Encyclopedia of personality and individual differences, 1107-1109.
2. Chrousos, G.P. (2009) Stress and Disorders of the Stress System. Nature Reviews Endocrinology, 5, 374-381. <https://doi.org/10.1038/nrendo.2009.106>.
3. World Health Organization (1947). Minutes of the Technical Preparatory Committee for the International Health Conference Held in Paris from 18 March to 5 April 1946. World Health Organization.
4. 王晨曦, 高峰 (2024). 精神壓力對血管和代謝健康的影響研究進展. Advances in Clinical Medicine, 14, 2606。
5. 陶軍, 靳亞非, 王禮春, 劉磊, 廖新學, 高修仁, 馬虹 (2003). 年齡對血管彈性和內皮細胞功能的影響. 中華心血管病雜誌, 31(4), 250-253。
6. 寶可建, 葉繼倫, 張旭, 袁懋結, 劉傑 (2020). 動脈硬化檢測方法進展及應用現狀. 中國醫療器械雜誌, 44(1), 7-50。
7. 劉梅顏.(2020), 精神壓力與心血管疾病, 中華醫學資訊導報, 35(18), 7-7。

運用康復科技為院舍帶來優質生活

朗程軒院長 葉閣傑 | 朗程軒職業治療師 尹淑華 | 朗程軒物理治療師 柯淇俐

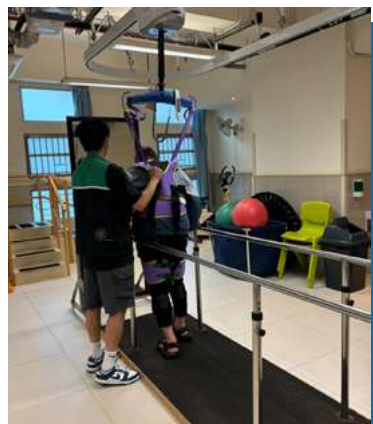
現時科技發展一日千里，人工智能技術的應用亦日趨廣泛，不但為人們的生活提供各種便利，亦促進了康復科技的迅速發展。澳門政府康復服務十年規劃跨部門策導小組提出下一個十年規劃（2026-2035）重點將聚焦於智能科技、無障礙建設及社會共融環境。因此為了不斷優化服務質素，提供更適切及有效的服務內容，應用創新智能科技必不可少。

澳門扶康會朗程軒於 2017 年開辦，是一所為十六歲或以上、中度或以上智障男性人士提供二十四小時住宿服務之院舍。院舍建立之初，運用科技為服務使用者帶來優質生活便是重要的方向之一。智能科技在院舍的應用應以提升院舍服務質素、增進介入的成效及工作的效率、增加人與環境安全及減輕體力的負擔等等為目標。

因此院舍因應服務使用者的需求，陸續增設科技設備及應用科技產品，以不斷提升服務質素。現時院內設有：

1. 天軌式懸吊系統

至 2018 年購置至今，天軌式懸吊系統安裝於物理治療室，可應用於下肢及軀幹力量不足、協調能力欠佳，需要額外協助以站立及步行的服務使用者。配合步行吊衣，將使用者輕微吊起，減少下肢的承重，因應其能力進行漸進式訓練。系統有直軌及 90 度的彎軌，能讓使用者更真實地學習步行時的平衡及動作控制，操作簡單安全，可降低工作人員及使用者在進行訓練時的風險，減少工傷或跌倒的機會。



●圖一：使用天軌式懸吊系統進行訓練

2. RM. Feedback sensors- 動作康復訓練系統

在康復訓練方面，為了提供更多元及有趣的方式，本院於 2018 年購置了一套動作康復訓練系統，利用貼在服務使用者的軀幹或肢體上的無線動態感應器偵測動作，將其轉化為視覺效果，融合遊戲的元素增加趣味，讓他們能更容易投入訓練，使訓練更有效。系統可因應服務使用者的能力，配合其他的康復器材，以調整訓練的難易度，結束後會顯示單次訓練中不同時間段達成目標的次數以作訓練的記錄。除了可以訓練上下肢及軀幹的關節活動度、肌力、耐力、大動作協調度及平衡能力外，也可訓練注意力及認知能力。



●圖二：使用 RM Feedback sensors 動作康復訓練系統進行下肢訓練



●圖三：使用 RM Feedback sensors 動作康復訓練系統進行上肢訓練

3. SilverFit Mile - 互動康復訓練系統

儘管院舍會為服務使用者安排不同的外出活動，但他們的外出體驗相比起一般人少，活動量也會隨之減少。另外，智障人士運動動機較低，容易出現分心及不配合的狀況，需要他人提醒才能持續。因此於 2022 年購置 SilverFit Mile - 互動康復訓練系統，透過多元的訓練系統讓服務使用者進行更有效的運動訓練。

系統應用虛擬實境軟件和附加於健身器材的感應器，讓事先拍攝的實境片段，如外國街道及可額外拍攝的本澳街道路線，透過觀看電視大屏幕上的畫面，與於訓練時的跑步或踩單車的速度同步，讓他們可以在不同的步速訓練下獲得相應的視覺回饋，融入在外界環境，身處其中，增加做運動的趣味性。此系統會紀錄使用者的運動時間、距離及速度，追蹤使用者的運動表現，適時調整不同的難易度，以提高他們的心肺耐力。



●圖四：使用 SilverFit Mile 互動康復訓練系統進行步行訓練



●圖五：使用 SilverFit Mile 互動康復訓練系統增強院友訓練時的投入感

4. 無障礙建設及洗手間自動感應門

本院服務使用者除智力障礙外，亦有部份合併肢體障礙，為了增加服務使用者的獨立性，建構院內的無障礙環境，朗程軒於 2018 年進行無障礙環境改善工程，除改動洗手間扶手位置及高度、增加洗手間及浴室內必要的扶手及重新設計無障礙的櫃台等，另外亦針對一樓的兩個洗手間及無障礙洗手間加裝掃手自動感應門，以提升服務使用者獨立自理能力。



●圖六：洗手間自動感應門



5. 智能離床感應系統

由於晚間職員人手較少，服務使用者亦分別在十多間房間睡覺，雖已安排人手定時巡查房間，但仍有少數有跌倒風險的服務使用者會自行走動，有見及此，為能及時監測晚間時這類服務使用者是否有離床走動的狀況，因此本院舍於 2022 年增設離床感應系統。感應墊及無線感應器放置在床上，不需額外接駁電源，當使用者離開感應墊時，會發出訊號至護理站的警報器及由工作人員隨身攜帶的智能警報手錶，警報器可顯示床號，智能警報手錶能記錄發出警報的床號及時間。職員能即時至房間查看，及時協助服務使用者，以減低跌倒受傷的風險和在晚間有效管理服務使用者。



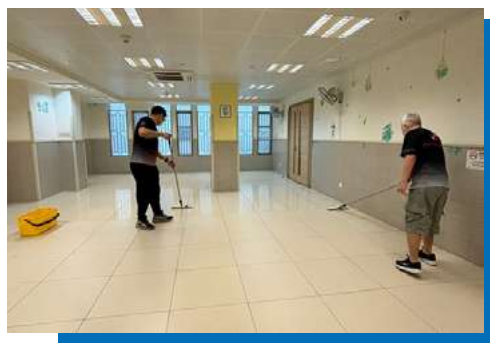
● 圖七：智能離床感應系統警報器



● 圖八：智能離床感應系統感應墊

6. 瓷磚地板防滑工程

由於澳門天氣較為潮濕，尤其是在每年春季，院舍內的瓷磚地面容易有濕滑的狀況，造成跌倒。有鑑於此，院舍於 2024 年 5 月施工針對瓷磚地面進行防滑工程，施工範圍為院舍一樓飯堂、職業治療室及物理治療室，皆為服務使用者常用或會作出較大動作的空間。使用領先防滑技術的 3S 止滑劑，在地面形成無數隱形微米止滑孔，以增加地面摩擦係數及真空吸盤效應來產生防滑效果，施工後地材表面無任何殘留物質，並使用儀器測量防滑係數達國際安全標準 R12 以上。其後會觀察施工後的地面狀況來決定是否擴展施工到其它院舍區域。



● 圖九：瓷磚地板防滑工程施工圖



● 圖十：瓷磚地板防滑工程儀器測量防滑係數

7. 休閒娛樂電子產品

隨著網絡的發展，個人電子產品成為人們用來獲取資訊、休閒娛樂及社交通訊等不可或缺的工具，當中休閒娛樂為日常生活中重要的一環，為了讓服務使用者同樣享有使用此類電子產品的權利，院舍鼓勵家屬可將個人的電子產品如手機或平板電腦等寄放於院內，安排休息時間時使用，另外，亦購置 IPAD 及桌上型電腦提供給其他有興趣的使用者輪流使用，增加他們個人休閒娛樂的方式。

綜上所述，澳門扶康會朗程軒一直致力利用不同的科技設備及產品優化院舍服務，透過康復科技的應用提升服務使用者的能力，和使用其他科技產品確保服務使用者、職員及環境的安全，以及豐富他們的生活體驗。

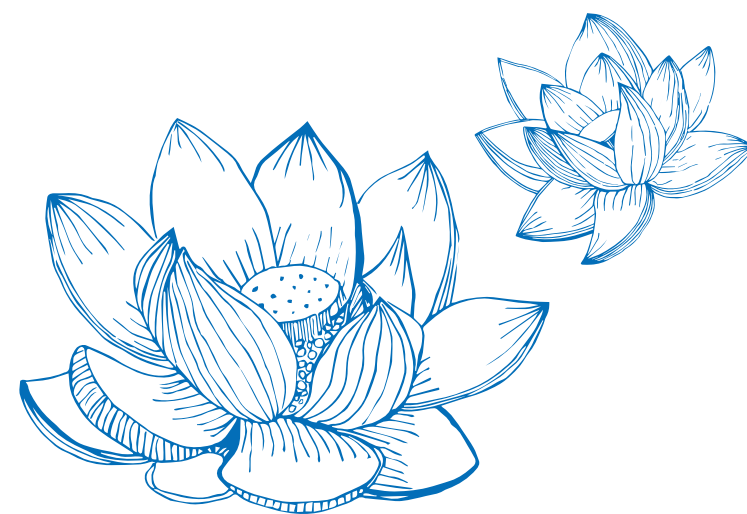
隨著科技的進步，朗程軒亦會不斷發掘新的科技設備應用於院舍服務中。現時院舍正在試行不同方式的離床及跌倒監測系統，當中包括使用雷達波跌撞感應系統，可感知所覆蓋的空間中跌倒的姿態、房內人員的位置、離床的動作及提供睡眠分析、心率及呼吸等數據，除了可於護理站中利用電視屏展現中央管理介面，就異常情況作出警告，亦可於移動裝置作出提示。對於院內各個空間及服務使用者監察及安全有更全面的保障。



● 圖十一：餘暇時院友在使用 IPAD

另外，在經歷三年新冠疫情，院舍中日常生活照護部分突顯了一個特別的情況，便是每日的生命體徵測量次數之大，現時考量購置可在系統中建立及輸出學員資料，以掃描 Barcode 登錄學員及記錄其生命體徵的測量儀，節省重覆抄寫及電腦輸入的時間，使護理人員工作更有效益，亦能減免錯誤的機率。

總結來說，朗程軒未來將會持續整合科技元素，介入院舍各個範疇、涵蓋服務使用者生活的方方面面，為他們建構一個更優質的生活，一同體驗美好的人生。



智能器材及科技產品 在精神康復者職業訓練中的應用

寶翠中心經理 高子健 | 寶翠中心高級導師 盧錦杰 | 寶翠中心職業治療師 何浩誠

澳門扶康會寶翠中心是一所向精神康復者提供職業訓練的綜合服務中心，一直致力開發不同工種的訓練，讓受訓的服務使用者（以下簡稱：會員）能夠學以致用，並從中建立良好的自我認同，協助他們通過自身的努力，融入社會，作出貢獻。在服務提供及開發的過程中，經常會出現不同程度的狀況，中心職員需要定期作檢討。就如智能器材及科技產品引入，在訓練的設計就需要重新的定義與規劃。而為了提高訓練的質量，科技的投入自然是少不了的。然而，社會上普遍認為科技的發展會取代人力，亦成為就業市場的發展大趨勢，而既然職業訓練是需要讓會員從訓練中學習，一般就會出現一個迷思：智能器材的引入會否和會員的訓練相違背？我們認為，這裡的誤區主要是因為未能夠將訓練、會員、科技三者相融合，其實只要將會員的成長視作訓練的主體，以增進會員的訓練效果為目的，去讓科技結合於訓練，就能有效的轉化這個訓練的設計。

要想讓科技結合訓練，我們就要明白有甚麼因素可以促進到會員訓練的效果。根據由約翰·斯文勒（John Sweller）於 1980 年代提出的認知負荷理論（Cognitive Load Theory, CLT）¹，訓練者在學習掌握一項新的技能時，其學習效率和品質很大程度決定於訓練者在學習時的認知負荷（Cognitive load），認知負荷是指訓練者的大腦內工作記憶資源的使用量，主要分為三種類型：

一、內在認知負荷（Intrinsic cognitive load）：

指任務結構的複雜性，訓練者在學習內容的過程中，需投注或耗費相當程度的心力以習得該項知識或技能，即訓練內容所造成的學習負荷。

二、外在認知負荷（Extrinsic cognitive load）：

是指訓練工具或教學的形式（Format），因設計不良而產生外在認知負荷，又稱為無效的認知負荷（Ineffective），此種負荷是外加的，因此可藉由訊息的呈現與組織方式來降低。

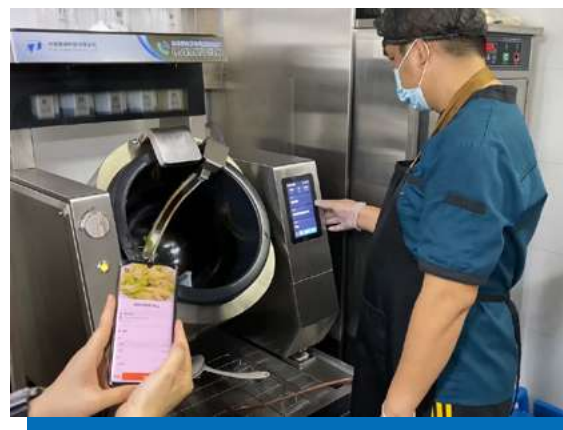
三、增生認知負荷（Germane cognitive load）

是有效的認知負荷，透過教材或教學設計，幫助學習者建立認知基模（Cognitive schema），看似增加學習者的認知負荷感，但此種增生的認知負荷是促進學習而非干擾學習。

因此，我們認為讓科技應用於職業訓練的重點，可以從以下三方面入手：(1) 通過科技的使用（智能炒爐、送餐機械人及生成式人工智能等），讓任務和學習知識模塊化，降低會員操作任務的複雜性，減少會員在訓練或學習時的內在認知負荷；(2) 通過科技的使用（應用程式等），改變訊息的呈現方式，以更有效的方式讓會員進行學習，減少會員在訓練或學習時的外在認知負荷；(3) 通過科技的使用（VR 頭戴式裝置及生成式人工智能等），讓新知識

或技能的呈現方式更接近會員本來的認知基模，方便會員更快地把新知識或技能建立於原有的認知基模上，增加會員在訓練或學習時的增生認知負荷。

寶翠中心於 2023 年，在天基數碼科技有限公司的支持下，開始將智能炒爐和送餐機械人等科技輔具引入到餐飲訓練中。智能炒爐的出現，讓原本技術含量比較高的炒菜工作，可在科技的輔助下由精神康復者獨立自主完成。由於傳統的炒菜流程對於操作的廚師有一定的技術條件要求，包括對材料、調味料份量和油量的精準控制，對鍋的溫度調整，以及炒菜的手法和拋鍋技巧等等。如果要求一個在烹飪經驗為零的會員掌握上述技巧，可能需要一段比較長的訓練時間，而且在過程中亦會因為其學習曲線過於陡峭，讓會員容易有壓力和挫敗感。然而，在智能炒爐的引入，整個炒菜過程的大部份工序得以自動化處理。包括材料、調味料和油的投入份量和時間，鍋的溫度控制，以及炒菜的方向和鍋的轉速等，都可以通過事前在機器內的程式進行設定。這樣就可以減輕會員在學習炒菜時的內在認知負荷，降低會員學習炒菜的門檻，讓即使烹飪經驗為零的會員也能夠在短時間內掌握智能炒爐的操作技巧，快



●圖一：智能炒爐的應用

速完成一個成品，有助於提升會員在學習過程中對任務操作的自信，亦能在智能炒爐的使用過程中了解到菜式的基本制作流程和材料的組成，使他們對炒菜的技能建立基本的認知，讓他們在使用傳統炒鍋進行炒菜時能更快上手。

此外，送餐機械人的引入，亦可以降低侍應訓練的學習難度，有了送餐機械人的協助，新接受訓練的會員可先把對枱號的記憶任務以及餐盤的托盤任務交給送餐機械人，並集中學習其他任務，待掌握其他任務後，再學習枱號的記憶及餐盤的托盤技巧等，讓會員可以分階段去進行侍應訓練。



●圖二：送餐機械人的應用

隨著社會的進步與新興科技發展，智能科技於不同領域的應用愈發成熟且普及，同時為精神康復範疇帶來嶄新面貌。無可否認，對於會員在疾病及生活管理上的參與度增添效益，更增強其自我效能感；如「澳門一戶通」手機應用程式，把眾多社區互動功能集結，讓會員足不出戶亦可自行完成政府津貼補助的申請、審查；或透過程式查看自身的醫療報告和預約項目

¹ Sweller, John. Cognitive Load During Problem Solving: Effects on Learning. Cognitive science. April 1988, 12 (2): 257-285.

等，提高會員對於覆診的自主性及起到警醒作用，減輕因藥物導致記憶力下降所帶來的影響。中心深知要把科技融入職業訓練，不能缺少前瞻性思維，同時需具備實際數據支持。因在對比不同智能輔具後，篩選出在訓練及治療上有明顯成效的系統與裝置，以及是具有潛力的職業訓練支援工具。它們分別為專門設計給認知功能與情緒控制訓練的應用程式、有助在安全環境下建構出模擬現實場景的虛擬實境（Virtual Reality, VR）頭戴式裝置，以及成效眾說紛紜的人工智能技術軟件（ChatGPT-4）。

應用程式的推行

21 世紀初，智能手機漸露頭角，此項革命性的科技產物更於不久後風靡全球，因為它不單令身處遼闊世界的人們距離拉近，更透過網絡默默地把蘊藏在各個領域的知識寶庫接軌，令大家有機會一探究竟。經過無數演化和研究後，應用程式開發商開始針對精神康復訓練中的認知功能和情緒管理作研究，並把科研技術融入其中，使上述兩方面的應用程式逐步面向市場與大眾。

首先，針對認知功能的訓練，市面上已有不少應用程式加插遊戲元素和記憶練習，旨在提高使用者的注意力、記憶力和問題解決能力。例如「BrainUp 愛動腦」或是「專注：注意力舒爾特方格練習法」等記憶類遊戲會使用卡片、圖片和數字進行配對及解決邏輯疑難，幫助鍛鍊工作及語意記憶。除此以外，還有是通過日常挑戰和定期測試，可以就個人能力及適應性調節目標和跟蹤進展，對於自我監控和自主動機上有著正面影響。

情緒控制方面，應用程式如「Headspace」、「Calm」提供了冥想、深呼吸和正念練習等功能，這些技術已被證實對減少壓力和焦慮有顯著效果。錄音內容將引導使用者進行逐步放鬆練習，幫助把注意力集中於當下，減少負面情緒的影響。「Headspace」更有提供日記功能，鼓勵使用者記錄自己的情緒狀態，不僅有助於自我反思，還能通過長期數據分析，幫助使用者識別情緒波動的模式和觸發點，從而學懂於關鍵時刻運用合宜之情緒宣洩方法。

應用程式的篩選過程亦是重要一環，上述所採納之應用程式試驗版本的設計界面較清晰簡潔，過濾視覺干擾，從而降低外在認知負荷。此外，中心職員安排之任務難度亦應當由淺入深，逐步提高，有效控制內在認知負荷，避免會員因任務過於困難而頓感挫敗，增加負面連結。中心職員可在應用程式內設立一道道目標關卡，在會員達成時提供即時反饋（正增強物：讚揚或是小禮物），並且協助會員在訓練過程中不斷的調整和改進，有助於減低相關負荷的低效能。

VR 頭戴式裝置的衝擊

相信不少人過去曾經幻想自己能像電影中的鐵甲奇俠（Ironman），擁有超乎想像的科學技術，能在天空上飛翔，甚至輕彈手指便可操控機器完成需花費大量時間的事情；雖然世上仍未研究出此等科技，但隨著 VR 頭戴式裝置的誕生，一切又好像變得觸手可及。

思覺失調症作為精神疾患中最常見種類之一，其殘留之負性症狀常常引致患者出現社交互動障礙、社會適應困難等社會功能障礙問題，使致其難以從現實生活中與其他人進行有效的社交互動，而中心的大部份會員正正患有思



●圖三：會員於指導下使用訓練應用程式

覺失調症，故其更能深切體悟社交障礙所帶來的影響。VR 頭戴式裝置提供一種安全且可控的沉浸式環境體驗，讓使用者能夠在模擬的社交場景中練習語言及非語言的社交技巧，此項訓練對於重返就業市場的會員至關重要；過去多有案例反映出精神康復者因人際問題，誘發情緒失調，不但影響整體工作表現及生活品質，甚至需要入院接受調適的情況。有見及此，利用 VR 頭戴式裝置建立與工作處理、人際關係相關的模擬情境訓練，有利於會員獲得維持工作所需的社交技能。VR 頭戴式裝置不僅在治療社交和情緒障礙方面有顯著效果，還在職業訓練中展現其獨特優勢。Smith et al., (2014) ² 的研究表明，VR 頭戴式裝置可以用於職業康復訓練，幫助會員準備重返工作崗位，透過高度真實的工作環境模擬，會員可練習特定的職業技能，並且在沒有實際風險的情況下，熟悉工作流程和環境。隨著模擬工廠操作、辦公室環境或醫療設施，讓會員在這些虛擬場景中進行實踐操作，不但可提高工作技能，也增強其自信心和適應能力。故此，中心正研究添置 Meta Quest2（VR 頭戴式裝置），搭配應用程式「Job Simulator」，讓會員可透過一系列沉浸式模擬體驗，瞭解不同職業的工作事務，建立一個工作的結構化認知模組，減少對於未知事務的焦慮感。

通過實證的研究展示出把 VR 頭戴式裝置應用於患有社交障礙、焦慮症和恐慌症等使用者身上同樣具正面效益。根據 Kandalaft et al., (2013) ³ 的文獻，使用 VR 技術進行社交技能訓練的自閉症譜系障礙（Autism Spectrum Disorder）及精神病患者明顯改善社交層面中的有效溝通能力、非語言社交表達、閱讀他人肢體及微表情的分析能力。這項研究表明 VR 可以模擬多種社交情境，讓使用者在不受現實壓力影響的情況下，重複進行練習並獲得即時反饋。對於焦慮症和恐慌症患者，暴露療法（Exposure Therapy）是常見的治療方法，然而，傳統的暴露療法在現實中可能難以控制或重現特定的焦慮觸發情境。Parsons and Rizzo (2008) ⁴ 的研究指出，VR 技術能夠創建高度逼真的虛擬環境，讓使用者在安全的環境中逐步面對自身恐懼源，在暴露於這些情境時，學習控制焦慮反應。而漸進式的暴露方式亦有效降低了患者的焦慮水平，加強於真實情境中的應對能力。

VR 技術通過精心設計的虛擬環境，降低如暴露在外的外在認知負荷，讓會員專注於核心訓練任務。模擬場境中的任務可以分成小關卡進行，避免資訊量爆炸，控制內在認知負荷。即時反饋和漸進式挑戰則有利增生認知負荷的增長，幫助會員在逐步掌握技能的過程中，保持高效的訓練狀態和品質。

生成式人工智能的奧秘

精神康復者在探索重返就業市場的道路上，往往面臨諸多挑戰，像是缺乏職業技能、相關經驗、專業知識、自信心不足或對新環境的適應困難等種種成因，生成式人工智能或許能改變此現象，而作為智能聊天式機器人，近年



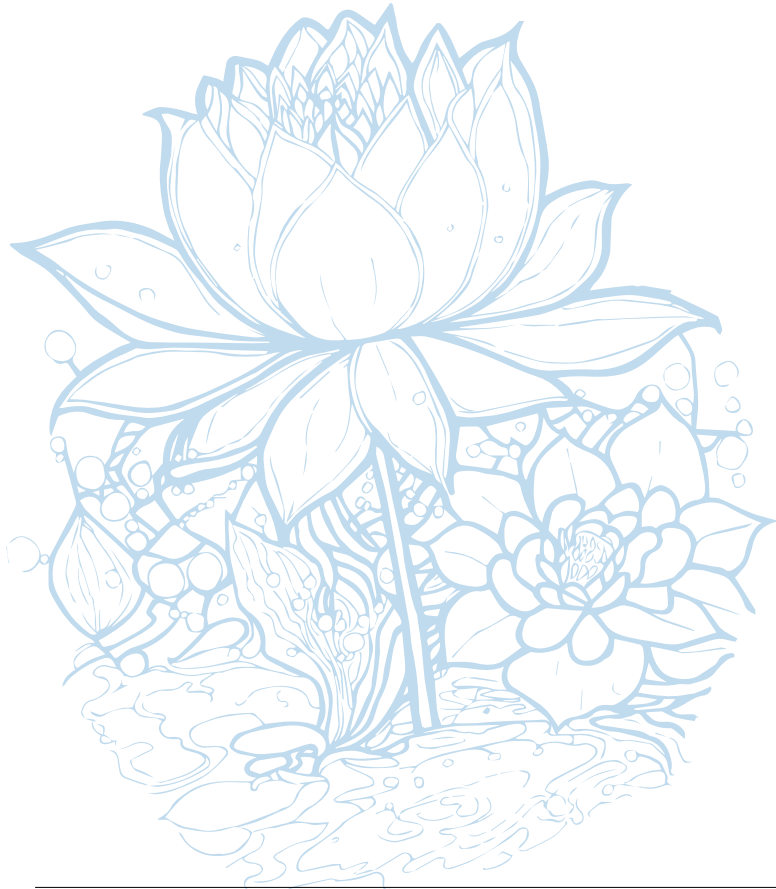
●圖四：與會員測試使用生成式人工智能

- 2 Smith, M.J., Ginger, E.J., Wright, K., Wright, M.A., Taylor, J.L., Humm, L.B. and Fleming, M.F. (2014) 'Virtual reality job interview training in adults with autism spectrum disorder', Journal of Autism and Developmental Disorders, Vol. 44, No. 10, p.2450–2463.
- 3 Kandalaft, M. R., Didehban, N., Krawczyk, D. C., Allen, T. T., & Chapman, S. B. (2013). Virtual reality social cognition training for young adults with high-functioning autism. Journal of Autism and Developmental Disorders, 43(1), 34-44
- 4 Parsons, T.D. and Rizzo, A.A. (2008) Initial Validation of a Virtual Environment for Assessment of Memory Functioning: Virtual Reality Cognitive Performance Assessment Test. CyberPsychology & Behavior, 11, 17-25.

名聲極盛的必然是 ChatGPT-4，只因它可被廣泛運用在簡單的日常查詢、至學術界別的探討，或是專業領域的鑽研。在中心則可活用以下的情景，藉由會員提供資料，ChatGPT-4 可在數秒內生成數個個人化的職業建議並附有理論學說供其自行研習，同時過濾無關重要的內容，直接接觸實質性資訊。透過所輸入的訊息，它可以立刻模擬面試情境，以標準化答題基模「關鍵答題模型」讓會員練習回應面試題目，且即時給予針對性反饋，幫助會員糾正錯誤、改善語言表達、增強邏輯思維等。此類反饋有助於會員以穩定的狀態面對正式面試。

在 Wu et al., (2023)⁵ 的文章中指出於學習新知識來適應新工作角色或改進現有技能時，人工智能善於提供即時的知識查詢和解決方案，以幫助理解複雜的概念。另外，人工智能能夠把錯綜複雜的學習理論融匯貫通後，分拆成學習小區塊，讓會員分次學習，減輕因單次性學習所帶來的焦慮感；調整學習模式，以圖片代為簡化繁複內容，藉由重塑教材，令會員卸去對專業知識高門檻的錯誤認知，同時通過互動式對話訓練，加深理解，促進訓練效率和建立持久的認知基模。儘管如此，人工智能在各方面仍然尚未成熟，故建議需由中心職員陪同下運用，排除出現資訊誤區，導致會員接受錯誤的教學訓練，造成訓練上的惡性循環。

科技輔具在幫助精神康復者進行職業訓練中發揮了不可忽視的作用。從認知支持性社交媒體平台、輔助科技、虛擬現實訓練到遠程學習平台，這些新興的科技輔具不僅提升了康復者的職業能力，且增強他們的自信心和社會融入感。未來，隨著科技的進一步發展，這些輔具將會變得更加智能和全面，為精神康復者提供更有力的支持和幫助。



⁵ T. Y. Wu, S. Z. He, J. P. Liu, S. Q. Sun, K. Liu, Q.-L. Han, and Y. Tang, “A brief overview of ChatGPT: The history, status quo and potential future development,” IEEE/CAA J. Autom. Sinica, vol. 10, no. 5, pp. 1122–1136

腦中宇宙——從「神經可塑性」概念看服務使用者的適應訓練

青濤中心經理 梁家華 | 青濤中心社工 鄭焯賢 | 青濤中心心理治療師 張啟希

古時人們認為宇宙是靜態不變的，也認定大腦是固定不可塑的，所以大腦缺損一旦形成就是永恆了；但隨著科學的進步，科學家揭露宇宙和大腦唯一不變的就是會不斷改變。著名神經學家 Paul Bach-y-Rita 在其父親的解剖報告中，得知父親多年前中風受損的語言和運動腦區根本沒恢復，然而他接受復健一年後便可繼續教書和爬山，那他的功能為何恢復了呢？答案是，「神經可塑性」。(Doidge, 2007)

「神經可塑性」是復健醫學的概念，主張在先天或後天的大腦缺損發生後，只要透過特定和重複的練習，大腦仍有重塑結構和功能的可能性，可以說是「大腦有突破侷限的潛能」。譬如當我們學習一項新技能時，大腦會形成新的神經連結或網絡，透過練習會令這些連結變得牢固，使我們更熟練地運用所學，而一些不再需要的神經也會被削弱，這正是任何成功的康復訓練背後的大腦機制。

智能障礙或自閉譜系人士普遍有大腦發展異常的狀況，才引致社會適應困難的身心問題；而診斷多種身心障礙時，亦要考量適應行為的缺損，可見「適應行為」的重要性。「適應行為」是指個體在日常生活中，能夠根據不同情境表現出符合年齡、他人期望及所處環境標準的行為，這種行為是評量個體社會適應的重要指標。（林姿伶等，2021）例如一名智障人士雖然計算能力良好，但卻無法把能力應用在超市結帳的情境，這導致他們在成年後仍難以獨立生活，此困難背後的原因是「大腦管線連接不當」，導致腦功能無法好好被表現。



●圖一：用於認知神經訓練之 MENDI 神經回饋儀



●圖二：算術能力強卻因不善言辭無法購物

為精準掌握及提升使用者的適應能力，在服務上澳門扶康會青濤中心將會參考被廣泛使用的「適應行為評量系統」(ABAS) 中的評量領域，包括「概念知能」、「社會知能」和「實用技巧」，各領域下又細分不同的項目（如：社區應用、休閒、工作），而獲得評量結果後能了解他們相對優勢與弱勢的適應行為，以便為其作出更適切的介入方案，貫徹「以人為本」的服務宗旨。



●圖三：「適應行為評量系統」(ABAS)

「大腦做不出它不會的事」（郭乃文，2022），復健的重點不在於完全恢復嚴重缺損的能力，而是著重運用個體相對良好的大腦能力，以代償或是連接資源去協助其適應環境。這與「優勢觀點」理論相符合，理論強調以正向態度來看待個人、家庭和社區，重視個體的內在優勢、資源及潛力，而非僅限於其缺陷，任何可協助個體因應挑戰的事物皆可被視為優勢。他們可能在不同的領域中（如：音樂、繪畫等）具有天賦，而言語通過正向的言語鼓勵和支持，可讓他們體驗成功的喜悅，增強自信之餘，亦可讓他們想像到現在與未來的可能性，進而建立目標和計劃促進其他領域的適應行為。（許臨高等，2016）就像大腦在感受到喜悅時，「多巴胺」的分泌就會增強了被讚賞的適應行為的神經連結，使行為愈來愈純熟。



●圖四：適應行為與大腦的概念圖

優勢觀點理論還倡導建立基於尊重和互信的合作關係以及相信社區是資源的綠洲，每個環境都能提供個人、人際連結及團體或情境，使每個人都有貢獻社會的能力。澳門扶康會青濤中心位於青洲區及筷子基區交界，具有獨特的地理優勢，鄰近多所學校以及各類公共服務機構和社會設施完善的公共房屋區域。中心可利用此優勢，為服務使用者搭建正式及非正式社會支持的橋樑，加強相關單位與服務使用者的互動（如定期舉辦共融義工活動、講座、興趣班、實習等），建立與社區人士的交流及支援平台，連結地域及資源網絡，推動社區共融的理念，創建和諧共融的社區。讓服務使用者可以在社區中逐漸提升自己的適應能力，最終達到充分的獨立自主，積極融入社會。（許臨高等，2016）因此，中心主要為16歲或以上的殘疾人士提供職業康復、日間展能，以及高功能自閉症支援服務「星濤·相伴」計劃，包括社區生活、社交、職業及自理能力等訓練，亦會因應其獨特性提供不同的訓練，如服務使用者經評估後在社區應用項目有著較強的能力，我們則可以利用此優勢推動他去教導其他在社區應用項目需要提升的服務使用者，讓他亦能獲得社交和溝通等適應行為項目的提升。本會轄下心悅洗衣職員兼 Life Band 主唱劉頌康正正是從學習功能和休閒等較優勢的適應行為開始，透過 Life Band 及拍攝 KOL 從而漸漸優化社交、溝通以及工作等的領域。他自言十分喜愛音樂，而本身的脾氣像「雷」一樣大，對於自己的主見也很固執，而成為 Life Band 主音後使他明白很多事情不能一意孤行，在夾 Band 的過程中讓他人際關係及溝通技巧得到提升，減少許多不適宜的社交行為。（匯澳傳媒 Recap853，2018）



●圖五：青濤中心位於的社區是資源的綠洲



●圖六：Life Band 公開表演照片

雖然服務使用者在某些能力上相對較弱，但中心期望能成為他們的「大腦工程師」，除了為其提供不同的訓練和活動，也會發掘和利用他們自身的優勢，協助他們連結不同的資源，把大腦的管線適當接上，使其逐漸發展出適應社會的大腦，甚至打破侷限，塑造出屬於自己和具備無限可能的「小宇宙」。

參考資料：

- Harrison, P. L., & Oakland, T. (2015). *Adaptive Behavior Assessment System, Third Edition (ABAS-3) Manual*. Los Angeles, CA: Western Psychological Services.
- Doidge, N. (2007)。 **改變是大腦的天性（洪蘭）**。台北市：源流。
- 林姿伶、姜忠信、葉佩文（2021）。高功能自閉症類群障礙兒童的適應行為表現與智力和症狀嚴重度之關係探究。 **中華心理學刊**，63(3)，285-308。
- 許臨高、曾麗娟、莫藜藜、顧美俐、黃韻如、張宏哲、徐錦鋒（2016）。 **社會個案工作：理論與實務**。五南圖書出版股份有限公司。
- 郭乃文（2022）。腦心智實證的臨床心理學應用：神經心理衡鑑與神經心理治療。 **人文與社會科學簡訊**，23卷4期，61-66。
- 匯澳傳媒 Recap853（2018）。改編生命旋律 專訪 Life Band。匯澳傳媒 Recap853。 http://www.360doc.com/content/18/0608/13/56506718_760676647.shtml

創造永續發展的未來

澳門扶康會社會企業工作小組

社會意識崛起與企業責任

近年來，環保與永續發展的意識逐漸抬頭，社會對機構及企業的道德標準越來越高。許多企業紛紛將資源投入環境保護、社會責任和企業管治（ESG）領域，並且期望在供應鏈上與伙伴達成長遠合作，形成具永續形態的相互關係。這種合作方式能充分發揮不同伙伴在各自領域上的特色優勢，創造共享價值，提升企業競爭力，降低營運風險，並為客戶及利益相關者提供長遠的附加價值。通過將 ESG 導入企業發展策略，企業能奠定永續發展的方向。



●圖一：環境保護、社會責任和企業管治

社會企業的實踐與創新

根據世界資源研究所的數據顯示，全球近三分之一人口，即約 26 億人生活在「高度缺水」的國家，其中 17 個國家中的 17 億人生活在「極度缺水」的地區。因此，有效使用水資源成為一項重要課題。在全球暖化的影響下，水資源的合理使用更是一個巨大的挑戰。為了達成永續發展，企業必須在各個生產及供應環節提高環境保護、社會責任和企業管治的意識，關注各環節上的環境成本，減少生產和營運成本。

在本會心悅洗衣社會企業的發展過程中，我們除了關注殘疾人士的就業發展，提供友善的工作環境外，還在生產及營運環節上進行了多項環保舉措。自 2018 年開始，心悅洗衣社會企業以可重用且耐用的帆布袋取代易耗的編織袋及塑膠袋，目前約有七成的客戶使用，減少了對塑膠的依賴和環境



●圖二：心悅洗衣社會企業採用 ECOLAB 自動化洗衣物料系統，有效地節省洗衣過程中的物料、水、電力及時間

的傷害。此外，心悅洗衣還在洗衣物料的供應商選擇上，以安全、標準化且減少資源浪費為方針，於 2019 年引入藝康公司 ECOLAB 自動化洗衣物料系統，有效地節省洗衣過程中的物料使用、水、電力及時間，讓殘疾人士在更安全的操作環境下執行洗衣工作，提升洗衣流程的品質和標準化。

藝康公司 ECOLAB 在全球水、衛生和預防感染解決方案和服務的可持續發展上展現出領導地位。根據藝康公司的數據，於 2023 年他們與客戶合作節約了 2260 億加侖水，相當於 7.82 億人的飲用水需求。心悅洗衣社會企業通過與綠色供應商合作，讓社企與企業在供應鏈永續發展中扮演重要角色，主動承擔更多的企業社會責任，藉由略高的成本價格及略低的銷售利潤，與社會共同築起永續發展空間，為不同端的客戶創造共享價值。這不僅有利於人類與社會環境的保護，更有效於社企建立正面的品牌形象和競爭力。

社商合作的綠色再用經濟

在商品及服務上，企業、社企及供應鏈上的伙伴在創新的合作方式上，各自制定及實現更高的社會責任管治方針。根據世界銀行的估計，時尚產業佔全球 10% 的碳排放，每年生產千億件新成衣，是 2000 年的兩倍。然而，僅不到 1% 的舊衣被回收再製成新衣。為應對這一項挑戰，本會的喜悅市場社會企業在發展的過程中逐步形成了永續的供應鏈生態體系，促進二手物品的銷售和互利共生的發展形態。



●圖三：喜悅市場社會企業 2023 年全年共將近 10 萬多件二手物品重新投入公開市場，其中近 3 萬 5 千多件為時裝服飾類物品



●圖四：企業捐贈閒置物品及組織義工活動，從員工到企業文化貫徹永續發展方針

喜悅市場社會企業透過「資源再生、資源共享、資源轉贈」的理念，與二手物品供應方合作，塑造二手市場的綠色可再用經濟形態，轉變了以往未有用途的閒置物品報銷的方式，更重視物品的二次利用及以回收代替捨棄的策略，進一步在永續發展的道路上創造直接管道和平台，達致社商合作的共贏局面。並於去年底起，透過與不同的企業組織義工活動，直接參與二手市場的分檢篩選工作，提供人力支援協助喜悅市場更有效率地把物品進行整體及上架，加速二手物品的流轉速度，降低對環境的衝擊。

通過有效推動的社商合作，企業能夠加速在深耕永續發展議題上的進展，透過達成一系列的 ESG 指標，積極推動員工參與社會及義工服務，加深企業及員工的環保意識，重新定義人與環境之間的關係。同時，這些合作也有助於提升企業文化、品牌形象及行業道德標準，幫助企業更好地達致社會責任，創造共享價值及環境社會管治目標。

澳門社會永續發展的未來展望

在社會各界的努力下，有效的社商合作及永續發展策略有助於企業在面對社會及經濟衝擊時脫穎而出，提供更多無形的附加價值，降低風險。企業在追逐利潤最大化的同時，應考慮在社會公益層面上發揮影響力，達致義利兼備的平衡。澳門本土的華人文化中，人情味濃厚，社團團結情感深厚，熱心參與社會公益，這些特質有助於本澳青年發展社企或具社會創新型態的企業。然而，青年人在創業過程中仍面臨挑戰，需要有系統的培訓課程和支援，幫助他們走過初創過渡階段，提供商業知識及顧問意見，連結資金渠道，並加強人脈網絡。

目前，除政府推出的三期殘疾人士就業發展資助計劃和共創耆職長者社企資助計劃外，其他有意成立社企的初創公司都缺乏官方認證、人脈財政支援及其他利好政策誘因。根據統計暨普查局資料顯示，2023 年全年新成立公司共 5011 間，其中經營批發零售業和工商服務業的分別有 1877 間及 1359 間。因此，有必要加大對青年人及創業者的協助，促成官商民學合作，系統地成立社會創新支援中心，為初創人士提供一站式的課程培訓、人脈培育、資金及投資渠道連結、經驗及技術交換及商業輔導。更為成功孵化的社企應獲得認證，並提供不同程度的支持或引進投資，這將有助於擴大社企及社會創新事業的支持範圍，扶植更多社企成立。在未來面對複雜多變的社會及經濟難題時，為社會提供更多解決困難的方案及發揮緩衝作用，推動社企生態持續發展，擴大社會影響力。

在全球永續發展的趨勢下，企業與社會各界需共同努力，通過有效的社商合作，推動社會創新，實現環境保護、社會責任和企業管治的目標，為未來的永續發展奠定堅實基礎。澳門社會企業的發展需得到更多的支持與關注，讓青年創業者在這片土地上發揮創意，創造更多共享價值，共同打造一個互利共好的未來。



●圖五：成立社會創新支援中心有助扶助社創發展



●澳門扶康會社會企業十週年呈獻《社企背包行：一次傳悅幸福之旅》



參考資料：

- (1) 水資源短缺下的全球：26 億人生活在“高度缺水”國家 . (2019, August 7). BBC NEWS. <https://www.bbc.com/ukchina/simp/49264908>
- (2) 藝康發佈 2023 年發展和影響力報告，展示在創造 2030 年積極影響方面取得的進展 . (2024, May 21). ECOLAB. <https://www.ecolab.com.cn/news/2024/05/ecolab-releases-2023-growth-impact-report-showcases-progress-toward-creating-2030-positive-impact>
- (3) 時尚產業對環境的影響 . (2024, February 8). Retrieved from 維基百科，自由的百科全書 : <https://zh.wikipedia.org/w/index.php?title=%E6%99%82%E5%B0%9A%E7%94%A2%E6%A5%AD%E5%B0%8D%E7%92%B0%E5%A2%83%E7%9A%84%E5%BD%B1%E9%9F%BF&oldid=80838581>
- (4) 統計暨普查局（dsec）. (2024, February 5). 2023 年全年及第 4 季公司統計 . 澳門特別行政區政府入口網站 . <https://www.gov.mo/zh-hant/news/1042696/>

科技藝術助殘

創藝工房及欣悅展能藝術工作室項目經理 周惠萍

在過往三年的疫情期間，為避免社區感染所採取的防疫措施中的長期的家居隔離，造成社區活動減少以及各種因疫情引申出的問題亦對不同人士造成一些影響。根據世界衛生組織發佈的科學簡報，在 COVID-19 大流行的第一年，全球焦慮和抑鬱患病率大幅增加了 25%。該簡報還着重指出了受影響最大的群體，並總結了大流行對精神衛生服務的影響，以及這種影響在大流行期間的變化情況。能夠解釋這種增長的一個主要原因是，這場大流行疫情導致的社會隔離狀態造成了前所未有的壓力。由此使人們在工作、尋求親人支援以及參與社區活動方面的能力受到了限制，在人際隔離的處境中，壓力亦隨之起，在情緒上亦慢慢有了變化。如能足不出戶亦可參與社區活動，並有機會與別人交流互動都可讓心靈上獲得照顧及療癒。

推動科技助殘，讓殘疾人士共享幸福美好的生活。隨著時代的變遷和進步，科技日新月異和互聯網普及的趨勢下，數字化社會有助拉近人類之間的距離，藝術創作和表現手法開始以一個嶄新的形態演繹，不只區範於以往的實體模式進行的。藝術看似在殘疾人士的世界遙不可及，在過往觀念藝術不是人人能及，因此殘疾人士未能享受參與的機會，並被社區或陪伴者忽略了他們在藝術上的可能性和潛能，事實上不論是有特殊需要或是無特殊需要人士都能享受藝術和參與體驗多樣藝術活動，並在藝術活動中探索發現各人內心平靜而美麗的世界，藝術創作是一種自我表達以及與身處環境的一種連結，亦是追求美好的心理行為。現時的科技發展促使殘疾人士能以不同形式參與視覺藝術，而模擬場景同時為參與者帶來不一樣視覺和聽覺的享受，隨時隨地將殘疾人士的藝術世界帶到社會大眾的視野，加強傳揚藝術平等的概念。

在疫情期間，澳門扶康會通過網上平台舉辦了澳門扶康會二十週年前奏活動，由本會轄下的「創藝工房」及「欣悅展能藝術工作室」在 2022 年 12 月 17 日及 18 日進行“藝術在場 - 藝術應用與復康服務網上講座及展能藝術雲展覽”。講座以網上直播形式在疫情期間與社區互動，講解藝術活動既可提升殘疾人士的肢體訓練或復元，亦協助其身心的正面發展。



●「藝術在場」應用藝術與復康服務
網上講座及雲展覽海報



●「藝術在場 QRcode

講座透過 12 位經驗豐富的專業人士分享藝術應用與康復服務的知識和經驗，推動以藝術應用關懷和照顧殘疾人士的心身靈發展，以多方向協助殘疾人士和有特殊教育需要兒童的復康路上需求，鼓勵他們勇敢地參與藝術活動，建立良好的氛圍使殘疾人士能以創作表達自我才能與外界溝通。並且讓長期照顧者能理解到殘疾人士在藝術參與的益處，在日後能多嘗試藝術治療或多參與多樣的藝術活動，在一個無言語的狀態陪伴殘疾人士成長發展，並為殘疾人士提供不同的治療或體驗，以改善他們的技能、提升他們的生活質量和發揮其才華。

網上講座是一項便捷的社區互動活動，能安在家中便能輕鬆參與，並為有肢體障礙的人士獲得參與機會，而講座的同步錄製容許不能實時出席的人士觀看重播，在人際社交限制中為社區帶來更多的便利。

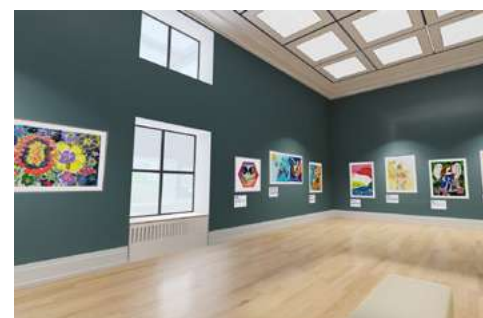


● 透過直播平台的實時留言區，加強觀眾與講者的互動

“藝術在場”活動亦於線上舉行了一場“雲展覽”，透過雲端技術，展出本會服務使用者的多個藝術學習和創作成果，讓更多人了解到他們的獨特才能，展現出展能藝術在殘疾人士或有特殊需要人士應用上的成果。可在不同的環境中隨著音樂欣賞殘疾人士不同媒材的作品。在疫情過後，本會亦將雲展覽在多個活動中介紹給社區人士，延續推動社區發展殘疾人士的展能藝術。

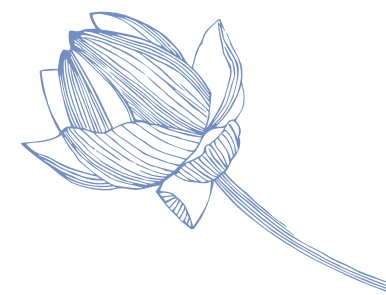


● 在本會舉辦「喜迎回歸廿五載 - 全國助殘日社區共融公益嘉年華」活動中，向嘉賓介紹「藝術在場」雲展覽



● 進入「藝術在場」雲展覽，體驗及了解殘疾人士的展能藝術才華

在此之後，澳門扶康會不斷以推陳出新概念助殘疾人士以及社區有需要人士的藝術世界，以不同媒材和模式協助他們更能接觸藝術世界，在往後的日子，本會將採用 VR 作為殘疾人士的創作工具，利用科技作出三維空間藝術品，帶給藝術愛好者更沉浸的體驗，以 VR 藝術進行創作，並為有肢體障礙的人士獲得參與藝術的機會。



● 在往後的日子，本會將採用 VR 作為殘疾人士的藝術創作工具

085

個案成長篇



- 默默耕耘，終能成就自我
- 高「興」的成長
- 我的一片新天地：淺談 Switch 於精神康復服務上的應用
- 「Keep Fit」小組分享——個體化健康管理的展望
- 藝術發掘自我潛能
- 戲如人生——角色期待對於康復者的重整與建構
- 合理便利對殘疾人士成長發展的影響



默默耕耘，終能成就自我

寶利中心職業治療師 彭晞嵐

於 2024 年，書海正式成為虹茶緣餅房的得力助手，製作各樣小食。但是，每個人的成功路上並不是一直一帆風順，當中也會遇到挫折及難關，但經過堅持不懈的努力，最終都能夠摘取成功的果實。

書海是一名智力和聽力障礙人士，職員通常以紙筆與他進行溝通。書海在工場負責包裝及清潔工作，亦會跟隨職員外出洗車，但是當他由工場走進備餐室後，便會搖身一變成為虹茶緣的烘焙助手。在潔手及戴上手套後，書海便自動自覺準備所需的工具，並秤量各材料的份量，酥脆的擠花曲奇、香甜的瑪德琳蛋糕皆是他擅長製作的甜品。此外，書海也積極參與培訓，最近更學會製作新的小食——鯛魚燒，由最基本的製作粉漿，到操作鯛魚燒機，調校溫度、時間，並搭配各式各樣的餡料，每一個步驟，書海都用心完成。為了讓社會大眾認識殘疾人士的努力，我們邀請書海外出參與擺攤活動，儘管當日的天氣炎熱，他依然謹守崗位，默默地做好每一條鯛魚燒。

然而，在成功的背後，書海亦曾經歷迷失的階段。書海在 2012 年經由社工局轉介至中心，期間持之以恆地開展送洗衣工作。可是，於 2019 年，由於與家人的爭執及誤會，書海開始拒絕如常回到中心工作。在社工及導師持續的家訪及關懷下，書海終於在 2021 年重返中心，但他的工作內容主要圍繞工場內的包裝和清潔工作。我們認為書海的能力不應侷限於工場工作，而當時中心正在籌備全新的職訓項目——虹茶緣，期望以茶飲及小食作為媒介，讓服務使用者能夠在真實環境下進行職業訓練，並為他們提供更多的就業機會。當我們在挑選服務使用者參與虹茶緣的茶飲培訓時，大家一致認為書海是最合適不過的人選；可是，當我們安排書海實地走訪虹茶緣的工作環境時，他不斷地搖頭，並比出不要的手勢，最後更轉身離開。

這段期間我們依然未有放棄，不斷尋覓各個機會，期望能夠找到讓書海發揮所長的工作。虹茶緣亦不斷拓展業務，透過與博企的甜品總廚合作，為虹茶緣的職員及服務使用者進行培訓，並開始推出新甜品瑪德琳蛋糕，其製作步驟雖然不多，但材料的份量均需要精準秤量，我們再次嘗試，改以小組形式讓他參與訓練，期望能逐漸提升他對餐飲類工作的興趣。

起初，我們讓書海試食瑪德琳蛋糕，並以紙筆寫下邀請的語句，他看過後未有任何反應，只是繼續低頭完成工作，但感覺沒有先前那麼的抗拒。隨後，我們直接帶書海進入備餐室，在清潔雙手後教導他使用電子秤，以及操作自動攪拌機。翌日，再讓書海將麵糊焗起，做成一顆又一顆貝殼形狀的瑪德琳蛋糕。



●圖一：書海堅持為每一位客人做好每一條鯛魚燒



●圖二：經過培訓，書海對製作瑪德琳蛋糕的步驟越來越熟練



●圖三：每一次培訓，書海都認真學習

隨著每一節小組的訓練，書海對瑪德琳蛋糕的製作步驟越來越熟練。在小組後期，書海能按照紙上的份量秤量各項材料，依照次序倒進攪拌機內，更認真觀察蛋糕在焗爐內逐漸膨脹成形的過程。書海的心態亦有所改變，從以前被動地配合，到現在會主動站在治療室門外等候，期待我們與他一起到備餐室進行烘焙。

在面對自身障礙及溝通上的困難，書海依然努力不懈，逐漸成長，並成為一名優秀的虹茶緣餅房助手，虹茶緣亦會持續扮演著伯樂的角色，發掘更多有潛能的服務使用者，透過職訓發揮他們的能力，並找到屬於自己的位置，實現自己的價值。

高「興」的成長

康盈中心特教老師 梁曉聰 | 康盈中心特教老師 譚利航

相信在大家的認知中，自閉症人士總是沉浸在自己的世界中，甚少或拒絕與外界聯繫，但不知大家又是否想過，其實他們只需要經由他人引導，獲得與外界聯繫的橋樑，自閉症人士亦能融入團體生活，展現燦爛笑容。

「阿興」是一名自閉症伴隨重度精神障礙和極重度智力障礙人士，今年三十二歲，理解能力一般，能理解簡單指令。礙於阿興缺乏口語表達能力，平日與人溝通主要使用肢體動作，如點頭、搖頭、手勢動作等表達需求及回應他人。因其自閉症特質，對自己外表整潔有執著要求，所以平日看起來打扮乾淨，一副平易近人的樣子，但為何總是看到阿興需要獨處一室？

由於阿興是自閉症患者並伴隨精神障礙影響下，他的情緒狀況充滿著不穩定，時常因各樣事情或原因而變得情緒激動，隨之而來的往往是激烈的攻擊行為或自傷行為，以致家人及中心職員都對阿興的喜怒無常感到非常困擾及痛心。期望可以藉著專業服務的介入，以適切方式協助阿興能平穩地表達情緒和減少負面的行為表現。

中心特教老師採用 ABC 分析法，以「事件取樣」(Event Sampling) 的方式進行記錄，了解到阿興的一些行為特質，總結出阿興常因以下原因而出現問題行為：逃避參與訓練、如廁弄濕衣物後未能更換心儀衣物會生氣、沒法等待、需要安靜環境，以致未能適應參與團體小組等，故特教老師採取了一系列的行為處理介入方案。

就以上行為問題，特教老師以阿興性格及日常行為，制定了一套結構化的日常流程，由阿興踏入中心的一刻直至離開。同時亦與院舍及家長積極溝通，了解阿興平時的習慣、健康、服藥狀況等。基於安全考量，特教老師與家長討論並獲得同意後，將阿興先由團隊小組抽離，並進行單獨個別訓練〔圖一至二〕，使用阿興喜愛的餅乾（增強物）作為阿興完成個別訓練後的獎勵。



●圖一：阿興進行個別訓練 - 貓頭鷹拼圖

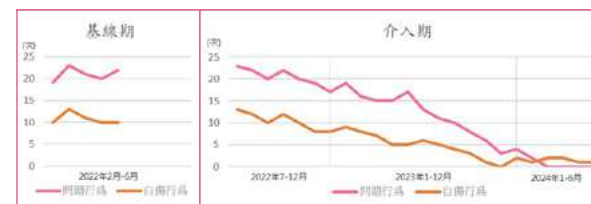


●圖二：阿興進行個別訓練 - 形狀旋轉配對

想像很美好，現實很殘酷，計劃初期充滿波折，一時間面對大量變化，阿興最初仍經常出現問題行為，導致無法順利完成個別訓練內容，經與阿興建立友好關係，在特教老師堅持及悉心教導下，於計劃中後期阿興在完全褪除增強物的情況下亦能達成計劃預期效果〔表一及表二〕。

行為處理計劃實施了兩年，阿興從原本必需獨處一室的狀態，到現在能重回訓練小組中，與同儕一起參與團體活動〔圖三至圖五〕，於觀察中亦看到阿興能笑面迎人〔圖六至圖七〕、在中心也不再執著更換心儀衣服，特教老

師亦觀察到其他職員和服務使用者在與阿興進行互動時，相比以往，眼中少了幾分對阿興的恐懼，家長對阿興能重新參與團體生活感到欣慰，我們會繼續與阿興並肩前行，陪伴他高興的成長。



●表一：2022 年 2 月 -2024 年 6 月問題行為及自傷行為次數



●表二：2022 年 2 月 -2024 年 6 月參與小組平均時間



●圖三：計劃初期特教老師陪同阿興參與訓練小組



●圖四：計劃中期阿興能接受助教協助下參與小組



●圖五：計劃後期阿興能獨自參與訓練小組



●圖六：阿興開心地進行小組活動



●圖七：阿興與特教老師的合照

我的一片新天地：淺談 Switch 於精神康復服務上的應用

怡樂軒社工 陳斯敏 | 怡樂軒社工 李詠妍

隨著科技的進步，遊戲機也已經成為現代人生活中不可或缺的娛樂媒介。其中，任天堂的 Switch 遊戲機在過去幾年中越來越受到大眾的青睞。事實上，它不僅提供了優質的遊戲體驗，也成為了精神復元人士重返社會、改善身心健康的有力助手。

近年，有研究探討電子遊戲積極影響，認為電子遊戲可能有益青少年整體心理健康的四個方面：

1. 以第一人稱的射擊遊戲，展示玩家更快更精准的注意力分配能力；
2. 遊戲中實時的及具體的反饋，如分數、金幣等，能激勵玩家持續努力，通過持續參與，玩家能產生一種認同感，對自身的智力和能力產生信心；
3. 遊戲能讓玩家通過逼近現實的虛擬環境，得到嘗試調節自身情感表達的機會；
4. 很多遊戲不論是合作模式還是競爭模式，都要求玩家之間要進行互動，讓玩家造就一個練習交流的環境。

對於許多精神復元人士來說，最大的挑戰之一是重建與他人的聯繫。長期疾病和住院治療常常會導致他們與外界疏離，缺乏直接的人際互動機會。這不僅影響了他們的社交技能，也加重了心理負擔，使他們重返社會變得更加艱難。而 Switch 遊戲機的出現，就為精神復元人士提供了一個突破困境的機會。例如，Switch 的《超級瑪利歐 3D 世界 + 狂怒世界》遊戲中，玩家可以共同探索關卡、收集道具，合作完成任務；此外，Switch 上也有許多支援文字交流的遊戲，如《集合啦！動物森友會》遊戲。在遊戲中，玩家可以與遊戲中的動物居民進行對話，表達自己的想法和感受。對於精神復元人士來說，這種虛擬交流不僅是一種娛樂，也是一個重拾社交技能的好機會。漸漸地，他們會變得更加主動、自信，在現實生活中也能更好地與他人溝通。

除了促進人際交流外，Switch 遊戲能為精神復元人士能夠提供一個良好的壓力、情緒宣洩管道。許多精神復元人士在生活中感到有壓力、焦慮和各種負面情緒，而短暫沉浸在遊戲世界，能夠幫助他們遠離壓力，釋放負面情緒，放鬆心情，重新獲得生活的活力。同時，遊戲需要運用邏輯推理、記憶力等技能來解決問題，這有助於訓練精神復元人士的大腦功能，增強他們的專注力和思考能力。

阿科與 Switch 的相遇

阿科是一位曾受精神疾病困擾的年輕人，因幻聽、易怒情緒等症狀，對正常活動失去興趣及動力，造成社交退縮，影響其人際關係。於 2021 年，阿科開始接受怡樂軒的服務，起初他不擅長與其他人相處，沒有社交圈子，感到孤獨。後來，一次偶然的機會，阿科在中心接觸到 Switch 遊戲小組成員，沉浸在遊戲世界可以讓他暫時忘卻現實的煩惱。在遊戲中得到的勝利讓他獲得成就感及收獲了珍貴的友誼。在進行賽車遊戲時，隨著阿科與其他會員互相討論戰略、分享遊戲經驗，漸漸促進了團隊合作和交流，這種交流之後也漸漸延續到日常生活中，他們成為了閒話家常的朋友。此外，阿科帶領小伙伴因應每個遊戲關卡隨機情況，作出相應應變，其視覺、敏感度、思考等得以提升。阿科憶述：「萬事起頭難，在經過最難的開端後，後面的過程就漸漸變得容易了。通過 Switch，我得到了一個與他人練習的溝通交流機會，現在我知道了如何和其他同路人相處。」

隨著阿科溝通技巧的進步，他接受了一個大膽的挑戰，他參加了朋輩支援工作員課程，經過努力學習，現在畢業成為一位朋輩支援員，支援更多的同路人。阿科坦言在活動的舞台上雖然感到很大壓力，但通過運用從遊戲中學到應對的方法，成功地完成任務。後來，面對來中心探訪交流的團體和學生，已經不會再像從前那般膽怯退縮了，可以自信流利地向他們介紹中心、分享自身復元故事。大大地提升其自信心及自我效能感，更積極地邁步復元路。



●圖一：我和朋友和 Switch



●圖二：成為朋輩支援員的那一天

參考資料：

Roberts, M. T., Lloyd, J., Välimäki, maritta, Ho, G. W., Freemantle, M., & Békefi, A. Z. (2021, February 4). Video Games for Schizophrenia. Cochrane Library. <https://www.cochranelibrary.com/cdsr/doi/10.1002/14651858.CD012844.pub2/full#CD012844-abs-0001>

「Keep Fit」小組分享—— 個體化健康管理的展望

朗程軒營養師 彭鋸慧

說到「Keep Fit」一詞，大家首先會聯想到什麼？健身、減肥、纖瘦 / 健碩的身材、還是健康的飲食？在朗程軒的 Keep Fit 小組中，「Keep Fit」不僅限於肥瘦的定義，我們對「Fit」的詮釋，更是希望每個人都擁有屬於自己的健康狀態，開展個性化的健康管理方案。

Keep Fit 小組建立的初衷，緣起於為體重較重的服務使用者提供額外的運動時間，然而經過各方專業的討論及各種因素的考量下，最終決定將其擴展至需要針對性訓練及重點飲食調控之服務使用者當中，以下是其中一名服務使用者的參考指標：BMI 屬過重、體脂偏高、尿酸過高、三酸甘油酯偏高、膽固醇偏高，我們不難發現，儘管體重指標沒有超出正常值太多，但仍有機會伴隨一連串的健康隱患，因此我們認為一個持續而個別化的健康管理措施，可以加強服務使用者降低患病風險的效益，從而達致提昇個人身心健康的目標。

小組的設計主要著重於加強運動及機能訓練，同時搭配相應的膳食安排及飲食指導，每位服務使用者的目標和計劃內容各有不同，大致上可分為三類，分別是體重管理、慢性病管理、機能維持三大方向，我們會基於服務使用者的各項數據，包括年齡、體重、BMI、Inbody 數據、疾病史、各項生化學檢查數據等，作為選擇參加者及訂定計劃方案的參考指標。



●圖一：服務使用者餐點



●圖二：服務使用者運動情況



●圖三：進行 Inbody 身體成分分析

在過去一年，我們選定了十多位服務使用者參與其中，以下是各小組成員的數據成效：

個案	選定參加 Feep Fit 小組之考量因素	2023 年度數據變化						
		體重 (kg)	BMI	骨骼肌重 (kg)	體脂肪重 (kg)	體脂肪率 (%)	內臟脂肪級別	生化學檢查數據 *
A	BMI 屬輕度肥胖、高血壓、長期使用輪椅	-1.2	-0.4	--	--	--	--	
B	BMI 屬輕度肥胖、糖尿病指數達臨界值、下肢水腫、長期使用輪椅	-1.4	-0.6	--	--	--	--	HbA1c ↓
C	BMI 屬正常、三酸甘油酯偏高、膽固醇偏高、長期使用輪椅	-3.5	-1.2	--	--	--	--	HDL ↑↑↑, TG ↓↓↓ LDL ↓↓↓, VLDL ↓↓↓
D	BMI 屬中度肥胖、尿酸偏高、高血壓、三酸甘油酯偏高，內臟脂肪過高	-5.6	-3.1	-0.2	-5.2	-3.1	-2.0	尿酸↓，總膽固醇↓ HDL ↑↑↑, TG ↓↓↓ LDL ↑, VLDL ↓↓↓
E	BMI 屬過重、尿酸偏高、三酸甘油酯偏高、膽固醇偏高、腎病症候群	-3.7	-1.3	-2.2	-0.4	+0.6	+0.0	尿酸↓↓↓，總膽固醇↓↓ HDL ↑↑, TG ↓↓↓ LDL ↓↓↓, VLDL ↓↓↓
F	BMI 屬過重、糖尿病	-2.3	-0.9	-0.3	-2.1	-2.3	+0.0	HbA1c →，血糖→
G	BMI 屬過重 (去年 BMI 屬輕度肥胖)	-1.3	-0.5	-1.9	+1.6	+2.5	+1.0	
H	BMI 屬中度肥胖、糖尿病、尿酸偏高、三酸甘油酯偏高，內臟脂肪過高	+1.0	+0.3	-0.6	+1.8	+1.5	+1.0	尿酸↑↑，三酸甘油酯→ HbA1c →
I	BMI 屬正常、糖尿病、肝硬化、蛋白尿	+1.2	+0.5	+0.2	+0.6	+0.8	+0.0	血糖 (空腹) →
J	BMI 屬輕度肥胖、便秘	+1.3	+0.5	+0.2	+0.9	+0.6	+1.0	尿酸→，總膽固醇↑↑ HDL ↓↓, TG ↑ LDL ↑↑↑, VLDL ↑
K	BMI 屬過重、體脂偏高、尿酸過高、三酸甘油酯偏高、膽固醇偏高	+1.5	+0.6	+2.8	-3.4	-6.1	-3.0	尿酸↓，總膽固醇↑ HDL ↓, TG ↑↑↑ LDL ↑↑↑, VLDL ↓↓↓
L	BMI 屬正常、慢性腎病、前列腺增生、下泌尿道症候群、貧血、下肢水腫、尿酸偏高、高血壓、維持體重及肌肉量避免蛋白質流失	+2.6	+1.1	+4.1	-2.9	-6.2	-3.0	尿酸↓↓↓

* HbA1c 糖化血色素，TG 三酸甘油脂，HDL 高密度脂蛋白，LDL 低密度脂蛋白 (計算)，VLDL 超低密度脂蛋白

* 生化學檢查數據標示：↑上升 5%~10%，↑↑上升 10%~20%，↑↑↑上升 >20%

↓下降 5%~10%，↓↓下降 10%~20%，↓↓↓下降 >20%，→上升或下降 <5%

*BMI 分類參考：過輕 BMI<18.5，正常 18.5 ≤ BMI<24，過重 24 ≤ BMI<27，輕度肥胖 27 ≤ BMI<30，中度肥胖 30 ≤ BMI<35，重度肥胖 BMI ≥ 35

- 其中 3 位服務使用者（C、D、E）呈現較明顯的改善，他們的共通點都是有較長時間留住於院舍中，而且運動及飲食的配合度較高，因此可見成效顯著；
- 另外 4 位服務使用者（A、B、F、G），其健康問題較其他成員少，雖然在各項數據中的變化較不明顯，但就長遠而言，維持各項水平良好狀態，對於促進個人健康有正面益處；
- 另外我們亦可以看到，其中 2 名服務使用者（J、K）的各項數據中有較不明朗的趨勢，分析原因可能與其院外飲食較難調控、身體疾病狀況或其他因素影響所致；
- 特別一提的是其中一位服務使用者（L），因其身體狀況較為複雜，參與小組的目標不只著眼於檢測項目的改善，更重要的是維持身體健康良好狀態，從數據上可見其體重及骨骼肌重均有所增加，且尿酸的指標亦有明顯的下降，因此 Keep Fit 小組的介入無疑為其提供了一個積極正向的支持。

受限於自身及外界的各種因素，智障人士在促進健康及預防疾病這個環節中，往往處於十分被動的狀態，總結過去 Keep Fit 小組的情況，我們可以將主要影響因素歸納為幾個方面：個體健康狀況的差異、介入時間的多寡（如運動時間、留住院舍時間）、個案的能力和遵從度、家屬的支持度，而作為院舍服務這個角色，除了積極主動安排各種健康管理措施外，上述提及的都是影響成效的重要關鍵點。儘管過程充滿挑戰，但眼見服務使用者的健康狀況日漸改善，而他們亦付出自身努力配合安排，這些看似微薄的力量，經過年月一點一滴的累積，相信都會成為服務使用者強而有力的健康支撐點。

對於個體而言，健康管理可以幫助他們有效地掌握及維護自身健康狀態，從而降低患病風險，廣義上的健康管理更是涵蓋眾多領域，旨在從生物學、心理學、社會學的角度，實現對個人和群體全面性的健康服務體系。在健康管理的規劃上，只依賴單一小組的介入是遠遠不夠的，撰寫這篇文章的原意，並不止於呈現 Keep Fit 小組的成效，更重要的是希望透過上述不同個案的分享，帶出一個重要的訊息：健康管理的目標，並不是單純的追求數據上的變化，更重要的是能否找出適合個體的健康生活模式；健康管理的成功與否，往往需要多方努力和協同合作，積極培養持續有效、且能融入生活的實踐方案，這樣才能真正達到「Keep Fit」的目標！



●圖四：服務使用者享用院舍膳食

* 以上均為參考圖片，非小組成員之照片



●圖五：服務使用者運動情況

藝術發掘自我潛能

創藝工房藝術導師 潘嘉欣

在創藝工房進行藝術訓練的澳門扶康會怡樂軒會員國耀的畫畫技巧不段提升，由初期簡單的黑白線條鈎畫進展到顏色的採用都有一定成果。他的作畫風格以鋼筆畫為主，他在每次繪畫的過程中都十分認真、專注。在畫面的處理方面，他對於物體的比例以及透視都把握得很好，同時對繪畫的細節方面有一定的自我要求。如要繪畫彩色的作品時，他會在鋼筆畫的基礎上再水彩或丙烯相結合。而在用色方面，在剛開始接觸畫畫時，需要導師從旁指導，但現在只需在繪畫前稍作提點，便已可以繪畫出一張完整的作品。



●本會怡樂軒會員國耀進行藝術創作



●圖四：國耀繪畫的喜鵲圖案



●圖五：喜鵲圖案用於本會創藝工房推出的喜鵲迎春餐具禮盒



●圖六：國耀繪畫的金龍獻瑞圖案



●圖七：金龍獻瑞圖案用於本會推出的金龍獻瑞慈善福袋

戲如人生——角色期待對於 康復者的重整與建構

寶翠中心社工 梁浩仁

「唔好啦，就咁就可以啦。」
「請多兩日假有咩所謂，又唔係出面返工。」
「遲到遲少少，又唔係出面返工，職訓咋嘛？係咁㗎啦！」
「都未見過社工好似你咁多要求！」
「執得咁整齊都冇人睇㗎啦。」

以上幾句說話言猶在耳。曾幾何時，每逢面談之時，談及個人責任心、隨意缺勤、遲到、儀表問題時，「她」總會下意識拋出一兩句「口頭禪」。

「她」是一位康復者，
「她」是一位職訓學員，
「她」是一位妻子，
「她」亦是一位兩女之母；
「她」是錦雄——一位在寶翠中心擔任職訓學員的康復者。

每個人在社會各群組和場合中皆有不同角色和任務，就與戲劇中的角色一樣。「角色」這個名詞最初乃衍生自戲劇上，意指戲劇中演員所扮演的人物，而這個名詞於通俗的定義中會常被應用為日常生活中的「角色」扮演。

自社會學角度出發，每個人一生中同時扮演着重重的角色——她可以是父母的女兒、弟弟的胞姐、學校的學生或公司的員工。每一個角色必定會涉及行為，或一套既定的行為模式（如：兒女做錯事時，父母親這個角色必定會教育或責備以糾正行為），而這些行為模式於戲劇中由作者所撰寫、規定；但在現實生活中，則由各國不同的風俗、社會習俗以及文化所規範、約束。

「角色期待」（role-expectation）則為上述概念之核心，對於個人而言，社會上每一個情景、團體內的角色都代表着一套固定（約定俗成）之行為模式，是個人在社會中擔任某角色應表現的行為，亦是社會團體中他人期待個人在擔任某角色的時候應做到的行為規範（如：人想學習新知識時就會找老師，因為老師的行為角色是教授知識 / 技能）；若角色概念中失去角色期待，社會角色亦將失去意義。

就像本文的主角錦雄，回想當初，錦雄自理及衛生習慣不理想，處理困難欠缺有效解決方法。面對工作員、職員時態度亦欠佳，既未能使用合適語句溝通和表達，也未能合宜控制情緒——這亦導致錦雄經常於職訓期間，屢次被提醒需作改善。



●會員成長相片 - 錦雄在心悅洗衣的工作情況

面對上述問題，工作員則透過多次面談，了解錦雄對於狀況的認知程度以及有否改善方法，惟發現會員未有視「問題」為問題，並視之為「常態」，故面談期間便會經常出現如文章開首所述的「口頭禪」。及後，工作員嘗試於面談過程當中加入角色扮演，旨在協助錦雄鬆弛既定的認知建構，並協助其感受他人的想法從而產生同理心以及社會認同。同時，透過扮演後的討論、反思和總結以建構會員的自省能力，進而協助會員建立社會對不同角色的期待、義務與責任的認知，並培養新的行為模式以改善原有問題。

在觀察期間，工作員亦以生態系統觀點審視錦雄個人、家庭以及職訓環境，並找出可作支援或改善的地方，務求排除降低錦雄職訓意欲之負面因素，並營造相對正向的職訓環境以提升其職訓動力。當中，工作員亦就錦雄的家庭照顧、個人用藥、個人衛生、溝通言語態度等問題，以社區資源轉介、家庭輔導、陪同就診、衛生教育以及認知行為治療作介入，並聯同職訓點職員以正向態度鼓勵錦雄作出改變。

隨著時間推移，錦雄的改變亦漸見成效，整體儀容也改善了、請假次數大幅減少了、遲到亦只是偶爾發生、面對錯誤也懂得道歉了、職訓點的主管亦讚揚錦雄說話有禮貌了，懂得如何運用合宜語句表達自己。甚至錦雄主動向工作員表示希望嘗試不同職訓點以增加經驗，多體驗不同工種，可見錦雄正不斷努力改變、提升自己，職訓動力亦顯著增強。

最近，工作員與錦雄面談時，她亦主動表示期望增進與女兒的關係，並表示「想做好啲」，工作員亦藉此了解錦雄萌生想法的因由，並探索可行方案。這亦反映出錦雄內醒能力以及角色知覺（role-perception）正逐步提升，且層次上漸漸由表面和日常生活功能層面延伸至內在、角色間以及關係等較深層次之層面。

於本次服務經驗中，工作員除了體現到角色期待對於錦雄再社會化（re-socialisation）的效果外，亦體會到「角色」概念對於建構個人行為、舉止、表現以至價值觀的重要性，就正如戲劇中沒有角色、沒有劇本設定，戲劇也就不成戲劇。

人生如戲，戲如人生。我們的任務是協助不同的失能角色重建、重整、重塑，讓他們可以重獲能力，在人生劇本中繼續演繹一幕又一幕的精彩戲碼，為他們增強權能以達致充權效果。

我們是寶翠中心——一所為精神康復者提供職業訓練，協助他們重新投入職場，以自身能力自力更生，回饋社會的一所綜合職業訓練中心。



●會員成長相片 - 錦雄在心悅洗衣的工作情況

合理便利對殘疾人士 成長發展的影響

澳門扶康會社會企業工作小組

《殘疾人權利公約》（Convention on the Rights of Persons with Disabilities, CRPD）是國際社會對殘疾人士權利的正式承諾，旨在確保殘疾人士享有與其他人同等的權利和自由。該公約強調在保障殘疾人士權利方面，提供「合理便利」的重要性。「合理便利」是指根據具體需要，在不造成過度或不當負擔的情況下，進行必要和適當的修改和調整，以確保殘疾人在與其他人平等的基礎上享有或行使一切人權和基本自由。「合理便利」的措施對於殘疾人士的成長和發展，以及他們進入勞動市場、獲得就業機會和發揮潛力，均具有重要的意義。

合理便利的適用範圍包括教育、工作環境和公共服務等多方面。例如，在教育方面，為視障學生提供點字教材或為聽障學生使用無線調頻的傳送及接收器、在工作環境方面，為輪椅使用者設置無障礙通道、工作環境設備及無障礙洗手間，以及在公共服務中提供手語翻譯及視形傳譯等。為了實現殘疾人士的權利，各地政府均採取各種措施，在立法、行政、社會服務和資源分配等方面實現殘疾人士的權利，消除障礙，促進包容，確保殘疾人士能夠平等參與社會生活。

合理便利在殘疾人士的成長發展過程中扮演了關鍵角色。這些措施不僅能夠幫助殘疾人士克服身體和環境的障礙，還能促進他們的自信心和自尊心，激發他們的潛力。本會在殘疾人士就業發展的過程中，在社企內亦實施了一些合理便利的措施，包括提供無障礙及安全的工作環境、調整工作安排，以及提供適當的技術輔助和設備等。這些措施主要用作消除工作環境中的障礙，提高他們的工作效率和工作滿意度，促進他們的就業發展。

在本會社企內實施的合理便利措施包括：

1. 可彈性的上班時間：社企為不同障別及程度的服務使用者提供有彈性的工作時間安排，以便他們按需要參與不同類型的社會活動、康復治療、日常訓練及休息等，讓他們可以根據自身的能力和 demand 得到合適的安排和發展。
2. 可調整的工作環境：社企座落的場所設有升降機，讓更多有需要的人士可以直接通達及使用，部分亦設有無障礙廁所等設施，滿足不同人士的需要。此外，心悅洗衣社企亦設有休息室，除了提供日常休息空間外，也可讓在工作期間出現情緒困擾或需要的服務使用者提供冷靜及安全的區域。
3. 簡化的操作技術及視覺化提示：心悅洗衣社企在洗衣機器設備，提供視覺化的操作便利，讓服務使用者透過直觀的操作提示，進行洗衣設備的操作；同時引入自動化的洗衣物料系統，有助簡化整個的操作流程，讓服務使用者只需要按下 2 至 3 個的按鍵操作，就能完成整個流程。
4. 安全送達的安排：社企亦與中心協調，為具備能力接受訓練的服務使用者，提供接送的交通安排，以解決他們到達場所的困難。
5. 具營養的膳食：社企為服務使用者提供營養健康的午膳，一方面便利他們尋找用膳地方及減少煮食的時間，同時解決自行煮食的煩惱，並且在同伴的陪伴下一起享用午膳，有助於減少孤獨感。



●圖一：可彈性的上班時間

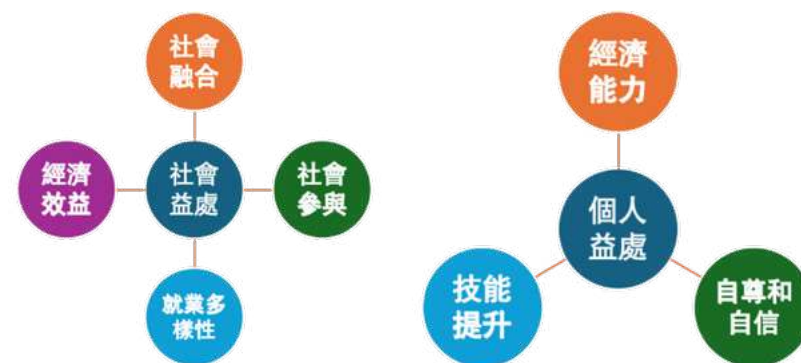


●圖二：設有安全的休息空間及提供營養午膳



●圖三：簡化的操作技術及視覺化的提示

透過上述的措施，兩項社企目前已為殘疾人士共開創 4 個全職的工作職位，另外提供了 27 個半職訓練及實習職位，近 7 成以上的工作職位由殘疾人士擔任。此外，28 名曾在社會就業或接受訓練的殘疾人士成功公開就業，讓他們在真實的職場中展現潛力並促進他們的社會參與和自我實現。殘疾人士在合理便利的措施幫助下能獲得更好的就業發展機會，這對於他們個人和整個社會都帶來了多方面的益處。



●圖四：合理便利的措施為殘疾人士帶來的個人及社會益處

- 經濟能力：就業使殘疾人士能夠獲得穩定的收入，實現經濟獨立，減少對社會福利的依賴。
- 自尊和自信：就業能夠提高殘疾人士的自尊和自信，讓他們感受到自身的價值和社會認可。
- 技能提升：通過工作，殘疾人士可以獲得和提升各種職業技能，促進自身的職業發展，並有機會在公開市場就業。
- 社會參與：就業有助於促進殘疾人士的社會參與，擴大他們的社交圈子，增進與社會聯繫。
- 就業多樣性：殘疾人士的參與能夠豐富勞動力市場的多樣性，帶來不同的視角和創新能力，體現社會的多元化發展。
- 社會融合：促進殘疾人士的就業有助於社會共融和諧發展，減少社會歧視和偏見。
- 經濟效益：殘疾人士就業可降低社會福利支出，增加總生產值，為社會經濟作出貢獻，促進經濟發展。

合理便利的措施有助於促進殘疾人士的權利和成長發展。這不僅能幫助他們克服各種障礙，實現平等參與社會活動的目標，還能促進他們進入就業市場，提升生活質量和社會地位，實現平等和包容的社會。期望社會各界共同努力，讓殘疾人士能夠在各個方面充分發揮他們的潛力，融入社會。

102

澳門扶康會對澳門康復 服務未來發展探討



澳門扶康會對澳門康復服務未來發展探討

項目監督 澳門扶康會理事會主席 陳才發 | 澳門扶康會理事會副主席 黃 濠
項目研究員 康盈中心項目主管（家屬資源服務） 陳秀娥 | 總辦事處項目主管 李佳欣

自 2003 年成立以來，澳門扶康會已經走過了 21 個年頭，目前有 13 個服務單位，致力於為澳門社區提供高質量的服務。為了持續推進服務品質的提升，並更好地滿足服務使用者及其家屬的需求，本會在 20 周年之際開展了《澳門扶康會對澳門康復服務未來發展探討》研究。

1. 研究目的

本研究旨在深入了解和評估服務使用者或其家屬對本會的服務滿意度，並收集意見和建議，以助力未來服務質量的提升和改進。同時，通過內部檢討，提升服務品質及專業化，確保本會能夠在未來繼續為社區提供更專業、更適切的服務，滿足社會的多元化需求。

2. 研究方法

本研究採用量性及質性兩部份，通過問卷調查和焦點小組討論兩種形式進行。問卷調查採用五級評分系統量化服務滿意度，包括：非常滿意（5 分）、滿意（4 分）、普通（3 分）、不滿意（2 分）、非常不滿意（1 分）。而焦點小組討論則圍繞環境設施、安全、服務、工作人員、活動安排等多個方面進行深入探討和交流。

3. 受訪者人數

在總計 820 位服務使用者中，本會成功回收了 675 份問卷，回收率高達 82.3%。經過仔細篩選，有效問卷共 668 份，佔整體服務使用者中的 81.5%。

4. 受訪者特色

本次問卷調查中，共有 314 名服務使用者親自參與了問卷填寫，表達了他們對服務的直接感受與評價。然而，由於部分服務使用者因身體條件或其他客觀因素無法親自參與問卷調查，因此有 354 份問卷是由服務使用者的家屬代為填寫的。

5. 研究結果

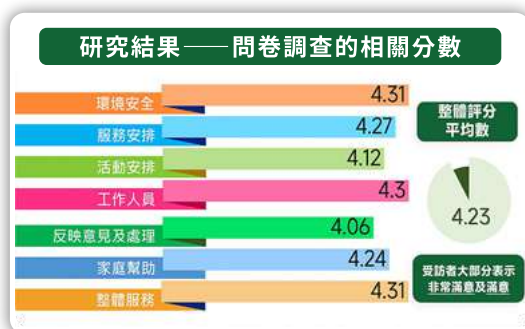
研究結果顯示，服務使用者對本會的整體服務滿意度相當高，大部分受訪者對本會的服務表示滿意，平均得分為 4.23。

特別是在環境安全、服務安排、工作人員，以及整體服務方面，服務使用者給予了高度評價。而在某些問題中，由於一些單位沒有提供相對應服務，因此設有「不適用」選項，那麼該問題的得分將不納入問卷總數的計算中，以確保數據分析的準確性和公正性。

本會在問卷調查上收到許多寶貴的改進建議，這些回饋，配合焦點小組的討論成果，將成為本會未來提升服務品質、精簡服務流程的重要參考。



●圖一：參與問卷調查的人數佔總人數的比例

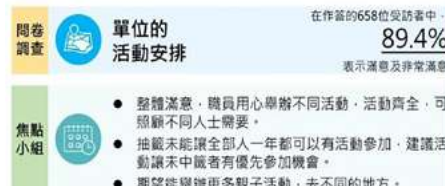


●圖二：問卷調查的相關分數

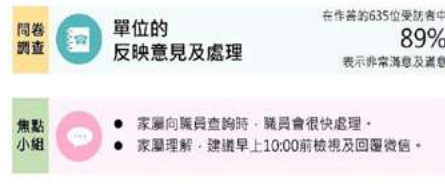
研究結果：環境安全



研究結果：活動安排



研究結果：意見反映及處理



●圖三至圖八：各項研究結果

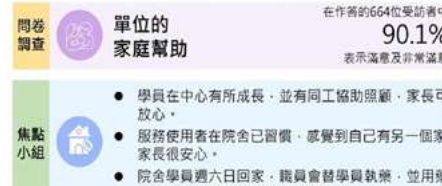
研究結果：服務安排



研究結果：工作人員



研究結果：家庭幫助



6. 研究建議

根據研究結果，本會提出以下建議以進一步提升服務品質：

(1) 引入智能科技，推動智能科技在康復服務上的廣泛應用

本會建議政府加大政策和資金方面的支持，鼓勵社會服務單位積極引入前沿的智能科技產品、器材及服務，以提升殘疾人士的生活品質和康復服務的效果。同時，本會亦建議政府建立完善的康復科技標準和品質監管體系，確保所引入的科技產品既安全又有效。此外，本會期望政府能充分利用粵港澳大灣區的資源共用優勢，深化與灣區其他城市的合作，共同推動智能科技在康復服務領域的創新與應用。

(2) 強化職業培訓，提升殘疾人士就業能力

本會建議政府、社會各界共同努力，聯合資源為殘疾人士提供更豐富、更多樣化的職業培訓機會，以增強他們的就業能力和社會融入度。政府可考慮設立項目資金支持職業培訓項目的研發和實施，特別是針對殘疾人士的職業培訓項目。此外，亦需要鼓勵企業與職業培訓機構深入合作，確保培訓內容與市場需求緊密結合，為殘疾人士創造更多就業機會。

(3) 社會企業能幫助殘疾人士得到工作機會

本會建議政府繼續推行社會企業資助計劃，並提升社會企業的地位和影響力，將其視為社會政策的重要組成部分。同時，加強對社會企業的宣傳力度，提高公眾對社會企業的認知度和理解度。政府可考慮推出社會企業認證制度，

鼓勵更多團體和個人投身社會企業事業。此外，優化社會企業運營環境，如預留公共資源支持社會企業發展，提供更多就業機會。

(4) 以多元化的服務讓殘疾人士活得精彩

為滿足服務使用者對多樣化活動的期待，本會期望政府能增加對殘疾人士服務機構的資源支持，尤其在活動組織方面。同時，本會也希望政府能加強對社服人員的專業培訓，涵蓋心理輔導、康復技能等，以提升他們的綜合素質。此外，隨著服務使用者的老齡化，本會建議在資源允許的情況下，政府能每 3 至 5 年為 40 歲以上的服務使用者提供一次全面體檢。通過健康評估和醫學檢查，及時發現潛在疾病風險，實施有效的預防或治療措施，以確保他們的身體健康。

(5) 走進國際平台提升本會服務質量

本會希望政府為社服人員提供更多國際交流機會，學習先進康復理念。同時，鼓勵他們參與更多不同的國際會議或活動，開拓國際視野，分享澳門的康復服務經驗，提升澳門在國際上的知名度。

7. 未來發展方向

本會是次進行了服務滿意度調查，讓職員與家屬及服務使用者增加交流及溝通的橋樑，並針對服務上每個項目進行深入探討，以及由服務使用者親自表達服務的需求及改進，令服務可以有高質量的提升。

本會按上述研究結果深入檢視本會現時各單位提供的服務，得出以下未來的發展策略方向。本會未來將圍繞科技（Technology）、無障礙（Accessibility）、慈善事業（Charity）、青少年（Teenager）、內部優化（Internal Development）、社區照顧（Community Care）及社會共融（Social Inclusion）七大方面發展，組成「7-TACTICS」，即七個發展策略目標，冀望通過策略性的規劃，能在這七個方面取得顯著成果。



●圖九：本會未來發展方向「7-TACTICS」

(1) 善用科技全面助服務提升、機構管治改善及社區推廣拓展（T：Technology）

近年來，隨著科技的飛速發展，創新科技在社會服務中發揮著越來越重要的作用。本會將積極探索並應用前沿科技，如大數據、人工智慧等，以提升服務精準度和個性化程度，並減輕工作人員負擔。例如，朗程軒將引入一系列智能系統，為院友們打造更安全、舒適的生活環境。同時，本會也在籌設人力資源系統，利用科技全面升級人員管理，進一步提升機構營運效率。

(2) 從硬體到軟性服務推進無障礙建設（A：Accessibility）

隨著中國《無障礙環境建設法》的施行，本會致力於推進無障礙建設，不僅關注硬體設施的完善，更強調軟性服務的重要性。本會將通過公共教育活動提升公眾對無障礙環境的認識，並鼓勵科技創新在無障礙環境中的應用。同時，面對老齡化社會趨勢，本會將持續建言獻策，讓社會各界能從更廣闊的視角規劃無障礙環境，推動澳門建立更多包容性強、易用性高的公共空間。

(3) 發揮社會資本的影響力，推動慈善事業發展（C：Charity）

本會重視社會資本的積累和應用，通過與企業、機構等多方合作，匯聚資源和力量，推動社會服務及慈善事業的可持續發展。在 ESG 理念日益受到重視的背景下，本會將發揮社會資本的影響力，為服務使用者創造更多工作和就業機會，實現社會效益與經濟效益的雙重增長。

(4) 培養青少年認識及投入社會服務行業（T：Teenager）

本會在招聘新員工時留意到，許多青年對社會服務不太熟識。為此，本會將強化社區教育，提升青少年對社會服務的認識和興趣，並大力發展青少年義工團隊。通過講座、互動活動和實地參觀，培養青少年的社會責任感，激發他們投身社會服務的熱情。本會期望這些培訓不僅能指引他們大學選科方向，更為他們未來從事社會服務工作奠定基礎，推動社會服務專業化，培養更多具備專業素養和奉獻精神的社會服務人才。

(5) 優化機構管治，加強職員培育與技能提升（I：Internal Development）

隨著青濤中心的成立，職員人數和服務使用者人數持續增加，本會將進一步強化機構治理，優化人力資源配置，確立系統化的行政程式，並制定明確的行政指引。同時，本會也將增設更多員工培訓課程和交流活動，例如今年新成立的康復科技發展小組。未來，本會將根據服務發展的需要，組建更多不同類型的小組，以提升職員的專業能力，並促進跨中心的知識交流與分享。

(6) 青濤中心推動社區照顧實踐，深化服務拓寬範圍（C：Community Care）

今年正式投入服務的青濤中心，地理位置優越，緊鄰學校、服務單位和公共房屋。本會冀望該中心能作為平台，連接各方網路和資訊，積極推動社區照顧的實踐與發展。未來，本會將繼續深化和拓展這一模式，邀請更多專業人士分享知識和技能，為業界打造知識匯聚、集思廣益、經驗分享的平台，將社區的豐富資源“引進來”。同時，本會也將積極組織服務使用者“走出去”，參與更多社區活動，持續為他們提供全方位的社區照顧及支援服務。

與此同時，本會注意到服務使用者中逐漸出現雙老家庭的情況。為此，本會轄下的服務單位將加強對服務使用者和家屬的支援，通過不斷優化日常訓練，提升服務品質，讓服務使用者得到更全面、更貼心的照顧與服務，盡最大可能實現原居安老的目標。

(7) 以社會創新思維與方式，促進社會共融（S：Social Inclusion）

社會企業在促進社會共融、增強社區凝聚力方面具有重要價值，這也是本會已成功運營三間社會企業的核心驅動力。本會將持續關注社會服務的需求變化和市場動態，積極探索和實踐社會企業與市場需求之間的契合點。當市場有機會、有空間時，本會將積極尋求社會各界的支持和合作，以期在適當的時機開辦更多不同類型的社會企業，以社會創新思維與方式，幫助更多殘疾人士促進社會共融。

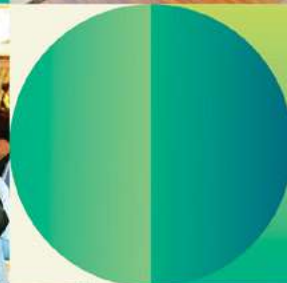
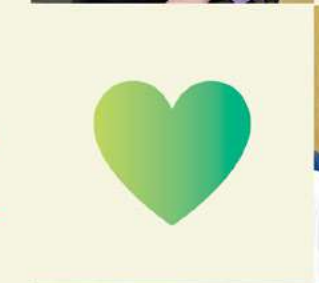
同時，本會也將強化社區精神健康支持網路，推動“精神健康友好社區”建設。通過社區精神健康教育，提升居民對精神健康問題的認知和重視，並為有精神健康問題的服務使用者和家屬提供必要的情緒支持和專業輔導。

107

相伴同行 讓愛相隨



- 溫馨掠影
- 澳門扶康會殘疾人士文創產品
- 網絡資訊平台
- 義工招募及捐款途徑
- 愛心鳴謝欄
- 聯絡資料





澳門扶康會殘疾人士文創產品

節日系列慈善義賣活動



節日禮盒、禮袋包裝由本會創藝工房提供設計

殘疾人士文創產品系列



慈善售賣機

運用電子化及網絡化的便利，希望令設置在公共空間的「慈善售賣機」接觸到更多社區中的人群，讓社會大眾隨時隨地了解到殘疾人士的「才能」，從而支持他們的衍生文創產品，將殘疾人士充滿「正能量」在社區中傳播。



銷售平台

惠澳優優站

南光通

街坊匯



樂善禮Happy Gift

本會殘疾人士手工製作或包裝的文創產品，一直以來得到廣大澳門市民的支持，除了各售賣點可以買到我們的產品以外，現時亦可以在官網上瀏覽產品信息，選取自己喜愛的產品，聯絡本會職員後進行交易。

訂購電話：
2822 0330



澳門扶康會20週年慈善賣旗義賣活動

THE WARMEST LOVE FROM MACAU 豪情滿載 愛意常在



A. 湖水藍組合 B. 海貝杏組合 C. 陽光橙組合 D. 大地綠組合



「零點叁捌」特別版 0.38 Special Edition



澳門扶康會21週年慈善賣旗義賣活動

把巾留住 Gifts of love and care



澳門扶康會
Fuhong Society of Macau

澳門扶康會設計
Original copy was drawn by the people with disabilities

澳門扶康會設計
Original copy was drawn by the people with disabilities

訂購熱線
Order Hotline
2822 0330



掐絲琺瑯畫紀念品

殘疾人士誠心誠意製作
Specially Elaborate Handcrafted by the People with Disabilities



掐絲琺瑯藝術由澳門扶康會寶利中心智障服務使用者精心製作。掐絲琺瑯畫是中國非遺傳統手工藝，製作需要經過「繪圖-掐絲-調製彩砂-上色-封層」等多重複雜工序，這十分考驗服務使用者對輪廓的精確掌握和對色彩的敏感度，經過不斷練習，寶利中心的服務使用者們逐漸掌握了掐絲琺瑯畫的製作方法，製作出的畫作栩栩如生、色彩鮮明艷麗。掐絲琺瑯藝術千變萬化，可以在不同的平面上進行創作，包括紀念品擺設、杯墊、隨身鏡、托盤、書籤等。



澳門扶康會寶翠中心
Associação de Reabilitação "Fu Hong"
de Macau Centro Pou Choi

褲予新生命系列產品

牛仔布手帳本

\$50 MOP

"褲"予新生命 - 牛仔布創作

融合環保藝術創意概念的創作工藝品，寶翠中心向社區回收牛仔布材，經過洽當處理後，再透過剪裁、拼貼、修補、開邊和縫紉等處理過程，分拆成不同的部件，並由製作者按自己的想法設計出獨特的產品。

澳門沙梨頭南街及飛喇士街363、381及403號
寶翠花園利星閣地下(筷子基)
訂購熱線: 2823 4488



B 如魚得水



C 陪伴的意義



A 希望之路



D 平行線

澳門扶康會轄下藝術單位



欣悅展能藝術工作室
HAPPY ART STUDIO

澳門扶康會一直致力培訓殘疾人士發展展能藝術，推出的產品不但均由殘疾人士親手製作或包裝，亦有讓他們參與產品的設計。

ART
FOR
A
DREAM

蓮花寶地春常在
魚遊福海樂永延
FUHONG 20周年紀念品



蓮花寶地春常在
魚遊福海樂永延
FUHONG 20周年紀念品



迎福樂善繞線畫



福字羊毛氈刺繡畫



新年福袋



NEW PRODUCT 新產品



土耳其馬賽克燈

MOP
\$80



甜蜜趣葡冰箱貼

MOP
\$30



媽閣廟
漂浮油冰箱貼

MOP
\$48



街牌杯墊

MOP
\$38



新年舞龍衍紙吊飾

MOP
\$60



油畫·護腕滑鼠墊

MOP
\$35



澳門回歸紀念精品

MOP
\$25





澳門扶康會文創產品展示



樂善禮展示



樂善禮電子書



澳門扶康會展能藝術家@介紹與成長歷程



WE WANT YOU!!

義工招募!!

為殘疾人士出一分力



義工招募報名表

- ✓ 可到網頁下載或於各中心索取表格
- ✓ 完成填寫後可親臨至本會遞交或電郵至 fuhong.office@gmail.com 或傳真至：28222770

網上填寫表格

- ✓ 閣下亦可於網上填寫表格，我們收到資料後會有專人與你聯絡。



義工活動足跡



慈善賣旗義賣日



社區推廣



共融活動



捐款途徑

殘疾人士也是社會的一份子，我們的工作是協助他們得到適切的職業訓練，從而讓他們用自身的努力融入社會，活出美麗人生。您的慷慨捐助，不但是推動我們繼續努力工作之主要動力，更是為這個世界劃上一條美麗的彩虹。現在，就用您愛的力量讓他們生命活得更精彩！

歡迎閣下以捐獻形式支持“澳門扶康會”工作，途徑如下：

☑ 掃二維碼捐款（透過掃描二維碼即可進行捐款）



☑ 直接存入“澳門扶康會”下列銀行戶口，請註明善款捐獻：

大豐銀行 (TFB)
澳門幣(MOP)
戶口: 203-2-13696-1

中國銀行 (BOC)
澳門幣(MOP)
戶口: 181801102646405

中國工商銀行 (ICBC)
澳門幣(MOP)
戶口: 0119100500002098846

☑ CTM Buddy積分捐款（請通過以下APP進行捐款）

通過CTM Buddy的流動電話積分進行禮物換領，搜尋「澳門扶康會」，點擊「換領」即可利用積分捐贈善款



☑ 中銀網上捐款（請通過以下APP或掃描二維碼進行捐款）

透過澳門中銀手機銀行APP及中銀e網（個人）電子自助捐款服務，為各界熱心人士提供不受時間、地點限制的捐款途徑



☑ MPay捐款（請通過以下APP進行捐款）

MPay作為澳門人的電子錢包，除了方便大家日常生活以外，現在大家還可以使用MPay來做善事了



☑ 親臨本會或以劃線支票/銀行本票方式，抬頭請寫“澳門扶康會”

☑ 致電本會 2822 0330 聯絡我們派員到來收取善款

☑ 郵寄至“澳門工業園大馬路跨境工業區工業大樓5樓C座”收

★ 請把成功付款/支票/銀行入數紙等捐款證明，郵寄/電郵/傳真/Whatsapp/Wechat至本會

★ 如需提供收據，請與本會聯絡

中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室	中華人民共和國外交部駐澳門特別行政區特派員公署	交通事務局	司法警察局	青年事務委員會
澳門特別行政區行政長官辦公室	社會保障基金	治安警察局	統計暨普查局	復康事務委員會
社會文化司司長辦公室	人力資源辦公室	土地工務局	廉政公署	婦女事務諮詢委員會
社會工作局	個人資料保護辦公室	海事及水務局	經濟及科技發展局	長者事務委員會
教育及青年發展局	新聞局	法務局	澳門金融管理局	澳門海關
澳門基金會	郵電局	房屋局	澳門保安部隊事務局	社會工作委員會
文化局	環境保護局	印務局	澳門特別行政區政府政策研究室	中國與葡語國家經貿合作論壇常設秘書處輔助辦公室
旅遊局	澳門貿易投資促進局	懲教管理局	審計署	中華人民共和國外交部駐澳門特別行政區特派員公署婦女小組
衛生局	澳門仁伯爵綜合醫院	民航局	運輸基建辦公室	
勞工事務局	文化產業基金	消防局	政策研究和區域發展局	
市政署	身份證明局	財政局	建設發展辦公室	
行政公職局	體育局	消費者委員會	法律改革及國際法事務局	
		退休基金會	文化產業推廣協會	

澳門電訊有限公司	澳門生產力暨科技轉移中心	中國銀行（澳門分行）	東亞銀行澳門分行
澳門廣播電視股份有限公司	澳門賽馬會	中國銀行（澳門分行）青年協會及康委會	匯業銀行有限公司
澳門電力股份有限公司	澳門土木工程實驗室	中國銀行（澳門分行）- 員工	中國建設銀行澳門分行
澳門工業園區發展有限公司	鄭家大屋（澳門）	大豐銀行股份有限公司	澳門商業銀行
澳門國際機場專營股份有限公司	澳門大熊猫館	中國工商銀行（澳門）股份有限公司	香港上海匯豐銀行有限公司
澳門機場管理有限公司	澳門藝術博物館	工銀澳門康委會	中國銀行澳門分行義工協會
澳門有線電視股份有限公司	澳門通訊博物館	華僑銀行（澳門）股份有限公司	大西洋銀行
澳門科學館股份有限公司	鏡湖醫院		
澳門自來水股份有限公司	銀葵醫院		
港鐵軌道營運（澳門）一人有限公司	澳門航空		

永利澳門酒店	澳門 JW 萬豪酒店	澳門凱旋門	澳門維景酒店	澳門葡京人
永利皇宮	澳門麗思卡爾頓酒店	澳門悅榕莊	英皇娛樂酒店	澳門藝舍
美高梅	新濠影匯	澳門星際酒店	澳門君悅酒店	皇家金堡酒店
美獅美高梅	新濠影匯 W 酒店	澳門皇庭海景酒店	澳門智選假日酒店	
皇都酒店	十六浦索菲特大酒店	澳門雅辰酒店	澳門濠璟酒店有限公司	
「澳門百老匯 TM」	澳門康來德酒店	總統酒店	帝濠酒店	
澳門文華東方酒店	澳門喜來登酒店	澳門假日酒店	東望洋酒店	

金沙中國有限公司	南光文化創意產業有限公司	Apple Store 澳門銀河	利記瓜菜有限公司	來來超級市場有限公司
金沙關懷 Sands Cares	澳門旅遊塔會展娛樂中心	安達置業有限公司	鄭忠記海產凍肉有限公司	狄馬廣告策劃有限公司
美高梅	澳門中旅（國際）酒店管理有限公司	澳門屠宰場有限公司	澳公子有限公司	盈栢製作有限公司
MGMShare 樂善好獅	澳門中國國際旅行社有限公司	誠品咖啡國際有限公司	宜家家居澳門分店	誠廣告創作有限公司
永利澳門有限公司	創世企業集團有限公司	興發集團管理有限公司	UNIQLO HONG KONG, LIMITED	做些設計有限公司
永利關愛	聯興針織廠有限公司	澳匯展覽有限公司	澳門 Uniqlo 義工團隊	藝嘉公開廣告推廣公司
銀河娛樂集團	陳明金基金會	澳門通股份有限公司	廣州茶裡集團有限公司	羅德禮繼承有限公司
銀河娛樂集團基金會	金龍集團有限公司	澳門咖啡有限公司	Wabi-Sabi 和陽小日	澳門網絡傳媒發展有限公司
新濠博亞娛樂有限公司	怡善顧問有限公司	星華貿易有限公司	853 Face Mask ™	新綠茵閣茶餐廳
新濠博亞義工隊	朗文坊有限公司	大昌行澳門食品有限公司	Cyber 專業音響工程有限公司	澳門漁人碼頭
澳娛綜合度假股份有限公司	十月初五餅家	澳葡之家 La Famiglia	文采書店	澳門彩票有限公司
澳門博彩股份有限公司	中國建築工程（澳門）有限公司	馬鴻記餅家	永恆基建築工程有限公司	澳門壹號廣場
南光（集團）有限公司	澳品薈	龍華製餅廠	永基中東工程有限公司	泰和水電裝飾工程
南光 Mart		何泉記建築置業有限公司		盈雋網頁公司

安信通科技（澳門）有限公司	順富設施設備物業管理有限公司	DFS Cotai Limited	IN BEAUTY	DFI 澳門一人有限公司
蓮花商務（澳門）有限公司	Chanel Limitada	mFood	玉手の屋	Dog Inn Macau
鉅記餅家	宏基行	澳門華聯茶葉公司	DECORTE	EC BEAUTY
澳門咀香園餅家	宏開行	金龍電器超級市場有限公司	維他奶（澳門）有限公司	Ecolab
鼎盛川粵海鮮樓	宏興行廚餐設備用品有限公司	澳康醫療及醫學檢驗中心	聚龍軒粵菜酒樓	G2 時尚美容中心
安德行有限公司	貝凱西美容	澳儷美容	遠志醫療有限公司	H2O
安德魯餅店	貝卡西美容	駱依芬婦產科醫務所	遠景醫療中心	Hermetise
亞博科技控股有限公司	AXA 安盛澳門	濠江醫學診斷中心	仲景中醫綜合診所	IDIO Hair Shop
廣東南粵集團有限公司	亞比迪國際有限公司	MUSES BEAUTY MACAU	蜜絲小姐整體美學	Ifaces beauty 診所
數碼實股份有限公司	澳中致遠投資發展有限公司	環澳醫療中心	全衛醫療器材有限公司	Invin wedding
勝生企業有限公司	佳英食品有限公司	聯昌行（澳門）有限公司	L'ERBOLARIO	JC 澳門人力資源顧問公司
滙豐印務公司	澳門酒店協會	聯輝地產	名媛匯專業美容	JK Fitbox 澳門積極健身
廣星傳訊有限公司	澳仕醫療中心有限公司	阿里雲澳門有限公司	繆斯美學	KZ Salon
惠澳科技有限公司	匯興環保工程有限公司	富利消防工程有限公司	廣東燕塘乳業股份有限公司	La Santé 逸藍
華達行消防防盜工程有限公司	源興行	駿華餐飲設備供應有限公司	廣鴻行	LM 美容
華輝印刷有限公司	萬安防盜系統工程	駿興商業系統	影樂有限公司	AT. CORNER 冬隅教育中心
街坊總會綜合診療中心	萬信醫療復康中心	百佳窗簾	慕絲美容	Nirvana
信託建築置業投資有限公司	澳門直播基地	醫美健醫療中心	逸苗醫療集團	瑞昌超級市場
匯業保險股份有限公司	澳門新大陸全球購跨境電商有限公司	藝康有限公司	PAKI 柏琪醫療	Pukka Face
新八佰伴百貨	高美好食品（澳門）有限公司	實馬汽車（澳門）有限公司	大明石油有限公司	Salon Di Cut 髮型屋
新忠誠集團有限公司	悅健康食品有限公司	勤記貿易	中山安信通機器人製造有限公司	澳門安全有限公司
新苗超級市場有限公司	盛世農業股份有限公司	耀晉健美體育會	維健醫療中心	Skyler Mattress
楊道禮建築師事務所	青苗綜合診療中心	致富有限公司	中國國際鹽業集團有限公司	澳門鴻威文娛體育會
澳門保險股份有限公司	便民醫療中心	湛記傢俬	中國電信	LET'S YOGA 樂士瑜伽
澳門多來點資訊技術有限公司	俏佳人美容中心	明志車行	中華（澳門）金融資產交易股份有限公司	Structure Hair Studio
宇遊有限公司	Barbie Love	必瘦站	泌樂園	The Mineral Boutique
鳳月廣告展覽策劃有限公司	信達光管招牌	明珠貿易行	智匯創意科技（澳門）有限公司	惠民綜合診所
星皓廣場	信德集團控股（澳門）有限公司	正園工作室有限公司	仁孚行有限公司	加成清潔用品（澳門）有限公司
包達三基金會	高德國際貿易有限公司	創意印刷有限公司	仁德醫療中心	喜力飲食設備行
萬豪軒集團餐飲管理有限公司	型風髮品店	東方 X 光檢驗有限公司	SKYCO MEDICAL & BEAUTY	天宇·醫·美
利文印刷公司	天基數碼科技有限公司	東藝洋行	卓睿皮膚及頭髮管理中心	SINOMAX 聖諾盟健康家居用品澳門專門店
萬勝餐飲食品有限公司	泛利有限公司	金妍美顏健體中心	澳門醫學診療中心	澳門 Dior 美妍專門店及專櫃
誠光貿易有限公司	柯尼卡美能達商業系統（香港）有限公司 澳門分公司	通發專業滅蟲有限公司	天倫紙行有限公司	亞洲先鋒娛樂
棋人娛樂製作有限公司	澳門人出版有限公司	淨能量科技有限公司	天誼綜合醫療中心	Aesop
破曉製作有限公司	盈加美（澳門）有限公司	啟泰置業有限公司	文興傢俬	榮記豆腐麵食
中國澳門廣告展覽有限公司	盈柏醫療	阿美星市集	世紀咖啡	創新澳門蔬果有限公司
盛世集團控股股份有限公司	新聯發雪糕有限公司	康城 Lohas	AOYA CLINIC 澳亞醫療中心	翎創工程有限公司
澳門 X 光室有限公司	科研資訊有限公司	康礎物理治療中心	卡娜高端科技科技美容	尚匯建築工程有限公司
天概念企業有限公司	美加國際美容有限公司	悠生醫療中心	史偉莎	澳門佳利發展有限公司
澳門工藝有限公司	安記海味有限公司	捷運運輸	永平凍肉食品加工廠	成昌超級市場
卓仁電業行	飛萬裡旅行社	探索號文化旅遊	永成電業行	栢莉護膚美容中心
第一太平戴維斯物業管理（澳門）有限公司	夏巴工程（澳門）有限公司	頂峰行	LOKSOPHY DESIGN	瑞昌辦館有限公司
卓科數碼系統通訊有限公司	振揚均安運輸服務公司	凱東企業	24 Auro	澳門華人手袋製品廠
宗遠貿易	振興藥房	博士文具	88 標榜集團有限公司	澳門文興家俬批發
用友軟件（澳門）有限公司	泰豐超級市場	GLYCEL	A ONE SALON	澳門世邦傢俬建材城
怡安保險顧問有限公司	浩記貨車	LS BEAUTY 美容	A3 Beauty 專業美容中心	楊森大藥廠
LUSH Macau	海上居物業管理服務有限公司	婷婷美容護膚中心	ALI Beauty Macau	唯聽澳門聽覺及言語中心
森山文化發展有限公司	海天居物業管理服務有限公司	富美健（澳門）發展有限公司	Anifa Active	美的概念專業美容中心
儒林教育集團	健行旅行社一人有限公司	富豪海鮮酒家	Aristocrat (Macau) Pty Ltd	利達通黃貞有限公司
歐亞美創國際醫學集團	AS 樂兒生活	尊尚美肌中心	葡意之家 LA FAMIGLIA	BE ONE
葡多利	搶糖有限公司	尊美雅集 Beauty Expect	Base Hair Culture	
創享灣 " 粵澳國際產業融合發展基地 "	遇蓮客棧	皙皮膚護理	Play Hub 玩樂達人	
石頭公社藝術文化團體	鄒北記	森美髮型屋	CLASS.I Hair Salon	
光然藝術發展一人有限公司	澳門動記化工廠	紫園匯	Cute 技巧坊	
A1 廣告及策劃有限公司	澳門電召的士服務股份有限公司	紫騏生活美容中心	Deckers Macau Limited	
			DEO 科技美容中心	

中國殘疾人聯合會	下環浸信會社會服務中心	澳門「展現真我」協會	樂施會	華僑大學澳門校友會
澳門婦女聯合總會	澳門工聯筷子基家庭及社區綜合服務中心	望廈社區中心	澳門藥學會	扶康會（香港）
澳門婦聯青年協會	工聯康復中心	望德堂區創意產業促進會	澳門寶馬摩托車會	香港協康會
澳門街坊會聯合總會	九澳護養院	童心行動會	志現場多媒體創作室	香港教育大學特殊學習需要與融合教育中心
澳門工會聯合總會	澳門土生協會	童理慈善會	澳門工程師學會	香港自閉症聯盟
澳門霍英東基金會	聖公會澳門社會服務處	菩提晚晴之家	澳門本合氣道會	香港耀能協會
澳門日報讀者公益基金會	聖心英文部家長會	澳門買手發展協會	澳門甘肅聯誼會	香港展能藝術會
澳門中華教育會	聖保祿學校扶輪少年服務團	澳門拳舍	澳門文化中心兒童合唱團	香港社會服務聯會
澳門中華新青年協會	鮑思高青年服務網絡	澳門特殊教育研究學會	澳門花藝協會	澳門佛光協會
澳門中華學生聯合總會	濠江中央獅子會	澳門特殊教育教師協會	澳門食物及環境健康學會	澳門工商聯會
澳門中華總商會	澳門宣道堂社區服務中心	澳門特殊教育需要學生協進會	澳門文化中心	
澳門中華總商會青年委員會	世界夫人集團	澳門真善之友協會	東井園佛會	
母親會	澳門文化藝術學會	澳門健康促進協會	人人流浪狗澳門義工團	
澳門共建好家園協會	澳門演藝人協會	澳門基督教青年會	澳門廣西青年聯誼會	
澳門婦聯頤康協會	澳門廠商聯合會	澳門設計中心	欣頤居護養院	
澳門婦聯樂頤日間長者中心	澳門北區工商聯會	澳門循理衛理聯合教會社會服務處	澳門長虹音樂會	
婦聯之友	澳門正能量協進會	澳門復康會	澳門發展及質量研究所	
澳門互助總會	澳門民康精神健康促進會	澳門智耆之友協進會	澳門平安通呼援服務中心	
汎澳青年商會	澳門自閉症協會	澳門園藝治療協會	婦聯學校家長會	
澳門扶輪社	澳門女公務員協會	澳門獅子會	善明會	
澳門濠江扶輪社	澳門公職人員協會	澳門義務工作者協會	澳門基督教聯會	
澳門中區扶輪社	澳門明愛聖方濟各安老院	澳門義務青年會	澳門廣西社團聯合總會	
澳門松山扶輪社	澳門明愛聖瑪嘉烈中心	澳門視障人士協會	Rotary District 3450	
澳門友誼扶輪社	澳門聽障人士協進會	澳門童軍總會	澳門睡佛堂	
澳門西望洋扶輪社	浸信會澳門愛羣社會服務處	澳門普濟禪院 - 觀音堂慈善值理會	菩提青少年及家庭綜合服務中心	
澳門海島扶輪社	國宏書畫學友會	澳門喜馬拉雅頤琳醫療	慈悲犬服務團隊	
澳門扶輪青年服務團	國際青年商會中國澳門總會	澳門專業司儀協會	澳門林則徐紀念館	
澳門中區扶輪青年服務團	國際獅子總會中國港澳 303 區	澳門公共行政管理學會	陳卓賢國際歌迷會（澳門分區）	
澳門同善堂	國際聯密佛教慈航會	澳門影視製作文化協會	菩提長者綜合服務中心	
澳門同善堂值理會	救世軍	澳門樂幼會	姜滿澳門應援團	
仁慈堂澳門盲人重建中心	怡和體育會	澳門紅十字會	澳門護養院（福海）	
澳門明愛	澳門佛光協會	澳門美術協會	廣州市慈善會	
澳門聾人協會	澳門地壺球總會	澳門英姿健康舞蹈會	廣州市殘疾人聯合會	
澳門弱智人士家長協進會	澳門美容業商會	澳門音樂治療師協會	廣州市南沙區殘疾人聯合會	
澳門特殊奧運會	澳門國際科技產業發展協會	澳門青年聯合會	珠海市殘疾人聯合會	
澳門傷殘人士服務協進會	澳門關愛兒童協會	澳門青年藝術創作協會	廣州市白雲恒福社會工作服務社	
澳門展智服務協會	澳門教師志願者協會	澳門灼舞蹈工作室	廣州市心友心智障礙者服務協會	
澳門建築機械工程商會	國際傑人會澳門總會	澳門鮑思高粵華小學家長教師會	廣州市南沙區社會組織黨群服務中心	
澳門利民會	澳門廠商聯合會青年委員會	澳門職業治療師公會	廣州市南沙區社會組織培育發展基地	
澳門唐心兒協會	澳門樂團	澳門醫療志願者協會	福建青年聯會	
澳門亞太文化藝術協會	澳門註冊心理治療師公會	聚藝會	深圳自閉症協會	
澳門社會工作者聯合會	婦聯 FUFa 親子探索館	鳴吳體育會	香洲區殘疾人聯合會	
下環老人中心	澳門直播協會			

培正學校	同善堂托兒所	新華學校	澳門保安部隊高等學校	沙梨頭浸信學校
嘉諾撒聖心英文中學	利瑪竇幼稚園	聖公會（澳門）蔡高中學	澳門培道中學	筷子基托兒所
澳門濠江中學、小學	聖羅撒女子中學中文部	聖公會中學（澳門）	澳門理工大學	化地瑪聖母女子學校（幼稚園）
粵華中學	庇道中學	聖保祿學校	澳門聖若瑟大學	何東中葡小學
婦聯學校	澳門中華總商會附設青洲中學	聖若瑟教區中學	中德學校	小海燕托兒所
協同特殊教育學校	澳門旅遊大學	聖家學校	浸信小學	聖德蘭學校
澳門鏡湖護理學院	海星中學	聖羅撒托兒所	鮑思高粵華小學	仁慈堂托兒所
中葡職業技術學校	鏡平學校	聖羅撒英文中學	高美士中葡中學	同善堂小學
澳門科技大學	培華中學	聖若瑟教區中學第六校	聯國學校	海星中學家長會
澳門大學	沙梨頭坊眾學校	嘉諾撒聖心中學	澳門浸信中學、小學	聖善學校家長會
澳門城市大學	教業中學、托兒所	聖瑪大肋納學校	蓮峰幼稚園	聖羅撒英文中學校友會
聖瑪沙利羅學校	陳瑞祺永援中學	廣大學校	勞校中學	澳門聖德蘭學校
化地瑪聖母女子學校	陳瑞祺永援中學（分校）幼稚園	澳門三育學校	蓮峰普濟學校	氹仔坊眾學校
母親會聖約翰托兒所	菜農子弟學校	澳門坊眾學校	石排灣公立學校	澳門國際學校
同善堂中學	慈幼中學	澳門明愛學校	鄭觀應公立學校	

梁勳女士	善長陳道誓先生	黃展強先生	劉志煊老師	曾煜嵐小姐
劉藝良先生	善長方孝國先生	吳孟傑先生	張穎嵐小姐	吳志輝老師
崔世昌先生	合益米行梁豔蘭女士	劉樂健先生	鄭曦蕾小姐	余志雲先生
陳虹女士	郭鍵勳先生	李卓君先生	梁玉蘭老師	劉宇亨先生
黃潔貞女士	關國樂先生	馬慶文先生	Ms.Alzira Lao	Carlos Alberto Anok Cabral 教授
馬耀鋒先生	伍杏修先生	黃朝陽先生	Chef Otília	Mr Hyper Lo 嘉豪
高錦輝先生	凌浩雲先生	李俊鳴先生	石崇榮醫生	Ms Josie Ho 祖絲
胡祖傑先生	陳文宜女士	韓子天先生	吳少英老師	Mr Adriano Jorge 左治
何潤生先生	何鍾建先生	廖麗萍女士	卓敏玲小姐	吳茵娜老師
梁慶庭先生	胡志活先生	林志達先生	Ms. Mira Dias	黃玉華老師
邱卓英先生	黃燕玲女士	曾曉文小姐	林詠欣小姐	黃均鑒先生
海王冰室林美寶女士	鄧紫坤女士	趙倪生先生	莫倩婷小姐	

澳門日報	市民日報	現代澳門日報	澳動傳科	澳門論壇日報
澳廣視澳門人澳門事	正報	華僑報	澳門時報	濠江日報
ZA 誌	星報	新華澳報	澳門新報	澳門郵報
力報	訊報	鳳凰天空	澳門會展經濟報	

聯絡資料

澳門扶康會

Fuhong Society of Macau

澳門工業園大馬路跨境工業區工業大樓 5 樓 C 座
Avenida do Parque Industrial, Edf. Industrlal do Parque Industrial Transfronteiriço, 5 Andar C, Macau
電話 (Tel) : 2822 0330 傳真 (Fax) : 2822 2770
電郵 (Email) : fuhongmacau@gmail.com

澳門扶康會寶利中心

Pou Lei Centre of Fuhong Society of Macau

澳門黑沙環馬場北大馬路寶利閣 175-181 號地下 A
Avenida Norte do Hipódromo, n.ºs. 175-181, Edf. Pou Lei Kok, R/C-A, Macau
電話 (Tel) : 2840 3988 傳真 (Fax) : 2826 0688
電郵 (Email) : fhpoulei@gmail.com

澳門扶康會康盈中心

Hong Ieng Centre of Fuhong Society of Macau

澳門筷子基街，筷子基社屋快富樓 4 樓 B
Rua de Fai Chi Kei, Habitação Social do Fai Chi Kei (Edifício Fai Fu), 4º andar “B”, Macau
電話 (Tel) : 2848 3226 傳真 (Fax) : 2848 3274
電郵 (Email) : hongiang@macau.ctm.net / hongiang2009@gmail.com

澳門扶康會怡樂軒

Yee Lok Centre of Fuhong Society of Macau

澳門菜園路 458-C 號永添新邨第二座地下
Rua Dos Hortelãos No.458-C, Weng Tim San Chun (Bloco II) R/C, Macau
電話 (Tel) : 2826 1004 傳真 (Fax) : 2826 1005
電郵 (Email) : yeelokcenter@gmail.com

澳門扶康會朗程軒

Long Cheng Centre of Fuhong Society of Macau

澳門筷子基北街快達樓第一座 1 及 2 樓
Rua Do Comandante João Belo, Edf. Fai Tat, Bloco I, 1 & 2 Andar, Macau
電話 (Tel) : 2826 0055 傳真 (Fax) : 2826 0077
電郵 (Email) : fh.longcheng@gmail.com

澳門扶康會寶翠中心

Pou Choi Centre of Fuhong Society of Macau

澳門沙梨頭南街及飛喇士街 363, 381 及 403 號寶翠花園利星閣地下
Rua Sul do Patane e Rua do General Ivens Ferraz, 363, 381, 403 Edf. Lei Seng Kok, r/c, Macau
電話 (Tel) : 2823 4488 傳真 (Fax) : 2823 4123
電郵 (Email) : pouchoi.public@gmail.com

澳門扶康會青濤中心

Cheng Tou Centre of Fuhong Society of Macau

澳門沙梨頭北街 367-D 青濤大廈地下 D 及三樓
Rua Norte do Patane n.o 367-D, Edifício Cheng Tou DR/C e 3 Andar, Macau
電話 (Tel) : 2888 2560 傳真 (Fax) : 2888 2561
電郵 (Email) : fhchengtou@gmail.com

澳門扶康會創藝工房

Creative Art House of Fuhong Society of Macau

澳門十月初五日街 135-A 號新發大廈地下 A 座
Rua de Cinco de Outubro No 135-A, San Fat Res-Do-Chao A , Macau
電話 (Tel) : 2826 6036 傳真 (Fax) : 2826 6036
電郵 (Email) : fuhongcc@gmail.com

澳門扶康一人有限公司 心悅洗衣社會企業

Macao FHS Company Limited Happy Laundry Social Enterprise

澳門工業園大馬路跨境工業區工業大樓 5 樓 B 座
Avenida do Parque Industrial, Edf. Industrlal do Parque Industrial Transfronteiriço, 5 Andar B, Macau
電話 (Tel) : 2822 2060 傳真 (Fax) : 2822 2060
電郵 (Email) : fuhonghl@gmail.com

澳門扶康喜悅一人有限公司 喜悅市場社會企業

Happy FHS Macao Company Limited Happy Market Social Enterprise

澳門黑沙環巷 8 號發利工業大廈 6AA 座
Travessa da Areia Preta 8, Edf. Industrial Fat Lei. 6/F AA. Macau
電話 (Tel) : 2852 0322 傳真 (Fax) : 2822 2770
電郵 (Email) : happymarket@macau.ctm.net

澳門扶康喜悅一人有限公司 喜悅閣 @ 旅遊塔站社會企業

Happy FHS Macao Company Limited Happy Corner @Macau Tower Social Enterprise

澳門旅遊塔會展娛樂中心地下
G/F, Macau Tower Convention & Entertainment Centre
電話 (Tel) : 6326 6800 傳真 (Fax) : 2822 2770
電郵 (Email) : happymarket@macau.ctm.net

澳門扶康會 悅畔灣 @ 龍環葡韻

Happy Shop @Taipa Houses Museum of Fuhong Society of Macau

氹仔海邊馬路，龍環葡韻悅畔灣售賣亭
Avenida da Praia, O Sorriso, Taipa
電話 (Tel) : 6202 4488 傳真 (Fax) : 2822 2770
電郵 (Email) : fuhong.office@gmail.com

欣悅藝術一人有限公司 欣悅展能藝術工作室

Happy Arts Company Limited Happy Art Studio

澳門南灣湖景大馬路南灣雅文湖畔 S9 舖
Avenida Panorâmica do Lago Nam Van, Macau Anim'Arte NAM VAN No. S9
電話 (Tel) : 2856 8686, 6281 1099 傳真 (Fax) : 2826 6036
電郵 (Email) : hartstudio.fh@gmail.com
Wechat/Whatsapp : 6281 1099

新濠影匯 夢想無界店

Studio City – We Can Dream Together Shop

澳門路氹連貫公路新濠影匯一樓 1076A
Shop 1076A, Level 1, Studio City, Estrada do Istmo, Cotai, Macau
電話 (Tel) : 6300 3377 傳真 (Fax) : 2826 6036
電郵 (Email) : hartstudio.fh@gmail.com

書 名：澳門扶康會二十一周年年刊

出 版：澳門扶康會

督 印：飛迪華

主 編：陳才發 黃 濠
黎輝博 周惠儀

編 輯 小 組：周惠儀 卓敏儀 余展熒
陳思燕 鍾淑貞 葉閣傑
高子健 梁家華 周惠萍
陳秀娥 李佳欣 吳嘉穎

設 計 及 印 刷：做些設計有限公司

匯豐印務有限公司

版 次：第一版

印 次：初次印刷

發 行 量：1000 本

地 址：澳門工業園大馬路跨境工業區工業大樓 5 樓 C 座

印 刷 日 期：2024 年 8 月

出 版 日 期：2024 年 8 月

行政公益法人證明書編號：08108/UPA/SAFP/2008

ISBN 978-99981-149-0-6



澳門扶康會
Fuhong Society of Macau



ISBN 978-99981-149-0-6



9 789998 114906