

扶康與你，邁向十五週年

用心傾聽 全情投入



澳門扶康會十四週年年刊

14th Anniversary Annual Report



澳門扶康會
FUHONG SOCIETY OF MACAU

2017

扶康與你·邁向十五週年
用心傾聽
全情投入

澳門扶康會
Fuhong Society of Macau

澳門和樂坊一街61號至71號宏泰工業大廈8樓D座(第二期)
Em Macau, Rua Um Bairro Da Concórdia N°S
61-71, Industrial Wan Tai 8.º Andar D
電話(Tel) : 2822 0330 傳真(Fax) : 2822 2770
電郵(Email) : fuhong@macau.ctm.net
網址(Website) : <http://www.fuhong.org.mo>
Facebook : <http://www.facebook.com/fuhongmacau>
Weibo : <http://www.weibo.com/fuhongmacau>
Youtube : <http://www.youtube.com/fuhongmacau>



ISBN

澳門扶康會十四週年刊

14th Anniversary Annual Report





用心傾聽 全情投入

目錄

總會目錄

- 06 會長分享隨言
- 07 理事會主席工作報告
- 08 總幹事的話
- 09 澳門扶康會簡介
- 10 澳門扶康會組織架構圖
- 11 第十四屆會員大會、理監事名錄

12 總會辦事處

44 寶利中心

66 康盈中心

84 家屬資源服務

88 怡樂軒

108 朗程軒

120 創藝工房

140 社會企業項目

157 義工招募及捐款渠道

159 鳴謝

162 版權頁

理事會主席工作報告

陳才發先生

澳門扶康會發展至今已十四年，正邁向十五週年，轄下現有十二個服務單位，固定服務使用者超過四百多人，職員共一百五十名。今年更開辦了【悅畔灣 @ 氹仔龍環葡韻】職訓售賣亭、【喜悅閣 @ 旅遊塔站】社會企業以及為重度智障人士提供住宿服務的「澳門扶康會朗程軒」。在過去的一年間我們嘗試了更多不同的推廣手法，如舉辦《熱唱吧！兄弟》微電影公眾專場及學校專場、我就是「零點叁捌」展能藝術展覽及「It's My Life」音樂分享會、海峽兩岸暨港澳地區社會企業創新論壇 2017 等。隨著社會急速發展，我們認為社會服務亦需與時並進，趨向更全面、更專業、更多元化的發展。

本會發展了十四年，一直致力為殘疾人士提供職業訓練，開辦日間照顧中心、提供精神康復服務等等。在社會工作局的資助下，於今年十一月開辦「澳門扶康會朗程軒」。「澳門扶康會朗程軒」是一所為十六歲或以上、中度或以上男性智障人士提供二十四小時住宿服務之院舍，致力為服務使用者提供多元化住宿服務，當中運用科技為服務使用者帶來優質生活；提供多樣化及個人化的康復訓練，以增進其生活技能；提供不同類型的興趣班讓院友參與，發掘其潛能及興趣，發展展能藝術；善用自身地理優勢，以及澳門扶康會轄下的社區網絡資源，與社區進行連結，提供機會讓服務使用者融入社會，參與不同的社區活動。由發展日間照顧中心至開拓院舍服務，本會一直努力將康復服務的發展更趨專業化，為殘疾人士提供更適切、更多元化的服務。一直以來，本會面對著缺乏專業人士的問題，有職業及物理治療師、特殊教育老師等。

本會一直以職業訓練幫助殘疾人士投入社會，過程中我們發現許多殘疾人士通過職業訓練後都能夠以自身努力投身於社會當中，只是由於他們的一些限制及需要較長時間的職業訓練才能投入公開就業上，因此要找到適合他們訓練及工作的方式尤其重要，而社會企業正正

能成為一個橋樑，作為康復過程或投身社會前一個訓練場所，按個人能力讓他們參與適合自己的工作，同時能夠提供彈性靈活的工種，循序漸進作好職前培訓。由二零一二年發展社會企業至今，目的是為了讓殘疾人士以自身的能力融入社會，透過提供工作平台，創造殘疾人士就業機會，讓殘疾僱員能在受聘情況下參與工作。為了推動本澳社會企業的發展，於今年九月舉辦「海峽兩岸暨港澳地區社會企業創新論壇 2017」，讓「政、商、民、學」發揮各自界別的影響力，令社會大眾對社會企業的認知普及化和完善社會企業生態圈，創造更好的社企生存環境，是次論壇內容豐富，邀請到來自海峽兩岸暨港澳地區二十多位的嘉賓參與，論壇上各地區人士皆分享了他們發展社會企業的經驗，透過經驗交流和知識分享，共同探討本澳社會企業發展方向，希望社會企業也能在澳門茁壯成長，建設可持續發展的完整生態環境。

本會提供職業訓練予殘疾人士，讓他們能以自身的能力重投社會工作，並積極發展社會企業，為殘疾人士提供工作機會，期望以此為根基，協助殘疾人士提高其生活質素，優化他們的生活條件，讓他們可以樂活於社區，活出美麗人生。



會長分享隨言

飛迪華女士

萬物皆有裂痕

那是光照進來的地方 (萊昂納德·科恩)

There is a crack in everything, that's how the light gets out (Leonard Cohen)

Different, but not less. (Dr Temple Grandin)

If you can't get a miracle, become one. (Nick Vujicic)

如果你無法讓奇蹟發生，那就將自己變成奇蹟吧 (立克·胡哲)

When one door of happiness closes, another opens; but we look so long at the closed door that we do not see the one which has been opened for us (Helen Keller)

當一扇幸福之門關起，另一扇就會打開。但我們往往會盯著那扇關上的門太久，而忽略了為我們開啟的另外那一扇。

Know me for my abilities, not my disabilities. (Robert M. Hensel)

即使翅膀斷了，心也要飛翔。(張海迪)

總幹事的話

周惠儀女士

如何理解「天生我材必有用」這句經典名句呢？從事康復服務 14 多年，由不懂到今天，感謝 14 年前聘用我的飛迪華會長，讓我有機會參與康復工作。

從 Life Band 成員天生已擁有絕對音感的天賦、麥庭恩自閉症學員的禪繞畫精美畫功，再從 0.38 梁英偉的動人故事，領會到「天生我材必有用」這句話的意思，一位重度自閉症人士，平時絕不起眼，看他的畫才令你譁然，一位不懂用言語表達，但卻可以精細的筆畫將所思所想淋漓盡致地描畫出來，深感佩服。

近日有一位重度自閉症的學員又有佳作，這個技能是甚麼？在此先作保留，讓他的技術再成熟時定必向大家分享。

驚喜，不斷的驚喜。回想殘疾人士的才能被發掘的過程都是偶然，但肯定的是工作人員細心的觀察，機構訓練的多元化，是給他們機會發揮潛能的重要因素，社會各界的支持，能讓這些故事發光發亮，感動生命。愛因斯坦曾說：「每個人都是天才，但如果以爬樹能力來評判一條魚，他將一輩子相信自己是個笨蛋！」，所以去肯定一個人的成就時，應從多



方面、多角度。在此我們承諾在未來的服務，以專業、創新、適切為殘疾人士追求最美好的生活，提升其生活質素，活出美麗人生。

殘疾人士要活出精彩人生談何容易呢？基於身體的缺陷、智力的受損，使其步步艱難。我一直主張「job fits to him is better than he fits to the job.」就是說按其優勢安排適合的工作，將其優點放大，弱點縮小。因此以愛心關懷了解個案，以專業評估斷症，清楚個案最「能」的地方發揮出來。於美國上世紀 80 年代成立的創投基金 Ashoka，其創辦人 Bill Drayton 便說過，他們的工作是：「not to give people fish, not to teach them how to fish, but to build new and better fishing industries.」（我們不是直接給受助人漁獲；也不是要教受助人如何捉魚；我們是要去建構新一代更優秀的海產工業）。因此開拓最合適的市場、開拓最適合的工種，提供最適切的照顧是本會的職責，讓他們用自身努力融入社會，達至「助人自助」。

最後，與大家分享一幅很有意思的圖畫，從畫中的三位人兄身懷嚴重傷殘，但很努力向前行，你又能感受多少？你又能體會多少？祝願殘疾人士在有關福利政策下、社會熱心人士關懷下，朝著自己的目標奮勇向前，生活愉快。

澳門扶康會簡介

澳門扶康會於二零零三年五月由一群志願人士創立，是一間非牟利之社會服務機構，致力為智障人士和精神康復者提供多元化服務，轄下現有十二個服務單位，於二零零三年九月開辦的「澳門扶康會寶翠中心」，專為輕至中度智障成人提供職業技能發展及就業服務；於二零零五年七月開辦的「澳門扶康會康盈中心」，專為中至重度智障成人以「生活經驗互動模式」提供訓練、課後和假期延展服務，以及家屬資源服務；於二零零七年七月開辦的「澳門扶康會怡樂軒」，在社區內提供精神復康外展支援服務及為社區作精神健康教育推廣；於二零一零年開辦的「澳門扶康會創藝工房」，為殘疾人士提供藝術訓練、推動及發展殘疾人士之文創產品及展能藝術發展；另分別於二零一二年、二零一五年、二零一六年，透過社會工作局第一期及第二期《殘疾人士就業發展資助計劃》的資助申請計劃下，成功開辦【心悅洗衣社會企業】、【喜悅市場社會企業】、【喜悅閣職訓售賣店社會企業】、南灣湖雅文湖畔項目【悅畔灣】，更於二零一七年開辦【悅畔灣@氹仔龍環葡韻】職訓售賣亭及【喜悅閣@旅遊塔站】社會企業，期望透過提供工作平台，創造殘疾人士就業機會，讓殘疾僱員能在受聘情況下參與工作，用自身努力積極融入社會；於二零一七年開辦的「澳門扶康會朗程軒」，是一所中度或以上程度男性智障人士院舍；而原「澳門扶康會寶翠中心」更名為「澳門扶康會寶利中心」，「澳門扶康會寶翠中心」將會重新投入服務。

「澳門扶康會寶翠中心」於本年 7 月 3 日搬遷至黑沙環馬場北大馬路 175-181 號寶利閣地下 A，新中心更名為「澳門扶康會寶利中心」，中心電話號碼 28403988 及傳真號碼 28260688 維持不變。新中心繼續對外提供包裝服務、加工服務、回禮禮物、手工藝製作、節日產品、洗車、派傳單等，致力向社會提供更全面和更優質的服務。

搬遷至新中心後，學員的工作空間充足，各方面的設施更完善。日前中心分別組織幾個組別參觀新中心，讓家長、學員及職員能對新中心有更多認識及了解，提高各人的歸屬感。

搬遷至新中心後，學員的工作空間充足，各方面的設施更完善。日前中心分別組織幾個組別參觀新中心，讓家長、學員及職員能對新中心有更多認識及了解，提高各人的歸屬感。

理念

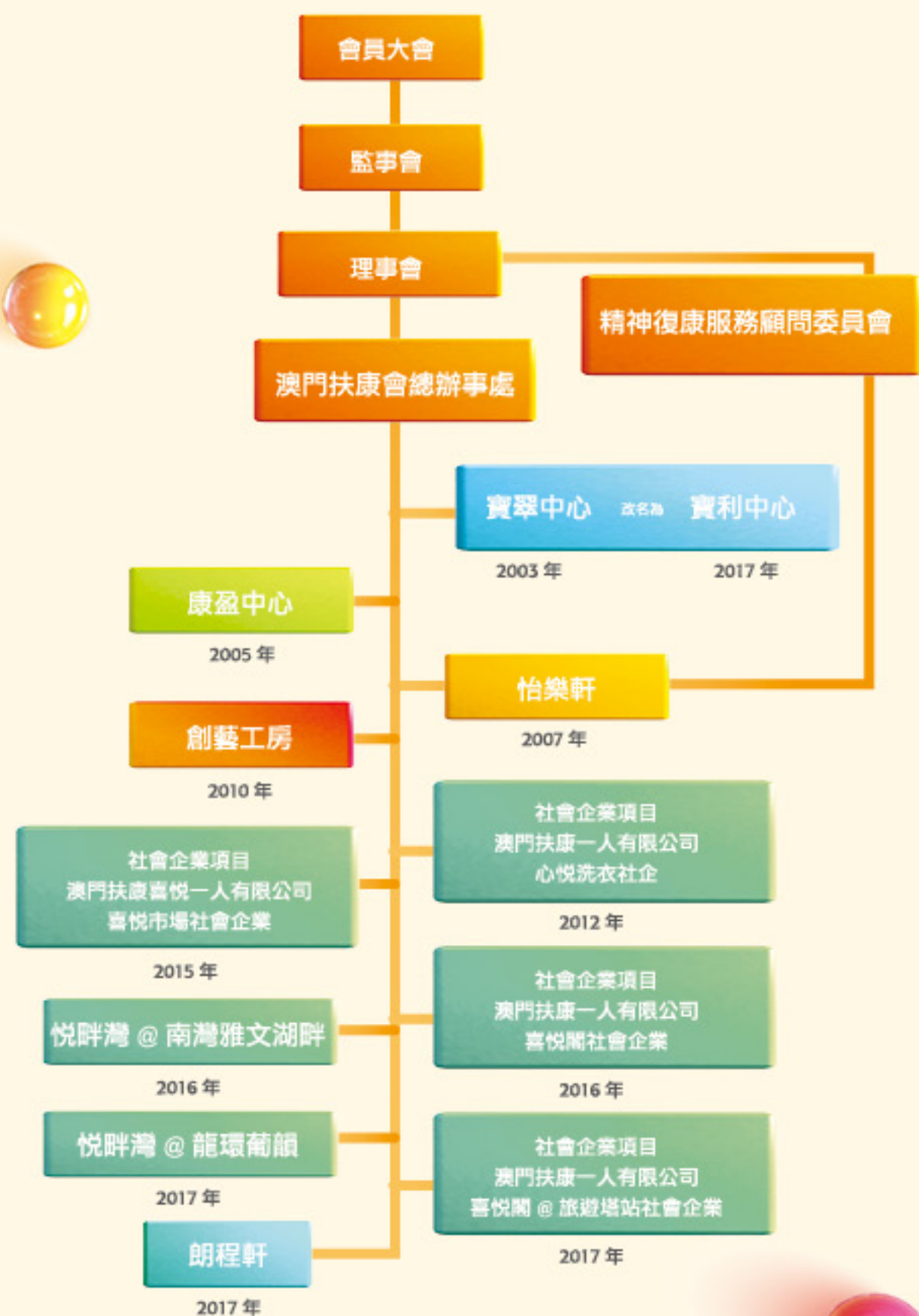
殘疾人士享有一切基本的人權，其中最重要的是受到認許及尊重。他們亦有權利接受各種必需的援助，令他們身心各方面都得到充分的發展。本會全人則竭盡所能，確保這些權利得到尊重。

使命

1. 為殘疾人士提供多種機會，令他們發揮個人的能力，在所屬社區中，充分獨立自主，積極融入社會。
2. 倡導教育、政策及法例的修訂，為殘疾人士爭取平等權利。



澳門扶康會組織架構圖



第十四屆會員大會、理監事名錄

會員大會

主席
飛迪華女士

副主席
鄧耀榮先生

秘書
陳紫鳳小姐

監事會

主席
賈利安先生

副主席
葉宏世先生

監事
蘇雅莉小姐

理事會

主席
陳才發先生

副主席
黃濠先生

秘書
何力輝先生

司庫
黎輝博先生

理事

李百瀾先生

方叔華神父

黎雄傑先生

陳紹沅先生

呂錦昌先生

李萍英博士

鄭莉娟小姐

陳國祿先生

張麗儀小姐

會員

Mr. Arnaldo
Acconci

Mr. Humberto
do Rosario
Nantes

甘啟康先生

Mr. Lewis
Lloyd, John

榮譽法律顧問 黃顯輝先生

榮譽財務顧問 梁金泉先生

精神復康服務顧問委員會名錄

主席 何卓然醫生

委員

鄧詠詩小姐

施綺華女士

李萍英博士

陳紹沅先生

鄭浩強先生

澳門扶康會怡樂軒顧問 王健安先生

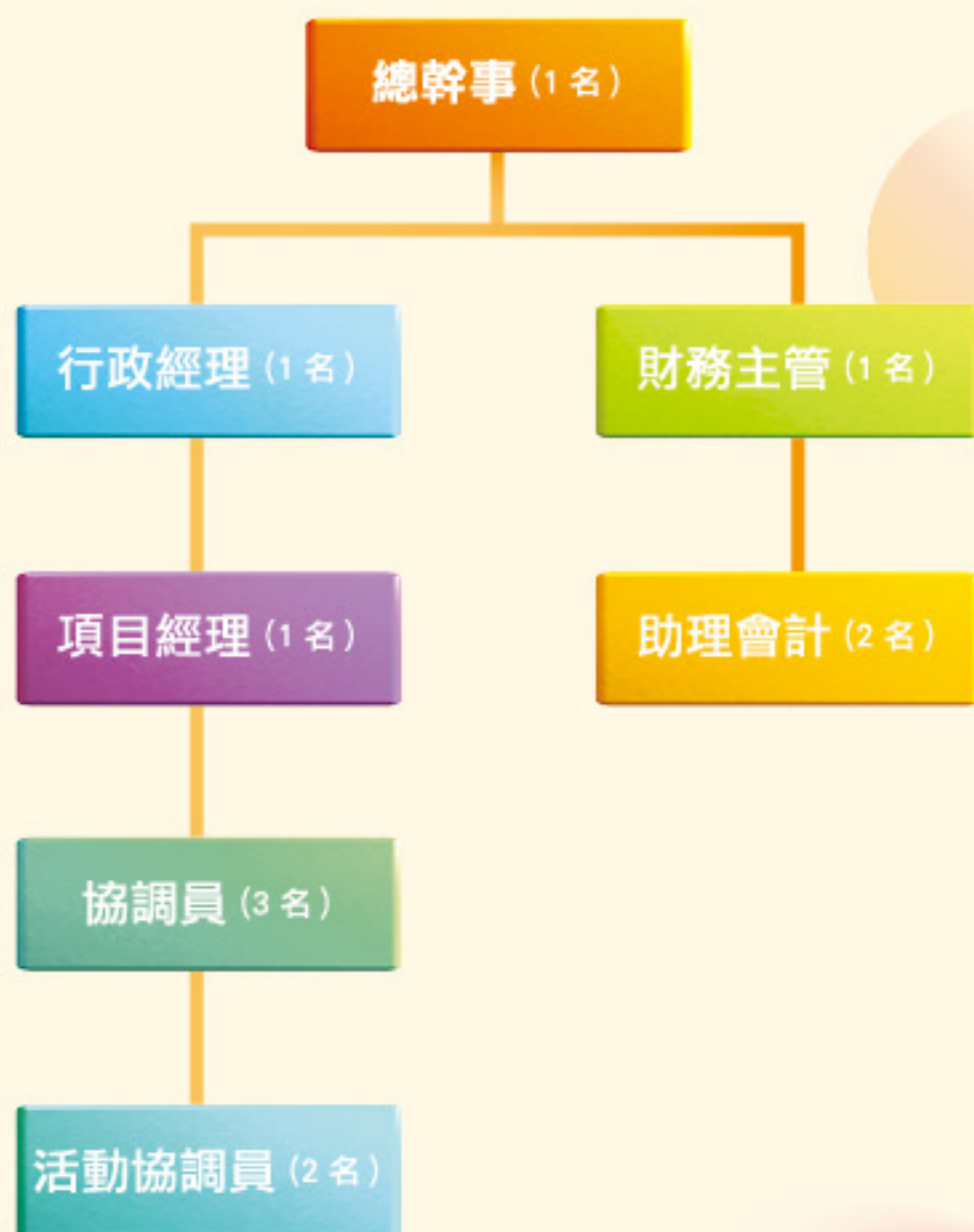
澳門扶康會康盈中心顧問 歐偉民先生

總會辦事處

- 14 「總會辦事處」架構圖
- 15 「公益事業」裏「共享經濟」淺談
- 16 「快樂GPS-張達明棟篤啟航」分享會
- 16 第十四屆會員大會暨十三週年會慶晚宴
- 17 澳門扶康會職員培訓2016－【眾樂樂·齊輕鬆·同創造】及新員工啟導課程
- 18 澳門扶康會13週年慈善義賣活動
- 18 公益金百萬行2016
- 19 《熱唱吧！兄弟》微電影公眾及學校專場
- 19 「It's My Life」音樂會
- 20 2016-2017 企業活動及推廣
- 26 2016-2017 展覽活動
- 26 2016-2017 慈善義賣活動
- 28 2016年至2017年社區教育活動
- 28 LIFE BAND
- 29 澳門扶康會網絡資訊平台
- 30 海外交流
- 31 2016-2017到訪參觀
- 34 剪報回顧



「總會辦事處」架構圖



總會辦事處現工作人員為 11 名

「公益事業」裏「共享經濟」淺談

行政經理 卓敏儀

去年，以「公益新思維 打開慈善新一頁」為大家分享了本會以不同創新手法置入到我們的社會服務及公益事業內，透過不同的網絡平台發放訊息等等。

近日，多與一些朋友論及「共享經濟」(Sharing Economy)，而這個詞彙最近真的來得沸沸揚揚，無論是在國內、國外、港澳等地也在熱烈議論中。

「共享經濟」行業發展的時間不長，但在短時間內已經快速地滲透到了很多行業和細分市場。以消費交易對象為分類標準將共享型經濟行業分為五個主要類型，涉及旅行住宿共享、物流共享、交通共享、服務共享、閒置用品共享。¹

有說這會是未來的消費模式或趨向，那麼，這對我們從事公益事業又有著什麼樣的角色或影響呢？

早前，看到國內一則報導【中國銀行攜手愛心企業助力扶貧事業 公益共享平臺登陸廣東】²，中國銀行牽頭，十三家行業背景不同、產品服務各異的企業聯盟，他們不談生意，只談公益，借助中國銀行精準扶貧平臺，發揮商業銀行整合社會資源的角色定位和能力優勢，融合公益理念、「互聯網+」思維，借助市場力量、政府支持、金融技術，開發了「公益中行」精準扶貧平臺，幫助貧困地區銷售果品及其它農特產品，精準幫扶貧困民眾脫貧致富。

回顧本會，早於其社會企業內引入「共享」概念，雖則未達至於宏觀共享經濟的成效，至少也實現了資源共享的效益，揉合眾企業或個人（來自不同行業背景）的一些閒置用品或需定期更換之物資，「共享」（在此而言即轉贈）予社會企業以延續它們的價值及功能，再者，也透過自家公益平台轉贈給基層家庭及扶貧項目等再將物資送往山區或有需要的人士手裏。過程中，也有見一些顧客在社會企業進行購買之餘也投入物資以作共享轉贈之用。

以下引用本會的其他例子作補充說明

本會社會企業推行「共享」玩具為例，在個人、企業或透過會展項目收集一手及二手閒置或不再使用的玩具，透過本會社會公益平台，轉贈給基層家庭的兒童，也有透過第三方轉運往較落後地區「共享」這些玩具，事件看似微不足道，但從兒童們的喜悅心情便可反映出這樣的「共享」對他們起著一定的價值。

「一人一愛心計劃」，眾籌愛心捐款、糧油物資、生活用品等等，也是透過個人或企業募集而來的，同樣地也讓基層家庭等作「共享」之用。

在「共享經濟」大環境下，國內國外都衍生了形形色色的創新概念如共用單車、共用租房、共用雨傘、共用充電寶、共用書屋、家庭廚房、空中食住等等。雖然還有著法令因素、文化因素、產業因素及共享平台資金募集的困難、與傳統利益者的抗拒等等，但不得不承認這將會是現代新趨勢；近日，國家主席習近平在中共第十九次全國代表大會上的報告也提到「加快發展先進製造業，推動互聯網、大數據、人工智慧和實體經濟深度融合，在中高端消費、創新引領、綠色低碳、共用經濟、現代供應鏈、人力資本服務等領域培育新增長點、形成新動能。」³可見，其共用經濟的發展也是國家政策之重。

在我們的慈善事業裏，「共享」這點子確實可有著很多想像及擴展空間，也隨著澳門大環境經濟的影響下，而澳門更作為一個旅遊城市，必然會借助共享經濟融合發展，而共享經濟則需依賴網絡等現代通訊手段深化發展，只要我們能掌握先機，觀察趨勢，把握機遇，也能沾上共享經濟帶來的正面衝擊吧！

延伸閱讀⁴

2016 年 4 月由普華永道為歐盟委員會所做的一項研究顯示，2015 年共用經濟的五大關鍵行業（住宿、交通、家政、專業服務和金融）在歐洲境內收益估計將近 40 億歐元，交易量則高達 280 億歐元；到 2025 年，共用經濟的全球收益可達 3350 億美元。根據中國國家信息中心資訊化研究部 2016 年 2 月發佈的一項報告，中國的共用經濟市場規模約 1.95 萬億人民幣。該報告顯示，中國共用經濟領域參與者約有 5000 萬人，服務客戶達 5 億人，預計未來五年中國共享經濟年均增長率在 40% 左右，到 2020 年其市場規模占 GDP 比重將超過 10%。中國國家領導人也認同共用經濟的重要性，2016 年 6 月，在天津舉行的夏季達沃斯論壇上，國務院總理李克強在主題演講中指出，「共用經濟也是眾創經濟，它可以讓人人參與、人人受益，有利於形成合理的收入分配格局，為每個人都提供平等競爭的機會，壯大中等收入群體，也讓每個人都發揮自己潛能的機會，去追求人生的價值，促進社會公平正義。」

1 來源：壹讀 轉自 深天下 2017-02-07 <https://read01.com/08NB3D.html>

2 來源：國際在線 陳偉賢 林小英 2017-05-23 http://www.boc.cn/bjg5/about/boc/ab4/201705/t20170524_9481418.html

3 來源：新華社 2017-10-27 習近平在中共第十九次全國代表大會上的報告（下）<http://news.xinhuanet.com/201710/New1516417.html>

4 來源：THE LINK 校友雜誌 2017 年第一期 <http://cn.celibs.edu/node/10619>

「快樂 GPS- 張達明棟篤啟航」分享會

2016年6月25日

由本會主辦，中國銀行全力贊助，澳門旅遊塔會展娛樂中心支持的「快樂 GPS- 張達明棟篤啟航」分享會於2016年6月25日（星期六）下午15:00-17:00假澳門旅遊塔4樓舉辦。是次活動獲張達明先生蒞臨參與，以及社會各界人士出席。

活動首先由本會理事會副主席黃濠先生致辭，隨後本會會員大會主席飛迪華女士與一眾主禮嘉賓，包括主講嘉賓張達明先生和鍾灼輝博士，為活動進行啟動儀式。嘉賓將手中以「手指畫」形式繪製的各式「交通工具」一一貼在以道路構成的背景板上，寓意兩位主講者在面對逆境時勇敢接受挑戰，並最終定位到方向，勇往直前，綻放出生命光芒。

隨後，飛迪華女士特別代表本會送上「陶瓷阿康」公仔給兩位講者，希望藉阿康的格言「人生要繽紛，總要笑哈哈」為他們打氣，即使在逆境中也要保持笑容，積極面對。

張達明先生分享抗
癌心路歷程



「快樂 GPS- 張達明棟篤啟航」
分享會活動相片



飛迪華主席致送紀念品給各嘉賓

第十四屆會員大會暨 十三週年會慶晚宴

2016年8月27日

本會於2016年8月27日假澳門萬豪軒酒家舉辦十三週年會慶晚宴，筵開五十六席，晚宴開始前，先由本會轄下寶翠中心服務使用者的「擊舞 FUHONG 巨 SING 幫」非洲鼓表演為晚宴揭開序幕。

接著由本會第十四屆理事會主席陳才發先生致辭，其後由本會會員大會主席飛迪華女士與一眾主禮嘉賓主持「一人一愛心聚籌活動」啟動儀式，藉此活動宣揚大愛精神。同時，本會向出席嘉賓致送由本會服務使用者製作的羊毛氈紀念品「一擲傾心愛心花」，配合主題「各展所長 盡顯所能」，寓意殘疾人士都好像愛心花一樣，展現出其精彩美態，綻放璀璨動人光彩，並向服務使用者頒發嘉許獎以示鼓勵。



澳門扶康會十三週年會慶晚宴
活動介紹



1. 本會學員家長為會慶晚宴表演
2. 本會康復中心學員為會慶晚宴表演
3. 本會白閉症隊 LIFE BAND 為會慶晚宴表演
4. 本會寶翠中心學員為會慶晚宴表演
5. 嘉賓為會慶進行「一人一愛心聚籌活動」啟動儀式

澳門扶康會職員培訓 2016【眾樂樂·齊輕鬆·同創造】

2016年9月18日

本會一眾職員於2016年9月18日進行一年一度的職員培訓活動，由本會會員大會主席飛迪華女士揭開序幕，傳承她的服務精神予各位同事們，在約100位職員的齊心協力下，終完成杯子歌的創舉及拍攝，透過分組練習、相互合作、協調拍子及音樂、走位排圖等，最後完成錄影部分，可說一絲不苟，透過是次活動體現了團結就是力量的精神，而過程中大家也相當歡欣愉快。

1. 澳門扶康會全體職員完成杯子歌的創舉
2. 【眾樂樂·齊輕鬆·同創造】大合照



2016 澳門扶康會全體職員培訓
活動「眾樂樂 齊輕鬆 同創造」
精彩片段

新員工啟導課程

2017年5月5日

過往一年，本會舉辦了新員工啟導課程，參與員工人數共18人。透過舉辦啟導課程，讓新員工能了解機構的宗旨及服務理念，同時，到訪參觀各服務單位，一方面令新舊職員相互認識，更有助新入職職員認識本會的服務，從而更加了解各單位的服務及運作，增進大家交流及分享的機會。



- 職員到訪參觀中心
- 職員專心聆聽課程內容



澳門扶康會 13 週年賣旗義賣活動照片

2016 年 12 月 17 日及 18 日

本會於 2016 年 12 月 17 日及 18 日在澳門及氹仔各區舉行 13 週年慈善賣旗義賣活動，售賣旗貼和手工藝義賣物。是次旗貼及賣旗義賣物經悉心設計，以殘疾人士展能藝術為主題，推出一系列「藝展能」手工藝文創義賣物，希望藉此宣揚「以藝展能 有愛無礙」的精神，透過展能藝術連繫社會，傳遞愛與關懷，用正面形象營造共融和諧社會，同時亦藉此宣揚殘疾人士的能力及向大眾分享他們的成果。

是次賣旗活動為展能藝術項目的發展及持續性等籌募經費，同時得到各界支持和幫助讓活動能順利舉行，有賴社會各界人士、企業、學校及義工團隊鼎力支持及提供場地作旗站之用，感謝一千二百多名義工參與，也感謝市民熱心慷慨解囊，支持殘疾人士融入社會。是次活動截至 2016 年底共籌得善款柒拾貳萬餘元。



澳門扶康會 13 週年賣旗義賣活動準備
澳門扶康會 13 週年賣旗情況
「藝展能」手工藝文創義賣物



澳門扶康會 13 週年賣旗義賣活動現場照片花絮



澳門扶康會 13 週年賣旗第一日活動花絮



澳門扶康會 13 週年賣旗第二日活動花絮

公益金百萬行 2016

2016 年 12 月 11 日

於 2016 年 12 月 11 日，本會會員大會飛迪華主席、理事會副主席黃濠先生、周惠儀總幹事、各中心主管及職員、服務使用者及家屬約一百人，聯同中國銀行義工隊參與由澳門日報讀者公益基金會主辦的「公益金百萬行」慈善籌款活動，過程中服務使用者非常投入，讓他們也可以為慈善活動盡一分力，以行動支持社會公益活動善舉，把關愛傳遞給有需要幫助的人士，讓大眾承擔起公民應盡的義務和責任。



以行動支持社會公益活動善舉



澳門扶康會公益金百萬行 2016 活動相片介紹

《熱唱吧！兄弟》微電影 公眾及學校專場

本會於 2016 年 4 月 30 日在澳門旅遊塔電影院舉行了《熱唱吧！兄弟》微電影的首映禮，因首映活動反應熱烈，其後於 7 月 16 日在澳門旅遊塔會展娛樂中心的支持下開始展開一連串的公眾專場活動；10 月 12 日在暨南大學新聞與傳播學院、廣州市白雲恒福社會工作服務社和澳門演藝人協會的共同努力下，本會更將微電影首次帶到國內，在廣州暨南大學舉辦關愛自閉症患者公益傳播活動《熱唱吧！兄弟》廣州首映禮，讓一千多名內地觀眾了解自閉症人士。為了讓更多的師生及青少年從小建立傷健共融、平等互諒的意識，學習包容和接納與自己不同思維的人士，放下歧視與偏見，理解他們的獨特之處，本會故更舉辦微電影學校和社區專場，分別於嘉諾撒聖心英文中學、聖玫瑰學校、粵華中學和沙梨頭宣道堂舉辦，讓三百名本澳中小學生和市民參與。



Life Band 在微電影專場領力演出

《熱唱吧！兄弟》微電影公眾專場再次舉辦亦是希望更多人士能夠欣賞到這套微電影，了解和認識自閉症人士的生活點滴。未來亦計劃將《熱唱吧！兄弟》帶入更多本澳大專院校進行學校教育推廣，透過這套《熱唱吧！兄弟》能讓社會大眾更加了解自閉症人士的特徵並宣揚他們的才能，打破對他們的誤解，從而推動社會以正面態度對待自閉症人士。



《熱唱吧！兄弟》電影 QR Code



關愛自閉症患者公益傳播活動《熱唱吧！兄弟》廣州首映禮活動花絮 QR CODE



自閉症識別卡 QR CODE

「It's My Life」音樂會

2017 年 4 月 15 日

由本會主辦，澳門環保遠足者、澳門扶輪社資助，澳門旅遊塔會展娛樂中心、澳門有線電視支持，「It's My Life」音樂會於 2017 年 4 月 15 日假澳門旅遊塔舉行。是次活動期望能提升大眾對殘疾人士的正面認知和包容，加強殘疾人士的正面形象，以接納和包容的態度，主動積極去幫助和了解他們，共同營造友善和諧的社會氛圍。

這次音樂會以「It's My Life」為活動主題，希望體現出生命無分貴賤，無分正常或不正常，不論你有著何種人生和經歷，每個人的生命都是十分難能可貴，我們都各自過著自己的人生，亦為自己的

人生不斷努力奮鬥、勇往直前，無論結果如何，我們都應該要珍惜這份恩賜，學會以感恩的心看待自己的生命，正如 Life Band 一直以來想要傳達的信念一樣，「奏出自我境界，創造無限可能」。



現場觀眾反應熱烈



LIFE BAND 音樂分享會活動花絮



Life Band 與 Catalyst 合唱主題曲 It's my life 花絮

2016-2017 企業活動及推廣

澳門自來水公司共融工作坊

2016年7月23日

2016年7月23日，澳門自來水公司的一眾義工到喜悅市場社會企業 HappyMarket，與本會學員進行共融工作坊，期間除了共同創作衍紙花掛飾，更在義工的帶領下一起練習大笑瑜珈，歡笑聲充滿整個喜悅市場。而學員亦跟義工們進行「估歌仔」互動遊戲。在短短的時間裏，義工通過與學員的交流加深對殘疾人士的了解，互相親切地稱呼對方，建立起友誼，這也是澳門扶康會樂意見到的情境，只需要多一點的體諒和包容就可以令這個社會變得更好！

澳門自來水公司一眾義工與本會學員合照留念



澳門自來水公司了解本會服務內容

澳門美高梅獅展愛心大行動 - 廚樂無窮"共融活動

2016年7月26日

學員與義工共同分享愛心美食



2016年7月26日，本會學員受澳門美高梅邀請進行「獅展愛心大行動-廚樂無窮」共融活動，在美高梅廚師的指導下與大眾義工共同烹調愛心美食，包括：糯米糍、楊枝甘露、雞絲卷、鮮芒蝦沙律等。在義工的耐心指導下，簡單的食材變成一道道美味佳餚，讓極少有機會自己下廚的學員都可以一嘗煮食的樂趣。

汎澳青年商會共融活動

2016年8月20日

2016年8月20日，汎澳青年商會一行約20人到喜悅市場與本會學員進行皮革共融班，首先由本會同事先以影片介紹本會和社會企業的發展概況，義工們與學員玩經典的估歌仔遊戲，玩得興起小唐果的成員更邀請義工們一起跳小蘋果舞，最後才是本日主要節目制作皮革四角零錢包，包包的制作難度不大，但需要較大力氣，因此學員與義工需要互相幫忙，才能將皮扣打得足夠緊密，在過程中亦拉近了雙方的距離。

澳門汎澳青年商會一眾義工與本會學員合照留念



永利澳門「做一日義工」活動

2016年8月21日

2016年8月21日，澳門義務青年會舉辦主題為「我愛地球環保大使」的「做一日義工」大型活動。是次活動聯同永利澳門「彩虹人生博彩從業員服務計劃」，義工與本會的服務使用者共40名，共同包裝1000份清潔用品包，成果將轉贈予七間本澳社會服務機構，以表達對弱勢社群的支持及接納，每個人都擁有幫助他人的熱心，本會的服務使用者亦運用他們小小的一份力量，去表達對他人的關愛。



澳門永利的義工與本會學員一同合作包裝

德晉慈善會「愛心綠色微景 - 園藝大比拼」活動

2016年8月31日

2016年8月31日，本會與德晉慈善會合作舉辦「愛心綠色微景-園藝大比拼」活動，義工們與本會學員共同制作微盆景植物，體現共融及合作，並發揮各人的創意，製作獨一無二的微盆景植物，藉此活動推廣綠色生活，同時，透過後續照顧植物的過程培養各人的耐性及責任。



德晉慈善會義工們與本會學員十分享受製作微盆景植物

獅子會共融活動

2016年8月31日

2016年9月24日，獅子會的義工們到本會的康盈中心進行馬賽克拼貼工作坊，與學員共同製作馬賽克相框、飾品等。活動一開始先由本會同事介紹澳門扶康會的服務，再由藝術導師講解製作方法。馬賽克磚比較細小，因此拼貼時需要一雙巧手細緻地將馬賽克逐一貼上，對學員和參加者來說都並不容易，因此參加者和學員需要互相幫忙，四手協力耐心地完成。



獅子會義工們與本會學員及其共同製作的成品合照留念

澳門保險股份有限公司「衍紙花工作坊」共融活動

2016年10月8日

澳門保險股份有限公司（簡稱澳門保險）一向積極參與並熱心贊助多項公益慈善活動，主動承擔社會責任。澳門保險組織了一支義工隊，於2016年10月8日一行約20名義工到訪喜悅市場進行「衍紙花工作坊共融活動」。工作坊開始之前透過服務介紹短片及動畫影片讓參與的義工們了解本會

澳門保險義工隊與本會學員合照留念



服務及喜悅市場情況，並為他們介紹了「資源再生、資源共享、資源轉贈」等概念，讓他們對喜悅市場有一定的認識及了解。及後，義工們在導師的帶領下進行「衍紙花工作坊共融活動」，與服務使用者們一起製作，他們互相幫助，合力完成衍紙花作品。



義工們和學員們在導師的帶領下一同製作衍紙花

“Run to Give” 慈善跑活動

2016年10月16日

2016年10月16日，澳門喜來登金沙城中心酒店及澳門瑞吉金沙城中心酒店攜手舉辦“Run to Give”慈善跑活動，超過70位酒店員工熱心參與，而本會怡樂軒的8名會員亦一起參與這項盛事，他們加入到3公里接力團體賽，並負責第一棒，參加者通過接力跑將愛心傳遞出去！本會理事會副主席黃濠先生及總幹事周惠儀女士也到場為他們打氣，活動將籌得的善款共澳門幣六萬元全數撥捐本會。

澳門喜來登金沙城中心酒店及澳門瑞吉金沙城中心酒店代表與本會理事會副主席黃濠先生及總幹事周惠儀女士合照留念



澳門商業銀行陶瓷共融工作坊

2016年10月29日

2016年10月29日，澳門商業銀行到喜悅市場參與陶瓷共融工作坊，與本會學員一起創作陶藝作品。首先本會同事向參與者介紹本會的服務，然後在藝術導師的帶領下各參與者就開始搓陶泥，目標是製作獨一無二的陶瓷筆筒，本會學員曾經製作彩虹花之暖，有搓軟泥的經驗，因此在製作過程中和參加者互相指導。

澳門商業銀行員工與本會學員一起創作陶藝



中銀步行日 2016 QR CODE

「根植澳門·服務澳門·慈善行·中銀與您同邁步」活動

2016年10月30日

2016年10月30日，本會參與中國銀行澳門分行舉辦的「根植澳門·服務澳門·慈善行·中銀與您同邁步」活動。本會職員、服務使用者及家長合共約80多名參與了是次慈善步行活動，當天大家在中銀大樓出發，以嘉樂庇總督大橋的氹仔碼頭為終點，結伴徒步行走大橋沿途欣賞兩岸風光；及後在大會帶領下參觀中銀大樓，了解中國銀行服務和發展。同時本會也參與了在友誼廣場舉辦的慈善園遊會之攤位遊戲，以推廣本會服務及殘疾人士的手工藝文創產品。除此之外，大會也提供表演平台，給予本會由自閉症及智障服務使用者組成的樂隊「LIFE BAND」組合主唱劉頌康為現場參與者獻唱，得到市民熱烈的掌聲！



參與慈善行之本會職員、服務使用者及家長於起點合照留念

澳門商業銀行馬賽克拼貼工作坊

2016年11月5日

2016年11月5日，澳門商業銀行的員工到喜悅市場進行馬賽克拼貼工作坊，與學員共同製作馬賽克燭台。活動一開始先由本會同事介紹澳門扶康會的服務，再由藝術導師講解製作方法。馬賽克磚比較細小，因此拼貼時需要一雙巧手細緻地將馬賽克逐一貼上，對學員和參加者來說都並不容易，因此參加者和學員需要互相幫忙，四手協力耐心地完成。

本會理事會副主席黃濠先生與澳門廣西玉林聯誼會理事長黃佩群小姐合照



澳門商業銀行的員工與本會學員共同發揮互相合作的精粹製作馬賽克燭台



澳門廣西玉林聯誼會送福包活動

2017年1月14日

2017年1月14日，澳門廣西玉林聯誼會一行17人親臨中心派發新春糧油食品包予100名有需要人士，包括基層家庭、婦女、獨居長者。活動開始前，先由本會理事會主席陳才發先生及澳門廣西玉林聯誼會理事長黃佩群小姐致辭，並由本會理事會副主席黃濠先生向黃佩群理事長致送紀念品，以答謝澳門廣西玉林聯誼會到來，接著便進行贈送福包環節，同時亦為服務使用者送上節日祝福，讓他們在新春佳節之際，感受到節日濃濃氣氛，期間聯誼會的成員更為在場人士獻唱多曲以表心意，現場氣氛十分熱鬧，眾人樂也融融。及後澳門廣西玉林聯誼會代表更到澳門扶康會服務使用者家庭進行拜訪，關心基層家庭的生活狀況，致送親切的新春慰問。



○— 新濠博亞娛樂有限公司員工與本會學員及本會代表合照留念

新濠博亞娛樂有限公司共融活動

2017年2月11日

2017年2月11日，新濠博亞娛樂有限公司的義工們到喜悅市場社會企業進行植物工作坊。參加者和本會小唐果都非常享受精心修整植物根部，讓植物以全新面貌示人的過程，小唐果更提起興致熱舞一場，園藝的治療力量真是十分強大呢！

嘉諾撒聖心英文中學慈善步行日

2017年2月25日

2017年2月25日，本會葡國土風舞班的學員去嘉諾撒聖心英文中學為慈善步行日打氣，感謝嘉諾撒聖心英文中學的一眾師生和家長，不畏寒冷，身體力行熱心公益，讓我們一起為弱勢社群盡一分力吧！



○— 嘉諾撒聖心英文中學的一眾師生和家長與本會代表及學員於步行開始前合照留念

JW Marriott & The Ritz Carlton 共融工作坊

2017年2月27日

2017年2月27日，本會學員與 JW Marriott & The Ritz Carlton 的三十名職員進行共融植物工作坊。過程中，學員將他們的歡樂傳遞給參加者，在短短幾個小時中，歡聲笑語不斷。而植物的朝氣蓬勃亦為辦公室帶來一股天然氣息，讓大家在繁忙的工作中得到放鬆，希望這些植物持續發放正能量，為他們送上舒心怡人的工作環境！



○— 本會學員與 JW Marriott & The Ritz Carlton 職員及其製作的植物合照留念

澳門 JW 萬豪酒店共融活動

2017年5月24日

2017年5月24日，澳門 JW 萬豪酒店的員工到喜悅市場進行馬賽克拼貼工作坊，與學員共同製作馬賽克燭台。活動一開始先由本會同事介紹本會的服務，再由藝術導師講解製作方法。馬賽克磚比較細小，因此拼貼時需要一雙巧手細緻地將馬賽克逐一貼上，對學員和參加者來說都並不容易，因此參加者和學員需要互相幫忙，四手協力耐心地完成，最終成果當然是令人滿意啦！



○— 澳門 JW 萬豪酒店員工與本會學員及其成品一同合照留念

悅榕庄酒店共融活動

2017年3月21日

2017年3月21日是世界唐氏綜合症日，悅榕庄酒店邀請了本會寶翠中心及康盈中心共20多名學員出席活動，本會理事會副主席黃濠先生及總幹事周惠儀小姐亦有到場參與。

主辦方為學員們準備了精采的遊戲和豐富美食，過程中本會舞蹈團體小唐果更隨音樂起舞，將現場帶動起來！悅榕莊職員亦為他們歡呼打氣，氣氛歡樂而溫馨，學員們都感受到悅榕莊職員對他們的真摯關心！十分感謝悅榕莊酒店對殘疾人士的支持！

○— 悅榕庄酒店職員與本會代表及學員合照留念



聖若瑟大學招聘會

2017年3月30-31日

2017年3月30日及3月31日，本會參加聖若瑟大學一連兩日的就業展，本會行政經理卓敏儀小姐於首日到場參加開幕儀式，並且推廣本會的服務和理念，呼籲更多有志之士加入。現時社會服務亦講求創新理念，以多元化的方法解決社會問題，因此能讓青年人有更大的發展空間，歡迎青年人投身富有意義又具挑戰性的社會服務工作。



○— 本會行政經理卓敏儀小姐參加聖若瑟大學就業展開幕儀式

銀河娛樂集團共融工作坊

2017年5月9日

2017年5月9日，銀河娛樂集團的一眾義工到南灣·雅文湖畔「悅畔灣」職訓售賣店與本會寶翠中心學員一同進行多肉植物工作坊，在助理導師的帶領下，義工和學員合力將各式多肉植物和裝飾品栽種在由殘疾人士製作的花盆中，獨一無二的愛心盆景便完成了！之後義工和學員一起享受下午茶和踩水上單車，學員都感到非常雀躍興奮，再次感謝銀河娛樂集團為本會學員帶來豐富愉快的下午！



○— 銀河娛樂集團義工與本會學員一同製作植物愛心盆景

2016-2017 展覽活動



玩樂達人博覽 2016 活動花絮



2016-2017 慈善義賣活動



深圳文博會花絮



2016年5月19日 深圳文博會



2016年6月19日 父親節義賣活動



2016年09月21及22日 永利皇宮義賣



2016年10月12、19及26日 新濠天地義賣



2016年11月2日 澳門善心兒協會「愛心抱抱嘉年華暨圖片展-不一樣的我們2016」活動義賣



2016年12月2日 悅榕莊義賣



2016年12月5日 JW萬豪酒店義賣活動



2016年12月17日 十三第義賣



2016年12月23日 新濠天地水舞間義賣



2016年12月28日 新濠影匯義賣



2017年2月8及9日 MGM義賣



2017年02月15日 聖羅倫英文中學義賣



2017年04月21日 文華東方義賣



2017年05月15及18日 金沙義賣



2017年5月17日 巴黎人酒店義賣



2017年5月15日 威尼斯人酒店義賣



2017年5月23日 金沙城義賣

2016 年至 2017 年社區教育活動

本會一直以來在復康服務的發展都是以專業知識來傳遞服務，提供適切的服務予殘疾人士，以職能訓練、藝術培訓的方式，激發個人潛能，以「助人自助」的概念為基礎，為他們創造更多的發展平台。積極為殘疾人士尋找更多外出工作機會，以協助殘疾人士運用自身的能力重投社會工作，讓他們融入社會。同時亦積極為殘疾人士爭取應有的福利，提升他們的生活素質，讓他們樂活於社區。本會通過各種渠道令殘疾人士在社會上得到更廣泛和深入的認識、接納和尊重，讓更多學生和老師能夠親身與殘疾人士接觸，從而拉近彼此之間的距離。透過服務使用者之才藝表演，令師生們看到他們潛在的獨特才華。推廣迄今均得到各學校師生們的熱烈支持與鼓勵，同時亦加深了學生對本澳復康服務的認識。



2016.06.19 夏至音樂節

2016.10.29 宣道堂推廣

日期	學校	人數
2016年10月29日	社區教育—宣道堂	約40人
2016年11月5日	社區教育—嘉諾撒聖心中學英文部	約50人
2016年11月7日	社區教育—聖玫瑰學校	約40人
2016年11月12日	社區教育—粵華中學	約30人
2016年12月5日	社區教育—廣大中學	約80人
2017年2月8日	社區教育—聖羅撒女子中學中文部	約150人
2017年2月14日	社區教育—聖羅撒英文中學	約100人
2017年2月23日	社區教育—化地瑪聖母女子學校	約200人
2017年3月16日	社區教育—聖瑪利利爾學校	約100人

LIFE BAND

「LIFE BAND」是澳門第一隊由自閉症及智障人士組成的搖滾 Band 隊，本會自 2013 年起在音樂的道路上給予栽培，發掘他們的潛質及提升能力的機會，為他們創造更多表演的平台發揮所長，建立自尊自信，從而轉化成豐富多元的人生，改善了他們的生活模式，展現出殘疾人士不一樣的社會價值，在社會中顯現出真正正向的意義及能量。BAND 隊取名「LIFE」的意思主要是宣揚殘疾人士透過音樂表現出「珍惜

所有，活出生命」的精神。

舞台上光芒四射的 LIFE BAND，大家可以從不同的媒體上欣賞到他們表演時的風采，推出的原創歌曲《起點》和《平行》在不同的網路平台上都有一定的點擊率，LIFE BAND 甚至接受過電視台及報章記者的邀請及訪問，擔任過政府部門、商企、機構、社團及學校巡迴推廣等的表演嘉賓，更遠赴香港參加首個亞洲地區為自閉症人士舉辦的音樂才藝大賽中獲勝，為澳門爭光。



LIFE BAND 於「僑僑共融樂在園地音樂會」演出

劇頌康在官樂怡基金會
演藝花園LIFE BAND 主音劉頌康到
廣大中學分享及演藝花園

LIFE BAND 認點 MV 短片

僑僑共融樂在園地
音樂會花園LIFE BAND 到聖羅撒
女子英文中學獻唱花園

It's My Life 音樂會花園

LIFE BAND 於健康城市音樂會
活動上獻唱花園

澳門扶康會網絡資訊平台

隨著網絡平台成為了最快捷傳播媒介，本會透過官網、Facebook 專頁、微博、微信及 Youtube 和優酷等不同頻道，將最新服務訊息傳播至大眾，增加與外界交流的機會。同時並通過上述網絡平台，定期發放中心自家製產品及講座資訊等，讓大眾市民更容易得知本會服務

官網

<http://www.fuhong.org.mo>



微博 <http://weibo.com/fuhongmacau>



Instagram fuhongmacau



Youtube

<http://www.youtube.com/user/fuhongmacau>



內容，增強與社會的聯繫性。至今，緊貼我們 Facebook 專頁資訊的粉絲已超過 6009 人；微博也有超過 961 位人士關注了；而微信已超過 1485 位人士關注，讓市民對本會及服務使用者有更多層面的認識和了解。

Facebook 專頁

<http://www.facebook.com/fuhongmacau>



微信專頁 fuhongmacau



樂善禮 <https://goo.gl/XPwhFA>



展能藝術網址

<http://fsmad.fuhong.org.mo>



海外交流

澳門及廣州兩地社會服務交流團

2016年7月7日-8日

於2016年7月7日至8日，本會會員大會主席飛迪華女士、理事會主席陳才發先生、理事會副主席黃濠先生、總幹事周惠儀女士以及各中心經理前往廣州市白雲區供銷合作社進行兩地社會服務交流，藉著此難得的機會彼此分享社會服務發展上的經驗，吸取兩地的長處，從而為殘疾人士提供更適切的服務。



第九屆社企民間高峰會

2016年9月24日-25日

本會理事會成員與社會企業工作小組於2016年9月24及25日一行人到香港參加第九屆社企民間高峰會，適逢香港同期舉辦第四屆亞洲社企國際會議，此行認識到社會企業的新趨勢，吸收了寶貴的經驗。在香港，社會企業已開設574間，而澳門仍處於起步階段，本會自2012年開設第一個心悅洗衣社會企業，2015年開辦喜悅市場社會企業，一直致力籌辦不同類型的社企，藉此以商業模式解決社會問題，達至公益、利群，並帶動更多資源幫助有需要的人。



澳門扶康會出席愛丁堡第23屆康復國際世界大會

2016年10月25日-27日

本會於10月25至27日，由本會會長飛迪華女士、理事會主席陳才發先生、理事會副主席黃濠先生及理事李百瀨先生的帶領下，一行七人前往蘇格蘭愛丁堡參與第23屆康復國際世界大會。並由本會寶翠中心經理余展熒小姐於Speakers' corner分享會中主講 "Macau local experience: paid work for moderate or severe intellectual disabilities and autism"，讓世界各地與會者認識澳門復康服務的職業訓練模式。本會十分榮幸可以參與四年一度的康復國際世界大會，了解國際復康事業的發展，我們亦將吸取他們的寶貴經驗實踐於澳門，以迎向未來的挑戰。



澳門扶康會出席愛丁堡第23屆康復國際世界大會合影



廣州復康器材參觀

2017年3月14日

於2017年3月14日，理事會副主席黃濠先生、總幹事周惠儀女士以及各中心經理和職員前往廣州曼紐科集團及凱洋醫療參觀復康器

材，藉此對不同的器材有更多、更深入的認識，從而為殘疾人士提供更適合的復康器材，讓他們的生活變得更便利、更美好。

2016-2017 到訪參觀

日期	到訪單位	到訪轄下單位	人數
02-06-2016	氹仔中葡小學	寶翠中心	10人
08-06-2016	明愛長者健康委員會	康盈中心	13人
16-06-2016	氹仔中葡小學	寶翠中心	10人
18-06-2016	明愛學校家長	康盈中心	10人
23-06-2016	氹仔中葡小學	寶翠中心	10人
24-06-2016	民眾建澳聯盟	寶翠中心	23人
25-06-2016	怡和體育會	喜悅市場	20人
29-06-2016	江蘇服務團	寶翠中心	22人
30-06-2016	氹仔中葡小學	寶翠中心	10人
01-07-2016	澳門街總社區青年服務隊	康盈中心	9人
11-07-2016	中德學校	寶翠中心	10人
15-07-2016	廣東白雲恒福社區機構	寶翠中心	3人
21-07-2016	飛鷹服務隊	寶翠中心	15人
21-07-2016	東亞銀行有限公司澳門分行	怡樂軒	2人
22-07-2017	澳門扶輪社	怡樂軒	2人
23-07-2016	廣州市黃埔區同人社會工作服務中心澳門交流團	寶翠中心	16人
23-07-2016	澳門自來水義工隊	喜悅市場	6人
25-07-2016	澳門傷殘人士協會	寶翠中心	5人
26-07-2016	山東省殘疾人聯合會	寶翠中心	8人
27-07-2016	駿菁活動中心	喜悅市場	24人
04-08-2016	東莞茶山探訪	康盈中心	3人
05-08-2016	暑假義工中期活動	康盈中心	5人
11-08-2016	新華社	寶翠中心	3人
13-08-2016	澳門至友協會	喜悅市場	4人
20-08-2016	汎澳青年商會	喜悅市場	18人
31-08-2016	江蘇省社會服務機構人員	怡樂軒	2人
31-08-2016	德營慈善會	喜悅市場	40人
31-08-2016	房屋局	寶翠中心	6人

2016-2017 到訪參觀

日期	到訪單位	到訪轄下單位	人數
31-08-2016	奧運選手探訪活動	康盈中心	15 人
02-09-2016	新濠博亞義工隊	康盈中心	11 人
09-09-2016	濠江中學	寶翠中心	23 人
10-09-2016	同心社神誕會	康盈中心	16 人
30-09-2016	香港展能藝術家家長會	寶翠中心	4 人
08-10-2016	澳門循道衛理建華家庭服務中心	寶翠中心、怡樂軒	17 人
08-10-2016	教育局成人教育中心	康盈中心	24 人
08-10-2016	澳門保險義工隊	喜悅市場	20 人
09-10-2016	澳門坊眾學校	喜悅市場	224 人
13-10-2016	香港唐氏綜合症協會卓業中心	寶翠中心、康盈中心	20 人
15-10-2016	聖若瑟大學	寶翠中心、心悅洗衣、喜悅市場	10 人
17-10-2016	香港扶康家庭	寶翠中心	10 人
18-10-2016	亞洲地區代表成員	寶翠中心	26 人
05-11-2016	澳門商業銀行義工	喜悅市場	27 人
11-11-2016	香港扶康會	寶翠中心、康盈中心	11 人
19-11-2016	聖若瑟教區中學第五校	寶翠中心	10 人
21-11-2016	博彩員工協進會	康盈中心	16 人
22-11-2016	香港扶康會祖堯成人訓練中心	寶翠中心、心悅洗衣	15 人
28-11-2016	香港小童群益會	喜悅市場	15 人
07-12-2016	聖德蘭小學	康盈中心	36 人
10-12-2016	聖公會中學	康盈中心	10 人
10-12-2016	循道衛理義工	康盈中心	12 人
14-12-2016	聖若瑟教區中學二、三校	寶翠中心、心悅洗衣	13 人
15-12-2016	氹仔中葡學校	寶翠中心、心悅洗衣	34 人
22-12-2016	獅子會	康盈中心	16 人
23-12-2016	勞工事務局	喜悅市場	3 人
23-12-2016	澳門 JW 萬豪酒店義工隊	康盈中心	5 人
23-12-2016	怡樂軒家屬	寶翠中心	9 人
06-01-2017	澳門同善堂	康盈中心	5 人
07-01-2017	澳門科技及文化學會	康盈中心	9 人
14-01-2017	聖玫瑰學校	寶翠中心	13 人
14-01-2017	廣西玉林聯誼會	康盈中心	20 人
19-01-2017	新濠博亞娛樂義工	喜悅市場	17 人
24-01-2017	佛山大同社會工作服務中心	寶翠中心	12 人
26-01-2017	陳明金議員新春探訪活動	康盈中心	11 人
11-02-2017	澳門大學	心悅洗衣	3 人
18-02-2017	香港教育學院青衣分校	寶翠中心	16 人
20-02-2017	聖若瑟大學政府研究課程	喜悅市場	20 人
22-02-2017	聖若瑟大學	寶翠中心	21 人

日期	到訪單位	到訪轄下單位	人數
23-02-2017	瑪大肋納嘉諾撒學校	寶翠中心	35 人
02-03-2017	瑪大肋納嘉諾撒學校	寶翠中心	29 人
03-03-2017	社會工作局	喜悅市場	8 人
04-03-2017	教業中學	康盈中心	15 人
08-03-2017	中葡職業技術學校	寶翠中心	12 人
13-03-2017	國際學校	康盈中心	26 人
14-03-2017	鮑思高粵華小學	寶翠中心	30 人
18-03-2017	澳門婦女聯合總會	寶翠中心	20 人
18-03-2017	共建好家園協會	心悅洗衣	20 人
18-03-2017	香港扶康會康晴中心	喜悅市場	19 人
21-03-2017	有心人士	康盈中心	6 人
28-03-2017	中葡職業技術學校	喜悅市場	13 人
01-04-2017	嘉諾撒聖心中學英文部	康盈中心	36 人
06-04-2017	香港扶康會	寶翠中心	23 人
07-04-2017	商訓夜中學	寶翠中心	15 人
07-04-2017	義務青年會	康盈中心	8 人
08-04-2017	利瑪竇中學	康盈中心	23 人
10-04-2017	澳門大學教育學院	寶翠中心	20 人
10-04-2017	澳門理工學院學生	康盈中心	4 人
29-04-2017	澳門街坊總會望廈社區中心	喜悅市場	15 人
05-05-2017	台灣扶輪社	康盈中心	5 人
06-05-2017	聖羅撒女子中學中文部	寶翠中心	18 人
11-05-2017	廣大中學	康盈中心	23 人
12-05-2017	港澳信義會恩膏中心	康盈中心	12 人
20-05-2017	澳門培道中學	康盈中心	10 人
24-05-2017	JW 萬豪酒店及麗思卡爾頓酒店	喜悅市場	15 人
27-05-2017	澳門聖公會樂天倫賭博輔導暨健康家庭服務中心	康盈中心	10 人
29-05-2017	社會工作局	康盈中心	6 人



剪報回顧

扶康會支援弱勢家庭宣共融

【本報消息】扶康會與轄下的中心近日舉辦多項活動，支援弱勢家庭，增進親子溝通，增進家庭和諧。日前特約香港輔導心理學家蘇淑貞主講「活出真人生」工作坊，提升家屬處理不快及憤怒情緒技巧，促進家庭和諧與個人關係。蘇淑貞引導家屬找出「地雷」，即過去家庭遇到甚麼事件是容易激怒的，及憤怒時會說的話，然後練習如何以一個角度看待事情，就可能將負面思維轉為正面想法，使憤怒消散。提醒憤怒時應避免用攻擊性的言語來表達憤怒，同時避免人身攻擊，否則將可能使情況更惡化，帶來負面效果。角色扮演的環節令家屬互相感受以負面言語來責罵對方時，其實自己亦會感受負面言語的影響而感不樂。強調憤怒不快時，不妨先做幾次深呼吸及身體動作，如用雙手向外推出，想像怒氣向外釋放，再以誠意及同理心與對方溝通，以上技巧簡單，對好感怒氣及身心健康大有裨益。只要多練習就會熟能生巧，對心平氣和很有幫助。

康復中心為日間及晚間服務使用者舉辦「畫」創小手工坊，共十五組家庭參與。中心更邀請到專門手作及創意人協會會長黃嘉欣到場親自教授繪畫技巧。服務使用者及家屬發揮無限創意，用心地繪出屬於自己獨一無二的花瓶。眾人完成作品後，作品拍攝即影即有照片，並邀請他們選出最美照片貼於牆上，彼此留下珍貴的記憶。活動透過親子合作動手製作彩繪花瓶，增進雙方感情，親子共同回憶，讓這個活動多添一份珍貴的意義。

扶康會《熱唱吧！兄弟》微電影公映場於今日上午十時半假旅遊塔四樓電影院舉行，查詢熱線：二八二二〇三三〇（免費熱線）。



康復中心舉辦「畫」創小手工坊

《熱唱吧！兄弟》設公眾場

【本報消息】扶康會於四月十六日在旅遊塔四樓電影院舉行《熱唱吧！兄弟》微電影公映場，歡迎各界人士踴躍參加。該微電影由扶康會員工及義工拍攝，內容描述一名患有自閉症的男子，在社會上遇到種種困難，但最終在親友的支持下，克服困難，活出真人生。該微電影旨在提高社會對自閉症人士的認識，並鼓勵他們積極參與社會活動。



響應自閉症關注日主題 扶康會下周辦兩活動

適逢每年四月二日為聯合國「世界自閉症關注日」，澳門扶康會將於四月十五日，分別於旅遊塔四樓電影院中心T1層（旅遊塔入口）、戶外廣場舉行「熱唱吧！兄弟」微電影公映場及「It's My Life」音樂會。該微電影旨在提高社會對自閉症人士的認識，並鼓勵他們積極參與社會活動。音樂會則邀請了多位自閉症人士及其家屬參與，透過音樂表達他們的情感和生活經歷。兩項活動旨在響應聯合國「世界自閉症關注日」主題，並提高社會對自閉症人士的關注和支持。



創意滿滿衝破心鎖

【本報消息】扶康會於五月一日至五月十三日，分別於旅遊塔四樓電影院中心T1層（旅遊塔入口）及戶外廣場舉行「熱唱吧！兄弟」微電影公映場及「It's My Life」音樂會。該微電影旨在提高社會對自閉症人士的認識，並鼓勵他們積極參與社會活動。音樂會則邀請了多位自閉症人士及其家屬參與，透過音樂表達他們的情感和生活經歷。兩項活動旨在響應聯合國「世界自閉症關注日」主題，並提高社會對自閉症人士的關注和支持。

2016年07月16日 星期六 澳門日報 B1 扶康會支援弱勢家庭宣共融



扶康愛心眾籌近千人受惠

【本報消息】扶康會於四月一日至四月三十日，分別於旅遊塔四樓電影院中心T1層（旅遊塔入口）及戶外廣場舉行「熱唱吧！兄弟」微電影公映場及「It's My Life」音樂會。該微電影旨在提高社會對自閉症人士的認識，並鼓勵他們積極參與社會活動。音樂會則邀請了多位自閉症人士及其家屬參與，透過音樂表達他們的情感和生活經歷。兩項活動旨在響應聯合國「世界自閉症關注日」主題，並提高社會對自閉症人士的關注和支持。

【本報消息】扶康會於四月一日至四月三十日，分別於旅遊塔四樓電影院中心T1層（旅遊塔入口）及戶外廣場舉行「熱唱吧！兄弟」微電影公映場及「It's My Life」音樂會。該微電影旨在提高社會對自閉症人士的認識，並鼓勵他們積極參與社會活動。音樂會則邀請了多位自閉症人士及其家屬參與，透過音樂表達他們的情感和生活經歷。兩項活動旨在響應聯合國「世界自閉症關注日」主題，並提高社會對自閉症人士的關注和支持。



扶康會下周末日義賣

【本報消息】扶康會將於十月八日及九日，分別於旅遊塔四樓電影院中心T1層（旅遊塔入口）及戶外廣場舉行「熱唱吧！兄弟」微電影公映場及「It's My Life」音樂會。該微電影旨在提高社會對自閉症人士的認識，並鼓勵他們積極參與社會活動。音樂會則邀請了多位自閉症人士及其家屬參與，透過音樂表達他們的情感和生活經歷。兩項活動旨在響應聯合國「世界自閉症關注日」主題，並提高社會對自閉症人士的關注和支持。

雅文湖畔開拓潛力大

【本報消息】扶康會將於十月八日及九日，分別於旅遊塔四樓電影院中心T1層（旅遊塔入口）及戶外廣場舉行「熱唱吧！兄弟」微電影公映場及「It's My Life」音樂會。該微電影旨在提高社會對自閉症人士的認識，並鼓勵他們積極參與社會活動。音樂會則邀請了多位自閉症人士及其家屬參與，透過音樂表達他們的情感和生活經歷。兩項活動旨在響應聯合國「世界自閉症關注日」主題，並提高社會對自閉症人士的關注和支持。



雅文商戶：料光影節增客流

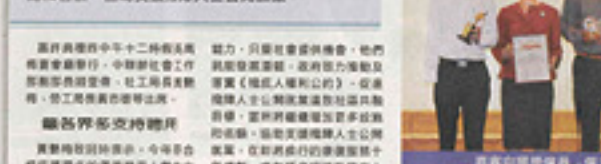
【本報消息】扶康會將於十月八日及九日，分別於旅遊塔四樓電影院中心T1層（旅遊塔入口）及戶外廣場舉行「熱唱吧！兄弟」微電影公映場及「It's My Life」音樂會。該微電影旨在提高社會對自閉症人士的認識，並鼓勵他們積極參與社會活動。音樂會則邀請了多位自閉症人士及其家屬參與，透過音樂表達他們的情感和生活經歷。兩項活動旨在響應聯合國「世界自閉症關注日」主題，並提高社會對自閉症人士的關注和支持。

獲獎僱員喜得合適工作

【本報消息】扶康會將於十月八日及九日，分別於旅遊塔四樓電影院中心T1層（旅遊塔入口）及戶外廣場舉行「熱唱吧！兄弟」微電影公映場及「It's My Life」音樂會。該微電影旨在提高社會對自閉症人士的認識，並鼓勵他們積極參與社會活動。音樂會則邀請了多位自閉症人士及其家屬參與，透過音樂表達他們的情感和生活經歷。兩項活動旨在響應聯合國「世界自閉症關注日」主題，並提高社會對自閉症人士的關注和支持。

十優殘障僱員獲嘉許 社工局冀增設施名額助就業

【本報消息】勞工局於十月七日，分別於旅遊塔四樓電影院中心T1層（旅遊塔入口）及戶外廣場舉行「熱唱吧！兄弟」微電影公映場及「It's My Life」音樂會。該微電影旨在提高社會對自閉症人士的認識，並鼓勵他們積極參與社會活動。音樂會則邀請了多位自閉症人士及其家屬參與，透過音樂表達他們的情感和生活經歷。兩項活動旨在響應聯合國「世界自閉症關注日」主題，並提高社會對自閉症人士的關注和支持。



獲獎僱員喜得合適工作

【本報消息】勞工局於十月七日，分別於旅遊塔四樓電影院中心T1層（旅遊塔入口）及戶外廣場舉行「熱唱吧！兄弟」微電影公映場及「It's My Life」音樂會。該微電影旨在提高社會對自閉症人士的認識，並鼓勵他們積極參與社會活動。音樂會則邀請了多位自閉症人士及其家屬參與，透過音樂表達他們的情感和生活經歷。兩項活動旨在響應聯合國「世界自閉症關注日」主題，並提高社會對自閉症人士的關注和支持。

獲獎僱員喜得合適工作

【本報消息】勞工局於十月七日，分別於旅遊塔四樓電影院中心T1層（旅遊塔入口）及戶外廣場舉行「熱唱吧！兄弟」微電影公映場及「It's My Life」音樂會。該微電影旨在提高社會對自閉症人士的認識，並鼓勵他們積極參與社會活動。音樂會則邀請了多位自閉症人士及其家屬參與，透過音樂表達他們的情感和生活經歷。兩項活動旨在響應聯合國「世界自閉症關注日」主題，並提高社會對自閉症人士的關注和支持。



獲獎僱員喜得合適工作

【本報消息】勞工局於十月七日，分別於旅遊塔四樓電影院中心T1層（旅遊塔入口）及戶外廣場舉行「熱唱吧！兄弟」微電影公映場及「It's My Life」音樂會。該微電影旨在提高社會對自閉症人士的認識，並鼓勵他們積極參與社會活動。音樂會則邀請了多位自閉症人士及其家屬參與，透過音樂表達他們的情感和生活經歷。兩項活動旨在響應聯合國「世界自閉症關注日」主題，並提高社會對自閉症人士的關注和支持。

2016年10月11日 星期二 澳門日報 A7 扶康會下周末日義賣

2016年07月07日 星期四 澳門日報 B11 《熱唱吧！兄弟》設公眾場

【本報消息】上月廿五至廿七日，在扶康會會長區鴻華、理事會主席陳才豐及理事會副主席黃潔瑩的帶領下，一行七人前往蘇格蘭愛丁堡參與第廿三屆國際個博世界大會。扶康會真草中心經理余展浚在會上分享，讓世界各地同會者認識澳門康復服務的職責訓練模式。

2016年09月08日 星期四 澳門日報 C4 扶康會祝十三周年會慶

[illegible]

實加入康復國際會

據悉，香港可以參加四年一度國際新世界大會，了解國際經濟發展，將能給各地的實業經驗。實地考察，更好促進未來經濟。其致力為人士「創造良好國際性世界」，計劃加入重要國際成員之一，藉此提供更多信息，與各地增加交流進而以更好地推動香港與境內人士關係。

國際經貿理事會負責人曾表示，

代表出席。該會曾代表在大會上發言，與會者



代表交會

代表在會上分享，與會

扶康會祝十

下月賣旗義賣

【本報消息】澳門扶康會上月廿六日假萬豪軒酒家舉辦第十四屆會員大會，廿七日假同一地點舉辦三十二週年會慶晚宴，筵開五十八席，場面熱鬧。

會員大會選出大會主席侯志華，副主席郭錫榮，秘書陳麗庭；監事會主席黃利安；理事會主席陳才發；榮譽法律顧問黃麗輝，榮譽財務顧問梁金榮。會慶晚宴上，中聯辦社工部代表林丹紅，行政會發言人梁慶庭、旅遊廳長文綺華、房屋局局長胡鴻烈、衛生局代局長鄭成業、社工局社會互助處長蔡兆源、婦聯總會會長黃定一、勞工局就業處長孟瑞怡、教育局教育心理輔導暨特殊教育中心主任周錦鈴、民署市民事務辦公室部長高佩蓮、澳門大學公共關係處長陳嘉儀，以及各界代表出席支持。

下月賣旗義賣展殘疾人能力

理事會主席陳才發致詞，其後吳迪華與主辦嘉賓主持「一人一愛心慈善活動」啟動儀式，藉中秋佳節鼓勵愛心粉絲及熱心人士捐贈愛心，每捐出一個心，代表捐出五十元，所有收集到的愛心銀月作支援殘疾團體家姐，無償方式在喜悅市場社會企業購買日常用品等物資，週後有需要家姐。該會亦向出席嘉賓致送由服務使用者製作的羊毛氈紀念品。「一擲傾心愛心花」。

該會將於十月廿二至廿三日舉辦十三周年展覽及慈善義賣，配以一萬件手工藝品及文創產品義賣，目的是希望藉此宣揚殘疾人士的能力，以其自身努力回饋社會。今年將再次誠意推出一系列「藝展能」手工藝文創產品，希望大眾繼續支持殘疾人士發展。

專業服務為貴族增色

在成長的過程中，我們都不是一帆風順，儘管跌跌撞撞，母親總會站在我們的身後默默地保護著我們。她們用愛呵護我們在成長路上受傷的我們；她們用寬容包容我們在成長道路上不完美的我們；她們用力量及智慧為我們指引，幫助我們克服成長路上面遭遇的困難。我們尋常的成長，都是為了，去追逐一個夢，為夢去努力。

我們所表示？

民衆會真草中心課程推出「媽媽愛」系列禮品，向所有偉大的母親獻上一份特別再感思親情的愛。產品收入再作智障學員之津貼。款式有三：

- A款：媽媽牌絲綢，8款；馬話花籃，C款；熊熊愛。還康線織衫包學員親手製作的工手。
- 牌紅花、桃花布巾，每款花籃是一個精美的手藝品；熊熊愛牌布為學員手工包紮的芭比、花

米尺：約（30cm x 20cm）。

訂購：2840-3088（蔡先生或胡小姐）。

2017年05月02日 星期二 澳門日報 C5 寶環為母親節呈獻“絲絲愛意”

2017年04月01日 星期六 澳門日報 B2 扶康會勉勵僑胞

2017年04月01日 星期六 澳門日報 B2 扶康會勉多關懷子女

2017年05月03日 星期三 澳門日報 B5 扶康會：殘疾人應同享職津援助金

的領域；剛開始工傷社福就業輔助計劃是延至四時半後才開始，後經多次爭取可社會服務機構如協會的也參與，讓精神康復者在其熟悉的社區服務中心參與其熱衷的輔助計劃，從而獲取每月最高二千元津貼；為低收入的精神疾人士照顧者提供生活津貼，讓照顧者可協助其往返工作場所，剛還有專門在未來建立協助殘疾人士參與旅遊的渠道，提出不同的殘障輔助服務人士就業，相對更多支援殘疾人士就業的收買。



2017年04月07日 星期五 澳門日報 B12 喜悅閣旅遊塔社企開幕



2016年06月07日 星期二 Business Daily Brand new landmark for leisure, culture and creativity in Nam Van



2016年07月12日 星期二 澳門日報 B5 美高梅傳達共融意識



2016年12月06日 星期二 澳門日報 C5 扶康家屬資源服務紓壓



2016年10月31日 星期一 澳門日報 A2 中銀捐28社服團體逾700萬



2016年07月16日 星期六 澳門日報 B1 扶康會支援弱勢家庭共融



學團在巴黎鐵塔七樓留影



2016年11月26日 星期六 澳門日報 B10 扶康會學員體驗巴黎鐵塔



2017年03月05日 星期一 澳門日報 B12 聖心慈善步行籌款助弱勢

德晉扶康喜悅共融支持環保

【本報消息】德晉慈善會日前組織會員，於澳門扶康會喜悅市場與其友共六十一人一同進行共融活動，首先由澳門扶康會工作人員向各嘉賓介紹「資源再生、資源共享、資源轉贈」等概念及運作，然後由導師帶領眾人製作環保植物，過程中各人發揮自己創意，製作心儀盆栽。

完成後，導師將環保植物贈送與各嘉賓，共創綠意生活，支持環保。活動鄰近尾聲，兩會共同於現場為生日會文獻生，場面歡樂融洽。



2016年09月04日 星期日 澳門日報 B5 德晉扶康喜悅共融支持環保



寶翠親子農情遊順德

【本報消息】澳門扶康會日前組織會員，於澳門扶康會喜悅市場與其友共六十一人一同進行共融活動，首先由澳門扶康會工作人員向各嘉賓介紹「資源再生、資源共享、資源轉贈」等概念及運作，然後由導師帶領眾人製作環保植物，過程中各人發揮自己創意，製作心儀盆栽。

完成後，導師將環保植物贈送與各嘉賓，共創綠意生活，支持環保。活動鄰近尾聲，兩會共同於現場為生日會文獻生，場面歡樂融洽。

2016年11月13日 星期日 澳門日報 C2 寶翠親子農情遊順德

扶康會手工作坊報名

【本報消息】扶康會南灣雅文湖畔悅祥閣周五（四月廿八日）起舉辦「夏日童遊工作坊」，歡迎有興趣人士報名參與。

工作坊內容豐富，款式多樣，包括彩繪公仔、愉快動物紙張、迷你安寧小瓶、迷

2017年04月25日 星期二 澳門日報 B11 扶康會手工作坊報名

扶康會推廣慢活關注身心

【本報消息】澳門扶康會日前組織會員，於澳門扶康會喜悅市場與其友共六十一人一同進行共融活動，首先由澳門扶康會工作人員向各嘉賓介紹「資源再生、資源共享、資源轉贈」等概念及運作，然後由導師帶領眾人製作環保植物，過程中各人發揮自己創意，製作心儀盆栽。

完成後，導師將環保植物贈送與各嘉賓，共創綠意生活，支持環保。活動鄰近尾聲，兩會共同於現場為生日會文獻生，場面歡樂融洽。

2016年11月07日 星期一 澳門日報 C1 扶康會推廣慢活關注身心

聆聽勵志故事 學習奮發向上 「命運在我手」推廣生命教育

【本報消息】為響應聯合國國際「國際勵志故事」活動，澳門扶康會日前組織會員，於澳門扶康會喜悅市場與其友共六十一人一同進行共融活動，首先由澳門扶康會工作人員向各嘉賓介紹「資源再生、資源共享、資源轉贈」等概念及運作，然後由導師帶領眾人製作環保植物，過程中各人發揮自己創意，製作心儀盆栽。

完成後，導師將環保植物贈送與各嘉賓，共創綠意生活，支持環保。活動鄰近尾聲，兩會共同於現場為生日會文獻生，場面歡樂融洽。



視障會：引導盲犬條件未必成熟

【本報消息】澳門視障會日前組織會員，於澳門扶康會喜悅市場與其友共六十一人一同進行共融活動，首先由澳門扶康會工作人員向各嘉賓介紹「資源再生、資源共享、資源轉贈」等概念及運作，然後由導師帶領眾人製作環保植物，過程中各人發揮自己創意，製作心儀盆栽。

完成後，導師將環保植物贈送與各嘉賓，共創綠意生活，支持環保。活動鄰近尾聲，兩會共同於現場為生日會文獻生，場面歡樂融洽。

2016年11月14日 星期一 澳門日報 A2 命運在我手 推廣生命教育

銀娛義工扶康會學員齊種植

【本報消息】銀娛日前在扶康會的「悅祥閣 Happy Shop」舉辦「盆景親子工作坊」，讓員工與其家人及澳門扶康會學員共同栽種綠色植物，享受家庭樂之餘，更可傳遞健康共融訊息，攜手創建和諧社會。

「悅祥閣 Happy Shop」位於南灣、雅文湖畔，此店主要售賣澳門扶康會殘疾學員製作的文創手工藝品，也是澳門扶康會服務使用者的銷售訓練場地。活動當天，十多名銀娛義工及親人到達後，職員先簡介該會及店舖的日常運作，其後在殘疾人士導師助理指導下，銀娛義工和學員共同將各式各樣的植物和裝飾品栽種在由殘疾人士製作的花盆中，導師助理更因應各種植物的特性，與大家分享如何照料盆景，令其可以茁壯成長。

完成盆景工作坊後，學員與義工先品嚐由銀娛安排的下午茶點，再一同採特色造型的水上單車暢遊南灣湖。澳門扶康會總幹事周惠儀感謝銀娛支持該會工作，並表示學員們藉着與義工隊的互動，增加與社會的接觸層面，藉此增強其自信，並可宣揚健康共融的訊息。



2017年05月25日 星期四 澳門日報 B5 銀娛義工扶康會學員齊種植

扶康喜悅市場開倉惠民

【本報消息】澳門扶康會喜悅市場上月聖誕聯歡會日得到廣大市民的熱烈支持，再次於昨今兩日舉辦新春開倉日，期望在新春佳節到來之前，讓更多有需要人士受惠，為家中增添新春暖意。

開倉日內包括一手及二手家具、新春飾品、玩具、衣服、毛毯、嬰兒手推車、行李箱等，場內更設有「慈善價一蚊區」，是次新春開倉日得到不少市民支持，同時感謝所有捐贈物資的有心人，包括金沙中國、新濠博亞娛樂有限公司及旗下皇廷度假酒店、新濠影匯、HARD ROCK 酒店、澳門扶康會祝謝大家新年快樂、身體健康、萬事如意！

2017年01月22日 星期一 澳門日報 B8 扶康喜悅市場開倉惠民

扶康會辦園藝治療講座

【本報消息】澳門扶康會怡樂軒自二〇〇七年成立，由二〇一三年開始在精神復康服務中引入園藝治療，為精神康復者定期開設園藝課程及活動。怡樂軒將於下月二十日下午二時半至五時半舉辦園藝治療

講座，邀請香港園藝治療協會註冊園藝治療師譚秀嫻擔任講者，概述園藝治療及講解如何設計園藝治療活動，同時製作組合盆栽以體驗園藝治療活動操作。講座名額三十人，報名費用

為四十元（包括材料費）。課程現已接受報名，歡迎專業人士或有興趣人士報讀。繳費及活動地點為澳門扶康會怡樂軒：澳門菜園路458-C號永添新邨第二座地下（近祐漢公園），報名或查詢致電：2826-1004（黃先生）或親臨怡樂軒與職員聯絡。

2017年04月26日 星期三 澳門日報 B5 扶康會新聞園藝治療講座

深文博會設澳門創意館

【本報消息】深文博會「澳門十區」展覽（深圳）暨「澳門十區」展覽（澳門）將於五月十一日至十五及十六日在澳門會議展覽中心舉行。文化局與澳門文化發展局、以中國深圳文博會上「澳門十區」展覽為主題，展出由五月十一日至十五及十六日在澳門會議展覽中心舉行。深文博會「澳門十區」展覽（澳門）將於五月十一日至十五及十六日在澳門會議展覽中心舉行。深文博會「澳門十區」展覽（澳門）將於五月十一日至十五及十六日在澳門會議展覽中心舉行。

2017年05月09日 星期二 澳門日報 B1 深文博會設澳門創意館

康會明辦樂隊音樂會

【本報消息】澳門扶康會明辦樂隊將於四月十四日（星期五）晚上八時在澳門會議展覽中心舉行「It's My Life」音樂會。樂隊成員包括多名自閉症人士，他們在音樂治療師的指導下，通過音樂表達情感，展現他們的才華。音樂會將由扶康會職員擔任嘉賓，為樂隊成員提供展示自我的平台。

2017年04月14日 星期五 澳門日報 B2 扶康會明辦樂隊音樂會

「零點叁捌」藝展旅遊塔展出

【本報消息】我就是「零點叁捌」展能藝術展覽於四月一日至五月十四日期間假旅遊塔T1層展出，展出七十多幅自閉症畫家「零點叁捌」梁英偉的畫作，以及由「零點叁捌」畫作製作而成的各款文創產品。主題圍繞着本澳及世界各地風景名勝，透過其細膩筆風、極具空間感的佈局層次，窺探自閉症人士的內心世界。展覽期間掃描會場上的QR code，更可於旅遊塔五十八樓觀光層「喜悅閣@旅遊塔站」換取「零點叁捌」明信片兩張，歡迎大家來到現場支持自閉症人士。

2017年04月23日 星期日 澳門日報 B8
【零點叁捌】藝展旅遊塔展出

扶康學員帶爸媽遊港

【本報消息】扶康會實踐中心日前舉辦九年的「扶康學員帶爸媽遊港」活動，名為「學好歷史之旅」體驗活動，一行十六人，早上帶着爸媽到香港，以及參觀香港歷史博物館和3D奇幻世界。今年繼續以香港作為活動地點，工作人員以教育及體驗的方式，在活動中以小組教學，讓學員們對活動的內容及行程有基本了解，期望活動當天他們能作為主角，充當小導遊，帶領爸爸媽媽們一同認識香港及投入去參與活動，讓家長欣賞及讚揚他們的進步。因為學員在澳門生活，對香港較為陌生，故活動前小組學員了解香港地圖的交通工具，讓如何選擇路線，購買車票等，都能給他們生活經驗及社交技巧。在參觀香港歷史博物館時，還增加了他們了解歷史文化特色，在參觀的過程中，家長們與子女分享許多經驗及人生故事，讓家長及學員們有更多的機會互相溝通及分享。最後在維多利亞公園，一行人在歷史博物館的廣場舉行午餐，香港歷史博物館負責人與學員們合影，並頒發紀念品。除了讓學員們有豐富的戶外活動，讓家長們對社會企業有更多認識，使家長們了解社會企業為殘疾人士提供就業機會，讓其發揮能力，獨立生活，融入社會。



2017年05月26日 星期五 澳門日報 B15 扶康學員帶爸媽遊港

「澳門好幫手」購物平台五十企參與

【本報消息】澳門電訊研發的「澳門好幫手」網上購物平台昨舉行啟業儀式。澳門電訊商務發展總監黃儀儀表示，該平台首階段有五十家中小企及社區機構，每月交易額數萬元，每月有數十宗交易，今年年底目標增加至二百家商戶。儀式昨下午四時假澳門旅遊塔會展中心四樓舉行，經濟局長黃楚雄、郵電局長代表——資訊科技發展及資訊管理廳代局長梁榮、生產力中心理事長孫家雄、貿促局高級經理李漢森、澳門旅遊零售服務業總會理事長梁榮、澳門中小企業發展委員會理事長區家傑、工商聯合會理事長黃華成、澳門電訊行政總裁及商務副總裁黃儀儀等嘉賓主持啟業儀式。黃儀儀表示，「澳門好幫手」網上平台去年年底試業，首階段已有接近五十家本地中小企及社區機構參與，提供逾千種產品供消費者選擇，涵蓋數碼產品、生活用品、保健產品及零食飲品等。截至去年底，平台首階段銷售額達數千元，增至目前每月數萬元，每兩週有數十宗交易額。客戶來自澳門、香港、台灣、內地甚至美國。目標是年底把商戶增至二百家，該平台支援信用卡、銀聯等銀行卡支付，支付寶仍在磋商階段。澳門電訊期望透過「澳門好幫手」協助中小企有效利用網絡平台尋找商機，同時，藉着雲計算及大數據分析等技術支援，期望可帶動更多持份者集思廣益，發揮所長，營造切合本地實際需要的智能生態圈，以科技發展成果提升各行各業的效益及競爭力。



2017年05月07日 星期二 澳門日報 A11 澳門好幫手購物平台五十企參與



寶利中心

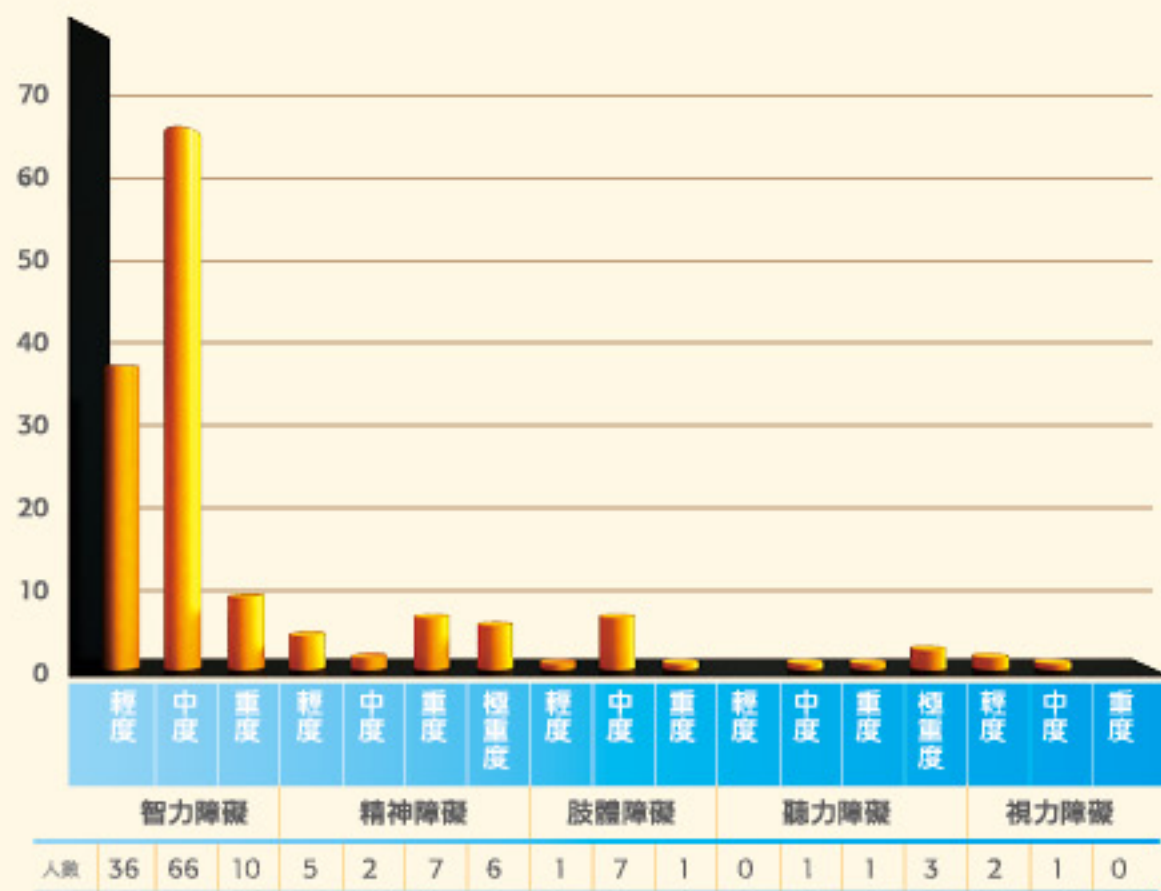
- 46 澳門扶康會寶利中心簡介
- 56 承前啟後，邁創未來
- 58 跨專業發揮創新多元服務
- 61 轉換求變，成就更好
- 64 職業治療師於銷售訓練中的角色

備註：□為第二階段新增之單位
寶利中心第一階段工作人員為 33 名，第二階段工作人員增至 43 名。

中心現有服務使用者 122 名（男：72 名，女：50 名）年齡介乎於 16-25 歲共有 7 人，26-35 歲共有 86 人，36-45 歲共有 20 人，46-55 歲共有 6 人，56 歲或以上共有 3 人。當中包括智

障人士 79 名、唐氏綜合症 14 名、智障人士伴隨自閉症 26 名、自閉症 3 名；其中有 18 名服務使用者為多重障礙者，伴隨著肢體、聽覺、視覺及精神障礙。

服務使用者之殘疾類別比例



經中心職業治療師評估後，把服務使用者分派到職業康復、工場、準輔助就業及輔助就業四個組別。除了能讓服務使用者進入最適合自己的一環接受訓練外，還可以因應服務使用者不同的情況，隨時可以組別之間靈活調

動，讓服務使用者活得更自在，如常享受工作所帶來的滿足感及尊嚴。另外中心還會安排服務使用者參與流動工作隊及社會企業進行工作訓練，在真實性的環境下工作，讓他們得到全面性的發展。

在各階段均會為學員作職業評估



職業康復延展服務

一直以來，中心一直關注智障人士老年化及老齡化的議題，藉著擴充服務，中心於 2017 年 7 月正式開展職業康復延展服務，該服務為曾受職業訓練但因身體各機能出現退化的徵兆並無法再接受一般的職業培訓；服務內容以小班形式強

化服務使用者認知以及感官功能為主，預防其身體機能以及認知功能加速衰退，並配合工作技能及個別加強訓練，讓服務使用者更全面地發展。經過職業治療師的專業評估，現有 9 名服務使用者由工場轉到職業康復延展服務。



引入教具協助服務使用者進行康復訓練

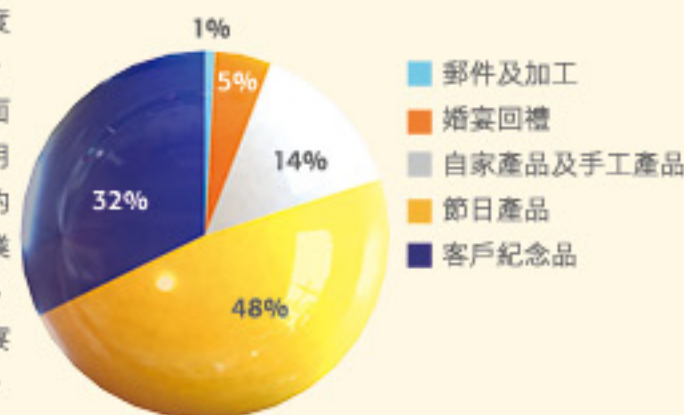


職業康復延展服務使用者進行體能訓練

工場

現時工場共有 57 名服務使用者，以中度的智障人士居多，雖然他們的能力有著不同程度的高低，但透過中心所提供的各個職訓平台，能有助他們發展所長，回饋社會。工場以桌面式工作為主，中心運用工作分析法讓服務使用者以流水式作業的方式工作，同時發掘他們的長處並加以運用，發展成為工作技能。工場業務包括包裝、加工、手工禮品、文創藝術品、展能藝術產品、節日禮品、企業紀念品、婚宴及彌月回禮、派對禮物、車縫及郵件處理等，工場業務分佈如下：

2016 年 6 月至 2017 年 5 月產品種類分佈



服務使用者於工場以流水式作業工作



— 每一份產品都由服務使用者用心製作及包裝

工場有約一半的收入來自節日產品，為了促進研發新的產品及保持市場的新鮮感，中心堅持每年於各個節日推出不同的產品，並獲得大眾市民的支持。於2016年聖誕節售出共24,110份聖誕禮品，創下多年來銷售份數的新高。另外，中心與很多企業及政府部門有了很多緊密的合作，為他們製作各種紀念品，中心為客戶提供貼心的一條龍服務，從設計、打樣、製作、包裝及運輸都由中心一手包辦，一方面能為客戶減省很多製作禮品時可能會遇到的煩惱；另一方面亦能讓服務使用者發揮所長。



— 中秋節禮品



— 聖誕節禮品



— 農曆新年禮品



— 母親節禮品



畢業花束



古今情懷系列禮品



蝶古巴特系列產品

帶著澳門去旅行行李帶



中葡文化毛巾



WONDER 雞小抱枕

熊貓愛游泳防水袋



手工仿真玫瑰



掛住你頸鍊

中心一直積極以自家品牌推動殘疾人士的工作能力，2003年推出彩虹花品牌，2008年推出阿康品牌，2011年推出Happy仔 & Funny妹熊貓品牌。這些品牌以不同的方式和樣貌出現在中心的自家產品當中，致力推廣殘疾人士的能力並獲得大眾市民的支持。

彩虹花現時已成為智障人士製作及包裝之禮品的標誌，購買者看到彩虹花標誌，從而認識殘疾人士的能力；以及當收到此標誌禮品時，知道購買者做了慈善服務。日後，彩虹花將會成為慈善之花 (Rainbow Flower is a charity flower)，背著極大抱負及意義。

澳門扶康會實利中心自家品牌之介紹：



品牌名稱：彩虹花 (2007 年已在澳門註冊)
 出產日期：2003 年 12 月
 出品人：中心職員及廣告公司
 寓意：一切從關心智障人士開始，令您感受到人生的滿足，
 您付出的關懷與熱誠，讓您活出美麗人生。
 標語：「關心智障人士，活出美麗人生。」

品牌名稱：阿康
 出產日期：2008 年 6 月
 出品人：中心自閉症學員
 寓意：讓您感受到人生的意義，面對逆境、困難，
 也能勇往直前，笑著迎接每一天。
 標語：「人生要繽紛，總要笑哈哈。」



品牌名稱：Happy 仔 & Funny 妹
 出產日期：2011 年 6 月
 出品人：中心職員
 寓意：面對人生考驗，歷練就是精彩，
 凡事多角度，總會找到快樂。
 標語：「開開心心過一天，快樂就在你身邊。」



準輔助就業

由於工場與輔助就業的工作模式不同，中心特設準輔助就業協助服務使用者適應，讓服務使用者可以按個人程度和需要慢慢從工場的工作模式融入到輔助就業的工作模式。現時準輔助就業共有 24 名服務使用者，準輔助就業之訓練主要以流動清潔工作為主，現時中心有兩隊流動清潔隊正在服務，為澳門國際機場的公共區域及本會轄下的康盈中心進行日常清潔。

在導師的帶領下，服務使用者可以在真實性的環境中成長，學習如何與市民及遊客溝通和解決工作上的困難。社工及職業治療師會定期視察及與負責之職員溝通，了解服務使用者的工作情況後，就他們的工作態度、表現、團隊合作、溝通技巧等定期為流動清潔隊進行團督，提高工作質量及為他們獨立外出工作作準備。

	流動清潔隊名額 (每月)	參與流動清潔隊總人次
澳門扶康會康盈中心	9 名	2,349 人次
澳門國際機場	8 名	1,730 人次



服務使用者清潔行李車



服務使用者清潔花槽

輔助就業

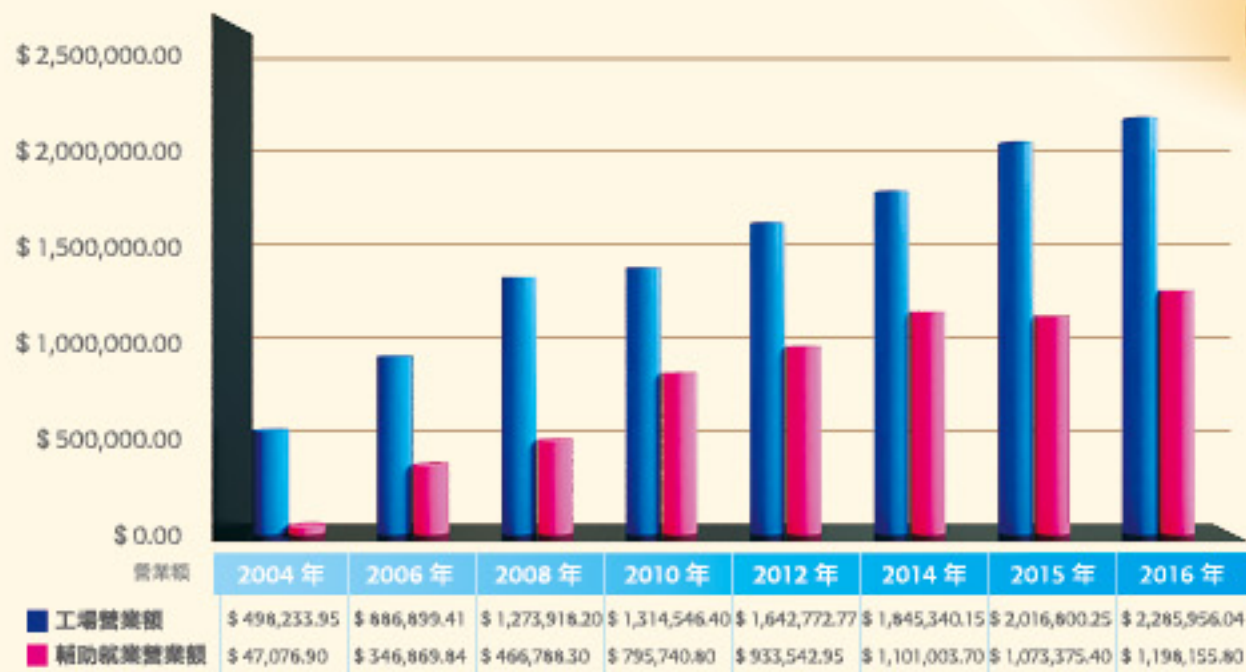
現時輔助就業有 32 名服務使用者。輔助就業也是以輕中度的智力障礙為主，他們的工作能力以及認知能力都達到一定的水平，除了能承擔外出流動隊的工作外，還可以獨立外出進行工作，甚至公開就業。中心設有洗衣、洗車、

影印、派傳單及辦公室清潔等服務，讓服務使用者在真實性的環境下進行獨立或團體工作，提升社交技巧、獨立及自主性，為未來公開就業之路作好準備。

2016 年 6 月至 2017 年 5 月輔助就業主要工作分佈

洗衣服務	洗車服務	派傳單
114,907 磅	16,586 架次	185,190 張

實利中心 2004 年至 2016 年年度之工場及輔助就業營業額圖表

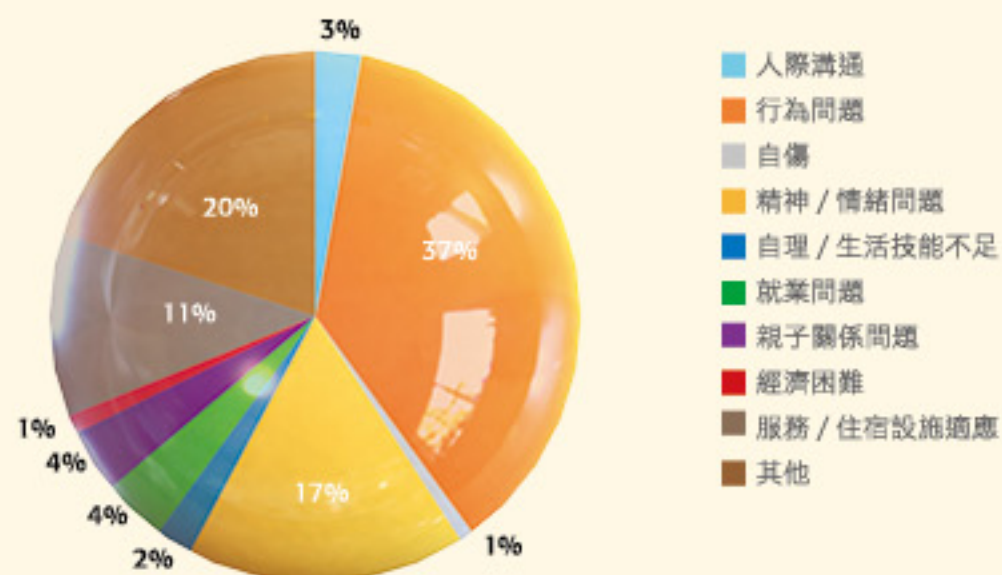


除了工作訓練外，中心也十分關注服務使用者的心身發展，定期為服務使用者進行個案跟進、小組介入及舉辦活動。個案主要分為人際溝通、行為問題、自傷、精神/情緒問題、自理/生活技能不足、就業問題、親子關係問題、經濟困難、服務/住宿設施適應以及其他問題等。本中心的個案以行為問題居多，其次為精神/情緒問題。

2016年7月-2017年6月小組人次統計

小組類別	節數統計	人次統計
個人自理	18	270
工作技能	35	1015
自主自決	11	110
認知訓練	4	24
總數	68	1,419

2016年7月至2017年6月個案統計



2016年7月-2017年6月活動人次統計

活動類別	項目統計	人次統計
常規性活動	11	903
節日性活動	2	653
外來參觀活動	22	589
社交及康樂活動	11	841
會方活動	2	216
其他活動	16	344
總數	64	3,546

備註：

常規性活動：生日會、家長會等。
節日性活動：春節、聖誕節等。
外來參觀活動：各類探訪交流等。

社交及康樂活動：明日之星歌唱比賽、寶華匹克運動會及各類共融活動等。
會方活動：會慶、賣旗等。
其他活動：紅十字會身體檢查、義工剪髮、殘疾人士職業技能比賽等。



1. 為舞獅點睛
2. 我帥嗎？
3. 我們是偶像組合「小糖果」
4. 我是歌壇比賽冠軍
5. 玩遊戲我最靚
6. 廚藝大比拼
7. 祝我生日快樂！
8. 英文歌也聽不到我
9. 小組問題搶答遊戲
10. 體驗通訊博物館
11. 拉丁舞趣一起加油
12. 一起參加0.38的畫展吧
13. 我有型嗎？
14. 一起耍帥吧！
15. 小丸子來澳門與我們合照
16. 與義工一起製作手工藝品

服務使用者於明日之星
初賽中歌唱獻唱

承前啟後，遷創未來

中心經理 余展熒

工作是社會裡文明的核心，從宏觀工作促進經濟發展推動社會進步，到個人能藉著工作獲得成就感、發揮自我能力、實踐自我理想、建立社會角色與身份及建立自信心等。過去十四年來，中心一直致力以職業康服培訓來協助殘疾人士得到多元化的發展；一方面給予他們參與社會及工作的權利，從而建立自我，融入社會；另一方面讓大眾市民認識殘疾人士的能力，從而更正社會中殘疾人士傳統的刻板印象，達致社區共融。

中心從二零一七年七月三日起正式搬到新址運作，從「寶翠中心」改名為「實利中心」，新址佔地兩萬平方呎，除了服務使用者的工作空間變大外，還增設多個空間為服務使用者提供多元化的專項訓練；為配合澳門市場發展，中心特設專項訓練室，參考酒店的房間設計，目的是能為服務使用者提供專業的房口培訓，以達致增加公開就業的可能性。中心還設有禮品店，配合新進的銷售系統讓服務使用者學習銷售、理貨、盤點、系統操作等技巧。除了工作訓練外，中心亦關注服務使用者的心身發展以及閒暇興趣，並設有多功能訓練室及綜合訓練室以供服務使用者參與不同的興趣班和展能藝術課程，讓他們的心身得到全面發展。

此外，隨著中心服務使用者日漸增加，為了給服務使用者提供更適切的服务，中心將向更專業發展；因此，中心在原有的服務基礎上增添職業康服延展服務及物理治療服務，為曾接受職業訓練但受老化或老年化影響之服務使用者提供小班式訓練，配合多種教具訓練以及運用副具，延長他們的工作效能及延緩退化的情況，並繼續發展其潛能。



工作區域



中心大堂

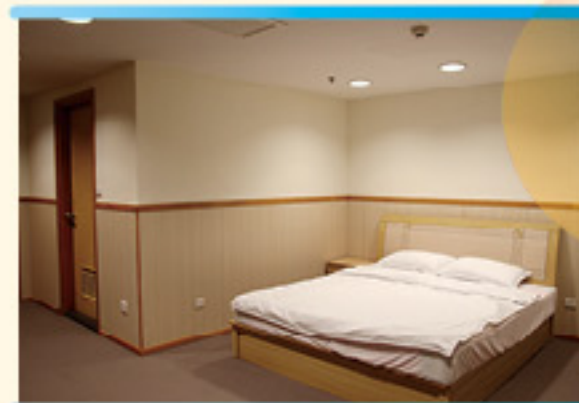


禮品店



實利中心搬遷短片

隨著中心的搬遷擴展，服務使用者名額也將由原來的一百名增加到二百名，在協助服務使用者適應的同時亦需要大量的工作來維持中心之活躍度及培養他們工作的持續性，對中心而言這將是一個重大的挑戰。中心會繼續與社會各界保持緊密合作，透過工作讓大眾認識殘疾人士的能力。中心擁有多年發掘服務使用者潛能的經驗，相信每位服務使用者都有其獨特性，只要用心觀察、聆聽、發現、了解他們個別擁有的長處和技能，運用職務再設計協助服務使用者工作及利用自家設計產品配合他們的能力，定能協助他們發揮潛能，融入社會。



專項訓練室



物理及職業治療室

回顧過去十四年來的努力，為是次擴充奠定了良好的基礎，讓中心在專業上和業務上都得到充分的發展空間，但此次機遇亦伴隨著很多挑戰，隨著中心不斷發展，在服務使用者的需求、人力資源管理、行政及財務管理、服務專業發展、工種轉型、資源募集等，將是一大挑戰。但中心相信有危必有機，中心職員一定能攜手合作，發揮扶康精神，定能為服務使用者提供更多元、更全面、更優質的服務。

跨專業發揮創新多元服務

延展導師盧永珊、物理治療師張碧輝

2017年7月3日，澳門扶康會實利中心遷至新址，改名為實利中心。這幾年，隨著學員的年齡漸增，可觀察到他們的健康問題及機能退化的現象也隨之增多，故中心在規劃上新增設服務以更全方位照顧學員的需求。以下介紹中心的新服務——職能延展服務及物理治療服務。

職能延展服務

職能延展服務是什麼？為何要開展？相信很多人也認為智障人士到了職訓中心後，因年齡和肌能的退化，會喪失工作能力而轉入日間照顧中心。但中心認為此階段的智障人士雖然已不適合工場的快速節奏及環境，但真的代表他們完全沒有獨特技能嗎？中心開展的任何新服務亦是因應服務使用者的需求有所改變或調整。因此，中心於2017年7月正式開展了此項新服務「職能延展服務」。職能延展設有兩班，每班十五人，以小班教學的形式為學員提供適切的服務。



因此，中心亦引入不同類型的教具，例如：Motor Skill Universal Set Series，Wavy Tactile Path 等，希望透過這些教具能促進服務使用者的前庭平衡刺激、精細動作提升、感官感覺刺激及創作遊戲互動等，提供各類型適切的活動及延遲其肌力退化，從而讓服務使用者加強其自信心、專注力、社會學習等各方面。讓服務使用者在實際工作中進行康復訓練，參與多姿多采的小組活動。



個別訓練 - 顏色配對



生活訓練 - 製作 QQ 丸子



職能訓練 - 製作鑽石畫

個別訓練 - 利用等積圖形拼出不同圖案

個別訓練 - 利用萬花鏡片訓練學員空間概念

生活訓練 - 製作香囊掛

物理治療服務

提早老化 (premature aging) 的現象在智障人士中頗為常見，這意味著學員可能在 50 歲甚至更早，便開始出現一般老年人口的老化現象，例如：聽力、視力退化、關節骨骼退化、腸胃道消化系統、心臟血管系統等出現各種退化現象。此時，物理治療師可為學員作評估，特別在動作相關的功能上，如肌力、平衡能力、步態功能等，從而制定個別化的治療計畫，促進功能表現。

不過，針對目前中心學員的年齡分佈大概在 30-40 歲之間，老化現象出現之前，他們會面臨什麼健康問題？許多研究指出，成年的智障人士相對於一般人較差的心血管健康、低身體活動量和更易有肥胖問題^{1,2,3}。原因可能與他們久坐的生活型態 (sedentary lifestyle)、不良的飲食習慣、缺乏動機等有關，長久下來會促成許多慢性病的發生以及加速身體機能的退化。所以，鼓勵學員從事運動，採取積極活躍的生活方式，從而改善體能，提升工作和休閒活動的表現，便是物理治療的價值所在。



設置平衡訓練給學員



體能訓練 - 透過 Motor Skill 教具，增加學員身體協調性。

1. Baynard, T. et al. (2008) Age-related changes in aerobic capacity in individuals with mental retardation: a 20-yr review.
2. Fernhall, B., & Pitetti, K. H. (2001). Limitations to physical work capacity in individuals with mental retardation. *Clinical Exercise Physiology*, 3(4), 176.
3. Skowronski, W. et al. (2009). Eurofit special: European fitness battery score variation among individuals with intellectual disabilities.



增加小組，以簡單瑜珈動作，讓學員達到伸展放鬆的效果。

服務內容包括體適能測試、設計團體運動及個別化的運動計劃，針對學員的身體組成、殘疾情況、柔軟度、肌力、平衡能力以及心肺耐力，提供合適的訓練或建議。舉例來說，治療師以簡易版伯格氏平衡量表(7-item Berg Balance Scale)作平衡能力的測試，當中包括7個項目如：坐到站、由站姿撿起地上的東西、沒有支撐兩腳前後站等，以瞭解學員的靜態、動態平衡能力和跌倒風險。分數較低的學員便安排訓練，利用平衡墊、BOSU半圓平衡球來提升能力。另外，中心亦新設了跑步機和坐式腳踏車等器材，為學員提供肌力及心肺耐力的訓練，有助控制體重，強化肌肉及骨骼。

增加小組，以簡單瑜珈動作，讓學員達到伸展放鬆的效果。



職能延展服務的學員也會配合物理治療師的訓練計劃，以維持現階段的活動能力，延遲身體各系統的退化現象，提升生活品質。故此，延展導師及物理治療師會以專業團隊合作(interdisciplinary team approach)之模式，當然也會加上職業治療師及社工的專業意見，共同擬定整合性訓練目標，並執行訓練計劃，提供適切及多元化服務於學員。



體適能訓練 - 透過 Motor Skill 教具，增加學員身體協調性。

轉換求變，成就更好

社工黃潔瑩、周敏兒、羅啟俊

轉眼間寶翠中心經歷了十四年的光景，學員們已把寶翠中心當作第二個家，在一個熟悉環境內，所做的任何事都成為一種習慣，而「搬遷」即是指他們將要從一個「熟悉」的地方搬到另一個「陌生」的地方。人對陌生的地方會感到不安，以及當經歷環境轉換時，亦較易出現適應問題，包括生理及心理。無論對於學員，還是家長而言，新的改變，新的環境及新的事物無疑可為他們帶來興奮期待的心情，但同時又帶來不安的情緒，兩者相互交織，會引致他們從生理及心理上出現不同程度的適應問題；故此我們期望可以以正面的態度，透過搬遷這個「契機」，令環境方面、訓練方面、活動方面也能創造更多的新可能。



為讓家長及學員在搬遷過程中，能順利過渡之餘，亦能「轉換求變，成就更好」，我們將透過社會工作的元素，包括學習理論中的觀察學習，系統理論及人在情境中等方面，為服務使用者提供適切的搬遷方案，使搬遷後各方面能順利適應，增加他們對中心的歸屬感。



為服務使用者介紹新中心講座



職員與學員一同進行社區探索

轉換求變，成就更好

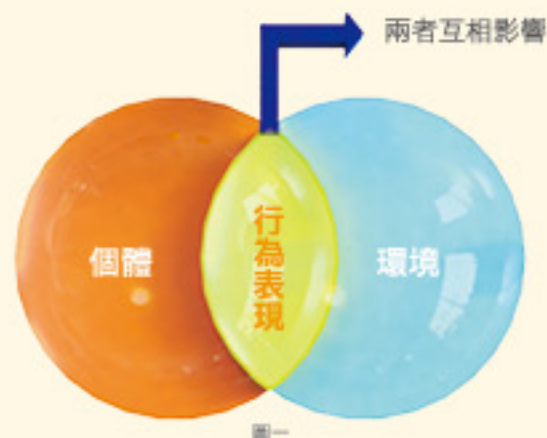
以「人在情境中」(Person-in-environment)的角度出發¹。社工除了重視服務使用者的個人的特性及其內在動力外，更強調個人與環境互動所產生的影響。而 Bandura 的社會學習理論中的觀察學習、自我效能以及自律的概念，可印證「環境」、「人對環境的認知」和「行為表現」之間交互影響的關係²；當學員受到內外環境變動的時候，舊有的經驗不足以應對新的改變，畢竟習以為常的事物比較能給人有安全感。因此中心安排了一系列的新中心講解、參觀及社區認識等，增強他們對新中心、新社區及新環境的認知，調適他們不安的情緒。而在籌備新中心過程中，保留原有的部份外，亦加入新的服務及元素，以及一些良好的工作守則，藉由觀察學習，服務使用者可向身邊的人或事進行觀察學習，連帶其他的學員也會被受個體的影響從而改變。當服務使用者的自我效能感提升時，其更能積極地面對挑戰，也會展現較高的行為持續力；在觀察學習的同時，個人與環境互動加強服務使用者的經驗累積，以協助他們適應新的變化，透過維持系統中各部分之間的協調、團結，來確保系統運作順利而把問題逐一解決。除此以外，社工亦透過觀察及同理心，理解和包容學員的困難，並透過適當的方式提供協助和支持，以上都是讓學員成功適應新環境的重要關鍵。（圖一）



服務使用者到新中心參觀

家長教育及協作方面

服務使用者會經由生活中的重要他人進行觀察學習，如父母、職員或同儕等，故家庭系統會是其中重要的一環。為了讓家長及學員順利渡過搬遷的過程，在搬遷前期，中心開展一系列的「家長與中心的協作項目」（如：搬遷新中心之家長會、家長前往新中心進行參觀、學員交通安排等），協助家長釋除搬遷對他們心中的憂慮，讓家長能夠安心讓子女繼續接受新中心之服務。



資料來源：由筆者自行整理



舉行中心搬遷事宜之家長會

中心搬遷事宜之家長會議

家長們較為熟悉筷子基實翠中心之社區環境，故對於中心搬遷到黑沙環社區，有部份家長都不太了解，以及中心在搬遷事宜上也有很多的資訊與家長們報告，故中心組織中心搬遷事宜之家長會。家長會已於6月5日在筷子基實翠中心舉行，獲七十多位家長出席。會議中講解有關新中心的資訊，如新中心的位置、附近社區環境（周邊醫療中心、飲食店、巴士站），新增服務延展及物理治療服務簡介等，讓家長更能掌握新中心的資訊，有助增加他們對新中心的認識及對社區環境的了解。在過程中，家長們都細心聆聽職員的講解，並提出自己心中的疑問，對於搬遷新中心等安排都表現關心，與職員們交流討論，以達致更貼切服務使用者的需求方案，釋除家長們心中的疑慮。



職員教導學員認識新中心附近的街道及巴士站

家長參觀新中心

於6月14日上午及6月15日傍晚，中心組織兩場家長參觀新中心，共有九十多位家長出席。透過詳細的講解以及實地的觀察，讓家長更能掌握其子女在新中心工作時的環境，大部分家長們都對新中心表示滿意，並積極向職員反映需注意的地方，有助職員進一步與家長協調，期望為服務使用者建構一個良好的工作環境。



圖二

資料來源：由筆者自行整理

交通安排

最讓部份家長擔心的，就是上下班的交通安排。對於家長而言，如何讓子女順利來回中心，確是一大難題。在吸納家長們的意見後，期望為有需要的服務使用者提供中心巴士接送服務，收集學員乘搭中心巴士之意願，進行統整及分類，由職員試行多次的路線後，制訂出兩條不同的路線方案，以協助家長及學員解決交通上的困難。



家長到新中心進行參觀

學員參觀新中心及認識社區

學員為中心搬遷感到興奮及期待，同時，亦因為要面對一個陌生的環境而感到有點不安，故中心職員於6月14日下午為學員舉辦新中心講座，讓學員對新中心有基本了解。並於6月19日至24日，由中心職員安排及帶領各組學員到新中心參觀，共有一百二十位學員參與，讓學員實地認識新中心的環境。新中心的活動室增多，學員有足夠的空間參與活動及小組。另外，自行往返中心的服務使用者透過與職員一同進行社區探索（如認識中心附近的街道、巴士站等），協助服務使用者認識巴士路線及了解各地區需注意的地方，有助他們能安全返回工作地點。

結語

整體而言，服務使用者、家長及中心三方面都是環環相扣，各個環節都起著互相影響及互補角色（圖二），少了任何一個部份，都會讓系統內各個環節失衡。在搬遷的過程中，中心訂立有效的方案，得到家長配合及支持，服務使用者也能適應。在各方面的整合下，有助新中心開展的同時，確保各人能平穩地適應新環境，繼續讓學員們能在一個安穩的環境下「發展所長，成就更強」。

1 香港中文大學 (2013) · 《系統互動，改變在其中》。線上檢索日期：2017年7月14日。參見網址：<http://utalks.etvonline.hk/article16.php>
2 蘇凱方 (2004) · 《大學生學習社群互動與生活適應、生涯決策自我效能之相關研究》中第二章 文獻探討。線上檢索日期：2017年7月13日。參見網址：<https://ncur.lib.nccu.edu.tw/bitstream/140.119/33057/6/52015106.pdf>

職業治療師於銷售訓練中的角色

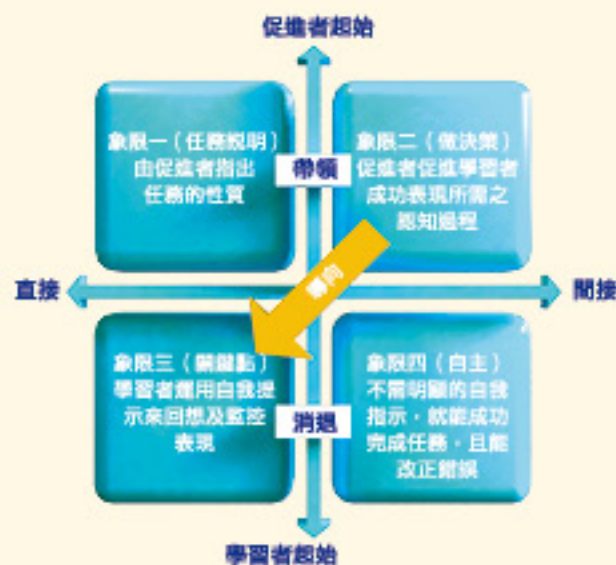
職業治療師 鄭俊杰、何安兒

2015 年澳門扶康會透過「第二期殘疾人士就業發展資助計劃」開辦喜悅市場社會企業，期望在提供就業機會外，增添「資源再生、資源共享、資源轉贈」等概念，帶動創意、環保及公益的工作，嘗試以社會創新方法，解決社會問題和創造社會價值。

喜悅市場的出現就有了新的工作種類－銷售；銷售工作需要更多的人際互動技巧（如：對話、眼神接觸、等待、態度等）、認知功能（如：數算、歸類、問題解決能力等）、工具使用技巧（電腦操作、條碼讀取、機器操作等）、社區認知（往返交通工具、附近的社會設施如郵局等）。由此可見銷售是一件很複雜的工種，中心的職業治療師透過活用專業知識，協助學員逐一去學習技能和實踐此方面的知識。

職業治療師選用了促進教學參考架構：促進學習四象限模式 (A Frame of Reference of Enhance Teaching-Learning: The Four-Quadrant Model of Facilitated Learning)¹ (圖一) 透過參考架構來協助學員學習銷售服務中的技巧，架構將學習策略分為一至四個象限：

- 象限一：認知上的認識任務；
- 象限二：初期學習，在指導和協助下完成任務；
- 象限三：自我嘗試，在小量提示或監察下完成任務；
- 象限四：自主獨立完成。



圖一：促進教學參考架構：促進學習四象限

1. Hinojosa, J., & Kramer, P. (2009). Frames of Reference for Pediatric Occupational Therapy 3rd Edition. Pediatric Physical Therapy



圖二：實習生於售賣亭中進行情境演練

職業治療師根據銷售工作技能需求，並以評估來分析學員的認知能力、身體機能、社會溝通等能力，再配合學員的工作興趣，為其分配一個較合適的工作崗位，這樣是為了避免學員在學習新技能時遇上太大的挫折，期望能讓學員在自己喜愛的工作上作出最大的嘗試和練習；繼而我們會訂下目標，制定小組、虛擬情境練習及實習等的培訓（圖二）。治療師會以適度的挑戰 (Just Right Challenge) 來調整學習的難度 (Gradation)，亦鑑於學員的能力條件會提供輔助用具，環境改造或改變工作策略 (Adaptation)，為的就是希望通過這些訓練、輔助工具及合適的工作環境改造後，學員能從事銷售工作。

銷售工作是一個綜合性的工作，為了讓學員能專注及有效地學習每一項技能，我們以從小到多、從簡到繁的方式讓他們學習。因此，每個學員都會用上列的架構來學習每一個小技能，例如往返之交通：

象限一：認識從中心／家能到達實習地方的巴士路線；

象限二：學員在治療師陪同下嘗試來回；

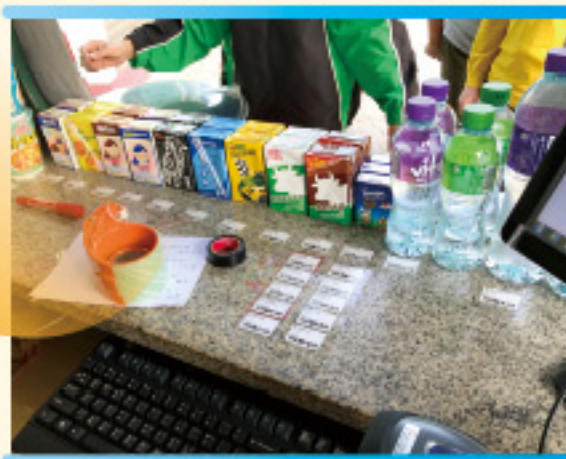
象限三：在討論方法後，學員在指定時間到達目的地與治療師會面；

象限四：學員已能獨自上下班。

其間治療師則教導學員如何看車站的提示、工作地點的巴士站名、車站附近的地標物及其他轉乘可能方案等。

清晰的提示、指引和流程，這些有系統的視覺提示及結構化工序對於智障學員是最好的學習方法，過去學員在到「喜悅市場社會企業」各工作點實習前會先以小組方式參與小組活動，過程中教導學員基本的銷售知識，在演練的過程中給予學員不同的情境，期望增加學員的經驗。當然最重要的是實地演練，學員經過小組培訓後，會安排到不同的工作點，學員先以一星期一至兩天的時間到各銷售點實習，期間治療師根據工作點實際的工作需求，協助學員進行環境改造，由於環境及人手受限的關係，我們不能把每一件貨物的背後貼上對應的銷售條碼，而學員在收銀時未能迅速把每一件貨物的條碼皆對應上，為此我們把條碼直接貼在對應貨物的下方（圖三），讓學員能一眼就能對應所有貨品的條碼。

圖三：條碼貼於對應貨物下方



另外，因應不同工作點的地理位置，亦會加設不同的服務，如「悅畔灣 @ 氹仔龍環葡韻」增設售賣小食及飲品、「悅畔灣 @ 南灣 · 雅文湖畔」舉辦不同的親子共融活動、「喜悅市場社會企業」定期舉辦手工藝課程、慈善特賣活動等；而各銷售點的客源亦不盡一樣，如「悅

畔灣 @ 氹仔龍環葡韻」、「悅畔灣 @ 旅遊塔站」及「悅畔灣 @ 南灣 · 雅文湖畔」的售賣店主要客源為旅客、親子；而位於市中心的售賣店則以該區居民、長者為主。學員在實習的過程中，將會遇到不同的狀況，如說外語的旅客、前來問路的旅客、協助工作坊等，種種的狀況不是單憑小組課堂上的演練，學員就能獨立面對、處理，因此更需要治療師帶領學員到實地進行演練，讓學員能在現實的情境中吸取經驗，而過程中治療師會提供不同的策略，如面對說外語的旅客時，鼓勵學員以肢體動作與客人互動，用計算機代替言語來回應客人貨物金額；對於前來問路的旅客，治療師在帶領學員到實際的工作點後，會簡單介紹以工作點為中心，附近的主要路標、方向及建築物，讓學員能經練習後回應旅客的需求；除此之外，喜悅部分工作點會定期舉辦不同類型的工作坊，如微盆景製作、音樂盒工作坊、針對各節日舉辦的手工藝工作坊等，學員實習時亦鼓勵其參與工作坊，擔任小助手，在與人互動的過程中，能提升學員的自信、表達能力。

智能障礙的學員雖在問題解決、學習能力及人際溝通上稍遜於他人，但若經過有系統的培訓，給予學員多元化的實踐機會、適度的挑戰，為學員總結各次工作經驗，及給予他們正向的回饋和肯定。讓學員能由淺而深、循序漸進地學習，即使成效可能緩慢，但學員能在學習的過程中，逐漸適應工作的節奏，大大提升了學員工作的穩定度和興趣，而每次成功的經驗亦會給予學員成功感，亦相對提升了學員的自我效能感 (Self-Efficacy)，為學員未來的公開就業奠定基礎。

2017 年 7 月 3 日中心搬遷至實利中心後，亦積極發展銷售培訓，新中心禮品店的位置更貼近社區，面向大眾亦自成一角的禮品店就像是小型的銷售點。我們期望學員能在禮品店進行銷售的初步培訓，在較多的支援下能更快地培訓出對銷售工作的能力和自信，這樣便能在銷售點時有更好的接洽及能力表現。社會上需要林林總總不同工作職業的人力資源，而職業治療師的角色就是要讓服務使用者變得更具不同工作能力，更有責任感，更能為社會付出及更有自信的人力資源。



康盈中心

- 68 澳門扶康會康盈中心簡介
- 69 日間訓練服務
- 72 延展(課後及假日燃展服務)
- 73 初探智障人士老齡化服務與展望
- 75 智障人士老齡化之居家安全講座
- 76 社區共融-社區探訪
- 78 社區共融-天使心計劃
- 80 展能藝術攜手之路-花·彩繪眾樂樂
- 82 活動回顧

澳門扶康會康盈中心簡介

澳門扶康會康盈中心由社會工作局委託澳門扶康會承辦，於二零零五年十月正式投入服務，為一所為十六歲或以上之中、重度智障人士提供日間訓練展能服務之中心。

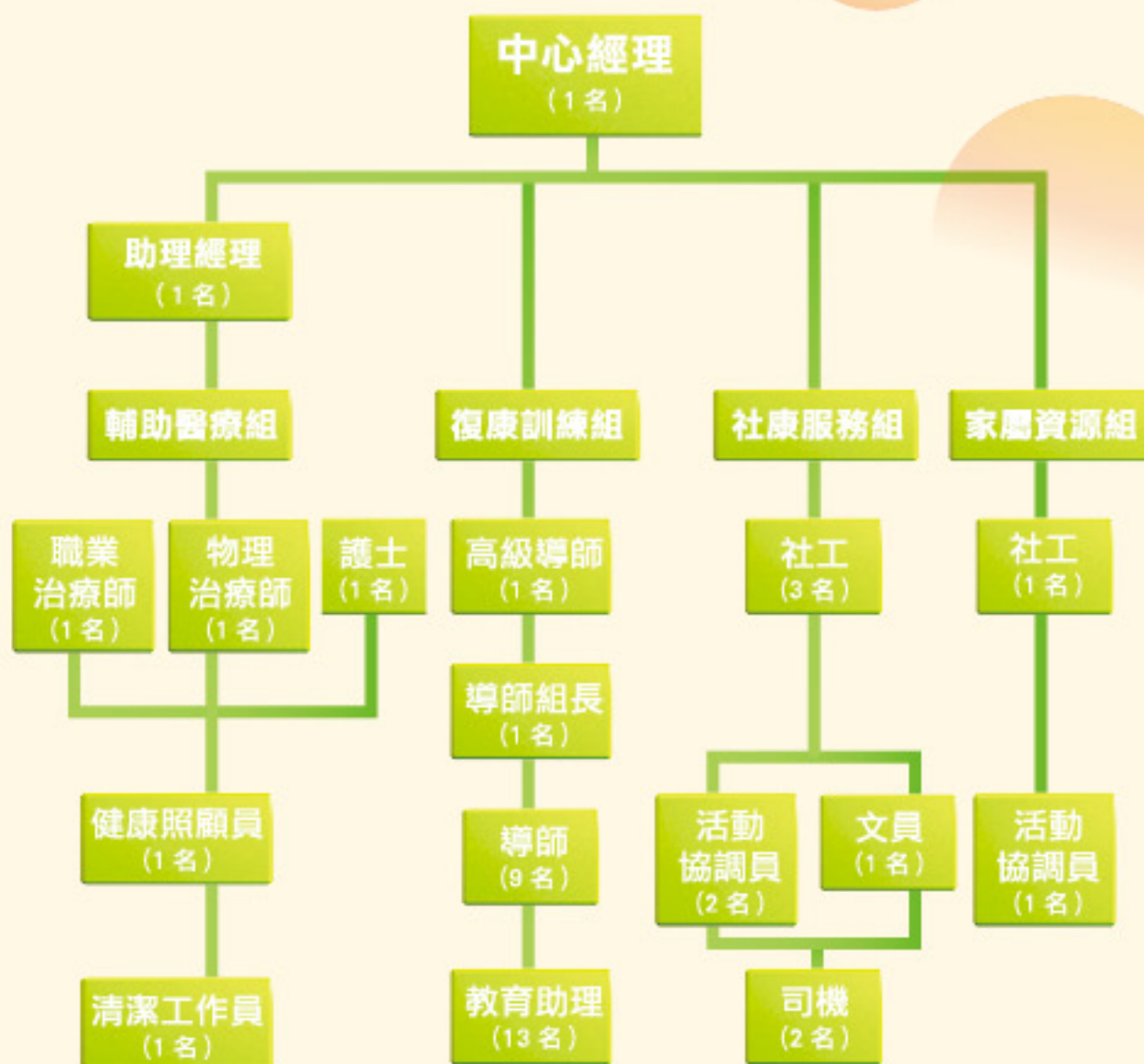
中心共3大服務-日間訓練服務、延展服務(課後及假期燃展服務)、家屬資源服務(攜手軒)，以竭誠為智障人士提供全面訓練，促使其發展個人能力，在所屬社區能獨立自主，融入社會為目標；並為在學之智障人士提供暫托及課後活動，豐富他們課餘生活；關懷智障人士家屬，讓其身心得到適當的支援。同時，亦致力推動智障人士與社區共融。



澳門扶康會康盈中心影片簡介



澳門扶康會 FACEBOOK 專頁



透過社區實踐與其尊嚴的實踐，享受付出的喜樂。

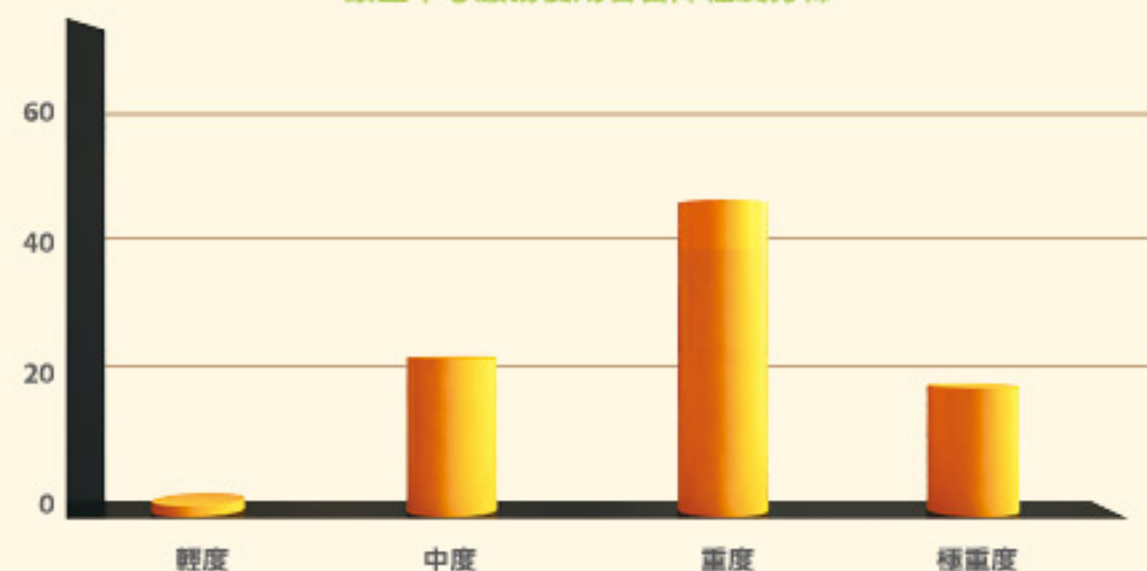
日間訓練服務

訓練小組

中心服務因循『生活經驗互動訓練』模式和理念，設計合適的訓練內容，融入多元化專業元素，強調「人為主體，從生活中學習」，促使服務使用者能銜接學校的學習生活，從而適應社區，提升獨立自主與生活品質。感受與經驗生活的「日常」。

現時日間服務名額共有80名(男:51名,女:29名)，年齡介乎於20-29歲共54人，30-44歲共21人，45-49歲共5人。中心服務使用者領有殘疾評估登記證之智障程度數目統計(如圖所示)。當中殘疾類別包括：智力殘疾、唐氏綜合症、腦性麻痺。

康盈中心服務使用者智障程度分佈



肌能類 - 維持與增進

透過 Motor Skill 感覺統合教具，提供服務使用者適合的大肌活動鍛鍊（包含：上肢、下肢、身體平衡與協調等）。

生活類 - 感受與實踐

提供烹飪、園藝，增進服務使用者對於生活的熱情，提升其獨立生活技能，培養日常的機會也提供服務使用者一個機會去運作所謂的「日常」。



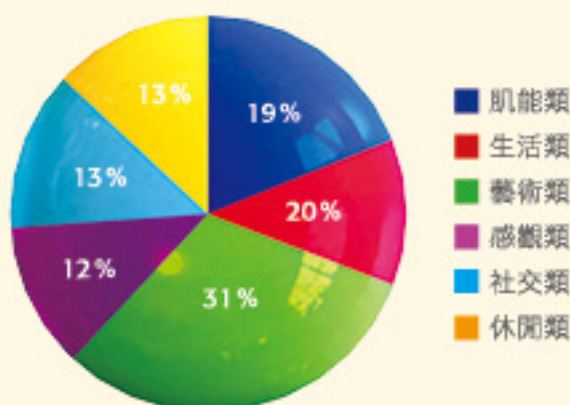
肌能運動 - 透過石階與波浪板增其動態與靜態身體平衡能力

藝術類 - 紓解與自信

包含藝術創作、音樂活動與舞蹈。音樂活動（節奏音樂、情境音樂）與舞蹈部分，紓解服務使用者之情緒與社交情境的社交技巧訓練。藝術創作則利用簡單的勞作活動，提升服務使用者之手部精細動作與自我認同。



透過花藝全心投入陶冶性情



趣味藝術 - 色彩軌跡遊戲：透過玻璃紙沾上顏料滾動，由遊戲來進行無限制的創作

感官類 - 經驗與了解

藉由不同感官（視、聽、觸、味、嗅、前庭覺、本體覺）刺激的輸入，了解服務使用者個別感官接收與敏感程度，以達到相關的感官滿足與行為分析脈絡。

社交類 - 機會與融合

在模擬情境中去練習相關社交技能，並提供服務使用者一個安全且友善的機會去實踐社區融入之目標。

休閒類 - 陶冶與自主

提供不同種類的休閒活動，培養服務使用者對於空閒時間的運用，並希望從中去協助服務使用者找到自己的興趣，以提升其生活質素。

日間訓練服務 - 社會工作服務

社會工作服務為搭建資源的橋樑，由接案階段起，為社會工作局、申請人及其家庭、中心作連繫，掌握並整合資訊，就案家需要作出相對的資源連結；亦透過「個別康復及發展計劃會議」，集工作團隊及家屬，針對服務使用者之身體健康、自身安全、個人自理、自決行為、社區融入、社交技巧及朋輩網絡建立、藝術潛能機會發展等情形，為其訂定個別目標及計劃；同時在面對社區，透過探訪、義務工作或小組活動等形式，讓社區人士及服務使用者互動接觸，協助創造社區共融契機。



於遊戲中學習，教導組員與家人走失後的處理方式

日間訓練服務 - 職業治療服務

職業治療服務是一門預防疾病、減緩障礙、協助適應、提升生活品質的醫療專業，藉著使用有目的、有意義的活動來治療及協助個案，改善功能，使其獲得自身角色功能及最大程度的生活獨立。中心職業治療服務提供團體治療、個別治療、個別/團體評估、專業諮詢服務、內部培訓、輔具衛教等，訂定個別化的治療目標，提供適切的治療介入方案；個別治療部分，近年廣泛應用感覺統合治療與藝術治療活動，透過感覺活動與藝術媒材，著重意識層面及技巧發展，提升職能角色適應。



感覺統合 - 動作計劃治療活動

日間訓練服務 - 物理治療服務

物理治療服務透過專業評估，包括關節活動度測量、肌力檢查、協調平衡功能評估、步態分析、神經學檢查、骨科學檢查、兒童發展評估、心肺功能評估、輔助用具評估等；擬定適切的目標及治療計劃，主要實施以 3M，即 Modality（儀器治療）、Manual（徒手治療）、Movement（運動治療）作治療介入方式，根據實際情況定期修改目標及計劃，使服務使用者能透過治療及正確的輔具使用，盡可能獨立進行日常生活活動，提升生活品質。與不同專業人員共同合作提供個別化發展計劃。另外，也參與預防醫學、家屬諮詢及衛教等工作。



下肢肌力及耐力訓練

日間訓練服務 - 護理服務

護理服務以維護服務使用者健康為大原則，著重以生命體徵監測及一般身體檢查為主，並制定合適護理計劃，針對改善健康問題，體重管理、防疫工作、定期進行健康教育講座等，從而達到健康促進維護及預防治療的目的。近年因應服務使用者漸趨老齡化，輔助醫療團隊共同制定具針對性的評估項目，為個別服務使用者進行評估，期望能延緩服務使用者步入老化的速度，提高生活品質。



口腔檢查

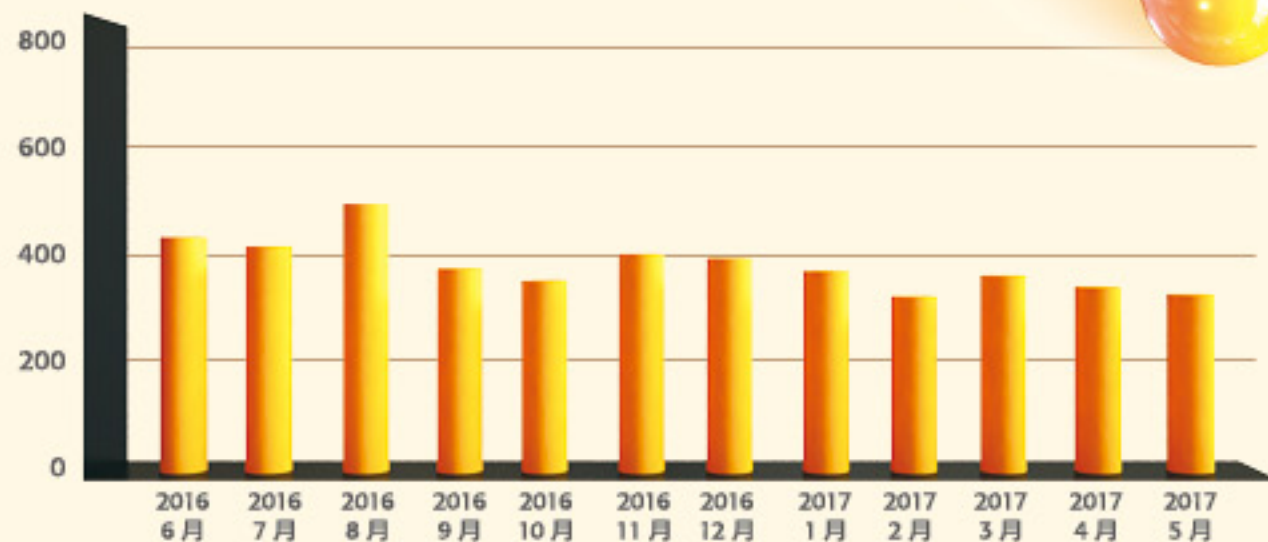
延展（課後及假期燃展服務）

康盈中心於2013年4月正式開展了延展（課後及假期燃展）服務，為16歲或以上智障人士及自閉症人士提供暫托及照顧，分為課後、週六、日及假期燃展服務。現時已登記人數為76人，透過安排多元之興趣／展能藝術小組，使其生命更加發光發熱，掘展其長，享具質素的生活，更希望服務使用者之家屬及主要照顧者能有喘息的空間，舒緩及分擔他們因工作或其他原因而無暇照顧服務使用者的沉重壓力。



1. 媽媽收到我的花，好開心啊。 2. 雖然我體型細小，但我都可以跑到好高。 3. 認真做功課的我。

2016/2017 服務使用者人次



初探智障人士老齡化服務與展望

中心經理 陳思燕 助理經理兼職業治療師 曾煜嵐

回顧智障人士社會服務發展沿革，初期多以機構安置與基本自我照顧技巧訓練為主，直至去機構化、正常化原則以及回歸主流的倡議，社會服務發展隨著服務使用者需求及社會資源的不斷改變，已由機構、醫院照顧模式走向社區照顧整合模式，澳門扶康會近十五年來肩負社會服務責任，為在澳殘疾人士提供各項服務與機會，鼓勵他們在所屬社區中充分自主，積極融入社會。轄下康盈中心自二零零五年成立迄今，服務使用者人數由初始的十多名至今已達一百二十名，中心服務廣括生活技能、知識、身體肌能的訓練與治療、認知與行為治療、護理照顧、展能藝術、社區參與機會、家屬支援等多元工作，透過康復專業團隊與服務使用者及其家庭密切合作，促使智障人士家庭和諧，致力為中重度智障成人提供適切服務。

多年來，中心推行服務的過程一路披荆斬棘，步向曙光，我們樂見服務使用者的權益逐漸獲得重視，更多人的社會責任感有所提升，願意支持他們擁有公平的權利作自我決策、參與社區活動、以及體現良好的生活品質。但隨著服務使用者的年齡漸長，醫療科技的進步與日漸改善的社會經濟環境，他們亦逐步面臨老齡化問題的挑戰，近年研究顯示智障人士的平均壽命已可達50至60歲以上，而早發性老化使他們比同齡的一般人士更早患上各種慢性疾病及相關身體功能退化，包括動作障礙、視聽障礙、精神障礙、內分泌、心血管疾病、神經病變甚至腦退化症等，將劇烈影響其自我照顧及社區生活的獨立性，亦加重家屬的照顧負擔。



有鑑於此，康盈中心自 2016 年起，針對智障人士老齡化議題推行各項預防及介入措施：

一、分析服務使用者年齡分佈及功能狀況，定期檢視其整體功能變化，提供生活經驗互動訓練、肌能訓練、社區適應、閒暇活動安排、行為問題追蹤等。

二、進行專業醫療評估與治療介入，維持或改善服務使用者肌肉骨骼、認知、知覺、運動等功能表現，定期監測生命體徵，為藥物、營養及輔具購置、維護和使用等，亦對外提供衛教諮詢與健康講座。

三、重視社會心理與家庭功能，定期為智障人士及其家庭提供情緒支援、家庭關懷訪視、社交康樂活動、教育講座、社會資源諮詢與轉銜等，使照顧者認識照顧技巧，紓緩雙老家庭照顧負擔。



中心專業團隊透過專業間的共同參與，將各面向服務觀察進行討論、執行、策略修正、計劃檢視與溝通，為智障人士的老齡化問題尋求更全面的支援與服務品質之提升。



然而，社會資源的供給運用限制、人力資源不足、醫療設備與服務配套缺乏、不同階段服務銜接與溝通困難、專業人才缺乏等仍是中心推動服務時持續面臨的困境。期望社會及相關部門及早正視智障人士老齡化問題，完善服務轉銜機制、研擬福利政策架構、加強醫療服務支援、增設社區資源、進行統一的評估工具及老齡化議題研究、加強社會教育和宣傳、研究設立雙老院舍、康復治療中心及地區支援服務、增設適合的社會設施及人力資源配套、提升社區支援網絡體系、推行無障礙通用環境設計等，協助智障人士在訓練和活動、醫療護理、康復治療、個人輔導、日常照顧、職業康復、社區生活等範疇獲得適當照顧，讓健康風險能及早識別，服務配置得以妥善。

未來，中心會繼續秉持「以人為本」的服務理念，創新服務思維，竭誠為智障人士提供全面服務，重視家庭功能，鼓勵與接納、促使權益實踐，提供潛能發展機會，提升生活品質；也將持續追蹤智障人士老齡化問題，優化現有介入措施，令智障人士在獨立生活和融入社區、平等教育機會和終身學習、工作和就業、醫療衛生與康復四大需求步向發展，希冀陪伴他們能老有所依、老有所養、老有所為！

智障人士老齡化之居家安全講座

隨著醫療科技日新月異、社會經濟環境日漸改善，智障人士的平均壽命愈來愈長，智障人士老齡化問題成為現時社會的一項重要議題，根據統計顯示，智障人士有早發性老化的現象，老化過程伴隨而來的健康、身體肌能、認知及感官問題，正逐漸影響智障人士及其家庭的日常生活，而居家環境危機也是影響其適應生活格外重要的一環。

為進一步加強社區人士對智障人士老齡化的認識，並提升社會對智障人士、家屬以及照顧者居家環境安全的重視；中心於 2017 年 4 月 3 日下午，主辦「智障人士老齡化之居家安全講座—智友生活好幫手，居家知識要知道」，期望促進社會能深入了解智障人士老齡化的現況與需要。

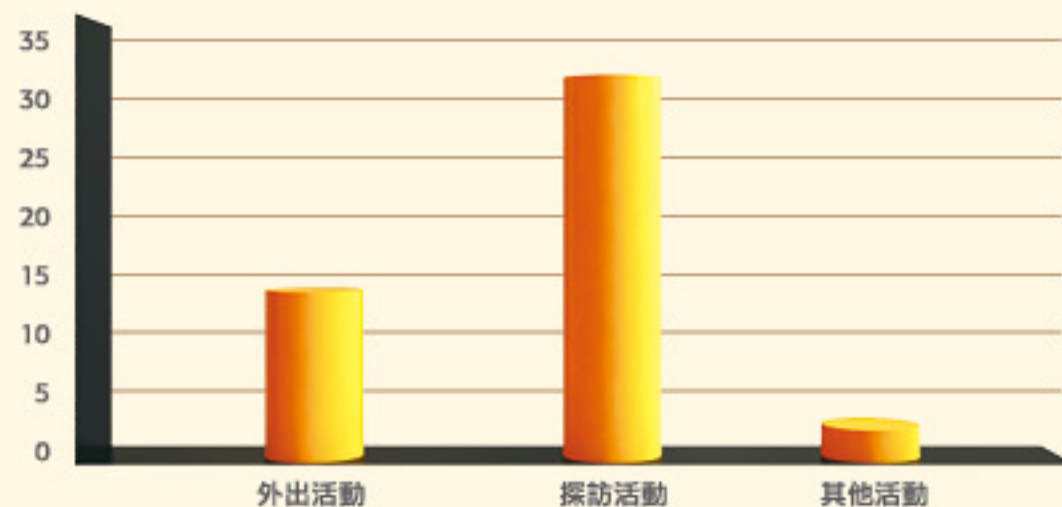
講座邀請了香港註冊職業治療師劉志豪先生為參加者進行講解與分享，包括：復康及長者服務範疇同工、智障人士家屬等 40 人共同參與講座，內容由淺入深講解老齡化所引出的照顧及安全問題，講者提及安全的居家環境，能令邁入雙老階段的智障人士家庭在原有的居所安心生活，延長留在家庭與社區的時間，延遲入住院舍或機構，促進「原居安老」與「在地老化」(Aging in place)，減輕社會照顧成本；為落實在地服務，香港目前於公共屋邨皆採用「通用設計」概念，並由政府資助合資格家庭透過職業治療師評估單位改裝需要、提供輔具使用建議等，建立居家安全，促進生活自主。

通過是次講座，讓參加者認識居家環境陷阱、了解如何改善居家安全、如何運用輔助工具協助老齡化的智障人士，使其可維持或改善個人的衣、食、住、行等獨立生活能力，維持自尊，並減輕照顧者的負擔。



社區共融 - 社區探訪

2016年6月- 2017年5月活動次數



外出活動：

澳門扶康會藝術展覽、MGM「獅展大行動」料理活動、參觀櫻桃小丸子學園祭等

其他活動：

世界運動挑戰、KZ SALON 義務服務、公益金百萬行、義賣活動等

探訪活動：

政府部門、企業、學校、國家精英運動員到訪、社服團體、香港機構團體等



20161210 聖公會中學探訪活動

1. 20161207 聖德蘭小學探訪活動
2. 20170304 教業中學探訪
3. 20170401 聖心女子英文部學校探訪
4. 20170408 澳門利瑪竇學校探訪
5. 20160831 曾英運動員到訪



社區共融·天使心計劃

轉眼間，與澳門扶康會康盈中心合辦的「天使心國畫班」，已經來到了第七個年頭，誠然，剛開始的時候沒有想像般容易，因要以一個容易吸收的方式令他們明白及掌握簡單的國畫技巧，真的絕非易事。並且要令到一眾學員敞開心扉信任我們並跟著我們學習畫畫，的確是一種挑戰。為此我們也想過不少方法，所以，在上課時我們會按有關的教學內容，用唱歌的形式作導引，間中更會加插一些舞蹈或口琴演奏，營造出一片愉快的學習氛圍，增加學員們的興趣，令其開開心心的跟我們學畫畫。

到了今天，我們已不單單是老師和學生的關係，彼此都成為了好朋友，每次放學他們都非常依依不捨，拖著我們的手問何時會再來或給我們一個熱情的擁抱，對於我們來說，這些都是最珍貴的回報和動力。因為，我們用心思和時間教授畫畫，為的就是幫助一眾學員多與人溝通和發展潛能，突破因先天不足而導致的種種局限。



本會每年的會員作品展，都會一併展出學員們的作品，並且邀請他們一起出席畫展的開幕典禮，從而使學員與眾人交流，打開彼此間的隔膜，增加參與公開活動的自信心。其實他們最需要的，正正是社會各界的接納和包容。一個社會的進步，不單純體現於它發展得有多快，而是整體的和諧。雖然本會大部份會員都是退休人士和長者，但我們希望透過「天使心國畫班」的義教活動，作為年青一輩的榜樣，動員更多年青人加入義工的行列，一同向弱勢社群伸出援手，奉上愛心，共建傷健共融的和諧社會。

國宏書畫學友會 致
2017年7月



國宏書畫教學中心服務
使用舊影片

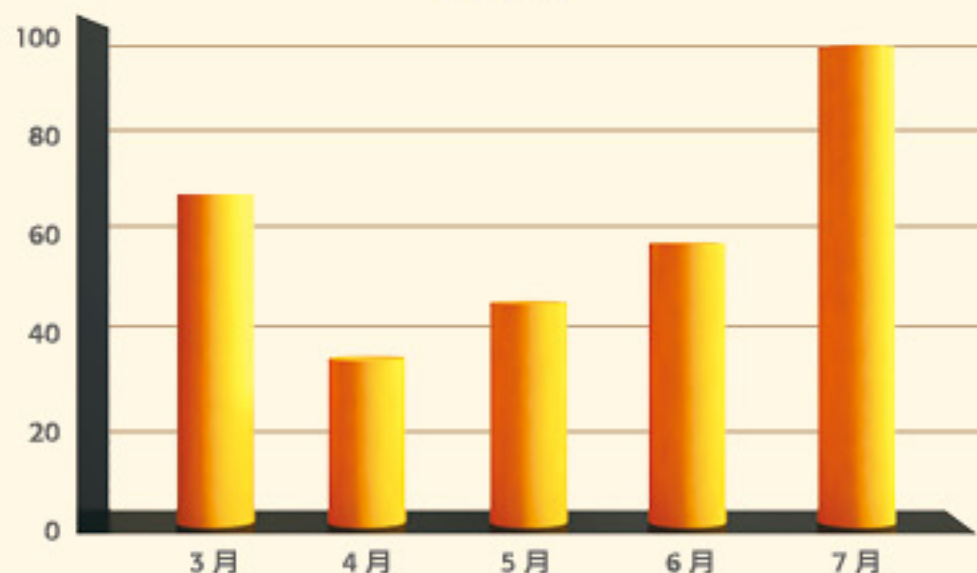


展能藝術攜手之路 - 花 · 彩繪眾樂樂

康盈中心由2006年起開展展能藝術活動，多年來持續嘗試不同類型的藝術媒介與活動，提供油畫、花藝、音樂、蝶古巴特、平面藝術、禪繞畫等藝術項目予服務使用者，創造豐富多元的互動創作環境。

我們深信藝術裡人人平等，近年致力將「職業訓練」融入展能藝術，鼓勵服務使用者盡情創作之餘，推動共融藝術義工活動、於社會企業進行作品推廣、參與藝墟市集等方式，藉由社區公眾人士對中心展能藝術成果的參與、欣賞，為殘疾人士實現參與藝術的平等權利，推動傷健共融。

參與人次



玻璃碟裱畫創作



最樂樂音樂活動



微盆景生態瓶製作

服務使用者進行禪繞畫藝術



2017年，為延續服務使用者積累多年的藝術經驗與創作潛能，中心於社會工作局資助下舉辦「花 · 彩繪眾樂樂」展能藝術培訓活動，設計「自然媒材及花卉應用」、「彩繪」、「禪繞線條」等一系列工作坊，陪伴他們發展藝術經驗，在創作過程體驗自然、與自我對話，發掘個人價值及成就；數月間，服務使用者在導師的引導下，已創作出許多獨一無二的藝術作品，中心亦將於本年9月舉行「花 · 彩繪眾樂樂」-展能藝術互動展，展覽將展出近百件服務使用者親手創作的珍貴作品，在共融的藝術世界與社區大眾相遇、交流。



永生花木盒創作



自然媒材裱繪畫藝術

活動後拍照留念



藝術導師教授裱畫創作技巧



Happiness is Here...

活動回顧



阿女，我們就像米奇米妮一樣 sweet



1,2,3! 開心笑



外遊活動最開心 - YEAH!



玻璃磚牆繪畫創作



用心製作後的成果是最美麗的!



耆老表演 QR 碼



- 1, 1,2,3,4 笑阿!
- 拍照時剪刀手是必須的!
- 「嘉」聚海洋奇趣遊 2016
- 雙龍遊戲我至勁，播爾我是誰!
- 今次冠軍非我莫屬!
- 一年一度的運動會又到期，我已準備好戰!

家屬資源服務

• 85 家屬資源服務-攜手軒



家屬資源服務

家屬資源服務在2016年6月至2017年6月舉辦多項活動其中尤以2017年服務重點為家庭及婚姻和諧方面工作，2017年舉辦全天之「和諧家庭由您創」工作坊及「譜出和諧婚姻」工作

坊，以及講座，期望提昇家屬溝通能力及學習處理衝突技巧，使能及早預防及舒緩衝突發生及其所帶來的影響，以保持家庭及婚姻和諧。

2016年6月-2017年6月家屬資源服務舉辦活動如下：

恆常興趣班

2016-2017年：健康舞班、太極拳班、太極扇班、歌唱班

工作坊 / 講座

2016年：「智障人士老齡化」講座、「活出自在人生」工作坊、「認識原始點，舒緩痛楚有妙法」講座、「從中醫角度看三高」講座、「真情表達有妙法」講座、心手相連展未來 工作坊。

2017年：「春季養生」講座、「蔡爸爸-全職陪伴分享會」、「情緒管理-做個開心快活人」等。

節日聯誼

2016年：「粽飄香、慶端陽」端午聯誼、「舉杯邀明月」中秋聯誼、「聖誕樂繽紛」聯誼。
2017年：家屬春茗、「端陽飄香粽是情」聯誼。

外遊活動

2016年：漁家樂出海活動、參觀南灣雅文湖畔、「互勉互勵、攜手展未來」赴港交流。
2017年：葡韻休閒遊、認識社區澳門參觀半天遊、遊踪·旅遊塔、參觀冰雕展覽等。

節日關懷探訪

2016年：中秋關懷探訪。
2017年：歲晚關懷探訪。

家屬卡拉OK及年度聯誼比賽

2016年：卡拉OK聯誼比賽、卡拉OK聯誼。
2017年：卡拉OK聯誼。

探訪長者中心

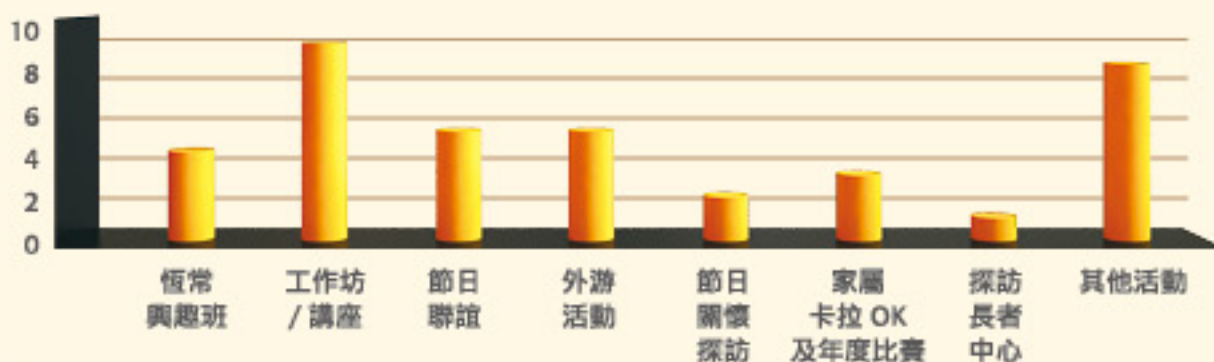
2017年：探訪澳門明愛滙澤長者中心。

其他活動

2016年：皮革工作坊、冰皮月餅製作班。
2017年：年花班、家屬義工茶聚、學員爸爸茶聚、行山及茶聚、平安祝福符工作坊、花藝班。

以下為家屬資源服務各活動舉辦數目示意圖：

2016年6月-2017年6月實用性資源服務各活動數目



簡介此期間內的數項重要活動：

年花班 2017年1月25日

新春年花班活動，教導家屬學習製作賀年花，活動邀請導師示範及教授家屬插花技巧，期望家屬於過程中體驗花藝活動樂趣，及為家居新年佈置增添喜氣，而感心情愉快。



家屬製作年花

蔡爸爸—全職陪伴分享會

2017年3月31日

邀請台灣全職撫育自閉症兒子蔡傑成長之爸爸蔡昭偉先生，分享其歷年面對的困難及心路歷程，藉蔡爸爸的過往成功奮鬥經驗，使自閉症兒女父母及早認識自閉症情況，把握早療的黃金機會，助自閉症兒女奠定美好的成長過程。



蔡爸爸

認識社區之澳門參觀半天遊 2017年4月12日

首站參觀青洲塘，搭乘局方安排船隻出海遊覽，使家屬瞭解港務工作概況、範圍、水域常識，海上浮標，及轄下船隻用途及特性，家屬均覺是一次豐富的生活體驗。次站參觀澳門科學館，觀看不同主題之科學知識展覽廳，認識科學的進步。活動使家屬能有機會紓緩日常照顧子女的壓力，同時亦可促進家屬間彼此互動。

家屬登船遊覽



和諧家庭由您創工作坊 2017年6月15日

此為首次家屬資源服務舉辦之全天工作坊，旨在助家屬認識家庭動力及其影響，加強及鞏固家庭功能及凝聚力，以促進家庭和諧。講者以角色扮演、實例教導家長如何應用溝通技巧，將於課程中方法用於家庭及人際關係，期望能使家庭及生活和諧。



空中漫步大合照

「遊踪·旅遊塔」活動 2017年6月21日

安排家屬於旅遊塔61樓進行空中漫步，及參觀本會設於58樓之「喜悅閣 @ 旅遊塔站」社會企業。旨在使家屬體驗空中漫步之挑戰，突破自己，提升自信，及觀賞由殘疾人士製作及包裝的澳門特色手工藝品。家屬表示空中漫步是對勇氣的挑戰，使他/她們從漫步經驗中得到啟發，只要有決心，有勇氣，便能克服恐懼，突破自己，從容應對生命中之考驗。

家屬焦點小組

本會重視與家屬溝通，總幹事與工作人員於本年4月與日間服務使用者家屬及6月與燃展服務使用者家屬焦點小組交流，以聽取家屬對早期介入，社區照顧及家屬服務發展的心聲及建言，以促進機構與家屬互相溝通，加深彼此瞭解，共同提昇服務使用者福祉。

以下總結交流會上內容：

1. 期望能舉辦更多社會企業給智障/自閉症人士就業——使特殊子女在學校職業培訓後有更多機會進入社會企業工作，因其特殊子女自身問題，難以於公開招聘時與其他人士競爭，故進入社企較適合。另有家屬建議由於部份學員不易適應新環境，因彼等已長期習慣所屬中心之學習模式，故期望於畢業後能安排接受同一中心之日間服務。

2. 安排照顧智障/自閉症子女問題——家屬表示其他子女多數本身已有家庭，如再幫忙照顧可能有特殊性格行為的智障兄弟姐妹，會增添他/她們壓力，或因其伴侶未必可以接受，長此下去恐影響家庭婚姻關係，故一般祇會要求其他子女稍為幫忙，而不會要求其長期照顧。

3. 期望能有社區支援方案——當父母年老沒有能力照顧其特殊子女時，又不想他/她們住院舍，政府或社區服務機構可派相關專業人士上門提供服務，使特殊人士盡可能留於社區，而住進院舍乃為最後考慮方案。

4. 期望簡化緊急托位服務申請——因有時緊急情況難以預料，故家屬期望縮短及簡化申請緊急托位服務程序，同時希望增加更多24小時之緊急托位，以方便特殊人士家屬。

5. 推廣自閉症教育及早期介入——家屬表示因過往關於自閉症資訊少，家長認識不足，以致錯過自閉症兒黃金治療期，與會家屬均認為應教育家長認識自閉症，而當子女確診自閉症時，應趁其年幼，做到早期介入，儘可能接受各方面專業人士幫助，期望往後仍能開創美好人生。

6. 設立家庭綜合服務中心——家屬表示贊成，因其他家庭綜合服務中心非為智障/自閉症人士家屬而設，一般中心亦未能明白智障/自閉症人士家屬情況。期望能有屬於智障/自閉症人士之家庭服務中心，如此大家能夠互相明白對方感受，可以互相幫助、鼓勵，故設立為智障/自閉症人士家屬家庭綜合服務中心實有其必要。



怡樂軒

- 90 澳門扶康會怡樂軒中心簡介
- 91 展望未來—由預防精神疾病和促進精神健康做起
- 95 服務介紹及統計
- 105 同路人—外展及家屬工作
- 106 展潛能，我話事
- 107 活動相片



澳門扶康會怡樂軒

怡樂軒簡介

澳門扶康會怡樂軒在社會工作局的資助下，於 2007 年 7 月開辦，為精神狀況穩定的康復者及其照顧者提供社區精神復康支援服務。中心亦致力推廣社區教育，加強市民對精神健康的認知，倡導市民持續關顧個人的精神健康狀況，並以正面態度接納精神康復者。

本會的理事會及精神復康服務顧問委員會定期為中心提供諮詢服務和建議，好讓中心的服務發展更趨完善。

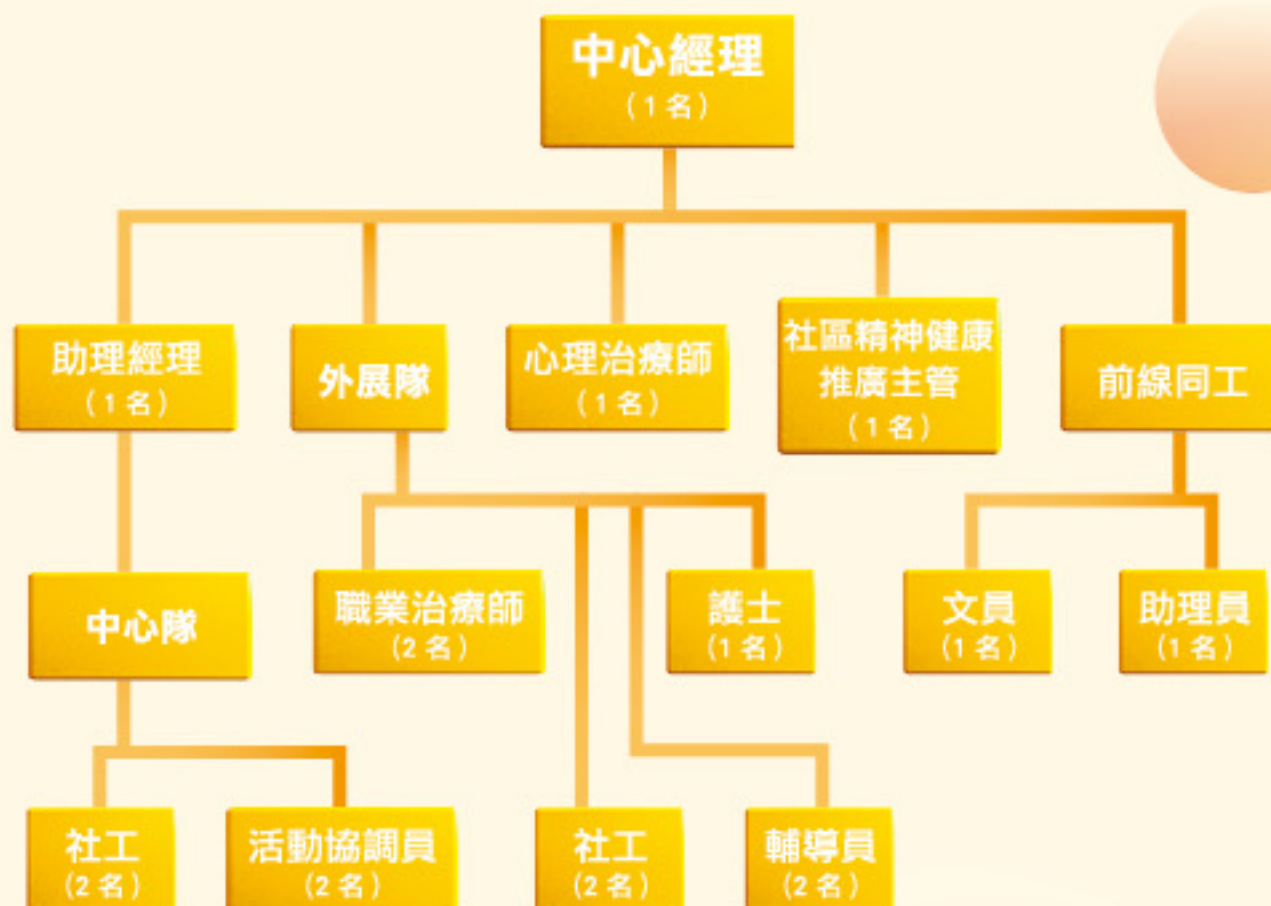
服務目標

為精神康復者發展個人化的復康計劃
協助精神康復者獨立生活，以達致融入社區
向家屬及照顧者提供精神健康訊息
致力推廣精神健康教育，加強預防工作

跨專業團隊合作模式

中心由不同的專業職員組成跨專業團隊，因應外展會員的需求分派專職擔任其個案經理，跟進會員的個人復康計劃。若在跟進過程中有其他的介入需求，個案經理可作出內部轉介，交由其他專職介入處理特定的問題。所有的專職定期均由資深顧問為外展服務及臨床心理服務提供專業督導。

怡樂軒中心架構圖



展望未來— 由預防精神疾病和促進精神健康做起

怡樂軒經理 鍾淑貞

不論年齡、性別、種族、國籍及社經地位，任何人都會有機會患上精神疾病。精神疾病就像感冒、糖尿病、高血壓和心臟疾病一樣普遍。根據澳門特別行政區政府社會文化司司長辦公室的 2015 年資料顯示，正接受仁伯爵綜合醫院精神科門診服務的個案共 12,000 多人，約佔本地人口的 1.9%。可見精神疾病十分普遍，影響著市民的健康，因此，預防精神疾病（Prevention of mental illness）和促進精神健康是怡樂軒重要的服務目標。

重新檢視 從預防中找到方向

與個案、家屬及市民大眾接觸時，不難發現他們對精神疾病的印象及預防方法充滿迷惑，他們視精神疾病（Mental illness）和精神健康（Mental health）為一條線上的兩端終極點，即沒有患上精神疾病表示精神健康。因此，當自己或親友出現心理或精神健康問題時，他們容易歸因於個人的內在因素，如患者自我能力太差，及習慣於失敗時自我否定與自我貶低¹等，造成家庭生活一片混亂及造成刻板印象。故此，中心採用新的健康思考模式—精神健康的雙連續線模式（Dual continuum model of mental health）²，認為精神疾病和精神健康在個人身上是可以並存的，並應用復元模式（Recovery model）讓精神康復者重新認識自己、建立正面自我形象及重建有意義生活的康復過程³。



圖 1：精神健康的雙連續線模式（Dual continuum model of mental health）

1. 楊劍雲 (2013)。【精神復康輔導工作—理論與個案】。香港：商務印書館有限公司

2. Westhof, G.J. & Keyes, C.L.M. (2010). Mental illness and Mental Health: The Two Continua Model Across the Lifespan. J. Adult Dev. 17, 110 – 119

3. 2017 年 7 月 26 日，新生精神康復會—復元介紹。Retrieved from: <http://www.recovery.nipr.hk/main/zh-hant>

怡樂軒自 2007 成立，不斷推行各類型的預防精神疾病的措施，並採用學者 Mrazek & Haggerty (1994)⁴ 的研究觀點，應用三級制預防措施，把介入對象和策略分成三類去預防精神疾病。



圖 2：預防精神疾病介入模式 (Spectrum of interventions for mental health problems and mental disorders)

1. 初級預防：因應社會不同群體的需要，中心每年訂定不同的介入活動，避免市民患上精神疾病。

- **廣泛預防：**中心會定期為沒有精神疾病患危機的大眾市民，提高預防精神疾病患的意識、減少壓力等，從而提升整體澳門市民的正向精神健康。



於祐漢公園設施攤位，以遊戲模式讓祐漢區市民認識情緒健康



於蓮花城公園綠地舉辦青年聯誼活動，以話劇等形式讓出仔區市民認識慢活文化及關注其精神健康

- **選擇性預防：**中心同時為存有一定程度精神疾病患危機的個體或群體，如：危機家庭、患有身體疾患的患者及精神康復家庭，提供支持小組和輔導，減少他們抑鬱情緒。

- **針對性預防：**中心除社區教育活動、家屬支援工作外，明年中心計劃為存有高度精神疾病患危機的個體或群體增設預防性教育工作，避免他們的精神健康進一步惡化。



為有婚姻及親子溝通問題的家庭群體講解常見的精神疾病及預防方法

2. 二級預防：轉介至中心的精神康復者，中心職員會儘早他們提供適當的藥物訓練及教育、情緒輔導、提升抗逆力及強化社交支援網絡等，協助康復者的情緒回復平穩，保持持久的精神健康。



會員在中心職員帶領下，學習健體操，促進身心健康發展，培養運動的習慣。



會員在護士的指導下，進行藥物訓練及學習藥物知識，穩定情緒及減少症狀，保護其精神健康

3. 三級預防：為減少精神康復者因精神疾病引起的能力缺失 (disability) 和殘障 (habilitation)，中心職員會為會員設計一套合適的精神復康計劃，提升其工作和社交能力，藉此增加工作機會、加強社交圈子，促進其社會功能和角色。



透過工作訓練，會員學習到銷售及溝通技巧，增加其自信心及公開就業的機會



透過學習外語，提升會員的語言及溝通能力，擴大其社交圈子



會員在護士的指導下，學習傷口處理程序及包紮方法，提升自我照顧的能力。



會員在職業治療師的指導下，學習收拾床單等生活技巧，減少家屬的照顧壓力

4. Department of Health Government of Western Australia (2002) 'Mental health promotion and illness prevention policy, Australia: Department of Health, Government of Western Australia.

走進生活 促進全民精神健康

根據世界衛生組織（WHO）定義：“促進精神健康的活動意指創造個人、羣體和環境條件，以實現最佳的心理和生理發展。這涉及個人在這個過程中實現良好及正向的精神健康，提高生活質素，縮小羣體和國家之間的健康狀況之差距……在意義上，促進精神健康比預防精神疾病更廣泛，預防精神疾病可視為促進精神健康其中一個的目標、策略和成果”。

每個人若能成功克服生活上的轉變和挑戰，順利完成發展任務，便能促進良好的精神健康。相反，若未能克服便會感到龐大的生活壓力，對精神健康構成負面影響。因此，中心計劃於明年按不同人生階段的發展需要，提供合適的促進精神健康的介入計劃，提升整體市民的精神健康。

1. 嬰幼兒期：嬰幼兒有良好的精神健康，建基於充足營養供應，良好的父母與嬰兒連繫及良好的照顧。因此，中心計劃走向社區，利用教育工作坊形式，提升照顧者的照顧知識及技巧、培養照顧者和兒童之間的良好情感互動，減少照顧者的照顧壓力，促進嬰幼兒的成長。

2. 青少年期：根據研究所得，精神疾病好發年齡為青少年及成年早期，很值得社會關注。為增加青少年的精神健康保護因子。中心會走進學校及青年社團，透過互動學習及有意義的活動，提升青少年的抗逆能力、解難能力及朋輩支援，並應用電子媒體讓他們認識正向心理學的知識，關注自己及身邊親友的身心健康。

3. 成年期：生活中形形色色的壓力，如沒有得到適時的舒緩，容易引起情緒病或再復發的危機。因此，中心會透過與企業、社會企業合作，爭取精神康復者就業或實習機會，並會走進企業內，為企業內的員工講解舒緩壓力的知識及技巧。同時，亦會定期舉辦各類型主題活動，讓市民可以學習減壓、鬆弛及健康生活方式。

4. 老年期：澳門已進入人口老齡化階段，而現時長者的平均壽命、學歷及社經地位較過往的高。因此，支持長者參與有意義的活動，舒緩他們因生活變化而產生的困擾；並教育他們建立生活模式，注意營養及運動等，可減少長者患上抑鬱症的風險。

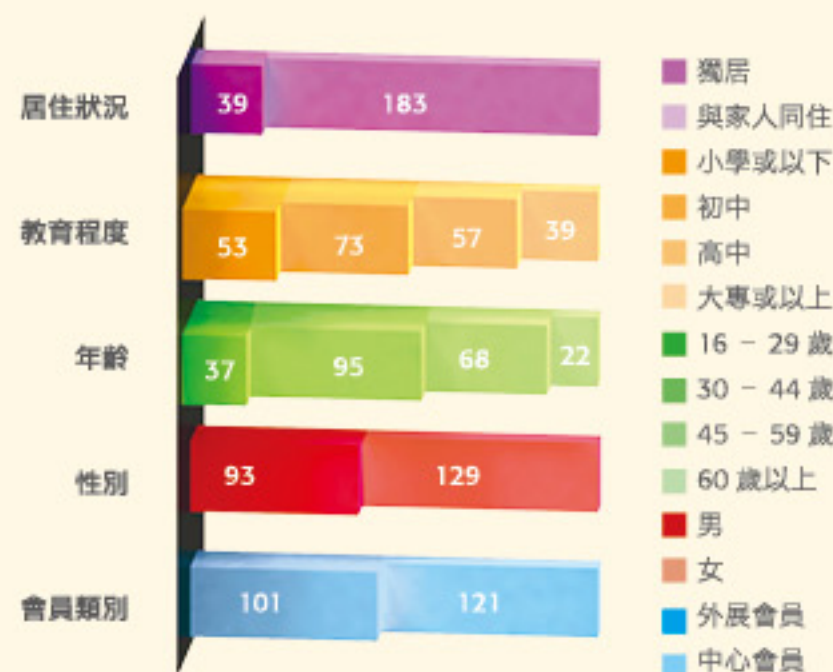
同時，透過不同階層的預防教育，與不同界別的合作，讓大眾市民從小學習及提升對精神健康的知識，能正面認識精神疾病康復者，了解他們的能力及潛能，直接為康復者提供工作或培訓機會，協助康復者重投社區，也讓大眾市民及企業員有機會接觸康復者，明白和接納他們，推動社會共融。這樣，全民共同攜手推動精神健康，精神疾病康復者才能在康復路上得到四方八面的鼓勵和支持，放下沉重的盔甲，抹掉心中厚厚的灰塵，重新出發，自行定義生命的意義，活出美好的人生。

服務介紹及統計

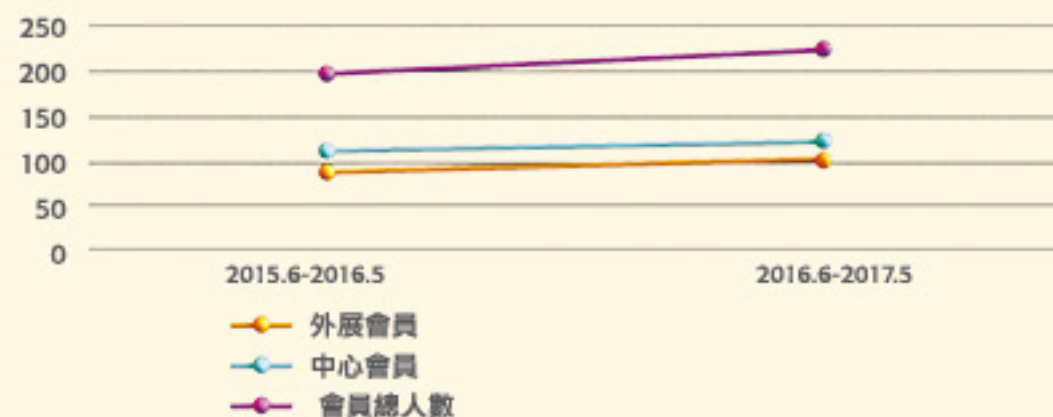
一、會員資料統計（截至 31/5/2017）

怡樂軒目前有 101 名外展會員，121 名中心會員。中心以個案經理及跨專業團隊合作模式協助康復者達致康復目標。過去一年有 32 名新會員加入。

會員基本資料統計



服務使用者人數比較



5. WHO, 2004, PP16

6. 楊劍雲 (2013)。【精神復康轉工一經驗與個案】。香港：商務印書館有限公司

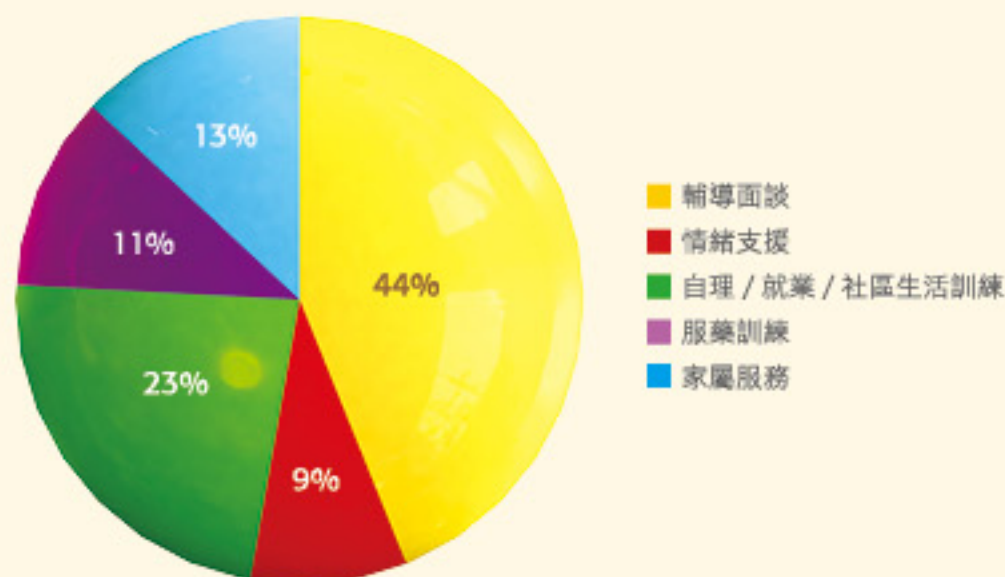
二. 各項服務統計

1. 外展個案工作 (2016.6 ~ 2017.5)

1. 外展服務項目人次統計

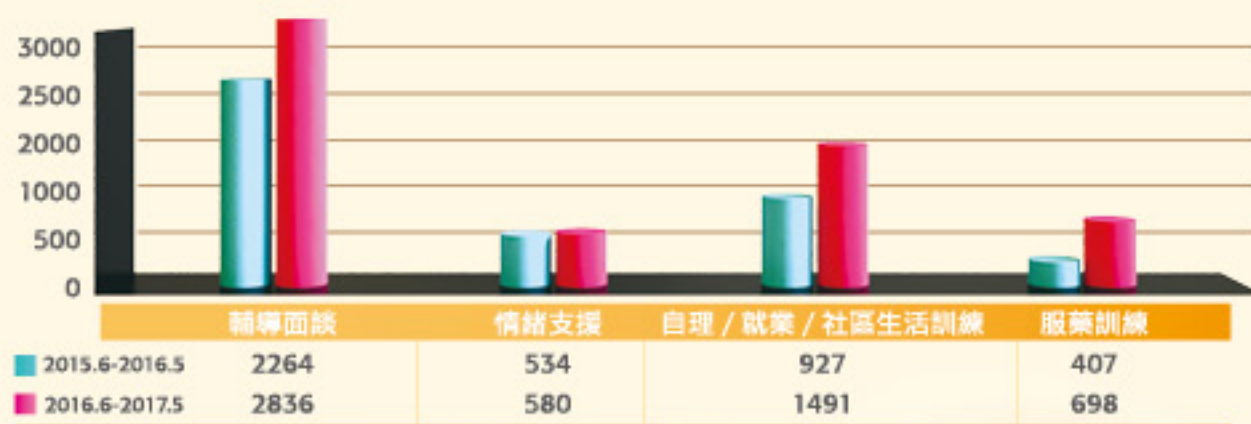
服務項目 (人次)	2014.6-2015.5	2015.6-2016.5	2016.6-2017.5
探訪及中心面談	1713	1608	1914
電話	977	1177	1757
外出活動	73	92	131
個案會議	300	410	182

2016.6-2017.5 外展服務內容



外展服務特別加強與會員家屬間的聯繫，此能提昇家屬對疾病的認識及提供適當的情緒支援，更好的關顧康復者家庭。2016年6月至2017年5月共提供811節家屬工作。

外展個案服務內容



2. 中心小組工作 (2016.6 ~ 2017.5)

A. 小組及康樂活動

中心活動統計

活動性質	舉辦次數	總人次
日常恒常性活動	727	5305
節日假期活動	11	487
休閒康樂活動	10	135
社交及教育性活動	24	363

中心逐步豐富日序活動內容，包括「健腦小組」、「核心基礎運動」、及「球類運動」等，日常恒常性活動次數及參與總人次較上一年度增加近一倍。

健腦來強身健體



B. 小班課程

姿彩人生課程統計

課程分類	節數	總人次
繽紛生活	53	187
認知訓練	36	215
心理社會	52	264
舒展身心	26	113

C. 家屬工作

家屬的身心亦需要休養生息，故中心提供不同的家屬活動及課程，在理解精神疾病的同時，亦有機會放鬆身心。

家屬活動簡介

活動名稱	舉辦目的	舉辦日期	參與人次
溝通該由哪裡開始	增長知識	2016年8月	100
精神健康多面看	增長知識	2016年9月	53
家屬興趣班	紓壓解困	2016年9月至12月	22
「怡」樂同行社區探訪	交流分享	2016年12月	13
「建立家庭關係 促進家庭和諧」講座	增長知識	2017年4月	41
純·自然工作坊	紓壓解困	2017年5月	20

D. 展能就業服務

精神康復者都渴望重新獨立、回歸社會，因此生產性的工作變得極為重要。中心期望透過職業訓練，協助會員重新獲得工作的能力及機會。

活化職能小組鼓勵會員參與

於原本職能小組的基礎上，創新部分的訓練項目，當中包括多元化辦公室助理的角色、增添文書會計協助計算職訓會員的津貼、增設接待處人員的崗位協助登記出入記錄及借儲物櫃記錄，讓服務使用者一改被動的角色，有機會在中心服務其他會員，自助助人，提升自控感及成就感。



會員學習了園藝知識及技巧，在園藝工作坊中擔任助教教導市民種植技巧



參與者在聖保羅學校天台學習種植技巧

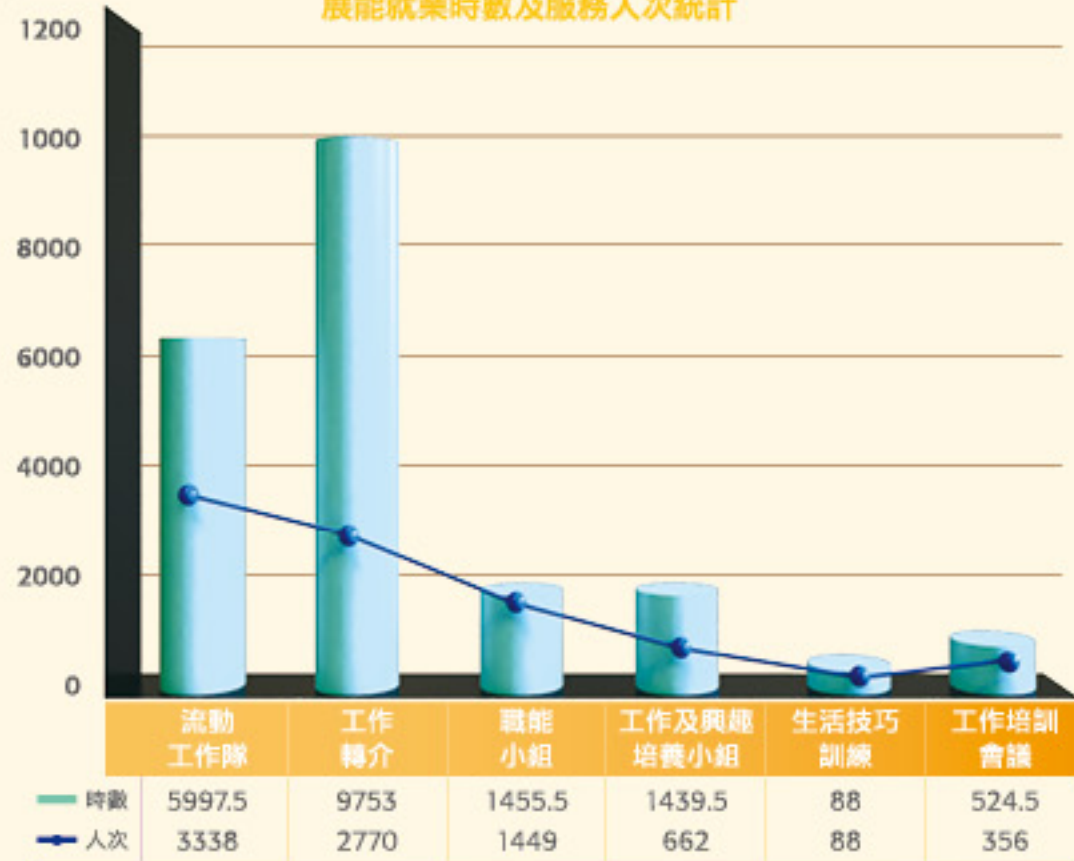
提供多元化的工作坊訓練

為配合更多元的工作安排，精進會員的工作技能，中心開辦了多樣的職前培訓工作坊，包括店務員工作坊、清潔及洗車技巧訓練工作坊、職場社交技巧以及待人接物等；以提升會員的職前準備能力，從而協助其轉銜外出就業。

延續發展及推廣園藝治療

中心於 2015 年 10 月，與澳門扶輪社及聖保羅學校合作，讓會員在學校天台負責種植及天台綠化的任務，由澳門扶輪社提供資助予計劃執行，促進社區人士及學校師生以園藝治療方式與會員進行互動。

展能就業時數及服務人次統計



參與者在聖保羅學校天台學習種植技巧



園藝種植的收穫令人喜悅

2016 年上半年，參與會員接受園藝治療福祉效益前測評估。前測結果顯示參與會員平時對園藝有一定的喜好，心情放鬆及較無生活壓力；而缺乏成就感及邏輯思考方面在中間值，有改善的空間。至於肢體運動、人際關係與園藝知識在前測中屬顯著缺乏，為日後需增進改善的項目。透過園藝訓練中持續的基本重複性的工作執行，不僅提供肢體運動的復健，也可藉學習新的園藝技巧及感官刺激來強化認知功能，學習觀察植物變化並給予適度、必要的管理。這樣的過程中，學習認知、判斷力、觀察力及自我覺察力等效益在後測評估中都能得到提升。在園藝實作過程與他人接觸，對人際社交項目的增進亦有顯著效益，從而更有效提升他們的自信心和成就感，整體成效顯著。

會員經過這一年的努力經營，園區管理工作內容較以往豐富。截止 2017 年 5 月，共有 9 名會員參與訓練，總訓練時數為 2,045 小時。另外，去年三月中心更開辦微盆景工作坊以延續園藝治療的發展，每月平均有 6 名會員參與訓練，將用心栽種的組合盆栽贈送外界或義賣作慈善用途。其中一位會員更擔任助教角色，協助中心所舉辦的微盆景工作坊，增進一般社區人士認識精神康復者，也讓精神康復者熟悉與人互動，亦因經驗的交流分享達到「社交關係」的互動，進而提高自我認同與環境認同。

展能就業服務計劃年度統計對比

	2015.6 至 2016.5	2016.6 至 2017.5
參與人數	58	81
服務人次	7,102	9,653
訓練時數 (小時)	16,359	22,316.5

3. 社區教育

近年中心以輕鬆的手法推廣社區精神健康教育，如邀請張達明先生一起「快樂 GPS- 棟篤起航」，由鍾灼輝博士講述「遇見折翼天使之後」的故事。2016 年 11 月，以「綠色生活，樂在慢活」為主題舉辦嘉年華活動。中心希望透過這些活動，讓市民大眾參與其中，真正關注自身精神健康。



中學辦社工部處長銀幼理林丹紅女士、澳門仁伯爾綜合醫院精神科何志榮主任醫生等一眾嘉賓了解活動情況

社區精神健康教育推廣項目統計

類別	日期	活動名稱	參與人次
工作坊	31/8/2016	德晉綠色微景創作坊	40
工作坊	29/4/2017	綠悠樂系列工作坊 - 微盆景工作坊	10
工作坊	27/5/2017	舞動治療工作坊	16
工作坊	05,12/03/2017	護膚品工作坊	19
工作坊	07,21/08/2016	綠色微景工作坊	19
工作坊	11,25/09/2016	綠色微景工作坊	19
工作坊	2,9/7/2016	「綠色生活·樂在慢活」手工皂工作坊	20
分享會	25/6/2016	「快樂 GPS- 張達明」棟篤起航	600
活動	6/8/2016	「點關愛中港澳」青少年定向盃攤位	152
探訪	21/7/2016	東亞銀行有限公司澳門分行探訪	2
探訪	22/7/2016	扶輪社探訪	2
探訪	31/8/2016	江蘇省社會服務機構人員	2
探訪	8/10/2016	循道衛理探訪	15
嘉年華	6/11/2016	綠色生活樂慢活嘉年華	560
講座	10/12/2016	遇見折翼天使之後	64
講座	6/4/2017	鏡湖護校教學	75
講座	20/5/2017	綠悠樂系列工作坊 - 園藝治療講座	30
講座	22,23/04/2017	家庭治療講座	50
講座	20/8/2016	有壓力要解決	11
講座	2/7/2016	「談談情，說說愛」	9
講座	9/7/2016	「談談情，說說愛」	21
總人次			1736

社區精神健康教育項目	舉辦次數	出席人次
活動	1	152
講座	7	260
工作坊	7	143
參觀探訪	4	21
嘉年華	1	560
分享會	1	600



導師帶領市民製作微盆景



「綠色生活·樂在慢活」嘉年華活動攤位



精神健康教育活動嘉年華
綠悠樂系列



澳門人澳門事 笑看人生
樂在慢活

4. 專業培訓

職員專業水平的提升有助於服務發展，中心鼓勵同事參與不同領域的專業培訓，擴闊視野。中心亦邀請資深專家進行督導和培訓。2016 年至 2017 年，職員共參加 35 項不同的課程或工作坊合計 559.5 小時。



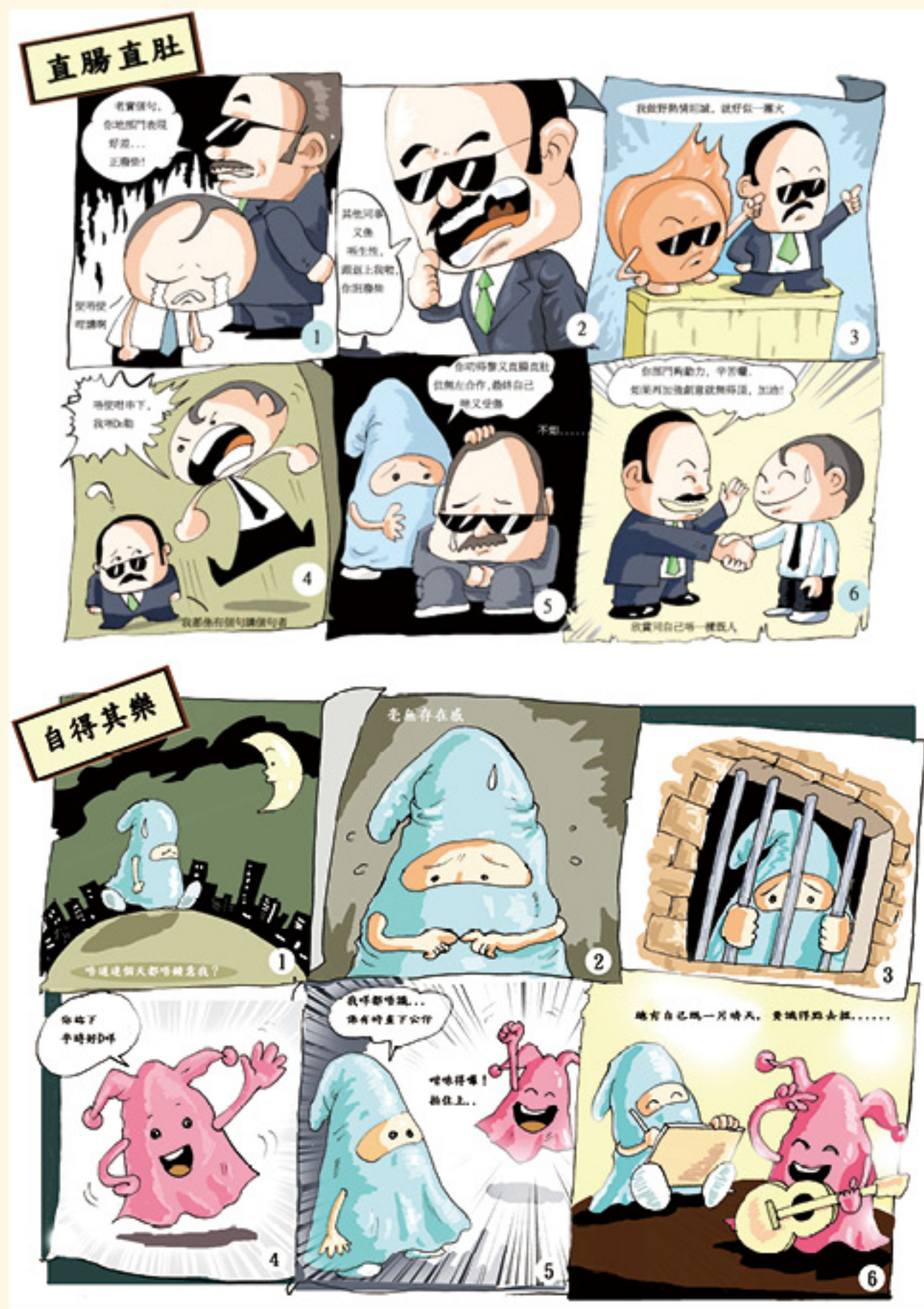
香港導師示範脫身技巧

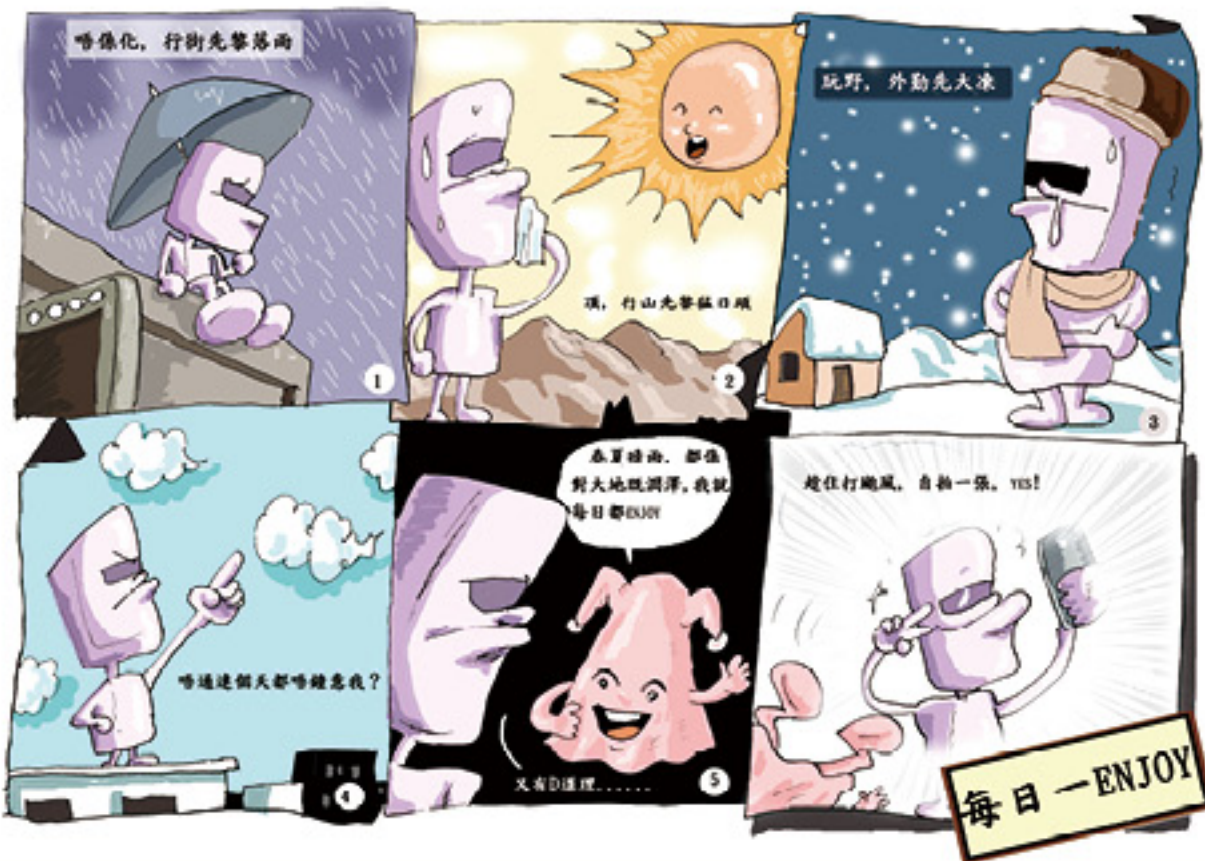
展現團隊魅力一舞動治療體驗



社區精神健康教育一直是怡樂軒工作的重點，為讓更多人能了解精神健康資訊，關顧自己及身邊人的心理需要。這次中心選擇以漫畫

的形式，將有關精神健康的內容，用輕鬆幽默的手法表達，讓大眾更多認識精神健康。





「建立家庭關係促進家庭和諧」講座 - 家庭治療師王翠玲博士主講

展潛能，我話事！

社工 - 周淑敏、伍慧芯



三高族怎麼玩

怡樂軒一直透過舉辦不同形式的活動及課程，協助會員重建有意義的生活。以往，課程及活動的安排由職員主導，難以發揮會員的主動性。由16年初，中心開始舉辦「會員大會」，而小班課程——「姿彩人生課程獎勵計劃」則以會員的興趣和提議優先，舉辦他們喜愛的課程，並開始邀請他們擔任導師。以下簡述兩者的過往和未來發展。

會員大會：由二零一六年開始，怡樂軒每兩個月舉辦「會員大會」——一個讓會員有機會發表個人意見及建議的平台，目的是發揮會員間的相互推動及自助精神的意識，以給他們有充權及自我效能的機會，平均每次有19名會員參加。會員大會由初期以職員帶領的會議形式逐漸演變成現在的同事會議，增強會員關注自身權益及參與精神康復相關事務的動機。

未來，職員將配合會員一起，推動他們自發性執行「會員大會」，發揮自身的創造力及自主性。這有助於康復者肯定自我及自我充權，對自己的人生有更多掌握。



啟動綠色魅力

姿彩人生課程獎勵計劃：二零一二年開始，中心以「姿彩人生」為名，開辦不同類型的小班課程，設定心理社會、舒展身心、認知訓練及繽紛生活四個大類，包括園藝、音樂、運動、生活技巧、手工繪畫等課程內容。期望會員能夠突破以往經驗限制，學習積極面對困難，獲得成功感及自我肯定。而二零一六年，中心開始發掘會員的特長並以此邀請其擔任導師，更就課程內容向會員收集意見，使其更符合他們的興趣及喜好。

未來，「姿彩人生課程」將繼續邀請會員擔任導師，發展個人的優勢，重拾自信；亦會加入更多會員意見，使他們能從課程中找到樂趣，發掘個人優勢。發現疾病並非生命的全部，了解每個人都有自己的優勢、需要及喜好。

結語

精神康復的本質是擺脫疾病的負面影響，重新掌握自己的生活。透過康復者在課程和活動更多的介入，提昇個人主動性，使內容更適合他們的需要，發掘自身的潛力，促進融入社區的目標。



水粉繪畫班

活動相片



1. 我們的球場：熱血！奮鬥！
2. 與扶輪社一起再次成功挑戰 50 公里超級馬拉松
3. 樂無窮趣味運動



初階皮革班：手工皮革



草擬運動班：躲避球大戰



基礎花藝班：柏花



朗程軒

- 110 澳門扶康會朗程軒簡介
- 111 澳門扶康會朗程軒架構圖
- 112 在晴朗的人生旅程中 總有我與你同行
--澳門扶康會朗程軒的服務特色
- 115 「智」「輔」生活 建設現代化院舍
- 117 用心改變生活 生活自然精彩
--透過營養及護理照顧提昇生活品質

澳門扶康會朗程軒

在晴朗的人生旅程中 總有我與你同行

澳門扶康會朗程軒簡介

澳門扶康會朗程軒在社會工作局資助下於二零一七年下半年開辦，是一所為十六歲或以上、中度或以上男性智障人士提供二十四小時住宿服務之院舍，致力為服務使用者提供多元化住宿服務，當中運用科技為服務使用者帶來優質生活；提供多樣化及個人化的康復訓練，以增進其生活技能；提供不同類型的興趣班讓院友參與，發掘其潛能及興趣，發展展能藝術；善用自身地理優勢，以及澳門扶康會轄下的社區網絡資源，與社區進行連結，提供機會讓服務使用者融入社會，參與不同的社區活動。另外亦為有緊急需要的家庭之智障成員提供短期及緊急住宿服務。

中心使命

實踐「以人為本」和「家居化」的生活安排，透過提供多樣化的生活體驗去滿足服務使用者在身、心、社交方面的需要，持續提升生活質素。

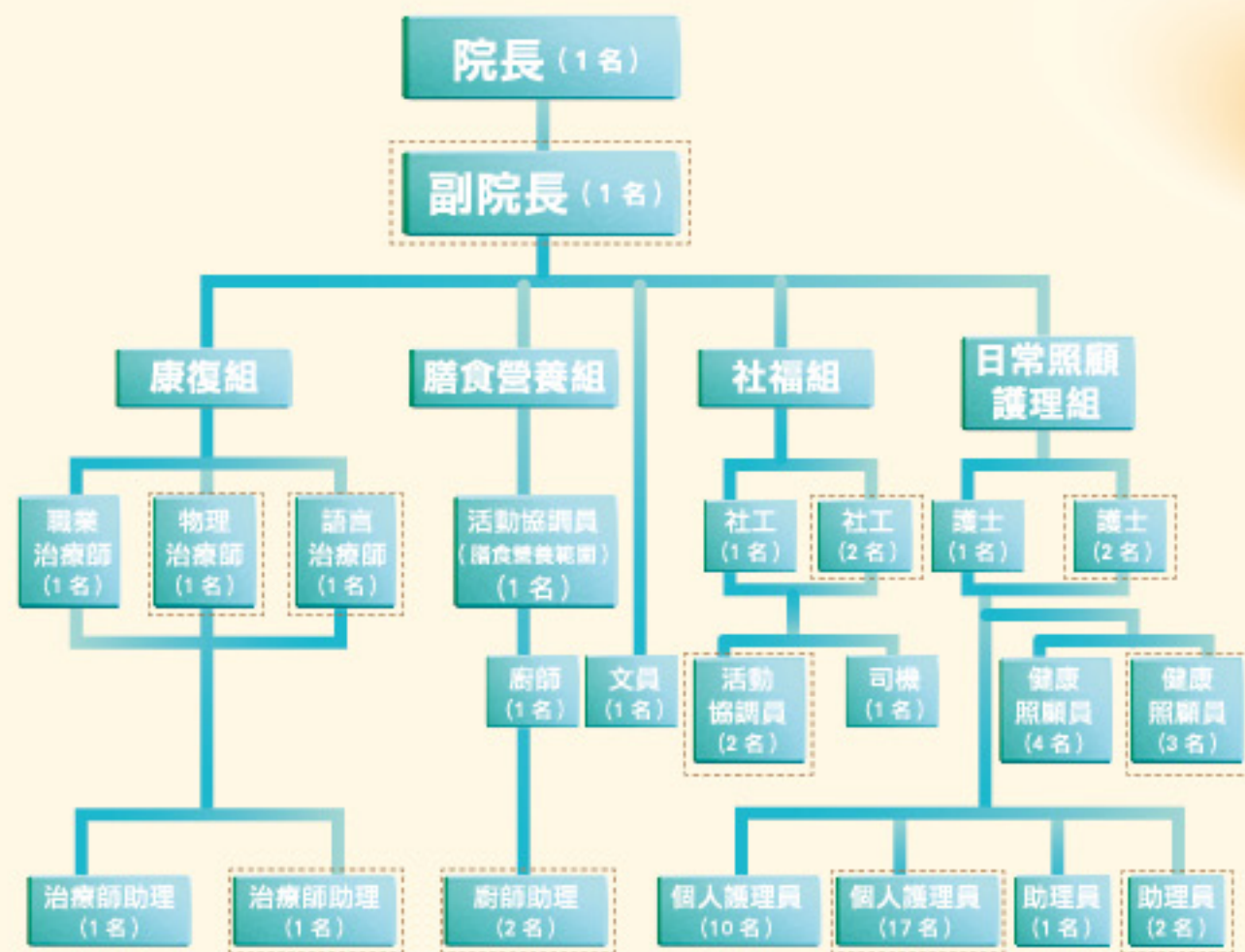
服務目標

- 配合全人發展需要，提供適切服務，以提升其潛能及發展個人興趣，改善及維持良好的健康狀況，並積極協助他們融入社區。
- 按服務使用者個別的能力、需要、興趣以及家人的期望，擬訂個別化之復康及發展計劃。
- 貫徹以人為本之服務理念，尊重舍友擁有一切基本權利，重視個人意願和期望，盡可能讓服務使用者在日常生活流程如衣著、膳食及活動安排等作出選擇。
- 透過家屬支援服務，支持及協助家屬減輕照顧的壓力。

服務項目

- 24 小時住宿服務
- 日間訓練
- 個別訓練及輔導
- 護理服務
- 輔助醫療服務
(職業治療、物理治療及語言治療)
- 全方位膳食營養服務
- 休閒社交及康樂活動
- 社區教育及參與
- 家屬支援服務
- 緊急及短期住宿服務

人生充滿無限可能，我們深信每個人都能活出屬於自己的一片天地，希望朗程軒能成為智障人士開展豐盛人生的里程碑，讓我們一起結伴同行，攜手創出晴朗的人生。



備註：□ 為下一階段新增之職位



朗程軒的大家庭



職業治療室

在晴朗的人生旅程中 總有我與你同行

-- 澳門扶康會朗程軒的服務特色

院長 葉開傑



會議室

澳門扶康會發展智障人士服務至今已有 14 個年頭，由一開始的職業訓練、工場到後來的日間訓練以至社會企業，一直希望為有不同需要及不同殘疾程度的智障人士提供最適切的服務，而時至今天由於智障服務正面對「雙老」的問題，社會需要院舍服務的聲音日漸增加，因此「朗程軒」便應運而生，除回應了社會對院舍服務的需求外，亦令到澳門扶康會在智障人士服務發展的範疇上能得到更廣泛的發展。

有了從前在各範疇從事智障人士服務的經驗，因此我們希望在「朗程軒」中能加入更多的元素來豐富服務使用者的生活，讓他們可以樂活在社區，為人生展開新一頁，「朗程軒」的服務特色主要有以下幾點：

營養照顧 健康促進

智障人士的健康及生活素質與他們的營養狀況有著密切關係，智障人士相對一般人較早出現老化現象，其新陳代謝下降及身體機能衰退較一般人來得快，肥胖、慢性疾病、心血管病等都是智障人士常見的健康問題，因此在日常飲食、生活作息的照顧，提供足夠且均衡的營養，是促進健康非常重要的課題。為此院舍特設營養照顧服務，根據服務使用者的情況提供合適的膳食、長期監察及跟進舍友身體營養狀況、定期進行營養評估及諮詢，同時亦為家屬提供營養支援服務，希望能更進一步照顧到服務使用者的健康需要。

運用科技 優化生活

引進各類科技產品提升服務使用者的生活素質，如服務使用者可以透過視像通訊或其他網絡渠道增加與家人或外界的溝通互動，使他們的社交生活不只局限於院舍的環境；利用電腦遊戲、體感遊戲等科技產品作多媒體輔助訓練或娛樂消遣，以豐富日常生活、增添生活樂趣；利用各種不同的輔具進行各類康復訓練，完善服務素質，同時保障工作人員的服務安全，照顧院舍內每一個人的需要，建造和諧友善的環境。

發展潛能 盡顯所長

每位服務使用者都有其獨特的才能與天賦，我們深信只要按其所能、發揮所長，人人都是獨一無二的，而我們的工作就是要尋找他們能做的事情，幫助他們發展潛能。藉由提供不同類型的興趣班及活動讓院友參與，發掘其潛能及興趣，針對其專長及才能進行個別培訓，希望能創出更多的可能性，為生命更添一份色彩。

連繫社區 共融參與

康復服務的目標應以協助殘疾人士融入社區為依歸，而非進一步分隔其家庭和社區生活。朗程軒善用自身地理優勢，以及澳門扶康會轄下的社區網絡資源，與社區進行連結，舉辦多元化的戶內及戶外休閒、社交及康樂活動，增強其溝通與社交技巧，擴闊生活領域及培養良好的嗜好，鼓勵服務使用者積極參與社區活動，透過社區教育及共融活動，加強服務使用者與外界人士溝通和接觸，提升彼此之間的認識與接納，讓服務使用者融入社區。

家屬支援 攜手同行

要提升智障人士的生活素質，家人的支持和配合十分重要，透過家屬支援服務與家屬保持緊密聯繫，讓他們了解服務使用者的生活狀況及訓練進展，同時做好溝通聯繫的角色，使服務使用者有與家人互動的機會，享有親情的生活，強化親屬互動的機制；舉辦參觀及專題講座，使家屬對康復服務及其他輔助支援服務



接待處

有更深入的认识；此外亦為家屬提供輔導服務、家屬支援小組、興趣發展小組等，協助家屬擴闊人際網絡及提供情感支援，提升生活品質。

除了以上的家屬服務外，我們還為家屬提供「喘息服務」，提供短期住宿服務予中度或以上智障人士，以舒緩家庭成員的照顧壓力，並支援有突發性及緊急需要的家庭，使家屬能得到暫時的放鬆及休息，以便繼續照顧工作。



物理治療室





○ 房舍

以人為本的優質住宿服務

要提升智障人士的生活質素，所提供的服務就必須建基於「以人為本」的理念和原則。亦即是服務的設計及推行，是以服務使用者的利益和需要為依歸。簡而言之，服務模式必須從以往由服務使用者去適應服務的要求轉而為要求服務提供者去支援使用者以滿足其需要。

智障人士的主觀意願和感受是優質生活的



重要指標，無論是服務提供者或家人，平日都習慣為智障人士安排生活上的一切，忽略了他們也希望有自己的空間。而「朗程軒」希望工作人員摒棄固有「專家」的身份，由主導的角色轉為支援的角色，給予他們最大的自由度和自決權，讓他們掌控自己的生活及擁有自主空間。透過行使自決權，可以幫助智障人士建立自信、學習承擔責任，而我們亦會在他們的身邊「在晴朗的人生旅程中，總有我與你同行」。



○ 禮堂



○ 舞蹈室

「智」「輔」生活 建設現代化院舍 - 朗程軒

職業治療師尹淑華 社工張碧姬

現今科技發達，生活上的許多細節都與科技產生連結。澳門扶康會一直秉持創新精神，不斷優化服務質素。我們更在院舍建設、服務使用者的生活、學習、休閒與機能訓練上加入科技的元素，藉著科技的力量，擴大、提昇或者補足服務使用者的能力，使他們儘可能過著與正常人一樣的生活，而不因為客觀的殘缺造成主觀的障礙。

舉凡用作協助殘疾人士在日常生活中能有更好表現的設備及服務，都稱為「輔助科技」(Assistive Technology, AT)。當中設備是指用來增進、維持或改善殘疾人士能力及表現的物品、儀器或產品系統，包括現成商品、經過改造或個別化訂造的產品；而服務是指直接協助殘疾人士選擇、獲得、或使用輔助科技設備的服務（根據美國殘疾人法案 Americans With Disabilities Act, 2004）。所以不單只是提供設備，亦需給予相關的服務，才能為使用者提供完整的「輔助科技」。

本院將會購入不同的輔助科技設備，致力為服務使用者提供全面、優質、安全及有效的照顧和訓練服務，建設便利及安全的院舍環境，以改善及維持他們的能力，增加服務使用者融入社會的機會，協助他們發揮潛能，進而提昇生活質素，過著精彩豐盛的人生。以下簡述本院已購入及計劃添置的輔助科技設備：

院舍管理系統 - 應用電腦系統，自動提示使用者的日程及注意事項，讓院舍日常流程能更準確及更有效率，節省職員文書工作的時間，將其投放在照顧使用者上。本院將會應用系統中的電子派藥，確保使用者服藥的精確性。

自動感應門 - 本院將於服務使用者經常使用的場所出入口安裝自動感應門，如禮堂及洗手間，方便肢體動作能力較差及輪椅使用者進出及使用洗手間，提高便利性及加強他們的獨立性。

癲癇感應器 - 部分智能障礙人士會伴隨癲癇的症狀，如在夜間睡眠時間發作，職員較難及時發現而導致延遲處理，所以本院會因應服務使用者的需求，購置癲癇感應器，偵測及提醒職員前往查看及提供適切的處理，減低癲癇發作對身體健康構成的影響。



○ 癲癇感應器

天軌式懸吊系統 - 系統能協助平衡能力、下肢肌肉力量或動作控制能力較差的服務使用者進行平衡及步行的訓練。增加使用者的步行能力，能提昇他們日常生活中的獨立性，使其有更好的生活品質。亦可改善身體健康，如促進血液循環、加強心肺功能及預防骨質疏鬆等。系統操作簡單及安全，可降低職員及使用者在進行訓練時的風險，減少工傷或跌倒的機會。



○ 天軌式懸吊系統

EasyStand 站立儀 - 協助下肢肌肉力量較差的服務使用者能輕易地固定於站立儀內，減低因搬扶上架時拉扯受傷的可能性。站立時進行上肢的活動或訓練，可誘發及增進下肢的肌肉力量。站立姿勢也可以促進使用者身體的血液循環，改善健康。

用心改變生活 生活自然精彩 -- 透過營養及護理照顧提升生活品質

護士 凌梓盈 活動協調員 (膳食營養範疇) 彭錫慧

健康是人們追求的目標，現時人們以「健康促進」與「疾病預防」的觀念，來代替傳統的診斷與治療，以購買「健康」代替購買「治療」，這不僅可以降低醫療成本，也可增進個人及社會健康，提升整體生活品質和延長壽命，更可避免及減少可預防之疾病、傷害、殘疾的發生。

隨著現今醫療科技發達、日漸改善的社會經濟環境，智障人士的生存率亦隨之提高、平均壽命愈來愈長，大量研究報告顯示智障人士的平均壽命已可達至 50 至 60 歲，智障人士人口老化的問題已經是世界各地都需要關注的議題。由於智障人士有早發性老化的現象，一般較年長的智障人士比同齡的一般人士較易患上長期疾病（慢性病）及相關的功能障礙，如肥胖、高膽固醇、高血壓、糖尿病、骨質疏鬆、心血管疾病等，一些關於智障人士的調查都顯示，心血管疾病、癌症、消化系統疾病是智障人士三大主要死亡因素¹。針對以上問題，我們可以從兩方面著手，分別是營養照顧及護理服務，來減少肥胖症及慢性病的發生及控制已發生的疾病。

智障人士常見的健康問題

肥胖

肥胖是引起心臟系統、排泄系統、糖尿病、消化系統及呼吸系統性疾病主要的危險因素。在很多國家，智障人士中肥胖症比率相對總人口的肥胖症比率明顯較高，根據 2009 年《澳門智障人士醫療需求調查》結果顯示，澳門智障人士患有肥胖症、心血管疾病及其他疾病的比率皆有上升趨勢，這是因為他們身體的特性和藥物的副作用，引致新陳代謝緩慢，亦因應他們偏好高卡路里及味道濃郁的食物所引致的，為此我們必須為智障人士設定相應的維持健康體重和防止體重增加的預防措施，包括飲食調節、體能活動、行為治療、藥物治療及綜合治療等，以預防及控制肥胖症。

慢性病

智障人士的身體特質、飲食愛好、運動量低、缺乏健康及醫療服務等原因都使他們比一般人更易患上慢性病，如高血壓、糖尿病、高血脂等，加上他們有早發性老化的現象使他們更早患上慢性病，這些慢性病會增加他們本身因智障而帶來的功能障礙及依賴，而本身的功能障礙及依賴也加深了慢性病的嚴重性，所以控制慢性病變得十分重要，而控制好慢性病需要從改善飲食習慣、定時服藥、定期監測等方面著手，但大多智障人士的服藥遵從性較差，不能定時服藥，加上他們難以進行自我疾病監測，導致病情越趨惡化，更增加了他們對護理服務的需求。

改善及預防方法

智障人士的健康與他們生活習慣有著密切的關係，不良的生活習慣會導致身體患病的風險增加，而要維持健康的生活習慣可以從改變飲食習慣及控制慢性病做起，然而智障人士的偏食問題較為普遍，加上部份受到生理因素影響，以致他們未能吸收足夠的營養，容易出現營養不良，同時受到都市人的飲食文化及生活習慣影響，智障人士亦較多進食高脂肪、高糖份及高鹽份的食物，以致容易患上慢性病及肥胖症，而且他們在自理及認知能力上的限制，對健康飲食原則及疾病知識大多缺乏足夠的認識，難以自行改善生活，因此需要不同專業人士的介入協助，使他們能更好的預防肥胖和慢性病。



1. Janicki MP, Dalton AJ, et al. "Mortality and Morbidity among Older Adults with Intellectual Disability: Health Services Considerations." Disability and Rehabilitation. 21.5/6 (1999): 284-294.

RM Feedback 康復訓練系統



RM Feedback 康復訓練系統 - 利用無線動態感應器偵測所做的動作，提供生理回饋，使肢體動作訓練更有效；融合遊戲的元素，增加趣味，讓使用者能更加容易投入訓練。

桌上及平板電腦 - 按服務使用者不同的需要，配合不同的應用程式及輔助工具，令服務使用者享有與常人一般的權利，進入多姿多彩電腦世界中，發掘另類興趣，擴闊其生活領域及增強自信。此外，每部電腦都會加裝視像鏡頭，能更有效促進他們與親友義工的溝通，擴闊他們的社交圈子，提升生活質素，達致數碼共融。

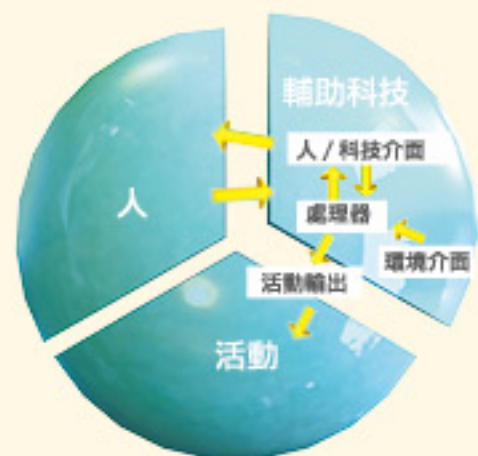
同時本院也會為服務使用者提供相關的輔助科技服務。因應服務使用者不同的需要，本院會應用「人類活動輔助科技模式」(Human Activity Assistive Technology, HAAT, Cook & Hussey, 2002)，為使用者評估及提供合適的輔助科技。HAAT 模式被廣泛應用來為殘疾人士提供輔助科技，考量四個因素，包括人、活動、情境及輔助科技。當提供輔助科技時，需要評

EasyStand 站立儀

估使用者的各種能力，了解及分析使用者所需要從事的活動及其角色，考量使用者所在的社會情境、文化情境及物理環境，及針對所使用設備的硬體及軟體作分析。強調四個因素互相影響，所以，可因應使用者不同的需要或當能力或角色有所轉變時，也能協助輔助科技人員進一步確認及提供合適的輔助科技，增加使用者的功能性表現。

本院會透過不同專業範疇的職員，如職業治療師、護士、社工或設備的提供者，為服務使用者提供教導及訓練，學習如何應用輔助科技，確保他們能熟習使用方法，最大化輔助科技的效能，提升使用者的能力及獨立性，使他們擁有更好的生活品質。

輔助科技在院舍內的應用，是服務使用者生活再造的一種策略與機會，能夠協助服務使用者在生活各方面克服障礙，獲得公平的機會，並減輕照顧人員的工作壓力，提高生活自主性，並大大提升了生活品質及社會適應能力。當然，院舍服務也須與時並進，朗程軒將不斷引進具高效能的輔助科技，結合以人為本的服務原則，與服務使用者在人生的旅程中，一路同行！



人類活動輔助科技模式 (Human Activity Assistive Technology, HAAT) 概念圖



營養介入

營養服務是健康照護措施中很重要的一環，沒有均衡的營養，將影響個人健康與發展。智障人士的營養需要和健康飲食原則基本上與一般人無異，只是照顧智障人士的飲食往往面對多重的挑戰：如不良的飲食習慣、個人的生理特性、早發性老化的問題、慢性病的影響等，因此在日常飲食和生活作息方面的照顧，需針對不同服務使用者的需要，制定相應的措施，以改善其健康狀況。

為服務使用者提供每日營養均衡的膳食

- 根據服務使用者的身體狀況、營養需求及疾病情況，提供合適的餐點
- 配合語言治療師的評估，因應服務使用者的吞嚥狀況製備合適質地的餐點

協助服務使用者培養良好飲食習慣

- 從飲食著手幫助服務使用者預防及改善超重和肥胖問題
- 協助服務使用者養成良好的飲食習慣，以正確觀念來看待食物
- 透過提供健康的膳食及茶點，協助服務使用者減少攝取食物中的脂肪和卡路里
- 透過小組活動形式教導有關營養健康的知識

提供專業、個別化的營養照護服務

- 定期為每位服務使用者進行營養評估，貼身跟進其身體營養狀況，訂定切合個人需要的營養計劃

- 提供個別營養諮詢服務，為智障人士及其照顧者提供飲食指導，包括營養飲食、體重管理、慢性疾病飲食等，同時配合語言治療師的專業知識，教導其如何因應智障人士的吞嚥狀況製備合適質地的餐點，使智障人士安於家中也能得到適當的照料，延緩病情惡化及降低意外發生風險

為前線工作團隊提供營養指導

- 聯同護理人員有效地監察服務使用者的營養及飲食狀況
- 為廚師及前線照顧人員提供營養相關的指導

與各專業團隊合作，建立具營養指標的照顧制度

- 為智障人士設計合適的運動，配合不同訓練需要提供營養飲食相關的協助
- 與專業團隊共同訂立健康照護策略，制定相關評估方案，達到照顧目標

進行社區營養教育推廣

- 透過舉辦不同類型的社區活動、講座及營養工作坊，為服務使用者、家屬及社區人士提供營養相關資訊，積極導入「健康促進」與「疾病預防」的觀念，倡導健康飲食及健康生活型態，提高民眾預防慢性疾病的意識，鼓勵他們協助智障人士培養健康飲食的生活習慣

護理介入

護理的介入以疾病的預防及控制為主，服務包括定期的疾病監測、定期的身體評估、藥物的管理、提供傳染病的防治措施、個人衛生教育等，為不同的服務使用者計劃合適的護理評估，制定相應的措施，並定期進行評鑑，以完善其措施。主要的護理介入措施如下：

為服務使用者提供護理照顧

- 定期為服務使用者進行護理評估，設計相關的護理計劃，更好的控制及預防疾病
- 為有需要的服務使用者提供疾病的監測，如定期監測血壓、血糖、心率等，並以此數據來設計相關的計劃來改善服務使用者的生活

為服務使用者及其家屬提供衛生教育

- 定期舉辦預防疾病及健康生活相關的講座，如洗手的方法及時機、保持個人衛生、預防傳染病等相關主題的講座，加強服務使用者的個人防護知識及矯正其衛生的觀念
- 提供定期諮詢服務，給予家長一個詢問的平台，在收集不同的問題後，以家長最關注的問題作講座的主題，宣傳相關的知識，方便家長照顧

提供藥物管理的服務

- 為服務使用者安排合適的服藥時間，確保其服藥正確，更好的控制疾病
- 為服務使用者及其家長提供藥物相關的知識，使家長能更好的照顧服務使用者，並減少錯誤服藥的情況

為前線員工提供疾病及藥物知識指導

- 為前線員工提供不同服務使用者的疾病及所用的藥物知識，使他們能更了解服務使用者，進行更貼近的照顧

為服務使用者及其家屬提供轉介服務

- 為有需要的服務使用者及其家屬提供跨專業的轉介，如家長有飲食上的問題，可轉介給營養師，更有效的解決其問題

健康不再只是被動的免除疾病，而是更加主動地提升健康狀態，朗程軒貫徹以人為本的服務理念，為服務使用者提供適切的照料，從營養及護理方面著手，採取積極手法，進一步維持他們的身心健康，降低患病風險，創造有利健康的環境及養成健康的生活方式，相信只要我們多花心思，智障人士也能獲得健康的體格，享受精彩豐盛的人生。



創藝工房

- 122 澳門扶康會創藝工房簡介
- 123 澳門扶康會創藝工房架構圖
- 124 【以藝術走進不同障別殘疾人士的生活裡】
- 126 紀念品及產品製作
- 128 新產品介紹
- 130 展藝才能無界限
- 132 享受共融時刻
- 136 活動齊薈萃



創藝工房簡介

成立：

澳門扶康會創藝工房於二零一零年九月，在澳門基金會的部份資助下運作。

成立目的：

吸納「不同障別」的殘疾人士聚集於此，共同發揮對藝術的觸覺與創意。雖然他們的障別有異，但通過藝術的途徑，他們能互相合作、分享、教授，為此藝術平台增添不一樣的色彩，建構出一個共融互助的氛圍。

工作方向：

開展「雙軌模式」的發展方向，除提供藝術教學訓練外，生產文創產品及紀念品也是我們重要的一環。

創藝工房標誌介紹

- 以創藝工房的英文首字母「C」組成「手」的圖案，拼砌出以「創」為中心的概念。
- 標誌上的中文部分內含“Creative”，代表著創藝工房是一所以創意為主，發展及訓練展能藝術的地方。
- 此標誌代表殘疾人士透過展能藝術，發揮及展現其與別不同的創作天賦與才華，同時藉著作品希望得到大眾的支持與認同，讓更多人了解展能藝術的意義。

目標：

通過由殘疾人士製作的產品直接與市民接觸，讓產品作為宣傳及推廣的媒介，同時為社會注入殘疾人士對文創的支持和力量，讓大眾能從藝術的角度，加深對他們在展能藝術上的認同和了解。

我們的期望：

殘疾人士一樣擁有平等的權利去追求藝術培育，用藝術創作去跨越智能或軀體的障礙，表達自身的情感及抒發情緒，享受當中的愉悅和滿足。工房期望將來提供更多元的藝術訓練、製作更多創新獨特的作品、發掘更多具潛質的展能藝術家，讓更多不同障別的殘疾人士藉展能藝術找到自我價值，得到認同，打破大眾和殘疾人士之間的隔膜，推動傷健共融和諧發展。



創藝工房網站

創藝工房架構圖

藝術推廣主管 (1 名)

藝術導師 (1 名)

活動協調員 (2 名)

助理員 (1 名)



作品展示區

以藝術走進不同障別殘疾人士的生活裡

藝術推廣主管 郭頌恩

澳門扶康會自 2007 年開始為智障人士提供展能藝術課程，希望以藝術學習與訓練的方式讓他們對藝術產生興趣和治療的效果。故於 2010 年 9 月創辦了創藝工房（原名：創藝坊），是一所本澳發展殘疾人士藝術的中心，我們亦留意到殘疾人士在藝術發展上有無限的空間，他們會打破一切的規律，以不一樣的手法和視野，重新創造出獨特的作品出來。我們認為展能藝術除了能加強殘疾人士融入社會外，本身亦是一項社區照顧的服務，透過積極的參與讓他們保持活躍度及建立互助的社交圈子。而不同障別的人士可以透過藝術表達自我，抒發內在情感，達到自我療癒，產生正面的影響。他們專注、沉醉於過程之中，享受當中帶給他們輕鬆的心情，擺脫生活中困擾的事情，在工房這一個藝術空間中找到讓他們快樂的元素，舒緩情緒。

直至 2017 年，隨著創藝工房邁進第 7 個年頭，工房搬遷到另一座工業大廈內，並打造一個「無障礙環境」，服務對象亦從以往著重

於智障及精神康復者外，更加藉工藝製作推動至肢體障礙和聽障人士，逐步使展能藝術滲透到他們日常生活中。無障礙空間對不同障別殘疾人士來說是重要的，工房盡力為殘疾人士提供舒適及便利的環境，讓其去學習和創作，自



廚房



不同障別殘疾人士協助製作手工藝品

如地參與藝術製作，分享和感受生命的價值。

除了硬件的支援，如交通、場地上的無障礙設施，更包括視覺及聽覺設計等軟件的配合，讓不同能力的人士共融參與各類型文藝活動，把藝術媒介真正變得無障礙，就如視障人士能透過口述影像欣賞表演戲劇、用觸感摸索藝術作品形狀等，有機會令他們感受到物件的大小與輪廓，走入立體的生活之中，感受不一樣的體會，這都是表現出「藝術通達」存在的意義，對殘疾人士來說，是生活中重要的一環。



陶藝製作工作區



創藝工房全貌

創藝工房的開展就是要向大眾推廣殘疾人士的藝術能力，致力推動殘疾人士在藝術上的訓練和培養興趣，並通過他們各自的能力，分配在不同的崗位上發揮所長，在流水式的生產線下，相互合作，共同完成一系列的手作文創紀念品，這真正體現殘疾人士之間的融和氣氛，打破障別之間的界限，亦為工房展現出另一種新氣象，為展能藝術發展更跨出了另一步。



展能藝術家「0.34」畫區



共融廳

紀念品及產品製作

工房在走向文創產品的路上，不斷追求創新，尋找及使用不同的物料，製作出具特色和實用性的產品，造就了殘疾人士的藝術作品逐步面向大眾市場，開啟更多不同層面的渠道以接觸更多大眾，無論是澳門市民或是旅客，都能夠認識殘疾人士不一樣的藝術生活。

運動毛巾系列



木質明信片系列



羊毛氈系列



皮革系列



紫染系列



花花草草系列



馬賽克系列



NEW PRODUCT 新產品

亮麗款
Bling Bling Silver
(9x7.5cm)

MOP
\$30



彩虹款
Wonderful Rainbow
(8.5x7cm)

MOP
\$30



愛旅♥遊塔
LOVE MACAU TOWER

MAGNET
磁石貼

澳門扶康會一直致力培訓殘疾人士發展其藝術才能，推出的產品不但由殘疾人士親手製作或包裝，亦有讓他們參與產品的設計，而本次推出的【愛旅♥遊塔】磁石貼當然也是其中之一。

磁石貼上除了有大家熟悉的彩虹花和康仔以外，LOVE MACAU TOWER字樣設計亦是採用了自閉症學員所親手繪畫的英文通心字。



SCAN IT--->

立即掃描QR-CODE
登入「樂善禮」了解
產品詳細資料



澳門扶康會
Fuhong Society of Macau
創藝工房
Creative Art House

NEXT ARTWORK
更多特色產品
COMING SOON

ART
FOR
A
DREAM



展藝才能無界限

創藝工房以發展展能藝術為目標，為本會的服務使用者提供多元的藝術訓練及興趣班，並不斷發掘殘疾人士蘊藏的藝術才華。他們與健全人士一樣，同樣可享受藝術帶來的樂趣，他們擁有的無限潛能，正等待我們去開發。同時亦歡迎各企業義工、學生一同參與以藝術為主題的傷健共融工作坊，如陶藝、皮革、馬賽克

澳門扶康會服務對象參與藝術創作情況



機構參與藝術創作情況



2017.06.03-2017.09.02 聾人服務中心 - 馬賽克工作坊

克、紮染等課程，讓傷健之間透過藝術創作，打破隔閡，互相合作溝通完成作品，彼此分享和流瀉相處的快樂。除此之外，為普及發展展能藝術，我們也會到不同的社會機構進行藝術課程，照顧到不同障別、弱勢社群、以至社會大眾之中，一同宣揚展能藝術的意義。



學員課堂 - 照片



2016.08.13 悅時灣 - 織古巴特手作坊



機構參與藝術創作情況 - 相片



2017.02.15-2017.06.07 仁慈堂澳門盲人重建中心 - 陶藝班



2017.04.29 澳門街坊會聯合總會望廈社區中心 - 皮革體驗課程



2017.06-2017.08 澳門傷殘人士服務發展會 - 綠色生活班



2017.02-2017.03 澳門傷殘人士服務發展會 - 拼豆工作坊



2017.04-2017.05 澳門傷殘人士服務發展會 - 陶藝班



2017.07.08 悅時灣 - 紮染班

澳門特殊學生餘暇課程及社區共融活動



2017.01.17 Shell 蝦殼公司 - 衍紙共融工作坊



享受共融時刻



2016.11.05 澳門商業銀行 - 馬賽克馬台

2016.06.25 澳門華僑永亨銀行 - 皮革班



2017.01.19 新濠博亞娛樂有限公司 - 新春盆藝共融工作坊



2017.05.24 JW 萬豪酒店及麗思卡爾頓酒店 - 馬賽克工作坊



2016.09.24 濠江中央獅子會 - 馬賽克工作坊



2016.12.16 Shell 蝦殼公司 - 馬賽克工作坊



2016.08.13 澳門至友協會 皮革班



2016.11.05 澳門南業銀行 馬賽克組合



2016.10.08 澳門保險 衍紙花工作坊



2016.08.31 德晉慈善會 微盆景工作坊



2016.06.25 怡和集團 皮革班



2016.08.20 汎澳青年商會 皮革班



2017.06.21 AIA 友邦保險 (國際) 有限公司 馬賽克工作坊



2016.07.23 澳門自來水股份有限公司 衍紙花班



活動齊薈萃

2016.12.04 澳門拉丁城區幻彩大巡遊



澳門拉丁城區幻彩大巡遊相片



2017.04.01- 2017.05.14 「我就是零點叁捌」展能藝術展



展覽花絮相片



【點到為止】畫賣同聚一共創共融之 0.38 的無限 - 影片





2017.06.24 夏日「煥」樂大冒險



夏日「煥」樂大冒險 - 相片

2017.04.28 - 30 塔石藝墟



塔石藝墟相片

2017.03.04(文化局澳門樂團邀請) 崗頂劇院 - 沙畫工作坊



2016.12.10「齊來認識基本法、共創澳門好明天」園遊會 - 馬賽克工作坊



2017.04.02《我眼中的...》澳門自閉特色人士及智障人士繪畫比賽 2017 頒獎禮



2016.09.24 展能藝術導師及技術員培訓工作坊



社會企業項目

- 142 澳門扶康會社會企業項目簡介
- 144 澳門扶康會社會企業項目架構
- 145 澳門扶康會社會企業項目人力資源狀況
- 146 連繫「政商民學」合作 共同營造社企生態圈

心悅洗衣社會企業

- 148 營運發展狀況

喜悅市場社會企業

- 150 自家產品 全新及二手捐贈物資銷售
- 151 匯聚各界 慈善義賣活動
- 152 籌集愛心 一人一愛心計劃
- 153 體驗參與 社區共融工作坊及教育

喜悅閣社會企業

- 154 銷售轉型 延續二手物品價值

喜悅閣@旅遊塔站社會企業

- 154 樂遊澳門 殘疾人士文創產品面向國際

悅畔灣@南灣·雅文湖畔及 悅畔灣@龍環葡韻

- 156 共融社區 營造友善環境

澳門扶康會社會企業項目簡介

澳門扶康會自二零零八年底起成立社會企業工作小組，並著手研究社會企業在本澳發展的可行性。而澳門特別行政區政府亦於《二零零九年財政年度施政報告》中提出推行具有本地區特色的「社會企業」計劃，及後於二零一

零年由澳門特別行政區社會工作局推出《殘疾人士就業發展資助計劃》，以先導計劃的方式，邀請從事非營利社會服務的機構申請，透過財政資助的方式，支持申請成功的機構實現發展殘疾人士就業發展的社會企業計劃。

心悅洗衣社會企業

澳門扶康一人有限公司心悅洗衣社會企業成立於二零一二年一月，是透過澳門特別行政區政府社會工作局推出的第一期《殘疾人士就業發展資助計劃》開展而成，隸屬於澳門扶康會轄下澳門扶康一人有限公司，是一所以企業營運模式運作，達致「經濟」及「社會」效益為依歸的洗衣社會企業。心悅洗衣期望能為殘疾人士創造更多就業機會，讓殘疾人士在真實的工作環境下，以員工身份投入工作，發揮助人自助的精神，積極融入社會。



心悅洗衣社會企業介紹影片

心悅洗衣社會企業商標介紹



正面看以 F 及 H 英文字組成，代表 Fuhong



背面看以 S 及 E 英文字組成，代表 Social Enterprise



圖案以一個心及一條魚構成，代表著社會各界關懷殘疾人士給予愛心鼓勵，殘疾人士以自身努力力爭上游，將生命燃亮

喜悅市場、喜悅閣及喜悅閣 @ 旅遊塔站社會企業

在發展心悅洗衣社會企業的同時，本會亦於二零一五年七月透過第二期「殘疾人士就業發展資助計劃」開辦喜悅市場社會企業，期望能在殘疾人士就業發展的基礎上進一步突破，發揮社會企業在社會上功能，嘗試擔當社會資源協調者的角色，以創新、環保及公益概念運作，收集大眾市民的良好二手物品，經過清洗及修復，讓舊物重新出發，並且增添「資源再生、資源共享、資源轉贈」等概念，以社會創新方法，解決社會問題和創造社會效益。

及後分別於二零一六年四月開辦喜悅閣社會企業和二零一七年四月與商業機構合作開辦澳門扶康會「喜悅閣 @ 旅遊塔站」社會企業，期望能在銷售二手物品及殘疾人士手工藝文創產品上開拓市場，為殘疾人士提供更多元化的工作機會。

悅畔灣 @ 南灣·雅文湖畔及悅畔灣 @ 龍環葡韻

在文化局引介下，本會於二零一六年六月及二零一七年一月開展悅畔灣 @ 南灣·雅文湖畔及悅畔灣 @ 龍環葡韻項目，由政府提供場地，在本澳的旅遊熱點開設文創禮品店及職訓

售賣亭，售賣本會學員所製成的文創成品、小食及飲料，給予本澳市民及海外旅客提供藝術工作坊及購物體驗，讓社會更加關注殘疾人士的能力。

喜悅市場、喜悅閣、喜悅閣 @ 旅遊塔站社會企業

悅畔灣 @ 南灣·雅文湖畔及悅畔灣 @ 龍環葡韻商標介紹



HAPPY MARKET
—喜悅市場—



HAPPY CORNER
—喜悅閣—



HAPPY SHOP
—喜悅閣—



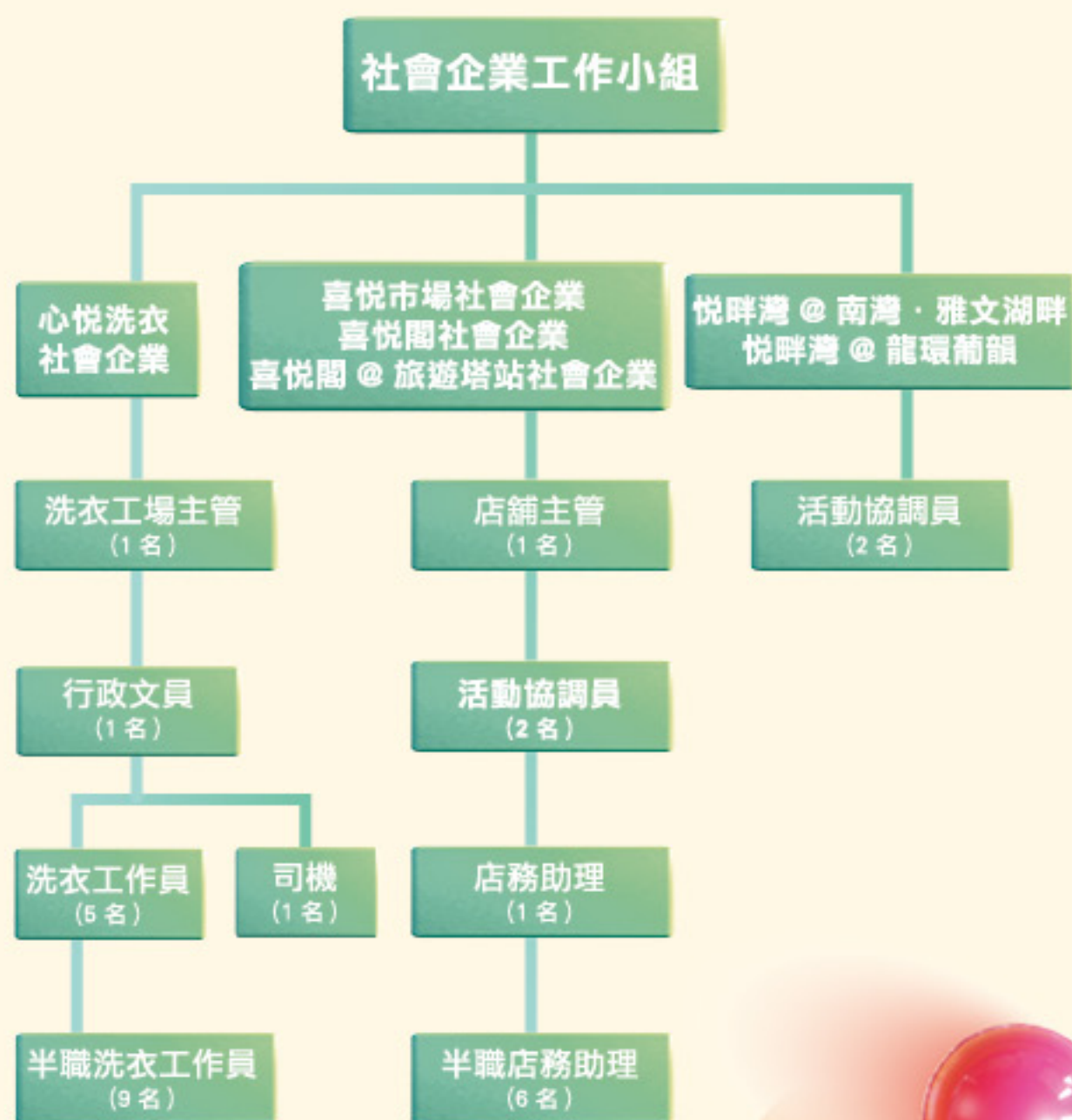
喜悅市場社會企業介紹影片



禮物包為主圖，意表豐富滿載。
哈哈臉為副圖，意表開心購物。
喜悅取名意在有心人做開心事。

再配英文字母，HM 意表 Happy Market、
HC 代表 Happy Corner、
HS 代表 Happy Shop。

澳門扶康會社會企業項目組織架構圖

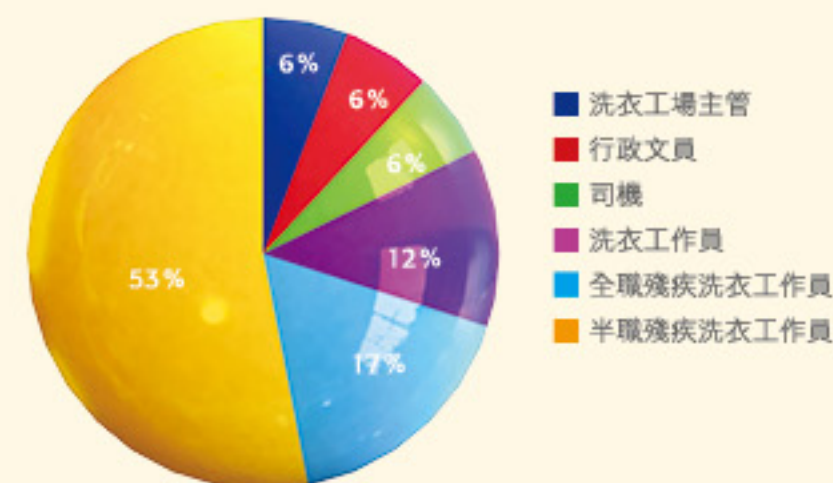


澳門扶康會社會企業項目人力資源狀況

心悅洗衣的人力資源架構已趨完善，由洗衣工場主管作為心悅洗衣的行政管理和監督角色，輔以行政文員、洗衣工作員協助及教導全職及半職殘疾洗衣工作員處理日常洗衣工作，

並由司機負責各項洗衣運輸的收送安排，合共有 17 個工作職位，而在殘疾人士職位方面，現時有 71% 的職位由智障人士及精神康復者負責。

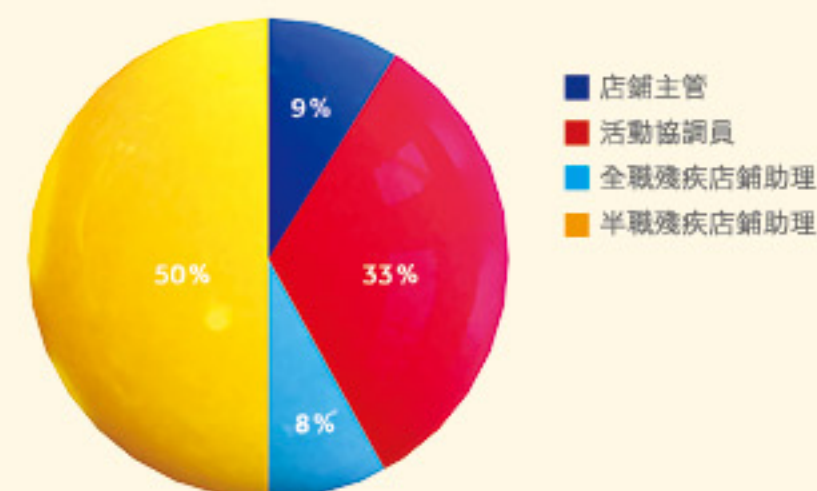
心悅洗衣社會企業人力資源概況 06/2017



喜悅市場、喜悅閣、喜悅閣 @ 旅遊塔站社會企業、悅畔灣 @ 南灣·雅文湖畔及悅畔灣 @ 龍環葡韻人力資源方面，以店舖主管為主帶領行政文員、活動協調員、店舖助理及實習生執行

日常店務工作，合共有 12 個工作職位，而在殘疾人士職位方面，現時有 50% 的職位由智障人士及精神康復者負責。

喜悅市場、喜悅閣、喜悅閣 @ 旅遊塔站社會企業
悅畔灣 @ 南灣·雅文湖畔及悅畔灣 @ 龍環葡韻
人力資源概況 06/2017



社會企業旨在為殘疾人士的職業生涯上提供一個緩衝帶，為工作能力和職業意識未能達至公開就業水平的殘疾人士，提供職業發展平

台，亦為精神及體力狀態不足以支撐八小時工作的康復人士重新投入社會。



喜悅閣 @ 旅遊塔站社會企業

連繫「政商民學」合作 共同營造社企生態圈

澳門扶康會總會辦事處 梁家華項目經理

澳門特別行政區政府於《2009年財政年度施政報告》中提出推行具有本地特色的「社會企業」計劃，及後於2010年由澳門特別行政區政府社會工作局以先導計劃的方式推出「殘疾人士就業發展資助計劃」和於2014年推出第二期「殘疾人士就業發展資助計劃」，支持成功申請的非營利性社會服務社團，為殘疾人士開辦和經營以商業模式營運的社會企業，進一步創設支持殘疾人士公開就業的有利條件。

本會自2008年成立社會企業工作小組起，透過有關發展資助計劃，於2012年開展社會企業項目，在6年間先後開設了專為殘疾人士提供就業發展機會的心悅洗衣社會企業，以企業營運模式運作，達至穩定營收使其能永續發展；及後在創造殘疾人士職位的基礎上，期望更進一步透過商業的力量改善社會問題，開辦了喜悅閣及喜悅閣社會企業，以回收有用一手及二手物資再轉售，將物資重新投入在零售市場上流通，延長回收物資的使用週期，帶動二手消費氛圍，從而改變傳統的消費模式。

同時亦分別於2016年與澳門特別行政區政府文化局和民政總署合作，以免租及優惠租金的形式提供場地，在南灣雅文湖畔和龍環葡韻開設悅畔灣殘疾人士職訓售賣店，而於2017更首次與商業機構與非牟利機構合作的社會企業項目，由商業機構提供場地予本會在旅遊景點內運作喜悅閣 @ 旅遊塔站社會企業，這種合作模式，一方面幫助社會企業免除場地及租金的憂慮及負擔，加快進入業務的穩定周期，另一方面讓殘疾人士的手工藝文創產品能面向大眾，開拓紀念品市場出路。



喜悅閣社會企業

然而，要推動社會企業的發展，非本澳社會服務單一界別推動可以成事，自「社會企業」這個較新的概念在本澳提起，社會上亦各有不同的見解或誤區，要讓社會企業的認知普及化和完善社會企業生態圈，創造更好的社企生存環境，需要「政、商、民、學」發揮各自界別的影响力，由內至外完善社企生態圈的環境。

由民間及商界啟動，社會企業旨在以創新方式解決社會問題，不同範疇的非牟利機構有利深入透徹了解社會問題的根本，掌握社會的真實需要；而商界可透過發揮自身優勢，結合經營市場的經驗，與社會服務機構一同發揮市場營運優勢及社會慈善公益，以創新的方法設計業務，誕生更多元種類的社會企業。

悅畔灣 @ 龍環葡韻



由政府作為倡議及協調角色，為有興趣社會企業的民、商創造配對平台，並且為有意創業者提供簡化創業所需的行政程序，協助了解行業生態和商業運作知識及資金籌募申請，而平台亦有助發揮資源連結的作用，讓社企與商界、籌募基金及金融機構的資源可相互連繫，同時社企與社企之間亦可發揮協同效應，透過將業務相互介紹及推薦，促成更多的合作機會，有助為社會企業打造更好的營商環境。

而政府亦可與學界合作，提供社企教育課程和創業輔導，鼓勵青少年創業，培育社會企業的人才，有助為社會企業輸入多方面的人才，

悅畔灣 @ 南灣·雅文湖畔



為社會服務及商業經營注入創新元素，讓更多的青年在未來就業取向上有更多的選擇及機會，實踐創業理想，故若透過在學界與社會服務機構的宣傳及參與，舉辦推廣活動，研討會、社會企業挑戰賽等，有助推動青年及社會上廣大的消費者認識社企。

由「政、商、民、學」產生協同效應，聯合打造對社會企業友善的經營環境，創設平台為社會企業提供更多倡議及宣導的渠道，讓社會企業從市場上的小眾走向主流，為社會企業營造有利的生態環境，得到更多社會及公眾認同及支持。

適逢本年為澳門扶康會邁向十五週年，計劃將舉辦海峽兩岸暨港澳地區社會企業創新論壇2017-「跨界領袖與社會企業精神：建設可持續社會企業及公益創投的完整生態」，透過論壇結合本澳及海外「政、商、民、學」之間的交流，創設平台增進多方合作，結合本地及海外社企創新經驗，為未來本澳埋下更多具社企創新精神的種子，讓本澳的社會企業在發展本土化的優勢的同時，亦可以與國際接軌，展望未來。



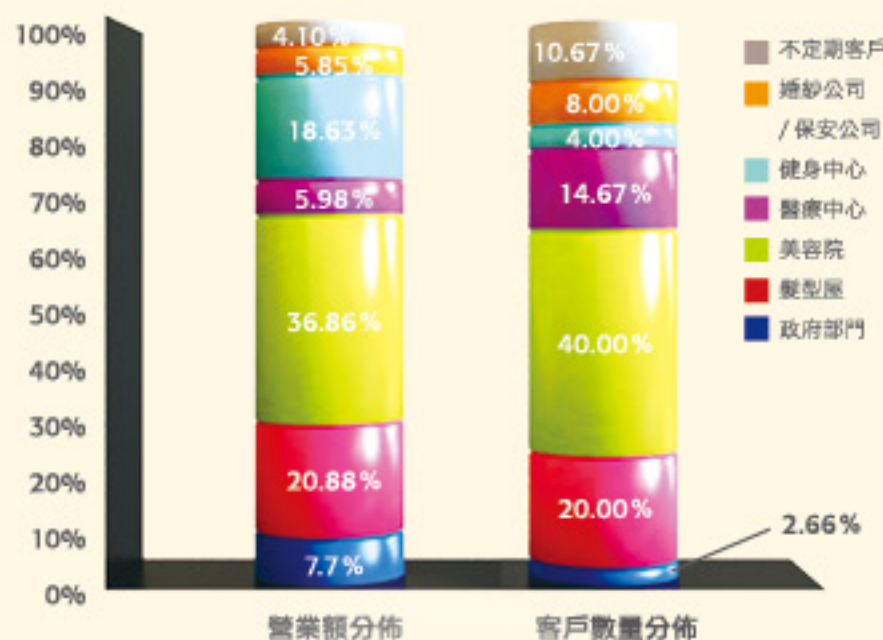
心悅洗衣社會企業

心悅洗衣社會企業

營運發展狀況

心悅洗衣自二零一二年一月起正式投入運作以來，獲得本澳社會上多間熱心的企業支持，使用心悅洗衣提供的洗衣服務，與我們一同為殘疾人士的就業發展作出努力。心悅洗衣客戶種類眾多，囊括各行各業，現時固定客戶為75間，較上年上升23%，客戶包括有政府部門、美容院、髮型屋、會所、物業管理公司、保安公司、劇院、醫療中心及體育中心等，主要的客戶為美容院及髮型屋分別佔整體的40%及20%，而營業額方面，主要為美容院及髮型屋分別佔整體的36.86%及20.88%。

心悅洗衣固定客戶類型及營業額分佈



心悅洗衣社會企業客戶影片

心悅洗衣社企每月總洗衣磅數統計



圖二：心悅洗衣社企每月總磅數統計 06/2016-06/2017

心悅洗衣社企每月營業額統計



圖三：心悅洗衣社企每月營業額統計 06/2016-06/2017



心悅洗衣社會企業工作情況



心悅洗衣社會企業殘疾員工影片

喜悅市場社會企業

自家產品、全新及二手捐贈物資銷售

喜悅市場自二零一五年七月成立，於發利工業大廈六樓開展以創新、環保及公益概念運作的社會企業項目，為殘疾人士提供更多元的就業機會，擴展職業發展路向。每位來到喜悅市場內的人士，皆可購買到由本會轄下各中心服務使用者製作及包裝的文創手工藝產品，了解產品背後殘疾人士的努力付出及天賦。同時，喜悅市場亦向社會大眾及企業，回收全新及二手物資，將其由心悅洗衣清洗包裝及喜悅市場進行修復，並且以相宜的價格將其售予給有需要的人士。



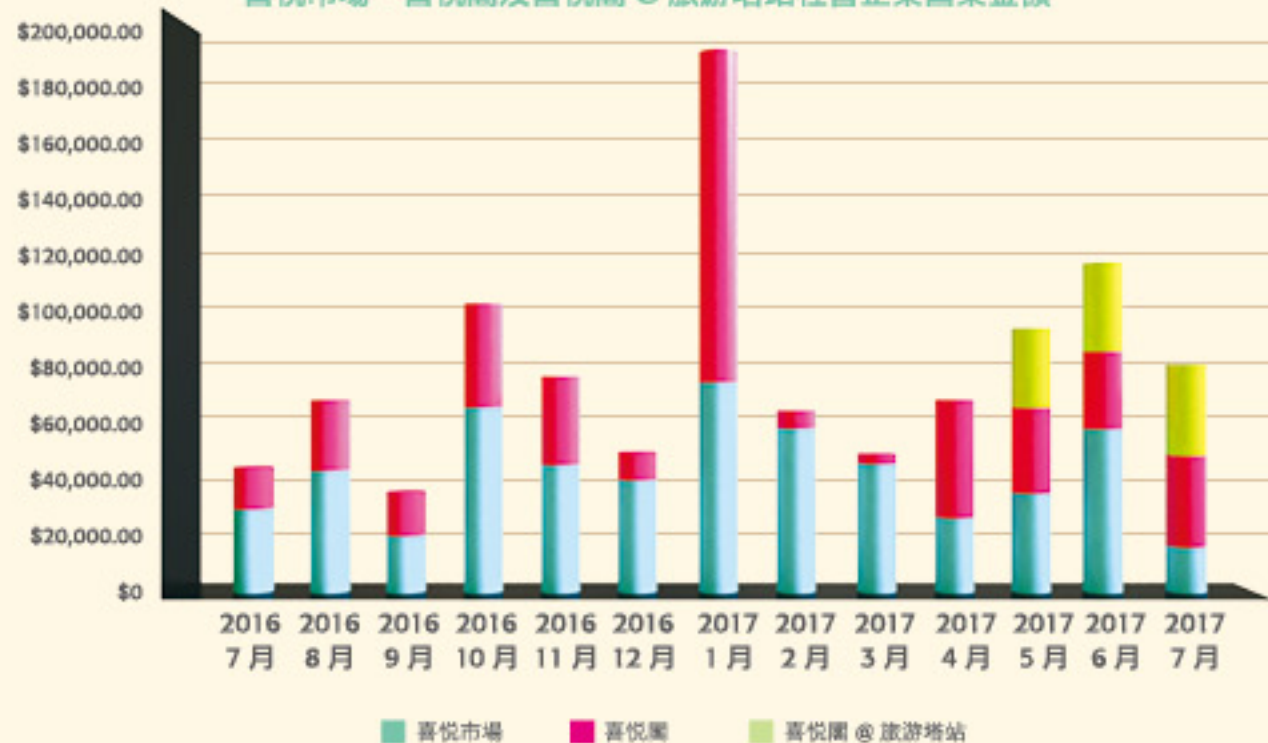
喜悅市場社會企業特賣場



喜悅市場銷售工作情況

喜悅市場內售賣全新及二手物品眾多，包括有衣物、手袋、棉被、雨傘、行李箱、玩具、毛公仔、食用及廚具器皿、小型電器用品、食品、家具擺設和紀念品等。喜悅市場致力推動環保公益，鼓勵社會大眾和企業源頭減廢及珍惜資源，同時向社會推動資源共享，減少不必要的購買，用行動來為環保出力。

喜悅市場、喜悅閣及喜悅閣 @ 旅遊塔站社會企業營業金額



心悅洗衣社會企業環保攝影影片

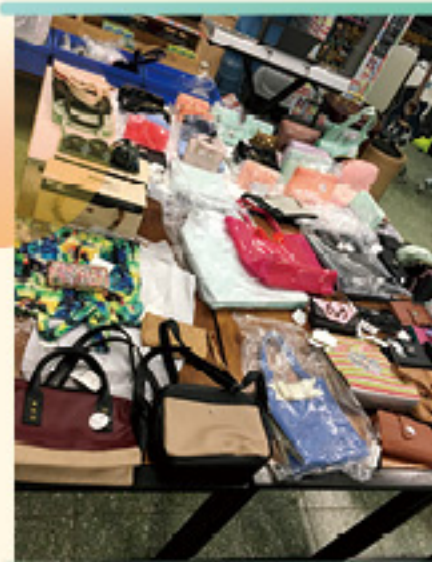


喜悅市場社會企業 職出人生路攝影影片

匯聚各界 慈善義賣活動

喜悅市場除了作為一個銷售殘疾人士產品及二手物資的平台之外，亦發揮連結社會的作用，先後舉辦一週年慈善開倉日活動、聖誕及新春慈善開倉日和喜悅市場慈善特賣等四次的慈善義賣活動。慈善義賣一方面可以讓有需要的人士受惠，以相宜的價格購買物品；另一方面讓喜悅市場社會企業內的一手及二手物品重新投入使用，達到「資源再生、資源共享、資源轉贈」的社會效益，同時所得的收益直接幫助了本會的社會企業，為殘疾人士提供更多工作機會。市民來到喜悅市場可以物色不同種類的「心頭好」，同時亦可用相宜的價格淘到價廉物美商品，延續二手物品的生命。

活動日期	活動內容
26/6 - 3/7/2016	喜悅市場一週年慈善開倉日活動
10-11/12/2016	喜悅市場聖誕慈善開倉日
21-22/1/2017	喜悅市場新春慈善開倉日
20-21/5/2017	喜悅市場慈善特賣活動



喜悅市場慈善義賣活動

籌集愛心 一人一愛心計劃

喜悅市場於二零一六年九月開展「一人一愛心」籌款活動－「送暖基層家庭」活動，希望以集腋成裘的方式，鼓勵熱心人士及企業捐贈愛心，讓愛心散佈到澳門每個角落，溫暖每個有需要的家庭。每捐出一個心，代表願意捐出澳門幣伍拾元，而所有收集到的愛心將會用作支

援經濟困難家庭，以無償方式在喜悅市場社會企業購買日常用品等物資。活動至今，累計籌集愛心 2414 個，合共澳門幣 120,700 元。活動由二零一六年九月中開始亦已開放領取愛心券，已發放 1,610 個愛心，讓 805 名持有經援卡的有需要人士及家庭受惠。

日期	對象	物資	備註
2016 年 7 月	街總石排灣家庭及社區綜合服務中心	50 個毛公仔	給予石排灣社區有需要家庭小朋友
2016 年 9 月	德晉慈善會	28 件衣物	幫助國內有需要人士
2016 年 11 月	菩提晚晴之家	48 張毛毯	幫助晚晴之家的長者
2017 年 3 月及 5 月	循道衛理迎朗計劃（貧困獨居人士）	生活用品	幫助一名貧困獨居人士



「一人一愛心」籌款活動－「送暖基層家庭」活動發佈



一人一愛心籌款活動物資轉贈

除此之外，喜悅市場亦會籌集一些良好的一手及二手物資，如食用期限較短的食品、二手毛毯、毛巾及護理用品等，免費轉贈予有需要的人士領取，使得更多人士受惠。活動至今已讓 183 個家團獲得 299 張毛毯、663 個家團獲得 178 條毛巾及 1156 支護理用品。

同時於二零一七年的新春期間舉辦「一人

一愛心計劃」－新春贈禮大行動，收集廣大市民農曆新年未拆包裝的賀年禮品，透過澳門扶康會「一人一愛心計劃」，將禮品轉贈給領取經濟援助金的基層家庭。同時亦歡迎捐出「新年利是錢」，為有需要人士送贈物品，將收到的新年祝福轉化成對弱勢社群的實際關心。活動於二零一七年三月共收到 118 份賀禮並全數送贈予有需要的經援家庭。

受惠家團數量	受惠物資
183 個家團	299 張毛毯
63 個家團	178 條毛巾、1156 支護理用品
118 個家團	118 份賀禮



喜悅市場社會企業 真工作的行
營影片

體驗參與 社區共融工作坊及教育

為了讓社區市民對喜悅市場有更多深入的了解，同時亦帶動參與者及親友前來喜悅市場，喜悅市場社會企業開展社區共融工作坊，藉此認識喜悅市場的運作及日常工作。殘疾人士在社會企業內參與工作，體驗在社會企業購物的樂趣，並且了解喜悅市場如何透過二手物資的捐贈幫助有需要人士。

社會工作局參觀喜悅市場社會企業



喜悅市場社會企業社區共融工作坊

同時喜悅市場亦擔當推動社會企業認知的角色，由本會社會企業工作小組的成員向大專院校的在讀學生及復康界的同工交流分享開辦社會企業的過程和經驗，藉此讓更多人認識社會企業，認識殘疾人士的工作能力。於二零一六年六月至二零一七年六月期間，合共有 20 個單位，約有 838 多人參與喜悅市場社區共融工作坊、社區教育課程及參訪等。

喜悅市場社會企業社區共融工作坊



喜悅市場社會企業社區共融工作坊



喜悅市場社會企業 必有
我份真影片



喜悅市場社會企業 我們都一樣真影片

喜悅閣社會企業

銷售轉型 延續二手物品價值

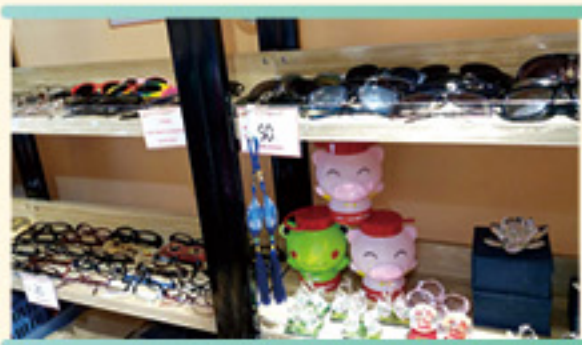
喜悅閣成立於二零一六年四月，位於荷蘭園大馬路 107-F 號信福中心 C 舖，於本年二月進行轉型，由銷售殘疾人士文創紀念品轉型為一手及二手物品銷售，以一手及精緻二手物品為主，類型包括衣服、手袋、眼鏡、雨傘等等，吸引該區市民購買，用於開拓及接觸客戶，並且是直接駐足於社區內，與社會大眾產生互動。

喜悅閣是喜悅市場的延伸，銷售舊物的同時亦推動環保，藉此為殘疾人士提供就業機會，

透過與客人的面對面接觸，既能增強他們的溝通社交等能力，也可促進社區和諧。本會期望透過喜悅閣，能向更多社區人士展示殘疾人士的能力。



喜悅閣社會企業介紹影片



喜悅閣社會企業環境相片



喜悅閣社會企業環境相片

喜悅閣 @ 旅遊塔站社會企業

樂遊澳門 殘疾人士文創產品面向國際

喜悅閣 @ 旅遊塔站社會企業是本會於二零一七年四月開展的第六個社會企業，位於澳門旅遊塔會展娛樂中心五十八樓，是首個本澳商業機構免費租出場地予社會服務機構作長期零售點的项目，由澳門旅遊塔會展娛樂中心無償提供場地，出售由殘疾人士親手製作或包裝的澳門特色手工藝品，店內收益將全數用作發展更多慈善服務及作殘疾人士工作津貼。讓世界各地的遊客暢遊澳門的同時，亦可以購買本會慈善品牌的殘人士文創產品，將「善心」和「愛意」一併帶給親友，去到世界各地！



喜悅閣 @ 旅遊塔站



喜悅閣 @ 旅遊塔站



喜悅閣 @ 旅遊塔站開幕



喜悅閣 @ 旅遊塔站社會企業開幕情況影片



喜悅閣 @ 旅遊塔站社會企業開幕報導



喜悅閣 @ 旅遊塔站開幕

悅畔灣 @ 南灣 · 雅文湖畔及 悅畔灣 @ 龍環葡韻

共融社區 營造友善環境

悅畔灣 @ 南灣 · 雅文湖畔在 2016 年 6 月 3 日開幕，至今已有一年多。為了進一步加強殘疾人士與社區的直接互動交流，悅畔灣 @ 南灣 · 雅文湖畔於 2017 年 7 月 1 日，打造了全新形象，重新佈置。除了繼續在“南灣 · 雅文湖畔”文創禮品店銷售由殘疾人士制作的原創手工藝品之外，亦方便一家大小前來進行親子工作坊。工作坊均由殘疾人士導師助理帶領下製作，希望能夠喚起社區關注殘疾人士及達至傷健共融的理念。



悅畔灣 @ 龍環葡韻銷售亭
換新裝影片



悅畔灣 @ 龍環葡韻

我們的期望

- 以實體店的形式，為學員提供一個真實面向市民的實踐平台，運用他們在中心學習的銷售和客戶服務的技巧，嘗試獨立解決問題和適應職場環境。
- 通過產品銷售可使本會庇護工場「寶利中心」內有上百名的服務使用者的津貼得以增加，從而減輕其家庭經濟壓力，提高生活水平。
- 在製作手工藝品的過程中，學員可以一展



澳門第一間·啟豐坊新裝點
(悅畔灣 @ 南灣 · 雅文湖畔) 影片



悅畔灣 @ 南灣 · 雅文湖畔工作坊活動

在 2017 年 1 月 1 日悅畔灣 @ 龍環葡韻在文化局引介下，於氹仔龍環葡韻的售賣亭投入服務。悅畔灣 @ 龍環葡韻售賣本會學員所製成的文創產品，以及提供售賣小食及飲料等服務。悅畔灣 @ 龍環葡韻的成立為本會學員創造更多機會走進社區，接觸到更多不同生活背景的澳門居民；同時，吸引來自不同國家的來澳旅客，讓本會的精神得以傳遞到更廣泛的地區。

悅畔灣 @ 南灣 · 雅文湖畔及悅畔灣 @ 龍環葡韻與本會另外三個社會企業喜悅市場、喜悅閣和喜悅閣 @ 旅遊塔站一樣，店內售賣本會轄下各個中心的最新產品，包括「展能藝術家 0.38」畫作系列產品、陶藝飾品、創意軟陶手作、澳門扶康會自家品牌「康仔」和「彩虹花」系列。店內所有精美產品均由本會轄下各單位的服務使用者親手製作或包裝。

所長，讓他們感受到自我價值提升，促進殘疾人士以自身努力融入社會。

- 為學員提供一個對外交流和展示才華的平台，拉近大眾和殘疾人士之間的隔膜。

歡迎大家前來悅畔灣 @ 南灣 · 雅文湖畔及悅畔灣 @ 龍環葡韻，款式多樣任君選擇，透過以購買的方式支持殘疾人士，更重要的是將「善心」和「愛意」傳播出去！Giving makes you happy！

義工招募及捐助方式

義工申請辦法

填寫義工招募報名表

(可到各中心索取表格或於網頁下載：<http://www.fuhong.org.mo/fuhong/join.php>)

完成填寫後可親臨至本會遞交或電郵至 fuhong.office@gmail.com 或傳真至：28222770

捐款途徑

殘疾人士也是社會的一份子，我們的工作是協助他們得到適切的職業訓練，從而讓他們用自身的努力融入會，活出美麗人生。您的慷慨捐助，不但是推動我們繼續努力工作之主要動力，更是為這個世界劃上一條美麗的彩虹。現在，就用您愛的力量讓他們生命活得更精彩！

歡迎閣下以捐獻形式支持「澳門扶康會」工作，方法如下：

直接存入「澳門扶康會」下列銀行戶口，請註明善款捐獻：

大豐銀行—澳門幣 (MOP) 戶口：203-2-13696-1

中國銀行—澳門幣 (MOP) 戶口：18-01-10-264640

中國工商銀行—澳門幣 (MOP) 戶口：0119100500002098846

可親臨本會或以劃線支票 / 銀行本票方式 (By crossed cheque or bank draft)，抬頭請寫「澳門扶康會」(Written by "Associacao de Reabilitacao Fu Hong de Macau")

並郵寄至「澳門和樂坊一街 61 號至 71 號宏泰工業大廈 8 樓 D 座 (第二期)」收。

(Address to "Em Macau, Rua Um Bairro Da Concórdia N°S 61-71, Industrial Wan Tai 8 * Andar D")

請同時寫上回郵地址，讓我們寄回收據予閣下。

致電本會 28220330 聯絡我們派員到來收取善款。

(Phone us at 28220330 to pick up)

網上捐款

透過中銀 e 網 (個人) 及中銀 e 道電子自助捐款服務，為各界熱心人士提供不受時間、地點限制的捐款途徑：

https://its.bocmacau.com/prelogin.do?_locale=zh_TW&BankId=9999&LoginType=R

2016 年鳴謝名單 愛心鳴謝欄 (排名不分先後)

澳門特別行政區行政長官辦公室 社會文化司司長辦公室 中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡 辦公室 社會工作局 衛生局 勞工事務局 民政總署 澳門基金會 文化產業推廣協會	教育暨青年局 統計暨普查局 交通事務局 行政公署 環境保護局 消費者委員會 身份證明局 人力資源辦公室 運輸基建辦公室 澳門大學	澳門理工學院 司法警察局 旅遊局 文化局 新聞局 房屋局 消防局 澳門監獄 客運及水務局 土地工務運輸局	澳門保安部隊事務局 婦女事務諮詢委員會 地球物理暨氣象局 澳門科學館股份有限公司 澳門藝術博物館 澳門大眾劇場 國家大劇院 (澳門) 法律改革及國際法事務局
澳門自來水股份有限公司 澳門廣播電視股份有限公司	澳門國際機場專營股份有限公司 澳門機場管理有限公司	澳門電力股份有限公司 澳門電訊有限公司	澳門賽馬會 澳門有線電視
中國銀行 (澳門分行) 中國銀行 (澳門分行) 青年協會及康委會	華僑永亨銀行 中國工商銀行 (澳門) 股份有限公司	中國銀行 (澳門分行) 員工 澳門商業銀行	香港上海匯豐銀行有限公司 匯豐銀行有限公司
金沙中國有限公司 澳門美高梅 澳門新濠博亞娛樂有限公司 澳門新濠博亞娛樂有限公司 銀河娛樂集團	澳門工藝有限公司 維多利亞 (澳門) 有限公司 國生企業有限公司 來來超級市場有限公司 盛基集團控股有限公司 安泰集團	澳門漁人碼頭 澳門博彩股份有限公司 澳門彩票有限公司 安泰有限公司 永基中東工程有限公司 金龍集團有限公司	馬志豪大律師事務所 畢基成會計師事務所 皇權免稅品店 (澳門) 有限公司
澳門悅榕莊 澳門假日酒店 澳門皇庭海景酒店 總統酒店 澳門金鐘華酒店	永利澳門酒店 英皇娛樂酒店 十六浦索菲特大酒店 皇都酒店 澳門維多利亞酒店	澳門文華東方酒店 澳門四季酒店 澳門星洲酒店 澳門凱悅酒店 金都酒店	澳門金沙城中心假日酒店 澳門喜來登金沙城中心酒店 澳門君悅酒店 澳門 JW 萬豪酒店
安達豐樂有限公司 正牌車厘哥大食品 (澳門) 有限公司 義嘉公關廣告推廣公司 怡信清潔服務有限公司 澳門利達捷黃頁有限公司 誠一實業有限公司 新達新物業管理有限公司 振華安運輪船服務公司 利文印刷公司 義德納公司 飛馬里旅行社 陳瑞瑞校數部 陸丹荷會計師 豐均會計師 中澳旅行社有限公司 民源建築有限公司 成興地產 德記中藥房 安興業大律師 數碼實業股份有限公司 澳門保險建築業股份有限公司 樂利利特工程有限公司 景鴻水電管線中心 泰和水電 御星娛樂文化有限公司 駿龍會展工程有限公司 泰泰廣告策劃有限公司 誠品印刷媒體有限公司 泰豐超級市場 同和樓菜園 亞加美 (澳門) 有限公司 博士文具 樂風土木工程有限公司 黃如禧建築設計有限公司 陳家魚翅 樂林琴行 利羽鋒實業有限公司 源興行 頂峰行 東藝洋行 快樂藝星 銀禧廣告策劃 亮華隆貿易行 永恆基建築工程有限公司 波利機械工程有限公司 波廣告公關策劃有限公司 格格格 聯興針織廠有限公司	德隆中藥房 何顯瑞醫務所 世紀中藥地產代理有限公司 建生車行 廣星傳訊有限公司 敏達工程有限公司 百美園文具禮品 環球書局 華訊電器行 澳門力生藥球 (澳門) 有限公司 東方皇朝 澳門高爾夫球鄉村俱樂部 澳門財經專業進修中心 天氣置業 欣欣美甲會 豐有服務中心 聯興美髮院 得寶建築集團有限公司 寶馬汽車 (澳門) 有限公司 楊瑞權建築師事務所 安德行有限公司 國興貿易行 白洋會 (澳門) 有限公司 鐵騎車業 常記貨車 文來書店 浩興地產 沙皮膠 小野園時裝精品 海華天會所 海華設備材料 (藝田) 公司 廣源彩藝有限公司 花怡花店 名師名剪 澳門咖啡 聯英行 A3 Beauty H2O 金妍美顏護膚中心 卓悅美髮院 名媛匯 豐利美容中心 怡信美髮院 長紅音樂 永樂戲院 Base Hair Culture 技巧坊 Salon Di Cut	德豐集團 澳門臺北小泉居 東方紅攝影沖印 AIA TOWER 管理處 饒富馬路新景園業主會 大家好地產 新協和印刷廠 聯興物業管理有限公司 Cyber 專業音響工程有限公司 新創興地產 金旺地產 新益創地產 路易威登 LV (澳門) 寶宇宣傳推廣有限公司 華豐印刷有限公司 天恩意志有限公司 達昌公司 精心創作 法利布行 美心餅店有限公司 聚豐軒專業酒樓 華達行消防防盜工程有限公司 學藝專業圖書中心 (澳門) 有限公司 星視藝有限公司 大歌書局 澳門力生環境 (澳門) 有限公司 澳門科學館 誠光貿易有限公司 達城廣告有限公司 狄馬廣告策劃有限公司 棋人娛樂製作有限公司 宏利金融股份有限公司 澳門保險股份有限公司 華聯澳門物業及言語中心 松泰體育用品有限公司 百駿電腦服務有限公司 鳳月廣告展覽策劃有限公司 Best Convention Exhibition Services Young Link Group Company Limited Terra coffee house 科研資訊有限公司 信遠光管招牌 加林貿易行 3M 香港有限公司 春田置業有限公司 豐達策劃有限公司 Macau Jockey club 同發地產信託有限公司	Heavens Hair Salon LD Hair Salon TONI & GUY Nature 自然派 IDIO Hair Shop K2 Salon 天使美容 姿麗堂 成豐綜合服務中心 協信物理治療及醫療美容中心 駿保安服務有限公司 JR Concept Hair Pro A ONE Salon 遠景醫療中心 仁德醫療 盈柏醫療 聯依牙醫診所 Amour wedding 松豐莊 雅研集 聯悅坊 聯美雅集 88 順德樓中心 貝卡西美容 歐亞美美容中心 卡爾斯科技美容 聯興美容護膚中心 便民 Wellness Lux Café 尚然美上美容院 G2 時尚美容中心 澳門順平有限公司 志強電腦行 凱達策略投資有限公司 創爾特電業行 宏遠護衛有限公司 澳門 X 光室有限公司 澳仕復康醫療中心 東方 X 光檢驗有限公司 便民醫療中心 澳門健力士健身中心 海天居物業管理服務有限公司 綠美美容中心 皮膚護理 瑪麗莎美容中心 登其維維美容中心 Nirvana 瑪花纖體

澳門扶康會
Associação de Reabilitação "T'u Hong" de Macau

Find us on Facebook

捐款方式

《熱心》
由本會主辦，於2016年4月24日及25日兩天，在澳門會議中心舉行，歡迎各界人士踴躍參加。

《熱心》
由本會主辦，於2016年4月24日及25日兩天，在澳門會議中心舉行，歡迎各界人士踴躍參加。

《熱心》
由本會主辦，於2016年4月24日及25日兩天，在澳門會議中心舉行，歡迎各界人士踴躍參加。

《熱心》
由本會主辦，於2016年4月24日及25日兩天，在澳門會議中心舉行，歡迎各界人士踴躍參加。



網上捐款 QR Code

澳門扶康會
Associação de Reabilitação "T'u Hong" de Macau

Find us on Facebook

義工招募及協助方式

義工申請

義工申請表

義工申請表

義工申請表

義工申請表



義工招募 QR Code

必靈站 特仕人美容中心	華士堡製衣廠有限公司 海益怡居物業管理有限公司	聯輝地產	澳門住作
澳門霍英東基金會 澳門中華總商會 澳門中華總商會青年委員會 澳門同善堂 澳門建築機械工程師會 澳門街坊會聯合總會 澳門工會聯合總會 澳門婦女聯合總會 澳門明愛 澳門聾人協會 澳門特種奧運會 澳門利民會 仁慈堂澳門盲人重建中心 聖公會澳門社會服務處 澳門紅十字會 澳門醫智人士家長協會 澳門醫智人士服務協會 澳門傷殘人士服務協會 澳門自閉症協會 澳門聽障人士協會 新博彩員工協會 澳門互助總會 救世軍 母親會	扶康會 (香港) 國際慈善佛慈慈航會 澳門扶輪社 澳門漢江扶輪社 澳門中區扶輪社 澳門松山扶輪社 澳門海島扶輪社 澳門友誼扶輪社 澳門扶輪青年服務團 澳門中區扶輪青年服務團 澳門旅遊管理聯合社會服務處 澳門土生協會 澳門酒店協會 澳門演藝人士協會 望廈社區中心 下環浸信會社會服務中心 鮑思南青年村機構 澳門嘉務青年會 澳門義務工作者協會 澳門職業治療師公會 澳門美術協會 國際青年商會中國澳門總會 青年商會	澳門普濟禪院 - 觀音堂慈善信理會 藝橋會 翠藝會 澳門專業同僑協會 澳門樂幼會 澳門童軍總會 澳門青年聯合會 澳門手作及創意人協會 德晉慈善會 澳門青年藝術創作協會 鮑思南青年服務網絡 外港青年活動中心陽光義工 澳門基督教青年會 濠江中央獅子會 國家書畫學友會 下環老人中心 心窗非洲族樂聚 洛塔藝術協會 志現場多媒體創作室 不甜音樂團 澳門花藝協會 澳門設計中心 蕙草文化創作有限公司	澳門舞蹈工作室 澳門中華學生聯合總會 維慶同業商會 澳門醫療志願者協會 澳門中華新青年協會 澳門民航學會 宣道堂社區服務中心 澳門視障人士協會 澳門民康精神健康促進會 澳門復康會 亞恒堂區創意產業促進會 澳門本合氣道會 澳門特殊教育教師協會 深圳自閉症協會 福建青年聯會 澳門英姿健康舞蹈會 香港協康會 澳門夢工場創作協會 聖心英文部家長會 澳門文化中心兒童合唱團 澳門樂學會 澳門文化藝術學會 華僑大學澳門校友會 澳門廣心兒協會
澳門大學 澳門理工學院 加道學院 澳門聖若瑟大學 澳門科技大學 澳門鏡湖護理學院 澳門漢江中學、小學 聖羅撒女子中學中文部 嘉華中學 聖羅撒英文中學 陳瑞祺永恆中學 嘉諾撒聖心中學	聖保梅學校 嘉諾撒聖心英文中學 鏡平中學、小學 敬業中學、托兒所 梁晨子弟學校 廣大學校 澳門三育學校 澳門坊眾學校 鮑思南嘉華小學 瑪大肋納嘉諾撒學校 浸信小學 聖家學校	聖若瑟教區中學 澳門天主教海星中學 慈幼中學 培華中學 同善堂中學 聖公會 (澳門) 慈高中學 培正學校 化地瑪聖母女子學校 高美士中葡中學 中葡職業技術學校 新華學校 庇能中學	陳瑞祺永恆中學 (分校) 幼稚園 中德學校 聖瑪沙利羅學校 同善堂屬下第一、二、三、四托兒所 沙梨頭坊眾學校 協同特殊教育學校 利瑪竇幼稚園 母親會聖約翰托兒所 保華花藝培訓學校 香港才俊學校
葡國土風舞導師 - Mira 小姐 肚皮舞導師 - 何嘉敏小姐 音樂社交小組導師 - 蘇詠恩小姐 戲劇班導師 - 余志雲先生 歌唱導師 - 趙傑生先生 Life Band 導師 - 林智達先生	皮革導師 - 黃松源先生 音樂導師 - 林建基先生 展能藝術繪古巴特導師 - 伍嘉欣小姐 排舞導師 - 吳少英小姐 太極拳、太極扇班導師 - 梁玉蘭師傅 中醫保健知識導師 - 石崇蘭醫生	歌德班導師 - 黃均露先生 心靈成長顧問 - 張雪玉小姐 音樂治療師 - 張潔慧小姐 毛公仔編織班導師 - 李維良小姐 創意造型配飾班導師 - 董淑婷小姐 粵曲班導師 - 馮玉蘭小姐	多類型繪畫班 - 吳家麗小姐 紙輪班導師 - 黃玉娟小姐 電腦班導師 - 吳遠謀先生 保華花藝學校 - 林秀玲小姐 澳門健康促進協會 - 余惠賢小姐
彭漢興先生 麥善良先生 陳恩祥先生 陳利金先生 麥瑞花小姐 陳啟旺先生 卓敏玲小姐 區月蓮小姐 Mr. Gary Huang Ms. Aliza Lao 岑奕康先生 周麗珊小姐 楊雅虹小姐 林嘉俊先生	崔世昌先生 何玉輝小姐 盧少輝小姐 吳偉豪先生 洪少騰先生 東妹小姐 黃浩輝先生 林錦紅女士 黃華陽先生 葉斯豪先生 周遠平先生 張俊輝先生 麥拾根先生	倫少珍小姐 周如康先生 李小蓮小姐 歐彩嬌女士 黃國齡小姐 洪永駿先生 梁慶賢小姐 蘇美玲小姐 石小娟小姐 黎永義小姐 李敏順先生 劉麗珍小姐 關健財先生	高漢華先生 肖旭東先生 孔令芳小姐 廖瑞心小姐 胡俊賢先生 胡小慧小姐 梁長賢女士 郭先生 任小姐 程小姐 陳小姐 李小姐 歐小姐
澳門日報 華僑報	澳門郵報 正報	市民日報 現代澳門日報	力報 星報
媒體間			

本會謹在此鳴謝各善長及相關單位予本會及服務使用者之支持。以及訂購節日產品、回禮禮品、或透過其他形式給予鼓勵之人士，你們的支持都使他們活得更精彩、更豐盛。



澳門扶康會
澳門和樂坊一街 61 號至 71 號宏泰工業大廈 8 樓 D 座 (第二期)
電話 (Tel) : 2822 0330 傳真 (Fax) : 2822 2770
電郵 (Email) : fuhong@macau.ctm.net / fuhongmacau@gmail.com

澳門扶康會寶翠中心
改為澳門扶康會寶利中心
澳門黑沙環馬場北大馬路寶利閣 175-181 號地下 A
電話 (Tel) : 2840 3988 傳真 (Fax) : 2826 0688

澳門扶康會康盈中心
澳門筷子基街筷子基社區快富樓 4 樓 B
電話 (Tel) : 2848 3226 傳真 (Fax) : 2848 3274
電郵 (Email) : honggieng@macau.ctm.net / honggieng2009@gmail.com

澳門扶康會怡樂軒
澳門菜園路 458-C 號永添新邨第二座地下
電話 (Tel) : 2826 1004 傳真 (Fax) : 2826 1005
電郵 (Email) : yeelok@macau.ctm.net / yeelokcenter@gmail.com

澳門扶康會創藝工房
澳門黑沙環巷 8 號發利工業大廈 6B 座
電話 (Tel) : 2826 6036 傳真 (Fax) : 2826 6036
電郵 (Email) : ccorner@macau.ctm.net / fuhongcc@gmail.com

澳門扶康一人有限公司
心悅洗衣社會企業
澳門和樂坊一街 61 號至 71 號宏泰工業大廈 (第二期) 8 樓 C 座
電話 (Tel) : 2822 2060 傳真 (Fax) : 2822 2060
電郵 (Email) : fuhonghappy@macau.ctm.net / fuhonghl@gmail.com

澳門扶康喜悅一人有限公司
喜悅市場社會企業
澳門黑沙環巷 8 號發利工業大廈 6AA 座
電話 (Tel) : 28520322 傳真 (Fax) : 28520322
電郵 (Email) : happymarket@macau.ctm.net

喜悅閣社會企業
澳門荷蘭園大馬路 107-F 號信福中心 C 舖
電話 (Tel) : 2855 0321
電郵 (Email) : fhhappycorner@gmail.com

悅許灣 @ 南灣雅文湖畔
澳門南灣雅文湖畔 54 舖
電話 (Tel) : 6300 3377
電郵 (Email) : fuhong.office@gmail.com / fuhongmacau@gmail.com

悅許灣 @ 龍環葡韻
氹仔龍環葡韻舊寶亭
電話 (Tel) : 6202 4488
電郵 (Email) : fuhong.office@gmail.com / fuhongmacau@gmail.com

喜悅閣 @ 旅遊塔站
澳門旅遊塔會展娛樂中心 58 樓觀光層
電話 (Tel) : 6326 6800
電郵 (Email) : fhhappycorner@gmail.com

澳門扶康會朗程軒
澳門筷子基北街快富樓第一座 1 及 2 樓
電話 (Tel) : 2826 0055 傳真 (Fax) : 2826 0077

書名：澳門扶康會十四週年年刊

出版：澳門扶康會

督印：飛迪華

主編：陳才發 黃濠

編輯小組：周惠儀

卓敏儀

梁家華

葉蘭傑

余展熒

陳秀娥

陳思燕

鍾淑貞

郭頌恩

Title : 14TH ANNIVERSARY ANNUAL REPORT OF FUHONG SOCIETY OF MACAU

Publication : Fuhong Society of Macau

Supervisory In-Charge : Maria de Fatima Salvador dos Santos Ferreira

Editor : Chan Choi Fat Wong Hou

Publicity Group : Jennifer, Chau Wai I

JoJo, Cheok Man I

Roy, Leong Ka Wa

Louis, Ip Kok Kit

Charlie, U, Chin ieng

Eva, Chan Sao Ngo

Indy, Chan Si In

Moor, Chong Sok Cheng

Ada, Kuok Chong Ian

設計及印刷：盤礪廣告策劃

版次：第一版

印次：初次印刷

發行量：1000 本

地址：澳門和樂坊一街 61 號至 71 號宏泰

工業大廈 8 樓 D 座 (第二期)

出版日期：2017 年 11 月

Graphic Design and Printing : Case Station Advertising & Marketing

Edition: First Edition

Publication: First Published 2017

Volume of Circulation : 1000 copies

Address : Em Macau, Rua Um Bairro De Concórdia N°S 61-71,

Industrial Wan Tai 8 ° Andar D

Date of Publication : November, 2017

行政公益法人證明書編號：08108/UPA/SAFP/2008

Certification Number of Administrative Legal Person, registered institution
with legal rights and responsibilities : 08108/UPA/SAFP/2008

ISBN 978-99965-916-6-2

